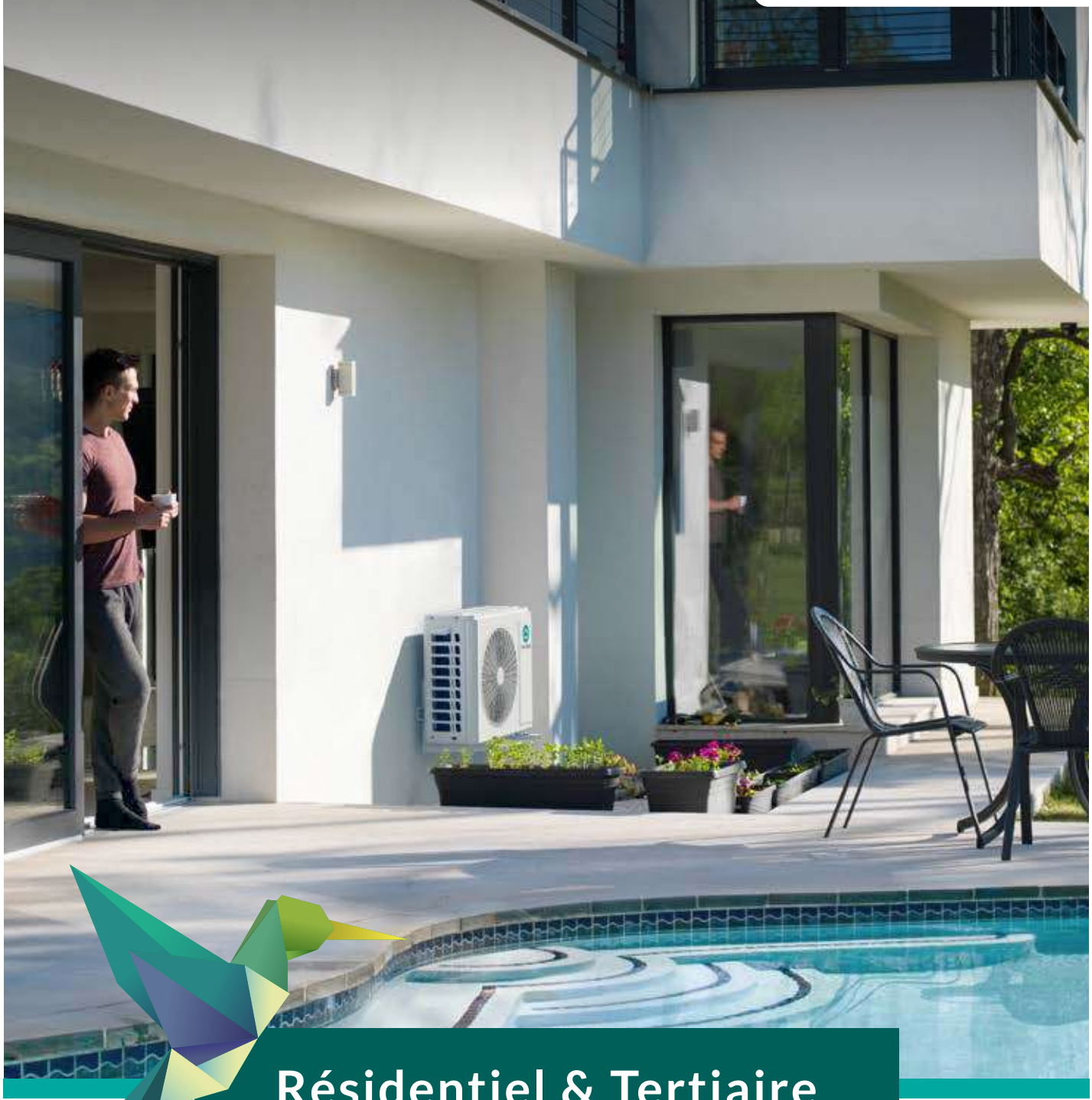
Pompes à chaleur 2022

HEIWA

Changez d'air



Résidentiel & Tertiaire

CATALOGUE PRO



Sommaire

La marque Heiwa 2
Le résidentiel Air/Air 20
- Le mural 26
- La console 42
- Le multi-split 48

Le petit tertiaire 64
- Le gainable 74
- La cassette 86
- Le plafonnier 90

Le Mini DRV 94
- Le groupe extérieur 116
- La cassette 118
- Le mural 120
- La console 122
- Le gainable 126
- Le split gainable Big Duct 130
- Les systèmes de contrôle du Mini DRV 132

La PAC Air/Eau 140
La PAC piscine 178
Les systèmes de contrôle 188
Aide & conseils 194
Conditions générales de vente 202

Toujours là pour vous

www.heiwa-france.com,
un site internet pour vous accompagner au quotidien et retrouver l'intégralité des manuels d'installation et d'utilisation de vos pompes à chaleur Heiwa.

Notre service client basé en France répond à toutes vos questions !
Contactez-nous via notre formulaire en ligne disponible sur notre site internet.

Notre hotline dédiée aux installateurs vous accompagne et répond à vos questions techniques du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 :

0 890 31 56 57 Service 0,05 € / appel + prix appel

Informations légales :
Heiwa se réserve le droit de modifier les informations de ce document sans préavis.
Les photos, les illustrations et les schémas techniques sont non contractuels.





Heiwa,
une marque proche de vous

Notre mission

Créée en 2018 par un groupe d'experts du monde de la pompe à chaleur depuis plus de 20 ans, HEIWA est née pour répondre aux attentes insatisfaites des consommateurs et des installateurs.

Nous souhaitions proposer une marque FRANÇAISE accessible en prix et présentant tous les attributs des marques premium :

- Une gamme complète pour couvrir la plupart des besoins résidentiels et tertiaires.
- Un service avant et après vente basé en FRANCE.
- Des produits fiables et pourvus d'une garantie de 5 ans.
- Une marque réservée au réseau PROFESSIONNEL avec un accompagnement des installateurs de tous les instants.
- Une marque « TOUT EN FRANÇAIS » (notices, télécommandes, applications, site web....) pour faciliter l'installation et l'utilisation.
- Une marque DIGITALE et CONNECTÉE pour répondre aux attentes actuelles.
- Un réseau d'installateurs agréés en plein développement : les Eco-Experts Heiwa.

Notre ambition

Avec plus de 50 000 PAC installées en France depuis son lancement en 2018, HEIWA a réussi une formidable percée sur le marché français en doublant ses ventes chaque année. Près de 3 000 installateurs professionnels nous ont fait confiance en 2021.

En 2022, 80 000 pompes à chaleur Heiwa devraient être installées sur l'ensemble du territoire !

Nous renforçons ainsi notre position de marque Française, spécialiste de la pompe à chaleur accessible, **exclusivement dédiée au réseau d'installateurs professionnels.**
Pour cela nous élargissons notre offre en entrant de plein pied dans le marché du tertiaire avec le lancement de notre gamme de Mini DRV. Cette gamme sera complétée en 2023 avec des modèles DRV encore plus puissants.

Nos engagements

Des produits d'excellente qualité
- Nos usines sont certifiées ISO 9001, ISO 14001 et /ou BSCI.
- La plupart de nos produits sont certifiés Keymark et/ou Eurovent.
- 100% des produits sont contrôlés en sortie de chaine de production par SGS, une société indépendante leader mondial de l'audit qualité.
- Nous proposons une garantie pièces largement supérieure au marché :
  - Garantie 5 ans pièces sur les gammes résidentielles, petit tertiaire, PAC piscine et Mini DRV.
  - Garantie 5 ans compresseur et 3 ans pièces sur la gamme PAC Air/Eau.

Des produits toujours très accessibles en prix
Nos produits sont généralement vendus aux professionnels environ 30% moins cher que les marques Premium du marché.

Des produits faciles à installer et à utiliser
Toute l'équipe HEIWA a pour mission de faciliter l'intervention de l'installateur professionnel et l'utilisation de nos produits pour le client final. Nous mettons un point d'honneur à proposer des notices d'utilisation les plus complètes et les plus simples à comprendre par tous. Et bien évidemment 100% en Français !

Heiwa, la marque responsable à chaque étape du cycle de vie du produit

PRODUCTION

- La plupart de nos gammes fonctionnent au fluide écologique R32
- Packaging en carton 100% recyclé

TRANSPORT

- Émissions carbones liées au transport de nos marchandises 100% compensées

UTILISATION

- Compensation d'1 tonne de CO_2 par PAC Air/Eau installée
- Fonctionnalités ingénieuses pour réduire et maîtriser sa consommation

FIN DE VIE

- Démarche durable avec une garantie de 5 ans
- Partenariat avec Ecologic pour la gestion du recyclage des appareils Heiwa

La forêt Heiwa

Nous compensons 1 tonne de CO_2 pour chaque PAC* Air/Eau installée *pompe à chaleur



Heiwa fait sa part !
Pour l"achat d'une PAC Air/Eau Heiwa, nous nous engageons à planter le nombre d'arbres permettant de compenser 1 tonne d'émission de $C0_2$.

1 tonne de $C0_2$ équivaut à :
- un aller/retour Paris/New-York en avion,
- 5181km en voiture,
- la production de 31 smartphones...

Nous compensons 100% des émissions de CO_2 liées à notre transport

Conscients de l'impact de notre activité sur notre environnement, nous avons créé en 2020, la forêt Heiwa en partenariat avec l'ONG Tree Nation pour compenser 100% des émissions carbones liées au transport de nos produits chaque année.

tree-nation

Qu'est ce que CommuniTree?
Le programme carbone de CommuniTree regroupe les familles de petits exploitants agricoles chargées de reboiser et de maintenir des portions sous-utilisées de leurs terres en échange de paiements pour des services écosystémiques.
Le projet veille à s'attaquer aux causes de la déforestation et assure la participation directe et continue de la communauté.

Rejoignez, vous aussi, Tree-Nation et la forêt Heiwa.
Lancé en 2008, le projet a reçu la certification Plan Vivo début 2011. Depuis 2008, plus de 400 agriculteurs participants ont planté plus de 1 600 000 arbres.
Avec plus de 179 projets de reforestation répartis dans plus de 30 pays, l'ONG Tree-Nation rassemble et coordonne les efforts de reforestation dans le monde entier sur une plateforme unique, permettant à chaque citoyen, entreprise et planteur de faire sa part pour la planète.

R32,
le fluide écologique

Le fluide réfrigérant R32 est l'équilibre parfait entre efficacité énergétique et respect de l'environnement.

Le R32 permet également de réduire de 30% la quantité de fluide utilisée par une pompe à chaleur et donc d'alléger la facture des consommateurs en rendant leur système de chauffage et climatisation moins énergivore.

Heiwa propose des gammes de produits au R32 depuis 2018 !
Chaque fois que cela est possible nous privilégions les solutions écologiques.

Les conseils des EEH

Retrouvez toutes les informations sur les différentes aides de l'Etat dans la cadre de travaux énergétiques sur notre site internet www.heiwa-france.com.

La garantie Heiwa,
notre engagement qualité envers vous

Les produits Heiwa bénéficient tous d'une garantie étendue :

GARANTIE 5 ANS PIÈCES	GAMME RÉSIDENTIELLE AIR/AIR	**Conditions d'installation :** Sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel détenant la certification F-Gaz
	GAMME PETIT TERTIAIRE	
	GAMME PAC PISCINE	**Conditions d'installation :** Sous réserve d'une installation conforme aux indications de la notice fournie avec la pompe à chaleur
	GAMME MINI DRV	**Conditions d'installation :** Sous réserve d'un accompagnement à la mise en service réalisé par une station technique agréée Heiwa.
	GAMME SPLIT GAINABLE BIG DUCT	**Conditions d'installation :** Sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel détenant la certification F-Gaz
GARANTIE 5 ANS COMPRESSEUR 3 ANS AUTRES PIÈCES	GAMME PAC AIR/EAU	**Conditions d'installation** Garantie 3 ans pièces sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel détenant la certification QualiPAC pour les PAC Monobloc, les certifications QualiPAC et F-Gaz pour les PAC Bi-bloc.

Le saviez-vous

Le service après-vente et le stock de pièces détachées Heiwa sont basés en France pour vous assurer réactivité et disponibilité.

Packaging Heiwa,
des emballages pratiques et responsables

Des cartons 100% recyclés

Parce que nous souhaitons aller encore plus loin dans notre engagement éco-responsable, tous les emballages de vos pompes à chaleur Heiwa sont réalisés en carton 100% recyclés et sont donc recyclables.

Les conseils des EEH

Vous souhaitez exposer les produits Heiwa dans votre showroom ?
Pratique, les principaux "+ produits" des systèmes Heiwa sont inscrits sur le packaging. Au premier coup d'œil vos clients pourront voir quels sont les avantages de nos produits.



CITEO

Accélérer l'économie circulaire pour préserver la planète et ses ressources

Notre partenaire Citeo œuvre pour réduire l'impact environnemental des emballages Heiwa en les transformant en nouvelles ressources.
Depuis 25 ans, les entreprises ont investi 10 milliards d'euros pour collecter, trier, recycler les emballages et les papiers. Cet engagement a permis de déployer la collecte sélective partout en France, de faire du tri le 1er geste des Français et de créer des filières de recyclage.

Les conseils des EEH

Donner une deuxième vie aux pompes à chaleur Heiwa, c'est possible !
Les pompes à chaleur Heiwa font partie des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) et font ainsi l'objet d'un recyclage en fin de vie.
Notre partenaire Ecologic, éco-organisme agréé par le Ministère du Développement Durable, se charge de collecter et de revaloriser les DEEE Heiwa.

EcoLogic
La 2e vie des déchets électriques

Les Eco-Experts Heiwa

Le réseau d'installateurs agréés et engagés

Les Eco-Experts Heiwa (EEH) sont des artisans installateurs engagés et experts dans l'installation des pompes à chaleur Heiwa. Ils partagent les valeurs fondamentales de la marque et vous accompagnent dans tous vos projets d'installation.

Experts techniques

Les EEH disposent des qualifications nécessaires, respectent la réglementation et maîtrisent nos gammes de produits pour vous garantir une installation adaptée, fiable et performante dans la durée.

Services

Les EEH vous accompagnent à chaque étape de votre projet : de la compréhension de vos besoins, en passant par la mise en service, la prise en main de votre pompe à chaleur Heiwa, à la maintenance de votre installation.

Conseils

Les EEH vous conseillent objectivement pour vous apporter une solution personnalisée et adaptée à vos besoins.

Professionnalisme

Les EEH vous informent des différentes étapes de votre projet et définissent avec vous le calendrier d'intervention à votre domicile.

INSTALLATEURS : DEVENEZ ECO-EXPERT HEIWA

Intégrer notre réseau, c'est partager des valeurs fondamentales qui font notre succès et bénéficier d'un accompagnement, d'offres et de services dédiés au quotidien :

- Traitement prioritaire par la hotline technique dédiée aux installateurs
- Documentations en avant-première
- Visibilité en tant qu'installateur agréé sur notre site internet
- Formations techniques
- Visibilité terrain : PLV, goodies, flyers
- Transfert en exclusivité des demandes de devis clients provenant de notre site web

Pour devenir Eco-Expert Heiwa, contactez le commercial de votre distributeur.

Kit de bienvenue EEH



Une marque
au service de tous les installateurs

Conscients des besoins et des problématiques rencontrés par les artisans, les produits Heiwa ont été conçus pour garantir aux artisans une simplicité d'installation et un accompagnement au quotidien.

Des produits simples à installer

Tous les manuels d'installation sont fournis avec les produits Heiwa et sont en français.

Le gaz R32 est pré-chargé sur toute notre gamme.

Le wifi est généralement inclus dans les produits HEIWA.
L'option wifi peut être facilement installée sur les gammes qui n'en sont pas équipées.

Les PAC Air/Eau

La télécommande de la PAC Air/Eau est 100% en français pour un paramétrage et une utilisation plus facile.

Le filtre tamis est fourni avec l'appareil et doit être installé sur le retour à l'entrée de la PAC monobloc ou du module hydraulique.

Pour optimiser l'installation, il est possible de paramétrer jusqu'à 4 lois d'eau parmi 8 pré-enregistrées ou de réaliser un paramétrage manuel.

Des schémas d'installation des PAC Air/Eau sont disponibles page 169.

Les PAC Air/Air

Le support de la télécommande est fourni avec le produit.

Le câble d'interconnexion entre l'unité intérieure et extérieure est de type 4 fils.

Des trous prédécoupés dans le carton permettent à l'installateur de tester avec son détecteur les éventuelles fuites de gaz avant déballage.

Pour plus de facilité de raccordement, les longueurs de cuivre des unités intérieures sont optimisées pour traverser les murs de taille standard.

L'unité intérieure est pré-chargée en Azote. Elle garantit à l'installateur un contrôle de la parfaite étanchéité de l'unité intérieure avant sa mise en service.

La télécommande filaire est directement raccordable sur l'unité intérieure sans passer par une interface intermédiaire.

Les codes erreurs s'affichent directement sur l'unité intérieure.

Des poignées d'aide à la manutention de l'unité extérieure sont présentes pour faciliter le déballage et la mise en place du système.

Un outil de dimensionnement dédié au PAC Air/Air est disponible à la page 16.

La qualité
notre gage de confiance



Certifications Eurovent et Keymark, gages de qualité et de performances

Les certifications Eurovent et Keymark garantissent que toutes les pompes à chaleur Air/Eau soient testées selon les mêmes procédures.

Les tests sont réalisés par une tierce partie sous des conditions identiques et normées. Ainsi, les contrôles d'usines remplissent tous les critères de compétence, d'impartialité et d'indépendance.

Certifications usines : engagement de qualité produit et environnemental

Les certifications des usines avec qui nous travaillons prouvent, témoignent et établissent que ces dernières répondent à un référentiel reconnu pour sa qualité et sa responsabilité.

Ainsi, toutes nos usines partenaires sont certifiées :

- ISO 9001 : certification portant sur le processus et l'organisation.
- ISO 14001 : certification environnementale.
- OSHAS 18001 ou BSCI : certification sociale.

Une production régulièrement auditée par Intertek & SGS, gage de sécurité et crédibilité

Intertek et SGS, leaders mondiaux, contrôlent et garantissent la qualité de nos produits.

Le contrôle qualité possède plusieurs avantages :

- garantie de la qualité constante d'un produit,
- réponse à des exigences règlementaires multiples,
- valorisation d'un produit par rapport à des produits équivalents,
- validation des performances.

Certification TUV : une preuve de qualité

La société allemande TUV Rheinland est une référence mondiale en matière de certification de produits de tous types pour protéger l'environnement et la santé humaine grâce à ses 20 000 experts spécialisés dans plus de 2 500 prestations de service dans le monde entier. La société traite à la fois les contrôles, les inspections et les certifications de produits.

La technologie
au service de votre confort

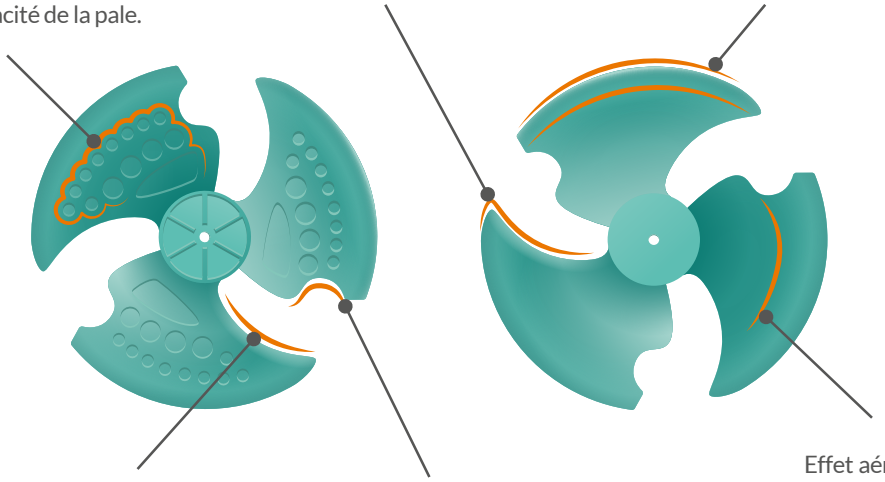
OPTIMISATION DES PALES DU VENTILATEUR PREMIUM

Un travail de R&D a été apporté sur les pales du ventilateur du groupe extérieur pour assurer de meilleures performances et réduire le niveau sonore de nos PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max.

Nervures concaves sur la surface d'aspiration qui permet de réduire le poids et d'augmenter l'efficacité de la pale.

Balayage de la pointe pour une meilleure résistance et une réduction du vortex.

Le travail des extrémités extérieures de la pale permet le contrôle du flux d'air et réduit l'effet de sillage ainsi que le bruit.

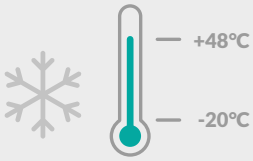


Travail sur l'épaisseur du bord d'attaque pour réduire le bruit et permettre une meilleure pression.

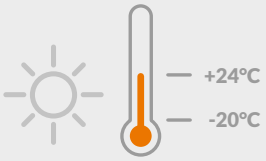
Travail sur la forme du bord de fuite pour réduire l'effet vortex ainsi que le bruit.

Effet aérodynamique "bionique" qui permet d'améliorer les performances de la pale.

UNE TRÈS LARGE PLAGE DE FONCTIONNEMENT



Mode froid



Mode chaud

L'ensemble de notre gamme PETIT TERTIAIRE a été conçu pour pouvoir fonctionner dans des conditions extrêmes :

- En mode froid : - 20°C à + 48°C
- En mode chaud : - 20°C à + 24°C

SAV
en France

Nous accompagnons les installateurs sur tout le territoire national.

Notre hotline SAV basée à Marseille accompagne les installateurs à chacune des étapes de l'installation ou du dépannage.

Elle est relayée sur tout le territoire par un réseau national de stations techniques agréées.





Une hotline dédiée aux installateurs basée en France

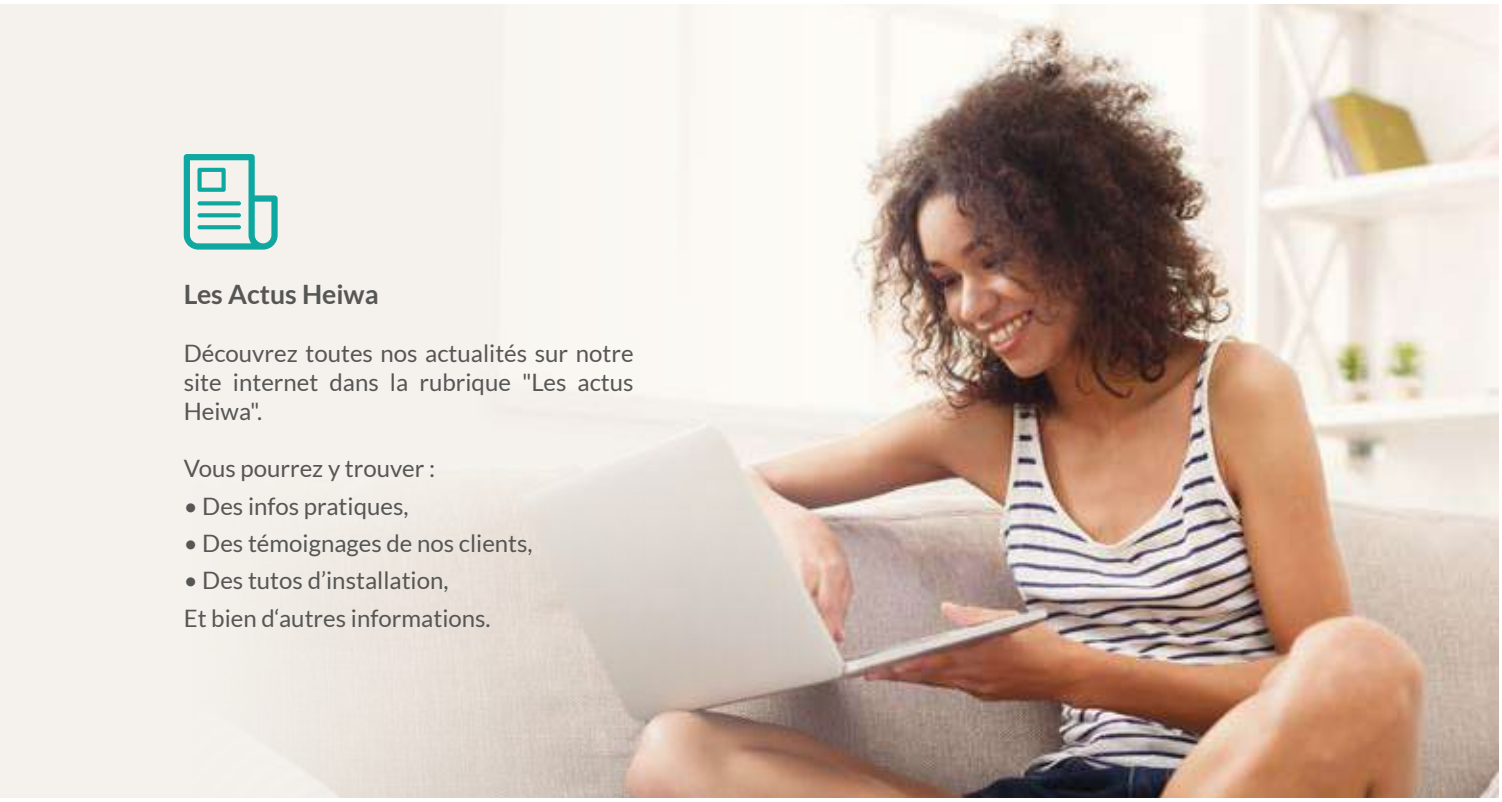
Conseils, SAV et stock de pièces détachées basés en France

0 890 31 56 57 Service 0,05 € / appel + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Restez connectés

et soyez les premiers au courant des actualités Heiwa



Les Actus Heiwa

Découvrez toutes nos actualités sur notre site internet dans la rubrique "Les actus Heiwa".

Vous pourrez y trouver :

- Des infos pratiques,
- Des témoignages de nos clients,
- Des tutos d'installation,

Et bien d'autres informations.

Heiwa dans la presse

Notre marque de pompes à chaleur responsable fait parler d'elle. Que ce soit dans la presse professionnelle ou grand public, Heiwa se démarque par ses valeurs responsables et son offre accessible.

Retrouvez tous les articles de presse sur notre site internet www.heiwa-france.com.

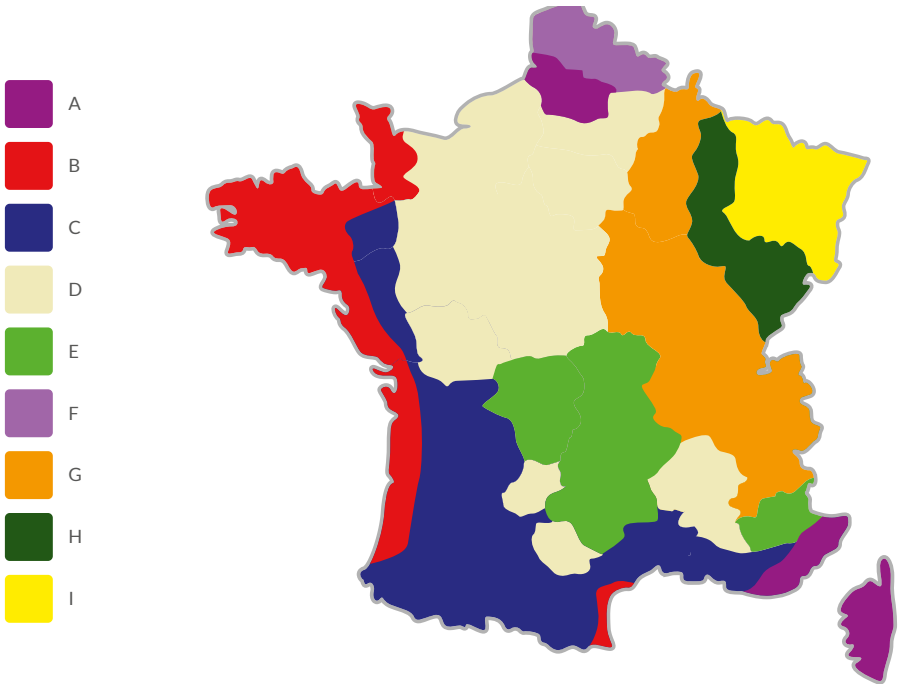
Suivez-nous sur les réseaux sociaux

Dimensionnement
d'une puissance de chauffage

Une climatisation réversible, ou pompe à chaleur est un moyen performant et économique pour chauffer son logement. Pour garantir son efficacité, il faut déterminer en amont, la bonne puissance à installer. Voici ci-après une méthode de calcul simple pour estimer la puissance à installer pièce par pièce.

Etape 1
Déterminez votre température de base

Veuillez vous référer à la carte et au tableau ci-dessous pour déterminer selon la localisation de votre logement et son altitude, la température de base « T Base » (en °C).



°C	ZONE								
Altitude	A	B	C	D	E	F	G	H	I
0-200 m	-2	-4	-5	-7	-8	-9	-10	-1	-15
201-400 m	-4	-5	-6	-8	-9	-10	-11	-13	-15
401-600 m	-6	-6	-7	-8	-11	-11	-13	-15	-19
601-800 m	-8	-7	-8	-11	-13	-12	-14	-17	-21
801-1000 m	-10	-8	-9	-13	-15	-13	-17	-19	-23
1001-1200 m	-12	-9	-10	-14	-17		-19	-21	-24
1201-1400 m	-14	-10	-11	-15	-19		-21	-23	-25
1401-1600 m	-16		-12		-21		-23	-24	
1601-1800 m	-18		-13		-23		-24		
1801-2000 m	-20		-14		-25		-25		
2001-2200 m			-15		-27		-29		

Etape 2
Déterminez le coefficient de déperdition « G » lié à votre logement

Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour déterminer le coefficient de déperdition « G » (en W/m³). Il tient compte du niveau d'isolation et des déperditions par la ventilation.

Type d'habitation / Coefficient G (W/m³)					
2022	Logement RE2020	Entre 0,10 & 0,5	1983	Entre 1983 & 1990	Entre 1,2 & 1,6
2012	Logement RT2012	Entre 0,5 & 0,8	1975	Entre 1975 & 1983	Entre 1,4 & 1,8
2005	Logement RT2005	Entre 0,7 & 1	1960	Entre 1960 & 1975	Entre 1,6 & 2,2
2000	Logement RT2000	Entre 0,8 & 1,1	1950	Entre 1950 & 1960	Entre 1,8 & 2,5
1990	Entre 1990 & 2000	Entre 1 & 1,3		Mur épais non isolé	Entre 1,4 & 2

Etape 3
Déterminez les déperditions de votre logement et donc la puissance à installer

Appliquez la formule D = G x V x (T consigne - T Base) en utilisant les coefficients G et T Base trouvés dans les tableaux précédents. V correspondant au volume de la pièce à chauffer et T consigne étant la température de consigne, 20°C par exemple.

Etape 4
Sélectionnez votre pompe à chaleur

Reportez vous aux tables de caractéristiques des appareils pour vous assurer que le produit sélectionné soit capable de restituer assez de puissance pour compenser les déperditions « D » à la température T Base.

Les conseils des EEH

Cet outil est une aide au dimensionnement dans le cas d'une habitation standard.

Sur la base de ce calcul, votre installateur Heiwa vous conseillera l'installation la plus adaptée à votre besoin en prenant en compte les cas de configurations particulières liées par exemple à l'architecture, à l'environnement, à la surface des vitrages ou à toutes les autres particularités pouvant avoir une incidence directe sur la déperdition de l'habitation.

Pour un bilan thermique global, faites appel à un bureau d'étude spécialisé.

Les gammes Heiwa

Résidentiel

PREMIUM Hyōkō

TRÈS HAUTES PERFORMANCES ET CONFORT CONNECTÉ



Mural
2,7kW à 5,3kW



Console
2,7kW à 5,2kW

ESSENTIEL Zen +

CONNECTIVITÉ ET DESIGN AU SERVICE DU RÉSIDENTIEL



Mural
2kW à 6,2kW

NOUVEAU

ESSENTIEL Zen 2

PERFORMANCE ET CONFORT ACCESSIBLES EN TOUTES SAISONS



Mural
2kW à 6,1kW

Multi-split
4,1kW à 10,5kW

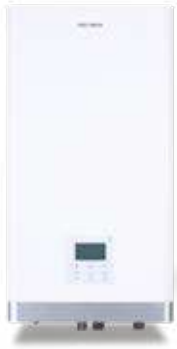
Pompes à chaleur Air/Eau

PREMIUM Hyōkō Max

HAUTE TEMPÉRATURE ET HAUTE TECHNOLOGIE ACCESSIBLES



Monobloc
8 kW à 16 kW



Bi-bloc
8kW à 16 kW





Bi-bloc + ECS
8kW à 16 kW



NOUVEAU

Pompes à chaleur Piscine

HEIWA BLUE

LA TECHNOLOGIE FULL INVERTER AU SERVICE DE VOTRE CONFORT



35m³ à 115m³

HEIWA PRO

Petit tertiaire

ESSENTIEL Zen

ACCESSIBILITÉ ET MODULARITÉ AU SERVICE DES PROFESSIONNELS



Gainable
3,5kW à 14kW



Cassette
3,5kW à 12,1kW



Plafonnier/Allège
3,5kW à 14kW



Console
2,2kW à 5kW



Console non carrossée
2,2kW à 5,6kW

HEIWA PRO

MINI DRV

NOUVEAU

ESSENTIEL Zen

SOLUTIONS PERFORMANTES POUR LE TERTIAIRE LE GRAND RÉSIDENTIEL ET LES COLLECTIVITÉS



Groupe extérieur
12kW à 33,5kW



Cassette
1,5kW à 5kW



Mural
2,2kW à 5kW



Gainable
1,8kW à 12,5kW



Split gainable
20kW à 30kW





Le résidentiel air/air **Heiwa**

Alliant efficacité et design, les gammes de pompes à chaleur Air/Air Heiwa ont été pensées pour s'intégrer naturellement dans votre habitation tout en vous procurant un confort optimal.

La gamme comprend des splits muraux, des consoles et des multi-splits. Elle vous permettra de répondre à tous vos besoins de climatisation et chauffage.

Des produits simples à installer et à utiliser qui répondront aux besoins des plus exigeants.

Des produits
ingénieux

Les conseils des EEH

Retrouvez tous les manuels d'installation et d'utilisation sur notre site internet www.heiwa-france.com.

Simples et faciles à installer



Les produits Heiwa ont été spécialement conçus pour être simples à installer et à utiliser. Les manuels en français fournis avec les machines accompagnent pas à pas les professionnels et les particuliers pour l'installation et l'utilisation de leurs appareils au quotidien.

Des fonctions astucieuses



Technologie IFEEL

Dans une pompe à chaleur Air/Air classique, le capteur de température se situe dans l'unité murale.

Avec la technologie IFEEL, votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez atteindre la température souhaitée à l'endroit précis où vous déposez votre télécommande.

Redémarrage automatique

Une fonction intelligente ! En cas de coupure de courant, la fonctionnalité Auto-restart rallume automatiquement votre climatiseur réversible à la remise sous tension de votre logement en conservant la configuration programmée. Votre confort thermique est garanti même en cas d'absence.

Anti-moisissure

Efficace ! Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.



Mode absence longue durée

Maintenez votre maison au dessus de 8°C durant vos absences hivernales pour la protéger du gel et des moisissures sans consommation excessive.



Des unités intérieures
pour tous les besoins

Installation mono-split

		Mural			Console
		Essentiel Zen 2 	Essentiel Zen + 	Premium Hyōkō 	Premium Hyōkō 
Pose	En hauteur	✓	✓	✓	
	Au sol				✓
	Encastré				✓
Performance	Chauffage jusqu'à -22°C			✓	✓
	Chauffage jusqu'à -15°C	✓	✓		
	Performances énergétiques	A++/A+	A++/A+	A+++/A++	A++/A+
	Dégivrage automatique	✓	✓	✓	✓
	Redémarrage automatique	✓	✓	✓	✓
	Self diagnostic	✓	✓	✓	✓
Confort	Différentes vitesses de soufflage	4	4	7	7
	Balayage 3D			✓	✓
	Balayage vertical	✓	✓		
	Double Flux				✓
	Fonction IFEEL	✓	✓	✓	✓
	Différentes fonctions nocturnes	1	1	10	10
	Niveau Sonore dB(A) à 2m (à partir de)	17	17	18	18
Traitement de l'air	Purificateur Cold Plasma		✓	✓	✓
	Filtre charbon actif	✓		✓	✓
	Filtre particulaire	✓	✓	✓	✓
	Déshumidification	✓	✓	✓	✓
	Anti-moisissure	✓	✓	✓	✓
Connectivité	WiFi (iOS et Android)	Option	✓	✓	✓
	Contrôle d'ouverture des portes et fenêtres	✓		✓	✓
	Télécommande filaire	✓		✓	✓
Esthétique	Façade	Brillante	Mate	Brillante	Mate

Contrôlez votre
pompe à chaleur partout, tout le temps





Télécommande infrarouge
La télécommande infrarouge Heiwa est facile d'utilisation et permet de contrôler les principales fonctions de votre appareil en toute simplicité.

OPTION

Télécommande filaire en option
Fini les pertes et les pyramides de télécommandes dans le salon ! La télécommande filaire Heiwa (en option) vous permet d'accéder à des fonctions étendues par rapport à une télécommande standard pour une parfaite optimisation de votre consommation.

OPTION

Contrôle d'ouverture des portes et fenêtres en option
Le boitier de contrôle d'ouverture des portes et fenêtres, disponible en option, est simple à mettre en œuvre et vous assurera encore plus d'économies d'énergie.
Ouvrez portes et fenêtres sans gaspiller l'énergie de votre climatiseur.

Wifi

Option Wifi
Simple et rapide à installer, l'option wifi permet de contrôler la température de son intérieur à distance, où que vous soyez, chez vous ou ailleurs.

Application HEIWA Clim
Idéale lorsque vous êtes en déplacement, elle est compatible avec les appareils Android, iOS et fonctionne en Wifi et en 4G.

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play



Les différentes
fonctionnalités de la télécommande

Les conseils des EEH

Retrouvez les significations des différents codes erreurs du résidentiel Air/Air à la page 195 du catalogue.



Nettoyer mon climatiseur

En restant appuyé 2 secondes sur le bouton de ventilation de ma télécommande, j'active le mode Auto Clean (uniquement en climatisation et déshumidification). Le ventilateur de l'unité intérieure continuera de fonctionner quelques minutes afin de se sécher et de se nettoyer.



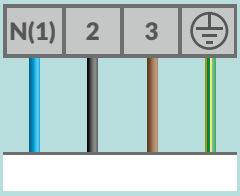
Activer le mode IFEEL

Si vous souhaitez que votre télécommande devienne le capteur de température, appuyez sur le bouton IFEEL. Attention pour que cette fonction soit opérationnelle, la télécommande doit pointer en permanence vers l'unité intérieure du climatiseur.

Les conseils des EEH

Câblage d'interconnexion d'un mural ou d'une console en 4G1,5.





Vers l'unité extérieure



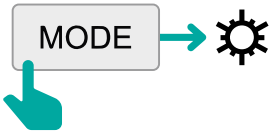
Verrouiller ma télécommande

Cette fonction permet de bloquer les boutons de la télécommande. Pour cela, appuyez simultanément sur


et

pour activer cette fonction.

L'icone  apparait. Répétez cette manipulation si vous souhaitez désactiver le blocage de la télécommande.



Activer le mode « Hors Gel » 8°C

Durant les longues absences, vous pouvez utiliser le mode « Hors Gel » afin d'éviter que la température de votre intérieur descende en dessous des 8°C. Pour cela, il suffit d'appuyer simultanément sur les boutons ci-dessous pour activer la fonction.




Ce symbole apparait alors sur l'écran de la télécommande.

SE

Économie d'énergie

Cette fonction permet de maximiser les économies d'énergie en mode froid. Appuyez simultanément sur  et TEMP pour activer cette fonction. L'icone **SE** apparait. Répétez l'opération en appuyant sur  et TEMP pour sortir de cette fonction.

Les conseils des EEH

Une fois le mode chauffage activé, après une période de climatisation, l'unité intérieure mettra 1 à 5 min pour commencer à souffler de l'air chaud.





Le mural **Heiwa**

Un système mono-split est une pompe à chaleur Air/Air. Celle-ci se compose d'une unité intérieure (mural) et d'une unité extérieure raccordées entre elles par des liaisons frigorifiques.

Discret et efficace, le mural peut se fixer sur le mur ou au dessus d'une porte dans la pièce que vous souhaitez chauffer ou rafraîchir.


“L'essayer
c'est
l'adopter“

La gamme murale Heiwa

DES PRODUITS DISCRETS ET EFFICACES POUR TOUS LES BESOINS



Mural
PREMIUM Hyōkō



2,7kW à 5,3kW

+ de détail p.30

R32 GAZ ÉCO-RESPONSABLE · A+++ / A++ · JUSQU'À -22°C · 18dB · INCLUS Wifi · Purificateur d'air Cold Plasma



Mural
ESSENTIEL Zen+



2kW à 6,2kW

+ de détail p.34

R32 GAZ ÉCO-RESPONSABLE · A++ / A+ · JUSQU'À -15°C · 17dB · INCLUS Wifi · Purificateur d'air Cold Plasma · Compact

NOUVEAU



Mural
ESSENTIEL Zen 2



2kW à 6,1kW

+ de détail p.38

R32 GAZ ÉCO-RESPONSABLE · A++ / A+ · JUSQU'À -15°C · 17dB · Compact

Mural PREMIUM Hyōkō

Une gamme à haute efficacité

énergétique au service de votre confort

8.5
SEER A+++

Des performances énergétiques optimales en mode froid

En mode froid, le mural Premium Hyōkō propose un excellent indice SEER, jusqu'à 8,5. Produisez ainsi 4,25kW de froid pour seulement 0,5kW d'électricité dépensée.

4.6
SCOP A++

4,6 fois plus efficace qu'un radiateur électrique classique

En mode chauffage, le mono-split Premium Hyōkō délivre un excellent indice SCOP jusqu'à 4,6 en zone A – soit 1kW consommé pour 4,6kW de chaud produit.

JUSQU'À -22°C

Un système fait pour résister aux très basses températures !

La résistance du bac de condensats incluse dans l'unité extérieure permet d'éviter la prise en glace à très basse température. Ce module associé à la fonction dégivrage automatique permet à l'unité murale Premium Hyōkō de garantir un chauffage jusqu'à une température extérieure de -22°C.



Des produits connectés

pour piloter et maîtriser votre consommation énergétique

HEIWA Clim

INCLUS Wifi

Contrôlez votre température grâce à votre téléphone !

Le wifi inclus dans le mural Premium Hyōkō permet de contrôler la température de son intérieur à distance, où que vous soyez, chez vous ou ailleurs.

Pilotez, anticipez et profitez en toute sérénité de votre bulle de confort grâce à l'application Heiwa Clim.

Compatible avec tous les appareils Android et iOs, l'App Heiwa Clim' fonctionne en Wifi ou en 4G. Facile d'installation, l'application peut être utilisée sur smartphone et tablette.

Les conseils des EEH

Retrouvez les tutoriels en vidéo pour appairer l'une de nos applications avec votre système de pompe à chaleur Heiwa sur notre site internet www.heiwa-france.com.

La volonté
d'allier esthétique et résistance

Le beau à la rencontre de l'utile

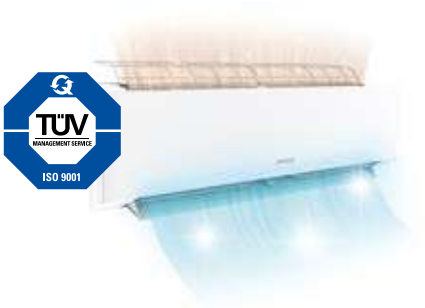
Épurées et modernes, les unités murales Premium Hyōkō s'inspirent du design Japonais. Nous avons ainsi accordé une attention très particulière aux formes et aux choix des matériaux permettant une installation simple du produit et une intégration harmonieuse dans votre intérieur.

Des produits résistants en toute saison

Grâce à son revêtement Blue Fin, l'évaporateur des pompes à chaleur Heiwa résiste aux environnements salins, aux intempéries et autres éléments corrosifs. La peinture époxy utilisée pour protéger les unités extérieures est spécialement conçue pour prolonger sa durée de vie.







Respirez
et profitez en toute sérénité

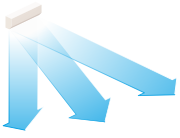
Purificateur d'air Cold Plasma

Plus qu'un filtre, le Cold Plasma offre un véritable système de purification de l'air. Il est conçu pour dégrader les particules dans l'air tels que les pollens, micro-organismes, la fumée et les odeurs.

A l'aide d'un procédé physique naturel le Cold Plasma produit des ions négatifs qui transforment le flux d'air chargé en air purifié. L'air de votre pièce est ainsi renouvelé et plus sain.

La technologie Cold Plasma est aujourd'hui reconnue comme une des méthodes de traitement de l'air les plus efficace.

Un balayage 3D pour une homogénéité



Orientez le flux d'air de votre unité intérieure verticalement et horizontalement pour un confort maximal.

Fonction déshumidification

Idéale pour abaisser le taux d'humidité de l'air ambiant et le maintenir à des taux confortables, entre 40 et 60%.

Fonction anti-moisissure

Efficace ! Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.

Filtre à charbon 100% naturel

100% naturel et sans traitement chimique, il permet de lutter contre les odeurs déplaisantes (cigarettes, animaux domestiques...).

Des produits silencieux et discrets

Avec un niveau sonore à partir de **18dB** votre pompe à chaleur Heiwa sera quasi imperceptible à votre oreille.

Mural
PREMIUM
Hyōkō



GARANTIE 5 ANS TOUTES PIÈCES

En option

Inclus

Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.188.

- JUSQU'À -22°C — Chauffage jusqu'à -22°C
- A+++ / A++ — A+++/A++
- Mode silence 18dB
- Wifi — WIFI inclus
- Balayage 3D
- 24 — Timer
- Purificateur d'air Cold Plasma
- R32
- Anti-moisissure
- Diagnostic auto
- Mode déshumidification
- Confort nocturne
- TURBO — Turbo
- ifeel — Fonction iFeel
- Mode absence longue durée
- Compatible multi-split
- Redémarrage auto
- LED — Affichage LED

Accessoires

Référence	Désignation
HODS-V2	Module de contrôle de contact de feuillure
HOFA-V2	Commande filaire pour muraux et consoles

Ensemble Split			Mural HYŌKŌ 2,5KW	Mural HYŌKŌ 3,5KW	Mural HYŌKŌ 5KW
Mode Chaud	Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini / Maxi)	KW	2,93 (0,7 / 4,4)	3,81 (1,2 / 4,4)	5,57 (1,1 / 6,8)
	Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,65 (1,65)	0,97 (1,65)	1,4 (2,6)
	COP à +7°C extérieur		4.51	3.91	3.90
	Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4.60 / 5.40 / 3.80	4.40 / 5.10 / 3.50	4.10 / 5.20 / 3.40
	Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A++ / A+++ / A	A+ / A+++ / A	A+ / A+++ / A
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	2,2	2,9	4,2
	Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-22 à +24	-22 à +24	-22 à +24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,7 (0,9 / 3,8)	3,5 (1 / 3,8)	5,3 (1,3 / 6,6)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	kW	0,6 (1,4)	0,95 (1,4)	1,55 (2,45)
	EER à +35°C extérieur		4.62	3.68	3.42
	Coefficient saisonnier de performance SEER		8,5	8,5	7,6
	Classe énergétique saisonnière		A+++	A+++	A++
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43

Unités intérieures		HMIP-25-V2	HMIP-35-V2	HMIP-50-V2
Débits d'air - Turbo - PV	m3/h	660/590/540/ 490/450/420/390	680/590/540/ 490/450/420/390	1250/1100/1000/ 950/900/850/750
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	35/33/31/ 29/27/25/18	37/33/31/ 29/28/26/19	43/39/37/ 35/33/31/28
Puissance acoustique - Turbo - PV	dB(A)	56/53/52/ 50/48/46/39	58/53/52/ 50/48/46/40	58/55/53/ 51/49/47/44
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	865×210x290	865×210x290	996×225x301
Poids nets	Kg	10,5	11	13,5

Unités extérieures		HMEP-25-V2	HMEP-35-V2	HMEP-50-V2
Débits d'air	m3/h	2200	2200	3200
Pression acoustique à 1m	dB(A)	52	53	57
Puissance acoustique	dB(A)	60	62	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	848x320x596	848x320x596	955×396x700
Poids nets	Kg	33,5	33,5	45

Fluide et raccordement frigorifique				
Fluide "écologique"		.....	R32	.....
PRG		.....	675	.....
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,7	0,75	1
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Longueur de liaison mini/maxi	m	3 / 15	3 / 20	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m	10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m	5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m	16	16	16

Raccordement électrique				
Alimentation électrique		.....	1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz	.....
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A	10	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²	4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

*(A / W / C) : zones climatiques définies par la norme EN14511. A="Average" / W="Warmer" / C="Colder"

Mural ESSENTIEL Zen+

Une gamme connectée et design
qui s'adapte à tous les besoins du résidentiel

6.8 SEER A++

Des performances optimales en mode froid

En mode froid, votre mono-split Heiwa Essentiel Zen+ délivre un excellent indice SEER jusqu'à 6,8 soit 1kW consommé = 6,8kW de froid produit. Il a le label A++ gage de hautes performances énergétiques.

4 SCOP A+

Un chauffage 4 fois plus efficace qu'un radiateur électrique classique

En mode chauffage, votre PAC Heiwa Essentiel Zen+ délivre un excellent indice SCOP de 4 en zone 1 - soit 1kW consommé = 4kW de chaud produit. Son label A+ est gage de substantielles économies d'énergies.

JUSQU'A -15°C

Chauffez jusqu'à -15°C

Votre pompe à chaleur Heiwa a été conçue pour fonctionner par grand froid. Elle peut chauffer votre habitat même quand la température atteint -15°C.

Un mural design,
silencieux et facile à installer

Le mural Essentiel Zen+, l'un des plus petits muraux du marché.

A partir de 69,6cm de largeur, il s'adaptera parfaitement au dessus d'une porte.
Le mural Essentiel Zen+ a été conçu avec une façade de couleur mate pour rendre son design discret et élégant et s'intégrer naturellement à votre intérieur.





Silencieux et discret

Les unités intérieures murales Heiwa Essentiel Zen+ sauront se faire oublier dans votre intérieur autant par leur faible niveau sonore à partir de 17dB que par leur esthétique épurée.

Des produits
connectés, simples à utiliser et à piloter

HEIWA Clim

INCLUS Wifi

Contrôlez votre mono-split Essentiel Zen+ directement de votre smartphone

L'application Heiwa Clim', permet de contrôler votre pompe à chaleur Air/Air Essentiel Zen+, où que vous soyez. Téléchargeable sur l'App Store et Google Play Store, l'application Heiwa Clim' peut être utilisée sur smartphone ou tablette.



Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Les conseils des EEH

Retrouvez les tutoriels en vidéo pour appairer l'une de nos applications avec votre système de pompe à chaleur Heiwa sur notre site internet www.heiwa-france.com.



Respirez
de l'air frais et pur en toute sérénité

Purificateur d'air Cold Plasma

Le mono-split Essentiel Zen+ Heiwa intègre un purificateur d'air, le Cold Plasma. Plus qu'un filtre, cette technologie est un véritable système de purification et d'assainissement d'air. Il est conçu pour dégrader les particules tels que les pollens, les micro-organismes (bactéries, acariens, moisissures), ainsi que la fumée et les odeurs.

Fonction déshumidification

Idéale pour abaisser le taux d'humidité de l'air ambiant et de le maintenir à des taux confortables, entre 40 et 60%.

Fonction anti-moisissure

Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.

Pilotage du flux d'air

Gagnez en bien être en choisissant l'orientation verticale et la puissance de votre flux d'air : 4 vitesses, 5 positions de volets, fonction balayage vertical automatique.

Redémarrage automatique

En cas de coupure de courant, cette fonctionnalité rallume automatiquement votre climatiseur réversible à la remise sous tension de votre logement, en conservant la configuration programmée.

Technologie IFEEL

Avec la technologie IFEEL, votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez avoir la température souhaitée à l'endroit précis où vous déposez votre télécommande.

Mural
ESSENTIEL
Zen+

GARANTIE 5 ANS TOUTES PIÈCES



Inclus

Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.188.

JUSQU'A -15°C
Chauffage jusqu'à -15°C

A++ A+
A++/A+

A partir de 17db

Wifi
WIFI inclus

Purificateur d'air Cold Plasma

Façade mate

Design compact

Anti-moisissure

R32
R32

ifeel
Fonction iFeel

24
Timer

Redémarrage auto

4 vitesses de ventilation

Diagnostic auto

LED
Affichage LED

Mode déshumidification

Mode absence longue durée

TURBO
Turbo

Confort nocturne

Compatible multi-split

Ensemble Split			Mural Essentiel ZEN + 2KW	Mural Essentiel ZEN + 2,5KW	Mural Essentiel ZEN + 3,5KW	Mural Essentiel ZEN + 5KW	Mural Essentiel ZEN + 7KW
Mode Chaud	Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini/ Maxi)	KW	2,4 (0,6 / 2,9)	2,8 (0,5 / 3,5)	3,4 (0,9 / 4)	5,2 (1 / 5,7)	6,5 (1,3 / 7)
	Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,59 (1,3)	0,75 (1,5)	0,92 (1,5)	1,34 (1,9)	1,91 (2,3)
	COP à +7°C extérieur		4,07	3,73	3,71	3,88	3,4
	Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4/4,8/-	4,0/5,1/-	4,0/5,1/-	4,0/5,1/-	4,0/5,1/-
	Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A+/A++/-	A+/A+++/-	A+/A+++/-	A+/A+++/-	A+/A+++/-
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	1,8	2,1	2,4	3,7	4,9
	Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-15/+24	-15/+24	-15/+24	-15/+24	-15/+24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,2 (0,3 / 2,85)	2,5 (0,5 / 3,25)	3,2 (0,9 / 3,6)	4,6 (1 / 5,3)	6,2 (1,8 / 6,9)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	kW	0,59 (1,1)	0,72 (1,3)	0,99 (1,3)	1,36 (1,8)	1,83 (2,2)
	EER à +35°C extérieur		3,73	3,47	3,23	3,39	3,4
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,6	6,5	6,1	6,4	6,8
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15/+43	-15/+43	-15/+43	-15/+43	-15/+43

Unités intérieures		HMIS2-20P-V1	HMIS2-25P-V1	HMIS2-35P-V1	HMIS2-50P-V1	HMIS2-70P-V1
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	520/470/420/250	500/470/390/270	590/520/400/320	850/800/700/600	900/800/600/400
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/31/27/17	32/30/26/17	35/31/27/20	38/36/32/28	42/39/31/26
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	55/49/45/34	55/48/44/34	56/49/45/38	54/52/48/44	60/57/49/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	696 x 190 x 251	696 × 190 x 251	770 × 190 x 251	972 × 225 x 300	972 x 225 x 300
Poids nets	Kg	7,5	7,5	8,5	13,5	14

Unités extérieures		HMES2-20P-V1	HMES2-25P-V1	HMES2-35P-V1	HMES2-50P-V1	HMES2-70P-V1
Débits d'air	m3/h	1400	1950	1950	1950	2800
Pression acoustique à 1m	dB(A)	50	51	51	53	57
Puissance acoustique	dB(A)	60	62	64	63	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	710 x 293 x 450	732 × 330 x 550	732 × 330 x 550	732 × 330 x 550	873 x 376 x 555
Poids nets	Kg	21	25	25	26,5	36,5

Fluide et raccordement frigorifique						
Fluide "écologique"				R32		
PRG				675		
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,4	0,5	0,55	0,75	1,23
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Longueur de liaison mini/maxi	m	3 / 15	3 / 15	3 / 15	3 / 25	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m	10	10	10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m	5	5	5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m	16	16	16	16	16

Raccordement électrique						
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz				
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A	10	10	10	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²	4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

*(A / W / C) : zones climatiques définies par la norme EN14511. A="Average" / W="Warmer" / C="Colder"

NOUVEAU

Mural ESSENTIEL Zen 2

Un mural silencieux et compact

qui s'adaptera naturellement à votre intérieur

6.8 SEER A++

Une pompe à chaleur Air/Air idéale pour refroidir votre intérieur

En mode froid, le mural Essentiel Zen 2 Heiwa délivre un excellent label énergétique de A++ et un indice SEER de 6.8.
Vous pourrez ainsi produire 6.8kW de froid pour seulement 1kW d'électricité dépensé.

4 SCOP A+

Un chauffage 4 fois plus efficace qu'un radiateur électrique

En mode chaud, le mono-split Essentiel Zen 2 délivre en zone A un label énergétique de A+ et un excellent indice SCOP de 4.
Ainsi, vous produirez 4kW de chaud pour 1kW d'électricité dépensé.

JUSQU'A -15°C

Une pompe à chaleur Air/Air qui résiste aux très basses températures

Le mural Essentiel Zen 2 Heiwa a été conçu pour résister aux très basses températures. Il vous permettra de chauffer votre intérieur même quand la température extérieure est de -15°C.





Compact 17dB

Compact et silencieux

Les unités intérieures Essentiel Zen 2 s'adapteront parfaitement à votre intérieur grâce à leur taille compacte (à partir de 713mm de large).
Elles sauront également se faire oublier grâce à leur niveau sonore à partir de 17dB.

Un niveau sonore de 25dB est habituellement assimilé à un chuchotement et à un environnement calme.

Des produits
qui prennent soin de vous et de votre bien-être

Fonction déshumidification

Abaissez le taux d'humidité de l'air ambiant grâce à la fonction déshumidification et maintenez le à des taux confortables.

Fonction anti-moisissure

La fonction anti-moisissure permet d'éliminer les condensats résiduels grâce à l'activation automatique de la ventilation après chaque utilisation et ainsi éviter le développement de moisissures.

Pilotage du flux d'air

4 vitesses, 5 positions de volets, fonction balayage automatique... Gagnez en bien-être en choisissant la puissance de votre flux d'air ainsi que l'orientation verticale.

Option Wifi

Contrôlez aussi votre climatisation depuis votre Smartphone.





Des produits
ingénieux, faciles à installer et à piloter

Redémarrage automatique

A la remise sous tension de votre logement après une coupure de courant, la fonction redémarrage automatique rallume automatiquement votre climatiseur réversible en conservant la configuration programmée.

Les conseils des EEH

Retrouvez les tutoriels vidéo pour appairer l'application Heiwa Clim' sur votre pompe à chaleur Air/Air Heiwa sur notre site : www.heiwa-france.com.



UNE TÉLÉCOMMANDE INTELLIGENTE ET SIMPLIFIÉE

Technologie IFEEL

Avec la technologie IFEEL, votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez avoir la température souhaitée à l'endroit précis où vous déposez votre télécommande.

Mural ESSENTIEL Zen 2



En option



Inclus

GARANTIE 5 ANS TOUTES PIÈCES

Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.188.

- Chauffage jusqu'à -15°C
- A++/A+
- A partir de 17db
- WIFI en option
- 4 vitesses de ventilation
- Timer
- R32
- Anti-moisissure
- Compatible multi-split
- Fonction iFeel
- Redémarrage auto
- Turbo
- Confort nocturne
- Diagnostic auto
- Mode déshumidification
- Compact
- Affichage LED
- Mode absence longue durée

Accessoires

Référence	Désignation
HODS-V2	Module de contrôle de contact de feuillure
HOFA-V2	Commande filaire pour muraux et consoles

Ensemble Split Essentiel Zen 2		Mural Essentiel ZEN 2 2KW	Mural Essentiel ZEN 2 2,5KW	Mural Essentiel ZEN 2 3,5KW	Mural Essentiel ZEN 2 5KW	Mural Essentiel ZEN 2 7KW
Mode Chaud						
Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini/ Maxi)	KW	2,4 (0,6 / 2,9)	2,8 (0,5 / 3,5)	3,4 (0,9 / 4,0)	5,2 (1,0 / 5,6)	6,5 (1,3 / 7,0)
Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,59 (1,3)	0,75 (1,5)	0,92 (1,5)	1,34 (1,9)	1,91 (2,3)
COP à +7°C extérieur		4,07	3,73	3,71	3,88	3,4
Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4 / 4,8 / -	4 / 5,1 / -	4 / 4,9 / -	4 / 5,1 / -	4 / 5,1 / -
Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A+ / A++ / -	A+ / A+++ / -	A+ / A++ / -	A+ / A+++ / -	A+ / A+++ / -
Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	1,8	2,1	2,4	3,7	4,8
Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24
Mode Froid						
Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,2 (0,3 / 2,9)	2,5 (0,5 / 3,25)	3,2 (0,9 / 4,0)	4,6 (1,0 / 5,3)	6,2 (1,8 / 6,9)
Puissance nominale absorbée (Maxi)	kW	0,59 (1,1)	0,72 (1,3)	0,99 (1,3)	1,36 (1,8)	1,83 (2,2)
EER à +35°C extérieur		3.73	3.47	3.23	3.39	3.40
Coefficient saisonnier de performance SEER		6,6	6,5	6,1	6,4	6,8
Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++
Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43

Unités intérieures		HMIS2-20-V1	HMIS2-25-V1	HMIS2-35-V1	HMIS2-50-V1	HMIS2-70-V1
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	520/450/310/250	500/420/390/280	590/480/410/300	850/700/480/300	900/750/500/350
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/28/23/17	33/30/26/18	35/31/27/19	38/36/28/22	42/36/32/25
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	55/46/41/33	55/48/44/37	57/50/45/38	57/52/48/41	60/54/49/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	713×195×270	713×195×270	790×200×275	970×224×300	970×224x300
Poids nets	Kg	8	8	9	13,5	13,5

Unités extérieures		HMES2-20P-V1	HMES2-25P-V1	HMES2-35P-V1	HMES2-50P-V1	HMES2-70P-V1
Débits d'air	m3/h	1400	1950	1950	1950	2800
Pression acoustique à 1m	dB(A)	50	51	51	53	57
Puissance acoustique	dB(A)	60	62	64	63	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	710 x 293 x 450	732 × 330 x 550	732 × 330 x 550	732 × 330 x 550	873 x 376 x 555
Poids nets	Kg	21	25	25	26,5	36,5

Fluide et raccordement frigorifique						
Fluide "Ecologique"		R32				
PRG		675				
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,45	0,5	0,55	0,75	1,23
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Longueur de liaison mini/maxi	m	3 / 15	3 / 15	3 / 15	3 / 25	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m	10	10	10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m	5	5	5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m	16	16	16	16	16

Raccordement électrique						
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz				
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A	10	10	10	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²	4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100





La console **Heiwa**

Alliant **esthétique, discrétion et performances énergétiques**, la console est la solution idéale en rénovation pour remplacer un radiateur électrique.

Pratiques à installer, les consoles se fixent au sol ou au bas d'un mur et s'intègrent parfaitement dans votre logement.

Les consoles double flux sont dotées d'une sortie d'air sur le dessus et d'une autre sortie au niveau du sol assurant une meilleure répartition de la chaleur ou de la fraicheur, dans la maison.

Console **PREMIUM** Hyōkō

La solution idéale

pour remplacer vos radiateurs électriques

7.2 SEER A++

Des performances énergétiques optimales en mode froid

En mode froid, elle délivre un excellent indice SEER jusqu'à 7,2 (soit 1kW consommé = 7,2kW de froid produit) grâce à l'association de la technologie Inverter et du fluide écologique R32.

4.1 SCOP A+

La solution idéale pour remplacer vos radiateurs électriques

En mode chauffage, votre console Premium Hyōkō délivre un excellent indice SCOP de 4,1 en zone A - soit 1kW consommé = 4kW de chaud produit.

JUSQU'A -22°C

Un système fait pour résister aux très basses températures !

La console Heiwa Premium Hyōkō peut chauffer votre habitat même quand la température extérieure atteint -22°C, grâce aux performances exceptionnelles du compresseur et de l'évaporateur, du dégivrage automatique intégré, mais aussi grâce à l'astucieuse intégration d'une résistance chauffante dans le bac du groupe extérieur. Aucun risque de prise en glace du groupe extérieur même par très grand froid !

Un flux d'air

optimisé pour le refroidissement et le chauffage

Avec 3 modèles de 2,5kW à 5kW, les consoles Heiwa Premium Hyōkō peuvent climatiser et chauffer une petite chambre ou un grand salon.



Une installation très flexible
La console Heiwa peut-être installée au dessus d'une plinthe ou sous une fenêtre. Elle peut être semi ou intégralement encastrée dans le mur pour offrir plus de discrétion.



Une température homogène grâce au double flux
Idéal pour le chauffage, l'air chaud passe à la fois par la sortie supérieure de votre console et la sortie inférieure pour une parfaite homogénéité de chaleur assurant un confort optimal.

Pilotez, contrôlez

et maîtrisez votre consommation énergétique

HEIWA Clim

INCLUS Wifi

App Heiwa :
pilotez votre console Heiwa où que vous soyez

L'application Heiwa Clim' dédiée est compatible avec les appareils Android et iOs et fonctionne en Wifi ou en 4G. Facile d'installation, elle peut être utilisée sur smartphone, tablette ou ordinateur.



Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

Respirez
et profitez en toute sérénité



Purificateur d'air Cold Plasma

Plus qu'un filtre, le Cold Plasma offre un véritable système de purification de l'air. Il est conçu pour dégrader les particules dans l'air tels que les pollens, micro-organismes (bactéries, acariens, moisissures), la fumée et les odeurs.

A l'aide d'un procédé physique naturel le Cold Plasma produit des ions négatifs qui transforment le flux d'air chargé en air purifié. L'air de votre pièce est ainsi renouvelé et plus sain.

Les ions négatifs existent naturellement dans notre environnement. Ils sont notamment très présents dans les forêts et près des rivières.

La technologie Cold Plasma est aujourd'hui reconnue comme l'une des méthodes de traitement de l'air les plus efficace.



Fonction déshumidification

Idéale pour abaisser le taux d'humidité de l'air ambiant et le maintenir à des taux confortables, entre 40% et 60%.

Fonction anti-moisissure

Efficace ! Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.

Filtre à charbon

100% naturel et sans traitement chimique, il permet de lutter contre les odeurs déplaisantes (cigarettes, animaux domestiques...).

Passez des nuits agréables avec le mode confort nocturne

10 scénarios de programmation sont possibles pour une bonne nuit de sommeil, reposante et relaxante.
Confort optimal garanti !

MODE SOMMEIL PROFOND. La température de l'air se rapproche de celle du corps pendant le sommeil et est réglée automatiquement.

MODE VEILLE. Avant le réveil, la température augmente ou diminue automatiquement.

MODE PROGRAMMABLE. La température s'adapte selon votre programmation.

Console PREMIUM Hyōkō





GARANTIE 5 ANS TOUTES PIÈCES

En option

Inclus

Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.188.

- JUSQU'A -22°C — Chauffage jusqu'à -22°C
- A++ / A+ — A++/A+
- Mode silence 18dB
- Wifi — WIFI inclus
- Balayage 3D
- 24 — Timer
- Purificateur d'air Cold Plasma
- R32 — R32
- Anti-moisissure
- Diagnostic auto
- Mode déshumidification
- Confort nocturne
- TURBO — Turbo
- ifeel — Fonction iFeel
- Mode absence longue durée
- Compatible multi-split
- Redémarrage auto

Accessoires

Référence	Désignation
HODS-V2	Module de contrôle de contact de feuillure
HOFA-V2	Commande filaire pour muraux et consoles

Ensemble Split			Console HYŌKŌ 2,5KW	Console HYŌKŌ 3,5KW	Console HYŌKŌ 5KW
Mode Chaud	Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini / Maxi)	KW	2,9 (0,6 / 3,5)	3,8 (1,1 / 4,4)	5,33 (1,1 / 6,8)
	Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,73 (1,35)	0,96 (1,5)	1,5 (2,5)
	COP à +7°C extérieur		3.97	3.96	3.55
	Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4 / 5,3 / -	4,1 / 5,3 / -	4,1 / 5,1 / -
	Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A+ / A+++ / -	A+ / A+++ / -	A+ / A+++ / -
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	2,2	2,9	4
	Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-22 à +24	-22 à +24	-22 à +24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,7 (0,7 / 3,4)	3,52 (0,8 / 4,4)	5,2 (1,26 / 6,6)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	W	0,72 (1,3)	1 (1,5)	1,55 (2,45)
	EER à +35°C extérieur		3.75	3.52	3.4
	Coefficient saisonnier de performance SEER		7,2	7	6,6
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43

Unités intérieures		HCIP-25-V2	HCIP-35-V2	HCIP-50-V2
Débits d'air - Turbo - PV	m3/h	500/430/410/ 370/330/280/250	600/520/480/ 440/400/360/280	700/650/580/ 520/460/410/320
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/30/27/ 25/23/20/18	38/34/32/30/ 27/22/19	41/39/37/ 35/32/31/26
Puissance acoustique - Turbo - PV	dB(A)	50/48/45/ 44/42/38/34	54/50/48/ 46/43/39/35	57/55/53/ 51/48/47/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700×215x600	700×215x600	700×215x600
Poids nets	Kg	15,5	15,5	15,5

Unités extérieures		HCEP-25-V2	HCEP-35-V2	HCEP-50-V2
Débits d'air	m3/h	1600	2200	3200
Pression acoustique à 1m	dB(A)	49	52	57
Puissance acoustique	dB(A)	60	62	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	782×320x540	848×320x596	965×396x700
Poids nets	Kg	27,5	30,5	46

Fluide et raccordement frigorifique				
Fluide "écologique"			R32	
PRG			675	
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,55	0,75	0,95
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Longueur de liaison mini/maxi	m	3 / 15	3 / 20	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m	10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m	5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m	16	16	16

Raccordement électrique				
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz		
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A	10	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²	4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

*(A / W / C) : zones climatiques définies par la norme EN14511. A="Average" / W="Warmer" / C="Colder"


HEIWA



Le multi-split **Heiwa**

Un multi-split est une pompe à chaleur dotée d'une unité extérieure et de plusieurs unités intérieures.

On parle de bi-split lorsqu'une unité extérieure est raccordée à deux unités intérieures. Pour trois c'est un tri-split et quatre, un quadri-split.

Très **pratique, esthétique et discrète** une installation multi-split permet de régler la température de chaque pièce de façon indépendante.



“L'essayer c'est l'adopter“

Multi-split
ESSENTIEL Zen 2

NOUVEAU

La performance et le confort
accessibles dans votre logement en toutes saisons

7.8 SEER A++

Excellentes performances en mode froid

En mode froid, la gamme multi-split Essentiel Zen 2 délivre un excellent indice SEER jusqu'à 7.8, et un label énergétique de A++, gage de performances.
Vous pourrez ainsi produire 7.8kW de froid pour seulement 1kW d'électricité dépensé.

4.3 SCOP A+

Un chauffage 4,3 fois plus efficace qu'un radiateur électrique

En mode chaud, le multi-split Essentiel Zen 2 délivre un excellent indice SCOP jusqu'à 4.3.
Ainsi, grâce à l'association de la technologie Inverter et du fluide écologique R32, vous produirez 4.3kW de chaud pour 1kW d'électricité dépensé.

JUSQU'À -15°C

Chauffez votre logement jusqu'à -15°C en extérieur !

Votre pompe à chaleur Air/Air multi-split Essentiel Zen 2 a été conçue pour fonctionner par grand froid. Elle peut chauffer votre logement même quand la température extérieure atteint les -15°C.

Une unité extérieure compacte et discrète

Le groupe extérieur du multi-split Essentiel Zen 2 s'intégrera naturellement à votre extérieur grâce à sa taille compacte (à partir de 745mm de largeur) et à son faible niveau sonore. Vous pourrez ainsi profiter pleinement de votre extérieur.

Une large gamme
pour couvrir tous vos besoins de chauffage et climatisation

Chauffez jusqu'à 4 pièces avec une seule unité extérieure

Avec plus de 200 combinaisons possibles (de 4,1kW à 10,5kW) et 6 modèles de groupes extérieurs, la gamme multi-split Heiwa Essentiel Zen 2 vous assurera de trouver toutes les solutions pour climatiser et chauffer jusqu'à 4 pièces de votre habitat avec une seule unité extérieure.

Compatible avec les gammes murales et les consoles Heiwa

Une console dans le salon à la place du radiateur et un mural dans chaque chambre reliés à un seul groupe extérieur multi-split, c'est possible avec la gamme multi-split Essentiel Zen 2.

La gamme muliti-split Essentiel Zen 2 est compatible avec tous les muraux et les consoles de la marque Heiwa.



Comment ça marche ?

Les unités intérieures diffusent dans chaque pièce la chaleur ou la fraicheur produite par votre pompe à chaleur Heiwa.

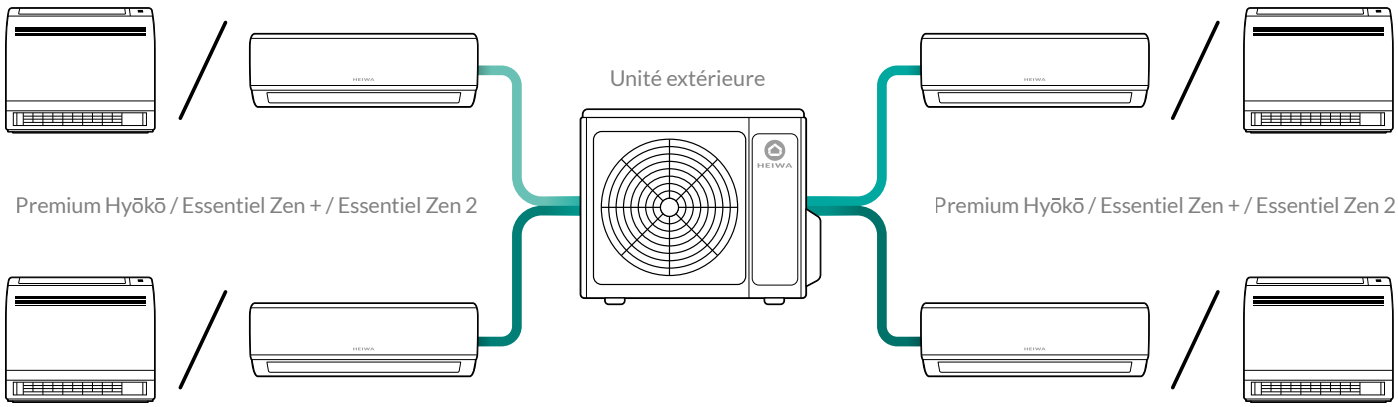


Le confort
dans toute la maison en toutes saisons

Multi-splits, des produits évolutifs

En choisissant la gamme multi-split, équipez votre maison à votre rythme.

Par exemple, installez 2 unités intérieures la 1ère année, puis 2 autres l'année suivante, en fonction de votre budget.



Unités intérieures
compatibles multi-split



Mural **PREMIUM** Hyōkō

		HMIP-25-V2	HMIP-35-V2	HMIP-50-V2
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	660/590/540/ 490/450/420/390	680/590/540/ 490/450/420/390	1250/1100/1000/ 950/900/850/750
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	35/33/31/29/27/25/18	37/33/31/29/28/26/19	43/39/37/35/33/31/28
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	56/53/52/50/48/46/39	58/53/52/50/48/46/40	58/55/53/51/49/47/44
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	865×210x290	865×210x290	996×225x301
Poids nets	Kg	10,5	11	13,5
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2



Mural **ESSENTIEL** Zen+

		HMIS2-20P-V1	HMIS2-25P-V1	HMIS2-35P-V1	HMIS2-50P-V1	HMIS2-70P-V1
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	520/470/ 420/250	500/470/ 390/270	590/520/ 400/320	850/800/ 700/600	900/800/ 600/400
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/31/27/17	32/30/26/17	35/31/27/20	38/36/32/28	42/39/31/26
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	55/49/45/34	55/48/44/34	56/49/45/38	54/52/48/44	60/57/49/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	696 x 190 x 251	696 × 190 x 251	770 × 190 x 251	972 × 225 x 300	972 x 225 x 300
Poids nets	Kg	7,5	7,5	8,5	13,5	14
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2



Mural **ESSENTIEL** Zen 2

		HMIS2-20-V1	HMIS2-25-V1	HMIS2-35-V1	HMIS2-50-V1	HMIS2-70-V1
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	520/450/ 310/250	500/420/ 390/280	590/480/ 410/300	850/700/ 480/300	900/750/ 500/350
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/28/23/17	33/30/26/18	35/31/27/19	38/36/28/22	42/36/32/25
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	55/46/41/33	55/48/44/37	57/50/45/38	57/52/48/41	60/54/49/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	713×195×270	713×195×270	790×200×275	970×224×300	970×224x300
Poids nets	Kg	8	8	9	13,5	13,5
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2



Console **PREMIUM** Hyōkō

		HCIP-25-V2	HCIP-35-V2	HCIP-50-V2
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	500/430/410/ 370/330/280/250	600/520/480/ 440/400/360/280	700/650/580/ 520/460/410/320
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/30/27/25/23/20/18	38/34/32/30/27/22/19	41/39/37/35/32/31/26
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	50/48/45/44/42/38/34	54/50/48/46/43/39/35	57/55/53/51/48/47/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700×215x600	700×215x600	700×215x600
Poids nets	Kg	15,5	15,5	15,5
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2

Multi split ESSENTIEL Zen 2



Pour pouvoir adapter l'ensemble des unités intérieures sur les groupes multi-splits, **des adaptateurs 3/8-5/8, 1/4-3/8 et 3/8-1/2 sont fournis** dans l'emballage des groupes concernés.

- JUSQU'A -15°C — Chauffage jusqu'à -15°C
- A++ / A+ — A++/A+
- Diagnostic auto
- R32 — R32
- GARANTIE 5 ANS — Garantie 5 ans
- Redémarrage auto
- Compact
- Silencieux

Multi Split Essentiel Zen 2			Multi Essentiel ZEN 2 2 postes 4kW	Multi Essentiel ZEN 2 2 postes 5kW	Multi Essentiel ZEN 2 3 postes 6kW	Multi Essentiel ZEN 2 3 postes 7kW	Multi Essentiel ZEN 2 4 postes 8kW	Multi Essentiel ZEN 4 postes 10,5kW
	Références		HXES2-2X40-V1	HXES2 2X50-V1	HXES2-3X60-V1	HXES2-3X70-V1	HXES2-4X80-V1	HXES2-4X105-V1
Mode Chaud	Nombre maximal d'unité intérieures raccordables		2	2	3	3	4	4
	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	4,4 (2,5/5,4)	5,65 (2,6/6,5)	6,5 (3,6/8,5)	8,6 (3,7/8,8)	9,5 (3,7/10,3)	12 (3/14)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	kW	0,97 (2,3)	1,25 (2,5)	1,43 (3)	2,2 (3,5)	2,23 (3,7)	3,04 (5)
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3,2	4,3	5	6,2	7	9
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4,2	4,2	4,3	4,3	4,2	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+	A+	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	4,1 (2,1/5,0)	5,3 (2,1/5,8)	6,1 (2,2/8,3)	7,1 (2,3/9,2)	8,2 (2,3/11,0)	10,6 (2,6/12)
	Puissance nominale absorbée	kW	1,1	1,48	1,48	1,88	2,12	3
	Coefficient saisonnier de performance SEER		7,2	7,2	7,8	7,1	7,2	7,2
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++	A++
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43

Débits d'air	m3/h	2300	2300	3800	3800	3800	5800
Pression acoustique à 1m	dB(A)	50	50	57	57	58	60
Puissance acoustique	dB(A)	62	64	68	68	68	70
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	745x300x550	745x300x550	889x340x654	889x340x654	889x340x654	1020×427×826
Poids nets	Kg	30	32	47,5	47,5	51	72

Fluide et raccordement frigorifique							
Fluide "écologique"		R32					
PRG		675					
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,75	0,9	1,6	1,7	1,8	2,4
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8 (x2)	1/4 - 3/8 (x2)	1/4 - 3/8 (x3)	1/4 - 3/8 (x3)	1/4 - 3/8 (x4)	1/4 - 3/8 (x4)
Longueur de liaison maxi / unité	m	20	20	20	20	20	25
Longueur de liaison maxi totale	m	40	40	60	60	70	80
Différence de niveau maxi entre UI et UE	m	15	15	15	15	15	25
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	15	15	15	15	15	25
Préchargé pour une liaison de	m	10	10	30	30	40	40
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	20	20	20	20	20	20

Raccordement électrique							
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz					
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G4	3G4
Protection électrique	A	10	16	16	25	25	25
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²	4G1,5 (x2)	4G1,5 (x2)	4G1,5 (x3)	4G1,5 (x3)	4G1,5 (x4)	4G1,5 (x4)

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

COMBINAISONS MULTI-SPLIT : MODE CHAUD

Combinaisons possibles	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Chaud				Puissance totale (KW) Mode Chaud		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
HXES2-2X40-V2	20				20	2,60				2,05	2,60	2,81
	25				25	2,80				2,05	2,80	3,02
	35				35	3,80				2,05	3,80	4,10
	20	20			40	2,20	2,20			2,50	4,40	5,40
	20	25			45	1,93	2,48			2,50	4,40	5,40
	20	35			55	1,62	2,78			2,50	4,40	5,40
	25	25			50	2,20	2,20			2,50	4,40	5,40
	25	35			60	1,89	2,51			2,50	4,40	5,40
HXES2-2X50-V2	25				25	2,8				2,05	2,80	3,02
	35				35	3,8				2,05	3,80	4,10
	20	20			40	2,6	2,6			2,05	5,20	5,62
	20	25			45	2,6	2,8			2,05	5,40	5,83
	20	35			55	1,99	3,41			2,5	5,40	5,9
	25	25			50	2,70	2,70			2,5	5,40	5,9
	25	35			60	2,31	3,09			2,5	5,40	5,9
	35	35			70	2,70	2,70			2,5	5,40	5,9
HXES2-3X60-V2	20	20			40	2,60	2,60			3,6	5,20	8,5
	20	25			45	2,60	2,80			3,6	5,40	8,5
	20	35			55	2,60	3,80			3,6	6,40	8,5
	20	50			70	1,82	4,68			3,6	6,50	8,5
	25	25			50	2,80	2,80			3,6	5,60	8,5
	25	35			60	2,70	3,80			3,6	6,50	8,5
	25	50			75	2,17	4,33			3,6	6,50	8,5
	35	35			70	3,25	3,25			3,6	6,50	8,5
	35	50			85	2,60	3,90			3,6	6,50	8,5
	20	20	20		60	2,17	2,17	2,17		3,6	6,50	8,5
	20	20	25		65	1,98	1,98	2,54		3,6	6,50	8,5
	20	20	35		75	1,75	1,75	3,00		3,6	6,50	8,5
	20	25	25		70	1,82	2,34	2,34		3,6	6,50	8,5
	20	25	35		80	1,63	2,09	2,79		3,6	6,50	8,5
	20	35	35		90	1,47	2,52	2,52		3,6	6,50	8,5
	25	25	25		75	2,17	2,17	2,17		3,6	6,50	8,5
	25	25	35		85	1,95	1,95	2,60		3,6	6,50	8,5
HXES2-3X70-V2	20	20			40	2,60	2,60			3,6	5,20	8,8
	20	25			45	2,60	2,80			3,6	5,40	8,8
	20	35			55	2,60	3,80			3,6	6,40	8,8
	20	50			70	2,60	5,60			3,6	8,20	8,8
	25	25			50	2,60	2,60			3,6	5,20	8,8
	25	35			60	2,60	3,80			3,6	6,40	8,8
	25	50			75	2,80	5,60			3,6	8,40	8,8
	35	35			70	4,25	4,25			3,6	8,50	8,8
	35	50			85	3,40	5,10			3,6	8,50	8,8
	50	50			100	4,25	4,25			3,6	8,50	8,8
	20	20	20		60	2,60	2,60	2,60		3,6	7,80	8,8
	20	20	25		65	2,60	2,60	2,80		3,6	8,00	8,8
	20	20	35		75	2,29	2,29	3,92		3,6	8,50	8,8
	20	20	50		90	1,86	1,86	4,78		3,6	8,50	8,8
	20	25	25		70	2,38	3,06	3,06		3,6	8,50	8,8
	20	25	35		80	2,13	2,73	3,64		3,6	8,50	8,8
	20	25	50		95	1,75	2,25	4,50		3,6	8,50	8,8
	20	35	35		90	1,92	3,29	3,29		3,6	8,50	8,8
	25	25	25		75	2,83	2,83	2,83		3,6	8,50	8,8
	25	25	35		85	2,55	2,55	3,40		3,6	8,50	8,8
	25	25	50		100	2,13	2,13	4,25		3,6	8,50	8,8
	25	35	35		95	2,32	3,09	3,09		3,6	8,50	8,8
	35	35	35		105	2,83	2,83	2,83		3,6	8,50	8,8
HXES2-4X80-V2	20	20			40	2,60	2,60			3,6	5,20	10
	20	25			45	2,60	2,80			3,6	5,40	10
	20	35			55	2,60	3,80			3,6	6,40	10
	20	50			70	2,60	5,60			3,6	8,20	10
	25	25			50	2,80	2,80			3,6	5,60	10
	25	35			60	2,80	5,43			3,6	8,23	10
	25	50			75	2,80	3,80			3,6	6,60	10
	35	35			70	3,80	3,80			3,6	7,60	10
	35	50			85	3,80	5,60			3,6	9,40	10
	50	50			100	4,75	4,75			3,6	9,50	10
	20	20	20		60	2,60	2,60	2,60		3,6	7,80	10
	20	20	25		65	2,60	2,60	2,80		3,6	8,00	10
	20	20	35		75	2,60	2,60	3,80		3,6	9,00	10
	20	20	50		90	2,08	2,08	5,34		3,6	9,50	10
	20	25	25		70	2,60	2,80	2,80		3,6	8,20	10
	20	25	35		80	2,60	2,80	4,00		3,6	9,40	10
	20	25	50		95	1,96	2,51	5,03		3,6	9,50	10
	20	35	35		90	2,50	3,50	3,50		3,6	9,50	10
	20	35	50		105	1,80	3,08	4,62		3,6	9,50	10
	25	25	25		75	3,17	3,17	3,17		3,6	9,50	10
	25	25	35		85	2,85	2,85	3,80		3,6	9,50	10
	25	25	50		100	2,38	2,38	4,75		3,6	9,50	10
	25	35	35		95	2,59	3,45	3,45		3,6	9,50	10
	25	35	50		110	2,19	2,92	4,38		3,6	9,50	10
	35	35	35		105	3,17	3,17	3,17		3,6	9,50	10
	35	35	50		120	2,71	2,71	4,07		3,6	9,50	10
	20	20	20	20	80	2,38	2,38	2,38	2,38	3,6	9,50	10
	20	20	20	25	85	2,22	2,22	2,22	2,85	3,6	9,50	10
	20	20	20	35	95	2,02	2,02	2,02	3,45	3,6	9,50	10
	20	20	20	50	110	1,71	1,71	1,71	4,38	3,6	9,50	10
	20	20	25	25	90	2,08	2,08	2,67	2,67	3,6	9,50	10
	20	20	25	35	100	1,90	1,90	2,44	3,26	3,6	9,50	10
	20	20	25	50	115	1,62	1,62	2,09	4,17	3,6	9,50	10
	20	20	35	35	110	1,75	1,75	3,00	3,00	3,6	9,50	10
	20	25	25	25	95	1,96	2,51	2,51	2,51	3,6	9,50	10
	20	25	25	35	105	1,80	2,31	2,31	3,08	3,6	9,50	10
	20	25	35	35	115	1,66	2,14	2,85	2,85	3,6	9,50	10
	25	25	25	25	100	2,38	2,38	2,38	2,38	3,6	9,50	10
	25	25	25	35	110	2,19	2,19	2,19	2,92	3,6	9,50	10
	25	25	35	35	120	2,04	2,04	2,71	2,71	3,6	9,50	10

Puissance absorbée (KW) Mode Chaud			Intensité (A) Mode Chaud			Performances		
Min	Nominale	Max	Min	Nominale	Max	COP	SCOP	Label énergétique
0,55	1,02	1,40	2,44	4,53	6,21	2,5	4,0	A+
0,55	1,02	1,40	2,44	4,53	6,21	2,7	4,0	A+
0,55	1,02	1,40	2,44	4,53	6,21	3,7	4,0	A+
0,60	1,02	1,78	2,66	4,53	7,90	4,3	4,0	A+
0,60	1,02	1,78	2,66	4,53	7,90	4,3	4,0	A+
0,60	1,02	1,78	2,66	4,53	7,90	4,3	4,0	A+
0,60	1,02	1,78	2,66	4,53	7,90	4,3	4,0	A+
0,60	1,02	1,78	2,66	4,53	7,90	4,3	4,0	A+
0,78	1,25	1,56	3,46	5,55	6,92	2,2	4,0	A+
0,78	1,25	1,56	3,46	5,55	6,92	3,0	4,0	A+
0,78	1,25	1,56	3,46	5,55	6,92	4,2	4,0	A+
0,78	1,25	1,56	3,46	5,55	6,92	4,3	4,0	A+
0,78	1,30	1,78	3,46	5,77	7,90	4,2	4,0	A+
0,78	1,30	1,78	3,46	5,77	7,90	4,2	4,0	A+
0,78	1,30	1,78	3,46	5,77	7,90	4,2	4,0	A+
0,78	1,30	1,78	3,46	5,77	7,90	4,2	4,0	A+
0,78	1,60	2,87	3,46	7,10	12,73	3,3	4,0	A+
0,78	1,60	2,87	3,46	7,10	12,73	3,4	4,0	A+
0,78	1,60	2,87	3,46	7,10	12,73	4,0	4,0	A+
0,78	1,60	2,87	3,46	7,10	12,73	4,1	4,0	A+
0,78	1,60	2,87	3,46	7,10	12,73	3,5	4,0	A+
0,78	1,60	2,87	3,46	7,10	12,73	4,1

COMBINAISONS MULTI-SPLIT : MODE CHAUD

Combinaisons possibles	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Chaud				Puissance totale (KW) Mode Chaud		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
	20	35			55	2,60	3,80			2,60	6,40	13,00
	20	50			70	2,60	5,60			2,60	8,20	13,00
	20	70			90	2,60	8,50			2,60	11,10	13,00
	25	25			50	2,80	2,80			2,60	5,60	13,00
	25	35			60	2,80	3,80			2,60	6,60	13,00
	25	50			75	2,80	5,60			2,60	8,40	13,00
	25	70			95	2,80	8,50			2,60	11,30	13,00
	35	35			70	3,80	3,80			2,60	7,60	13,00
	35	50			85	3,80	5,60			2,60	9,40	13,00
	35	70			105	3,80	8,20			2,60	12,00	13,00
	50	50			100	6,00	6,00			2,60	12,00	13,00
	50	70			120	5,14	6,86			2,60	12,00	13,00
	70	70			140	6,00	6,00			2,60	12,00	13,00
	20	20	20		60	2,60	2,60	2,60		2,60	7,80	13,00
	20	20	25		65	2,60	2,60	2,80		2,60	8,00	13,00
	20	20	35		75	2,60	2,60	3,80		2,60	9,00	13,00
	20	20	50		90	2,60	2,60	5,60		2,60	10,80	13,00
	20	20	70		110	2,21	2,21	7,58		2,60	12,00	13,00
	20	25	25		70	2,60	2,80	2,80		2,60	8,20	13,00
	20	25	35		80	2,60	2,80	3,80		2,60	9,20	13,00
	20	25	50		95	2,60	2,80	5,60		2,60	11,00	13,00
	20	25	70		115	2,10	2,80	7,20		2,60	12,10	13,00
	20	35	35		90	2,71	4,65	4,65		2,60	12,00	13,00
	20	35	50		105	2,27	3,89	5,84		2,60	12,00	13,00
	20	35	70		125	1,95	3,35	6,70		2,60	12,00	13,00
	20	50	50		120	1,95	5,02	5,02		2,60	12,00	13,00
	20	50	70		140	1,71	4,41	5,88		2,60	12,00	13,00
	25	25	25		75	2,80	2,80	2,80		2,60	8,40	13,00
	25	25	35		85	2,80	2,80	3,80		2,60	9,40	13,00
	25	25	50		100	3,00	3,00	6,00		2,60	12,00	13,00
	25	25	70		120	2,57	2,57	6,86		2,60	12,00	13,00
	25	35	35		95	3,27	4,36	4,36		2,60	12,00	13,00
	25	35	50		110	2,77	3,69	5,54		2,60	12,00	13,00
	25	35	70		130	2,40	3,20	6,40		2,60	12,00	13,00
	25	50	50		125	2,40	4,80	4,80		2,60	12,00	13,00
	25	50	70		145	2,12	4,24	5,65		2,60	12,00	13,00
	35	35	35		105	4,00	4,00	4,00		2,60	12,00	13,00
	35	35	50		120	3,43	3,43	5,14		2,60	12,00	13,00
HXES2-4X105-V2	35	35	70		140	3,00	3,00	6,00		2,60	12,00	13,00
	35	50	50		135	3,00	4,50	4,50		2,60	12,00	13,00
	35	50	70		155	2,67	4,00	5,33		2,60	12,00	13,00
	50	50	50		150	4,00	4,00	4,00		2,60	12,00	13,00
	20	20	20	20	80	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	10,40	13,00
	20	20	20	25	85	2,60	2,60	2,60	2,80	2,60	10,60	13,00
	20	20	20	35	95	2,60	2,60	2,60	3,80	2,60	11,60	13,00
	20	20	20	50	110	2,15	2,15	2,15	5,54	2,60	12,00	13,00
	20	20	20	70	130	1,87	1,87	1,87	6,40	2,60	12,00	13,00
	20	20	25	25	90	2,60	2,60	2,80	2,80	2,60	10,80	13,00
	20	20	25	35	100	2,60	2,60	2,80	3,80	2,60	11,80	13,00
	20	20	25	50	115	2,05	2,05	2,63	5,27	2,60	12,00	13,00
	20	20	25	70	135	1,79	1,79	2,30	6,13	2,60	12,00	13,00
	20	20	35	35	110	2,21	2,21	3,79	3,79	2,60	12,00	13,00
	20	20	35	50	125	1,91	1,91	3,27	4,91	2,60	12,00	13,00
	20	20	35	70	145	1,68	1,68	2,88	5,76	2,60	12,00	13,00
	20	20	50	50	140	1,68	1,68	4,32	4,32	2,60	12,00	13,00
	20	25	25	25	95	2,60	2,80	2,80	2,80	2,60	11,00	13,00
	20	25	25	35	105	2,27	2,92	2,92	3,89	2,60	12,00	13,00
	20	25	25	50	120	1,95	2,51	2,51	5,02	2,60	12,00	13,00
	20	25	25	70	140	1,71	2,20	2,20	5,88	2,60	12,00	13,00
	20	25	35	35	115	2,10	2,70	3,60	3,60	2,60	12,00	13,00
	20	25	35	50	130	1,83	2,35	3,13	4,70	2,60	12,00	13,00
	20	25	35	70	150	1,62	2,08	2,77	5,54	2,60	12,00	13,00
	20	25	50	50	145	1,62	2,08	4,15	4,15	2,60	12,00	13,00
	20	35	35	35	125	1,95	3,35	3,35	3,35	2,60	12,00	13,00
	20	35	35	50	140	1,71	2,94	2,94	4,41	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	25	100	3,00	3,00	3,00	3,00	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	35	110	2,77	2,77	2,77	3,69	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	50	125	2,40	2,40	2,40	4,80	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	70	145	2,12	2,12	2,12	5,65	2,60	12,00	13,00
	25	25	35	35	120	2,57	2,57	3,43	3,43	2,60	12,00	13,00
	25	25	35	50	135	2,25	2,25	3,00	4,50	2,60	12,00	13,00
	25	25	35	70	155	2,00	2,00	2,67	5,33	2,60	12,00	13,00
	25	25	50	50	150	2,00	2,00	4,00	4,00	2,60	12,00	13,00
	25	35	35	35	130	2,40	3,20	3,20	3,20	2,60	12,00	13,00
	25	35	35	50	145	2,12	2,82	2,82	4,24	2,60	12,00	13,00
	35	35	35	35	140	3,00	3,00	3,00	3,00	2,60	12,00	13,00
	35	35	35	50	155	2,67	2,67	2,67	4,00	2,60	12,00	13,00

Puissance absorbée (KW) Mode Chaud			Intensité (A) Mode Chaud			Performances		
Min	Nominale	Max	Min	Nominale	Max	COP	SCOP	Label énergétique
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,0	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,6	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,5	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	1,8	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,1	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,6	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,5	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,4	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,9	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,8	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,8	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,8	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,8	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,4	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,5	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,8	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,4	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,8	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,6	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	2,9	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,4	4,0	A+
1,61	3,20	4,00	7,13	14,20	17,75	3,8

COMBINAISONS MULTI-SPLIT : MODE FROID

Combinaisons possibles	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Froid				Puissance totale (KW) Mode Froid		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
HXES2-2X40-V2	20				20	2,10				2,05	2,10	2,80
	25				25	2,60				2,05	2,60	3,00
	35				35	3,50				2,05	3,50	3,80
	20	20			40	2,05	2,05			2,05	4,10	4,40
	20	25			45	1,79	2,31			2,05	4,10	4,40
	20	35			55	1,51	2,59			2,05	4,10	4,40
	25	25			50	2,05	2,05			2,05	4,10	4,40
	25	35			60	1,76	2,34			2,05	4,10	4,40
HXES2-2X50-V2	25				25	2,6				2,15	2,60	3,00
	35				35	3,5				2,15	3,50	3,80
	20	20			40	2,1	2,1			2,15	4,60	4,80
	20	25			45	2,1	2,6			2,15	4,90	5,20
	20	35			55	2,1	3,5			2,15	5,20	5,80
	25	25			50	2,6	2,6			2,15	5,20	5,80
	25	35			60	2,23	2,97			2,15	5,20	5,80
	35	35			70	2,60	2,60			2,15	5,20	5,80
HXES2-3X60-V2	20	20			40	2,10	2,10			2,20	2,30	2,80
	20	25			45	2,10	2,60			2,20	2,60	3,00
	20	35			55	2,10	3,50			2,20	3,50	3,80
	20	50			70	1,71	4,39			2,20	6,10	7,33
	25	25			50	2,60	2,60			2,20	5,20	5,60
	25	35			60	2,61	3,49			2,20	6,10	7,33
	25	50			75	2,03	4,07			2,20	6,10	7,33
	35	35			70	3,05	3,05			2,20	6,10	7,33
	35	50			85	2,44	3,66			2,20	6,10	7,33
	20	20	20		60	2,03	2,03	2,03		2,20	6,10	7,33
	20	20	25		65	1,86	1,86	2,39		2,20	6,10	7,33
	20	20	35		75	1,64	1,64	2,82		2,20	6,10	7,33
	20	25	25		70	1,71	2,20	2,20		2,20	6,10	7,33
	20	25	35		80	1,53	1,96	2,61		2,20	6,10	7,33
	20	35	35		90	1,38	2,36	2,36		2,20	6,10	7,33
	25	25	25		75	2,03	2,03	2,03		2,20	6,10	7,33
	25	25	35		85	1,83	1,83	2,44		2,20	6,10	7,33
HXES2-3X70-V2	20	20			40	2,10	2,10			2,4	4,20	4,9
	20	25			45	2,10	2,60			2,4	4,70	5,2
	20	35			55	2,10	3,50			2,4	5,60	6,3
	20	50			70	1,99	5,11			2,4	7,10	8,5
	25	25			50	2,60	2,60			2,4	5,20	6,3
	25	35			60	2,60	3,50			2,4	6,10	7,3
	25	50			75	2,37	4,73			2,4	7,10	8,5
	35	35			70	3,55	3,55			2,4	7,10	8,5
	35	50			85	2,84	4,26			2,4	7,10	8,5
	50	50			100	3,55	3,55			2,4	7,10	8,5
	20	20	20		60	2,10	2,10	2,10		2,4	4,20	4,9
	20	20	25		65	2,10	2,10	2,60		2,4	7,10	8,5
	20	20	35		75	1,91	1,91	3,28		2,4	7,10	8,5
	20	20	50		90	1,55	1,55	3,99		2,4	7,10	8,5
	20	25	25		70	1,99	2,56	2,56		2,4	7,10	8,5
	20	25	35		80	1,78	2,28	3,04		2,4	7,10	8,5
	20	25	50		95	1,46	1,88	3,76		2,4	7,10	8,5
	20	35	35		90	1,60	2,75	2,75		2,4	7,10	8,5
	25	25	25		75	2,37	2,37	2,37		2,4	7,10	8,5
	25	25	35		85	2,13	2,13	2,84		2,4	7,10	8,5
	25	25	50		100	1,78	1,78	3,55		2,4	7,10	8,5
	25	35	35		95	1,94	2,58	2,58		2,4	7,10	8,5
	35	35	35		105	2,37	2,37	2,37		2,4	7,10	8,5
HXES2-4X80-V2	20	20			40	2,10	2,10			2,50	4,20	4,54
	20	25			45	2,10	2,60			2,50	4,70	5,08
	20	35			55	2,10	3,50			2,50	5,60	6,05
	20	50			70	2,10	5,00			2,50	7,10	7,67
	25	25			50	2,60	2,60			2,50	5,20	5,62
	25	35			60	2,60	3,50			2,50	6,10	6,59
	25	50			75	2,60	5,00			2,50	7,60	8,21
	35	35			70	3,50	3,50			2,50	7,00	7,56
	35	50			85	3,20	4,80			2,50	8,00	10,00
	50	50			100	4,00	4,00			2,50	8,00	10,00
	20	20	20		60	2,10	2,10	2,10		2,50	6,30	6,80
	20	20	25		65	2,10	2,10	2,60		2,50	6,80	7,34
	20	20	35		75	2,10	2,10	3,50		2,50	7,70	8,32
	20	20	50		90	1,75	1,75	4,50		2,50	8,00	10,00
	20	25	25		70	2,10	2,88	2,88		2,50	7,86	8,49
	20	25	35		80	2,00	2,57	3,43		2,50	8,00	10,00
	20	25	50		95	1,65	2,12	4,24		2,50	8,00	10,00
	20	35	35		90	1,81	3,10	3,10		2,50	8,00	10,00
	20	35	50		105	1,51	2,59	3,89		2,50	8,00	10,00
	25	25	25		75	2,67	2,67	2,67		2,50	8,00	8,64
	25	25	35		85	2,40	2,40	3,20		2,50	8,00	10,00
	25	25	50		100	2,00	2,00	4,00		2,50	8,00	10,00
	25	35	35		95	2,18	2,91	2,91		2,50	8,00	10,00
	25	35	50		110	1,85	2,46	3,69		2,50	8,00	10,00
	35	35	35		105	2,67	2,67	2,67		2,50	8,00	10,00
	35	35	50		120	2,29	2,29	3,43		2,50	8,00	10,00
	20	20	20	20	80	2,00	2,00	2,00	2,00	2,50	8,00	10,00
	20	20	20	25	85	1,87	1,87	1,87	2,40	2,50	8,00	10,00
	20	20	20	35	95	1,70	1,70	1,70	2,91	2,50	8,00	10,00
	20	20	20	50	110	1,44	1,44	1,44	3,69	2,50	8,00	10,00
	20	20	25	25	90	1,75	1,75	2,25	2,25	2,50	8,00	10,00
	20	20	25	35	100	1,60	1,60	2,06	2,74	2,50	8,00	10,00
	20	20	25	50	115	1,37	1,37	1,76	3,51	2,50	8,00	10,00
	20	20	35	35	110	1,47	1,47	2,53	2,53	2,50	8,00	10,00
	20	25	25	25	95	1,65	2,12	2,12	2,12	2,50	8,00	10,00
	20	25	25	35	105	1,51	1,95	1,95	2,59	2,50	8,00	10,00
	20	25	35	35	115	1,40	1,80	2,40	2,40	2,50	8,00	10,00
	25	25	25	25	100	2,00	2,00	2,00	2,00	2,50	8,00	10,00
	25	25	25	35	110	1,85	1,85	1,85	2,46	2,50	8,00	10,00
	25	25	35	35	120	1,71	1,71	2,29	2,29	2,50	8,00	10,00

Puissance absorbée (KW) Mode Froid			Intensité (A) Mode Froid			Performances		
Min	Nominale	Max	Min	Nominale	Max	EER	SEER	Label énergétique
0,55	0,65	0,82	2,44	2,88	3,64	3,2	6,1	A++
0,55	0,70	0,88	2,44	3,11	3,90	3,7	6,1	A++
0,55	1,00	1,10	2,44	4,44	4,88	3,5	6,1	A++
0,55	1,20	1,40	2,44	5,32	6,21	3,4	6,1	A++
0,55	1,20	1,40	2,44	5,32	6,21	3,4	6,1	A++
0,55	1,20	1,40	2,44	5,32	6,21	3,4	6,1	A++
0,55	1,20	1,40	2,44	5,32	6,21	3,4	6,1	A++
0,55	1,20	1,40	2,44	5,32	6,21	3,4	6,1	A++
0,56	0,70	0,88	2,48	3,11	3,90	3,7	6,1	A++
0,56	1,00	1,10	2,48	4,44	4,88	3,5	6,1	A++
0,56	1,40	1,50	2,48	6,21	6,65	3,3	6,1	A++
0,56	1,40	1,50	2,48	6,21	6,65	3,5	6,1	A++
0,56	1,45	1,56	2,48	6,43	6,92	3,6	6,1	A++
0,56	1,45	1,56	2,48	6,43	6,92	3,6	6,1	A++
0,56	1,45	1,56	2,48	6,43	6,92	3,6	6,1	A++
0,56	1,45	1,56	2,48	6,43	6,92	3,6	6,1	A++
0,95	0,65	0,82	4,21	2,88	3,64	3,5	6,1	A++
0,95	0,70	0,88	4,21	3,11	3,90	3,7	6,1	A++
0,95	1,00	1,10	4,21	4,44	4,88	3,5	6,1	A++
0,95	1,74	2,39	4,21	7,72	10,60	3,5	6,1	A++
0,95	1,60	2,20	4,21	7,10	9,76	3,3	6,1	A++
0,95	1,74	2,39	4,21	7,72	10,60	3,5

COMBINAISONS MULTI-SPLIT : MODE FROID

Combinaisons possibles	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Froid				Puissance totale (KW) Mode Froid		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
HXES2-4X105-V2	20	35			55	2,10	3,50			2,40	5,60	6,20
	20	50			70	2,10	5,00			2,40	7,10	7,87
	20	70			90	2,10	7,20			2,40	9,30	10,30
	25	25			50	2,60	2,60			2,40	5,20	5,76
	25	35			60	2,60	3,50			2,40	6,10	6,76
	25	50			75	2,60	5,00			2,40	7,60	8,42
	25	70			95	2,60	7,20			2,40	9,80	10,86
	35	35			70	3,50	3,50			2,40	7,00	7,76
	35	50			85	3,50	5,00			2,40	8,50	9,42
	35	70			105	3,50	7,00			2,40	10,50	11,00
	50	50			100	5,25	5,25			2,40	10,50	11,00
	50	70			120	4,50	6,00			2,40	10,50	11,00
	70	70			140	5,25	5,25			2,40	10,50	11,00
	20	20	20		60	2,10	2,10	2,10		2,40	6,30	6,98
	20	20	25		65	2,10	2,10	2,60		2,40	6,80	7,53
	20	20	35		75	2,10	2,10	3,50		2,40	7,70	8,53
	20	20	50		90	2,10	2,10	5,00		2,40	9,20	10,19
	20	20	70		110	1,93	1,93	6,63		2,40	10,50	11,00
	20	25	25		70	2,10	2,60	2,60		2,40	7,30	8,09
	20	25	35		80	2,10	2,60	3,50		2,40	8,20	9,09
	20	25	50		95	2,10	2,60	5,00		2,40	9,70	10,75
	20	25	70		115	1,84	2,36	6,30		2,40	10,50	11,00
	20	35	35		90	2,10	3,50	3,50		2,40	9,10	10,08
	20	35	50		105	1,99	3,41	5,11		2,40	10,50	11,00
	20	35	70		125	1,71	2,93	5,86		2,40	10,50	11,00
	20	50	50		120	1,71	4,40	4,40		2,40	10,50	11,00
	20	50	70		140	1,50	3,86	5,14		2,40	10,50	11,00
	25	25	25		75	2,60	2,60	2,60		2,40	7,80	8,64
	25	25	35		85	2,60	2,60	4,20		2,40	9,40	10,42
	25	25	50		100	2,63	2,63	5,25		2,40	10,50	11,00
	25	25	70		120	2,25	2,25	6,00		2,40	10,50	11,00
	25	35	35		95	2,60	3,50	3,50		2,40	9,60	10,64
	25	35	50		110	2,42	3,23	4,85		2,40	10,50	11,00
	25	35	70		130	2,10	2,80	5,60		2,40	10,50	11,00
	25	50	50		125	2,10	4,20	4,20		2,40	10,50	11,00
	25	50	70		145	1,85	3,71	4,94		2,40	10,50	11,00
	35	35	35		105	3,50	3,50	3,50		2,40	10,50	11,00
	35	35	50		120	3,00	3,00	4,50		2,40	10,50	11,00
	35	35	70		140	2,63	2,63	5,25		2,40	10,50	11,00
	35	50	50		135	2,63	3,94	3,94		2,40	10,50	11,00
	35	50	70		155	2,33	3,50	4,67		2,40	10,50	11,00
	50	50	50		150	3,50	3,50	3,50		2,40	10,50	11,00
	20	20	20	20	80	2,10	2,10	2,10	2,10	2,40	8,40	9,31
	20	20	20	25	85	2,10	2,10	2,10	2,60	2,40	8,90	9,86
	20	20	20	35	95	2,10	2,10	2,10	3,50	2,40	9,80	10,86
	20	20	20	50	110	1,88	1,88	1,88	4,85	2,40	10,50	11,00
	20	20	20	70	130	1,63	1,63	1,63	5,60	2,40	10,50	11,00
	20	20	25	25	90	2,10	2,10	2,60	2,60	2,40	9,40	10,42
	20	20	25	35	100	2,10	2,10	2,60	3,50	2,40	10,30	11,41
	20	20	25	50	115	1,79	1,79	2,30	4,61	2,40	10,50	11,00
	20	20	25	70	135	1,56	1,56	2,01	5,36	2,40	10,50	11,00
	20	20	35	35	110	1,93	1,93	3,32	3,32	2,40	10,50	11,00
	20	20	35	50	125	1,67	1,67	2,86	4,30	2,40	10,50	11,00
	20	20	35	70	145	1,47	1,47	2,52	5,04	2,40	10,50	11,00
	20	20	50	50	140	1,47	1,47	3,78	3,78	2,40	10,50	11,00
	20	25	25	25	95	2,30	2,60	2,60	2,60	2,40	10,10	11,19
	20	25	25	35	105	1,99	2,55	2,55	3,41	2,40	10,50	11,00
	20	25	25	50	120	1,71	2,20	2,20	4,40	2,40	10,50	11,00
	20	25	25	70	140	1,50	1,93	1,93	5,14	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	35	115	1,84	2,36	3,15	3,15	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	50	130	1,60	2,05	2,74	4,11	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	70	150	1,41	1,82	2,42	4,85	2,40	10,50	11,00
	20	25	50	50	145	1,41	1,82	3,63	3,63	2,40	10,50	11,00
	20	35	35	35	125	1,71	2,93	2,93	2,93	2,40	10,50	11,00
	20	35	35	50	140	1,50	2,57	2,57	3,86	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	25	100	2,63	2,63	2,63	2,63	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	35	110	2,42	2,42	2,42	3,23	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	50	125	2,10	2,10	2,10	4,20	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	70	145	1,85	1,85	1,85	4,94	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	35	120	2,25	2,25	3,00	3,00	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	50	135	1,97	1,97	2,63	3,94	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	70	155	1,75	1,75	2,33	4,67	2,40	10,50	11,00
	25	25	50	50	150	1,75	1,75	3,50	3,50	2,40	10,50	11,00
	25	35	35	35	130	2,10	2,80	2,80	2,80	2,40	10,50	11,00
	25	35	35	50	145	1,85	2,47	2,47	3,71	2,40	10,50	11,00
	35	35	35	35	140	2,63	2,63	2,63	2,63	2,40	10,50	11,00
	35	35	35	50	155	2,33	2,33	2,33	3,50	2,40	10,50	11,00

Puissance absorbée (KW) Mode Froid			Intensité (A) Mode Froid			Performances		
Min	Nominale	Max	Min	Nominale	Max	EER	SEER	Label énergétique
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	2,3	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,0	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,9	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	2,2	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	2,5	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,2	6,1	A++
1,60	2,60	3,60	7,10	11,54	15,97	3,8	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	2,9	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,5	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	2,6	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	2,8	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,2	6,1	A++
1,60	2,80	4,00	7,10	12,42	17,75	3,3	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,0	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,1	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,8	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	2,40	3,50	7,10	10,65	15,53	3,3	6,1	A++
1,60	2,60	3,60	7,10	11,54	15,97	3,6	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,1	6,1	A++
1,60	3,10	4,00	7,10	13,75	17,75	3,4





Le petit tertiaire Heiwa PRO

Notre gamme Heiwa PRO Essentiel Zen a été développée pour répondre à tous les besoins du petit tertiaire : fiabilité maximale, hautes performances et connectivité totale.

Pourquoi choisir

la gamme Heiwa PRO Essentiel ZEN pour le petit tertiaire ?

HEIWA PRO

- UNE GAMME À HAUTE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE
- UNE GAMME 100% AU R32
- UNE GAMME AVEC UNE LARGE PLAGE DE FONCTIONNEMENT 3,5KW À 14KW
- ZONING HEIWA DÉDIÉ AU GAINABLE HEIWA
- UNE GAMME AVEC DE NOMBREUSES CONNECTIVITÉS
- UNE GAMME FACILE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

ESSENTIEL Zen

ACCESSIBILITÉ ET MODULARITÉ AU SERVICE DES PROFESSIONNELS



Gainable
3,5kW à 14Kw



Cassette
3,5kW à 12,1kW



Plafonnier/Allège
3,5kW à 14kW

Local
basse température

Tous les produits de la gamme HEIWA PRO peuvent être programmés pour atteindre une température de **12°C en mode froid**. Idéal pour une cave à vin, un local informatique, un local poubelles...



Fonction « Basse température 12°C »

Simple d'utilisation et de programmation, une fois sur la page des fonctions de la télécommande, appuyez sur le bouton « < » ou « > » pour sélectionner la fonction basse température et appuyez sur « < » ou « > » pour activer ou désactiver cette fonction avec sauvegarde automatique.

Remarque :

Une fois activé, l'écran affiche en mode déshumidification une température de 12°C.

Les conseils des EEH

L'utilisation d'un produit de la gamme Heiwa PRO dans une cave à vin nécessite également l'installation d'un dispositif de contrôle de l'hygrométrie.

Une gamme
à haute efficacité énergétique

Des produits responsables

Une gamme 100% au R32.

Un système peu énergivore

La consommation d'énergie de cette nouvelle gamme en mode veille n'est que de 1W.

Maîtriser son budget énergétique

Les labels énergétiques sont de A++ en mode froid et A+ en mode chaud.

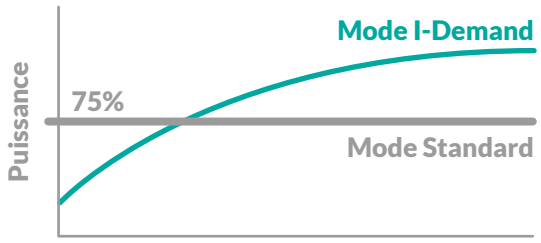
Fonction I DEMAND / SE

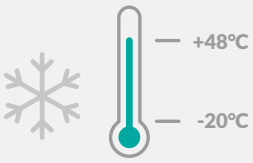
La fonction "I DEMAND / SE" permet une économie d'énergie de 25% en mode froid.

7.2 SEER

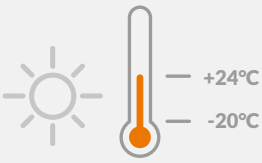
Des performances énergétiques optimales en mode froid.

En mode froid, la gamme Heiwa PRO Essentiel Zen propose un excellent indice SEER jusqu'à 7,2.





Mode froid



Mode chaud

Un système fait pour être utilisé sur une large plage de fonctionnement

Une large plage de fonctionnement :
- En mode froid : - 20°C à + 48°C
- En mode chaud : - 20°C à + 24°C

Un compresseur puissant

Toutes les unités extérieures HEIWA PRO sont équipées du compresseur le plus avancé de la gamme HEIWA.

Fonction save économie d'énergie

Grâce à la fonction save économie d'énergie, l'administrateur peut **définir une plage de température minimum et maximum** ainsi que le mode souhaité (froid ou chaud).
L'utilisateur ne pourra alors pas modifier ces informations, même s'il utilise la télécommande.

Fonction verrouillage

Efficace ! La fonction verrouillage permet à l'utilisateur de verrouiller le fonctionnement de l'appareil sur un mode et une température unique.

De multiples
options de confort

Fonction setback - maintient d'une plage de température

Cette fonction permet de redémarrer automatiquement la pompe à chaleur quand la plage de température prédéfinie manuellement est dépassée, et ce même quand elle est en mode « OFF ».

Technologie IFEEL

Avec la technologie IFEEL, votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez avoir la température souhaitée à l'endroit précis où vous déposez votre télécommande.



Fonction redémarrage automatique

En cas de coupure de courant, cette fonctionnalité rallume automatiquement votre climatiseur réversible à la remise sous tension de votre logement en conservant la configuration programmée. Votre confort thermique est garanti même en cas d'absence.

Fonction air neuf

La fonction air neuf permet de renouveler l'air des pièces. Les unités intérieures de la gamme Heiwa PRO sont toutes conçues pour accepter l'entrée d'air neuf. Cette fonction s'active par le module contact sec HPODRY-V1 (en option) et se pilote avec la télécommande filaire HPOFA-V1 (en option).

Retrouvez tous les systèmes de contrôle Heiwa à la page 188.

Mode absence longue durée

Le mode absence longue durée hors gel maintient automatiquement la température des pièces au dessus de 8°C durant les longues absences et ce, même quand l'appareil est en mode « OFF ».

Mode silence

Le mode silence permet de réduire le niveau sonore **à la fois des unités intérieures mais également des groupes extérieurs.**

Programme nettoyage des filtres

Avec la télécommande filaire HPOFA-V1 (en option), vous pouvez programmer un rappel récurrent pour nettoyer les filtres de l'unité intérieure.

Une gamme
entièrement modulable

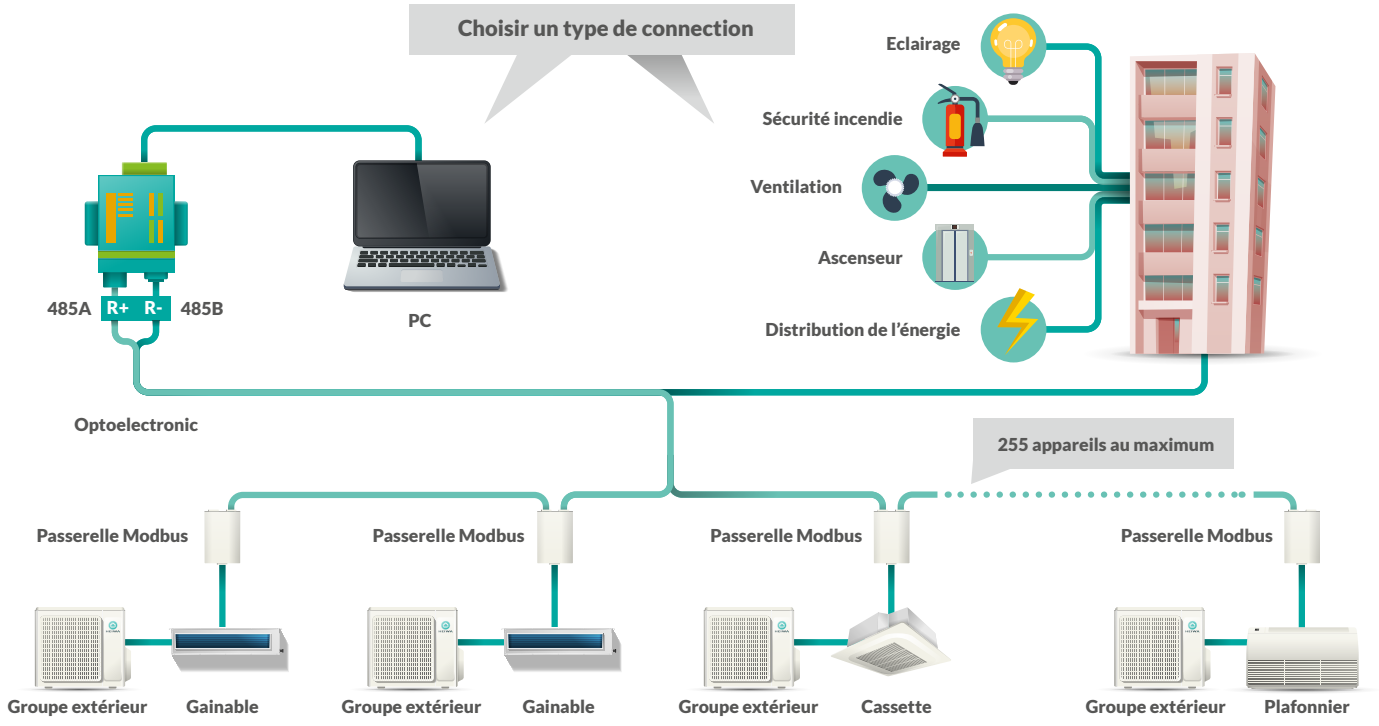
Une compatibilité totale

Une seule gamme de groupes extérieurs compatible avec l'ensemble des unités intérieures Heiwa PRO (gainable, cassettes, plafonniers).

Groupes extérieurs	Gainable	Cassette	Plafonnier
3,5kW	✓	✓	✓
5kW	✓	✓	
7kW	✓	✓	✓
10kW	✓		
10kW Triphasé	✓		
12,1kW	✓	✓	✓
12,1kW Triphasé	✓	✓	✓
14kW	✓		✓
14kW Triphasé	✓		✓

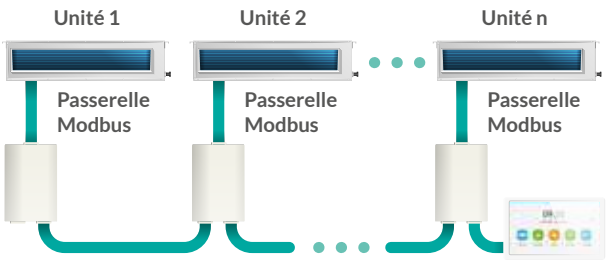
Compatible avec la passerelle Modbus

Grâce à la passerelle Modbus (en option), vous pouvez relier l'ensemble des unités intérieures à une gestion technique du bâtiment centralisée.



Contrôleur central à écran tactile

Cette option vous permettra de contrôler entièrement jusqu'à 36 unités intérieures de la gamme Heiwa PRO. Cette option fonctionne grâce à la passerelle Modbus (en option).



Modèles 10kW, 12,1kW et 14kW disponibles également en triphasé.

Une gamme
facile d'installation et d'utilisation

De multiples connexions possibles

La nouvelle gamme Heiwa PRO vous permet de connecter jusqu'à 4 unités intérieures de la même puissance à l'unité extérieure.

Puissance groupe extérieur	Puissance Unité Intérieure					
	3,5 kW	5 kW	7,1 kW	10 kW	12,1 kW	14 kW
3,5 kW	1					
5 kW		1				
7,1 kW	2		1			
10 kW	3	2		1		
12,1 kW	4	3	2		1	
14 kW	4	3	2			1

Mode auto

Le mode auto activé gérera automatiquement la bascule entre le mode chaud et le mode froid.

Contrôlez votre PAC grâce au Wifi

Le pilotage Wifi est disponible en option sur toute la gamme Heiwa PRO.

Fonction dégivrage forcé

Pratique ! Le mode dégivrage forcé permet de lancer le dégivrage manuellement quand vous le souhaitez.

Une gamme adaptée aux grande surfaces

La longueur de la liaison entre l'unité extérieure et les unités intérieures peut aller **jusqu'à 75m**, ce qui est idéal pour les grandes surfaces comme les petits commerces. Une différence de niveau **jusqu'à 30m** est possible.

Compact

Des unités extérieures extrêmement compactes :



Affichage des codes erreurs

En cas de codes erreurs, ces derniers s'afficheront directement sur l'écran de l'unité intérieure (plafonniers et cassettes) mais également sur la télécommande filaire pour plus de simplicité.

Les conseils des EEH

Retrouvez les significations des différents codes erreurs existant pour le résidentiel Air/Air à la page 195 du catalogue.

Groupes extérieurs PRO Essentiel			Groupe HEIWA PRO Essentiel 3,5kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 5kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 7kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 10kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 10kW Triphasé	Groupe HEIWA PRO Essentiel 12kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 12kW Triphasé	Groupe HEIWA PRO Essentiel 14kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 14kW Triphasé
Mode Chaud	Références		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
	Nombre d'unité intérieures raccordables (avec les options si nb unité >1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)		1	1	1 2 (2x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)
	Puissance nominale	KW	4	5,5	8	12	12	13,5	13,5	15,5	15,5
	Puissance nominale absorbée	KW	1,35	1,75	3,5	4,4	4,65	4,85	5,3	5,5	5,95
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	4,5	6,4	9,4	9,4	11	11	12,6	12,6
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24
Mode Froid	Puissance nominale	kW	3,5	5	7	10	10	12,1	12,1	13,4	13,4
	Puissance nominale absorbée	W	1.35	1,75	3,5	4,4	4,65	4,85	5,3	5,5	5,95
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,1	6,8	6,1	6,1	5,8	5,8	6,1	5,6
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++	A++	A+	A++	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48
Débits d'air		m3/h	3000	3000	3600	5900	5900	5900	5900	5900	5900
Pression acoustique à 1m		dB(A)	50	53	52	55	55	55	56	56	57
Puissance acoustique		dB(A)	64	65	67	70	70	71	71	71	72
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur		mm	818×302×596	818×302×596	892×340×698	940×460×820	940×460×820	940×460×820	940×460×820	940×460×820	940×460×820
Poids nets		Kg	37	39	53	83	89	91	95	95	99

Fluide et raccordement frigorifique		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
Fluide "écologique"		R32								
PRG		675								
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,78	1	1,6	2,5	2,5	2,65	2,65	2,8	2,8
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m	30	35	50	65	65	75	75	75	75
Différence de niveau maxi entre UI et UE	m	15	20	25	30	30	30	30	30	30
Préchargé pour une liaison nominale	m	5	5	5	5	5	5	5	7,5	7,5
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	16	16	25	35	35	35	35	40	40

Raccordement électrique		Monophasé				Triphasé	Monophasé	Triphasé	Monophasé	Triphasé
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz				3 Phases, Neutre, Terre - 380V - 415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V - 415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V - 415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5	3G1,5	3G2,5	3G4	5G1,5	3G4	5G1,5	3G6	5G1,5
Protection électrique	A	16	16	25	32	16	32	16	40	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100





Le gainable **Essentiel Zen** Heiwa **PRO**

Le confort et la discrétion pour tous.

De 3,5kW à 14kW, la gamme gainable Heiwa PRO Essentiel Zen offre un large choix de puissances pour répondre aux projets résidentiels et petits tertiaires.

Le système gainable permet de chauffer efficacement l'intérieur de votre logement ou de votre entreprise en toute discrétion et en préservant le design des espaces.

Le gainable Slim est idéal pour les espaces compacts comme les logements avec faux plafonds ou combles exigus. Le gainable Haute Pression est la solution pour les grands espaces ou pour couvrir plusieurs pièces grâce à sa haute pression statique jusqu'à 150pa.

Une solution
de pilotage complète et performante



Télécommande filaire HPOFA-V1

Les fonctions de la télécommande :

- Gestion des modes et de la température
- Fonction confort nocturne
- Fonction absence
- Verrouillage des différentes fonctions
- Fonction Setback
- Programmation hebdomadaire
- Blocage en mode chaud...

Connexion GTB

La connexion au GTB (en option) via la plateforme Modbus vous permet de contrôler jusqu'à 36 unités intérieures.

Pompe de relevage incluse

La pompe de relevage est incluse dans la gamme gainable Heiwa PRO. La hauteur de relevage peut aller **jusqu'à 1m**. Elle permet donc une grande flexibilité de positionnement du gainable lors de l'installation.

Kit d'accessoires isolation

Un kit d'accessoires d'isolation est inclus lors de l'achat d'un système gainable de la gamme Heiwa PRO.

Fonction air neuf

Notre gamme gainable Heiwa PRO Essentiel Zen peut gérer des volets d'admission d'air neuf via la télécommande filaire. Le renouvellement d'air chasse l'air vicié et est donc primordial pour assainir vos locaux.

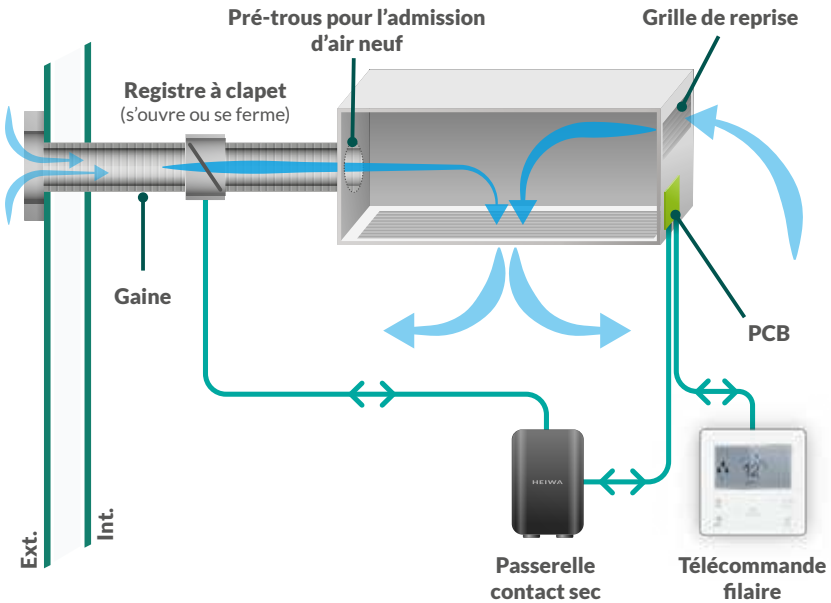
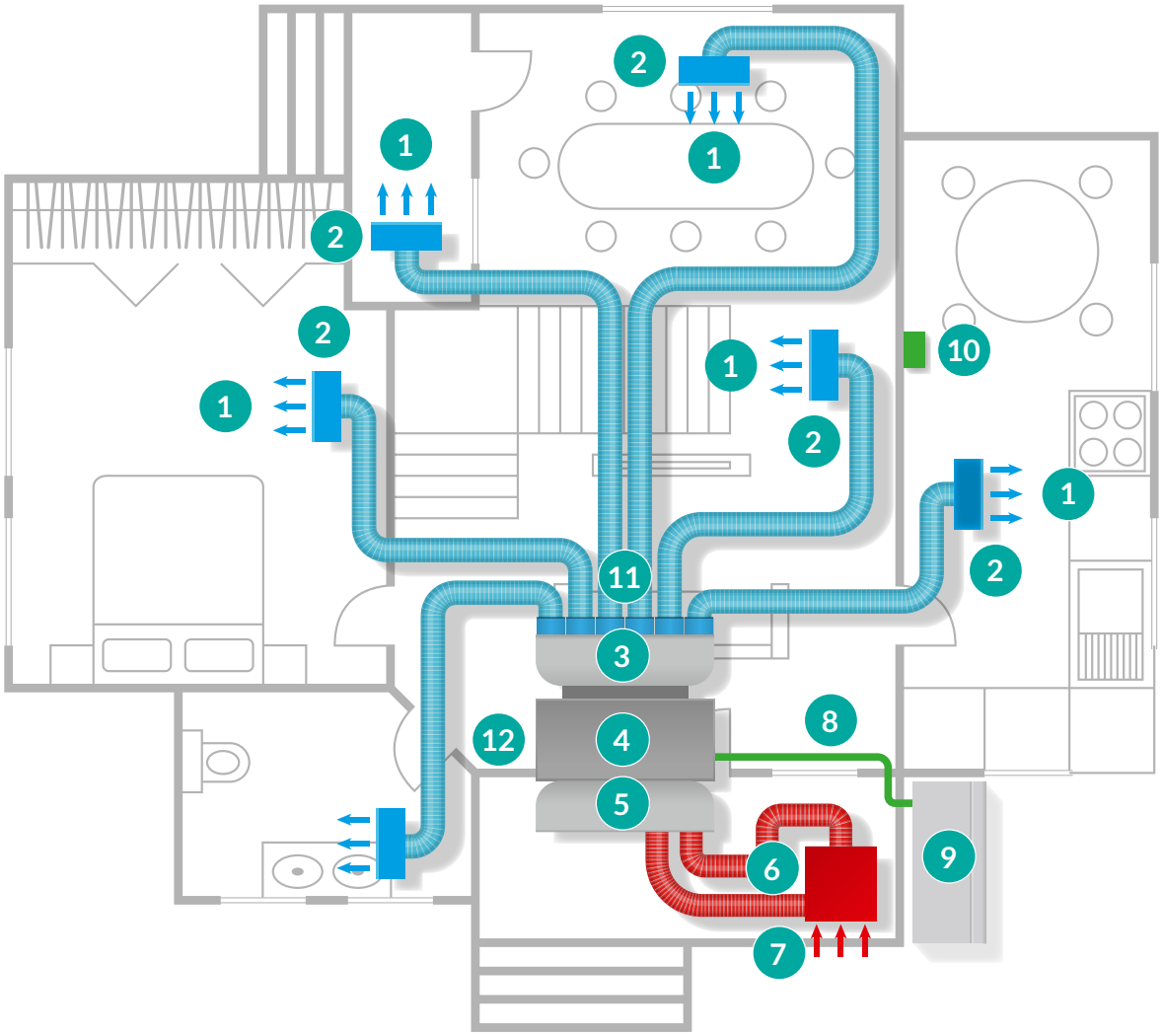


Schéma
de principe d'installation

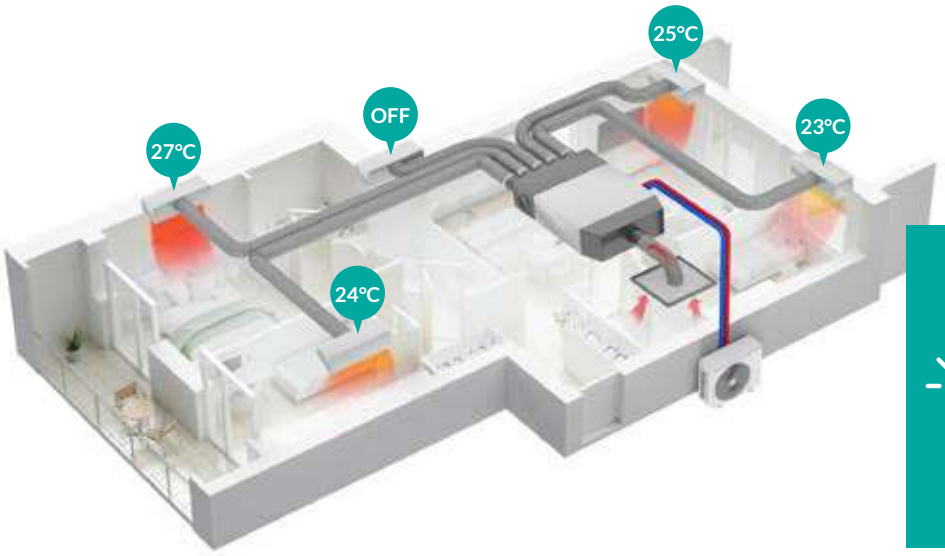


1. Grille de soufflage
2. Plenum de soufflage pour grille de soufflage
3. Plenum de soufflage pour unité intérieure Heiwa
4. Unité interieure gainable Heiwa
5. Plenum de reprise pour unité intérieure Heiwa
6. Plenum pour grille de reprise
7. Grille de reprise porte filtre
8. Liaison frigorifique
9. Unité extérieure gainable Heiwa
10. Télécommande filaire
11. Gaines
12. Pompe de relevage

Zoning Heiwa,
accessible et facile à installer

TVA 5,5% ELIGIBLE

- **Confort & économies :** contrôle de la température indépendant dans chaque pièce, jusqu'à 6 zones.
- **Gain de temps à l'installation :** produit pré-monté, régulation intégrée et paramétrage rapide.
- **Expérience d'utilisation unique** grâce à des thermostats simples d'utilisation et design.



Les conseils des EEH

Les notices d'installation et d'utilisation du Zoning Heiwa sont fournies en format papier avec les produits mais vous pouvez également les retrouver sur notre site internet www.heiwa-france.com.

La solution zoning Heiwa se compose de :



1x Plénum de soufflage motorisé de 3 à 6 sorties

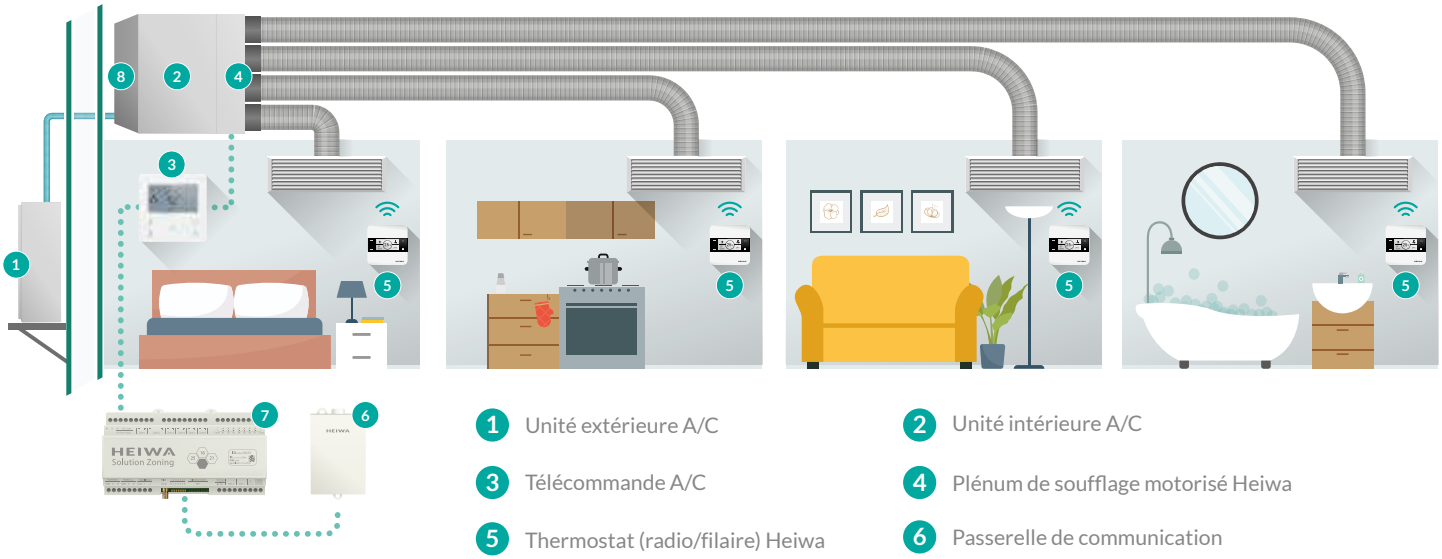
1x Plénum de reprise avec des piquages correspondants

1x Passerelle de communication

1x Centrale de contrôle zoning

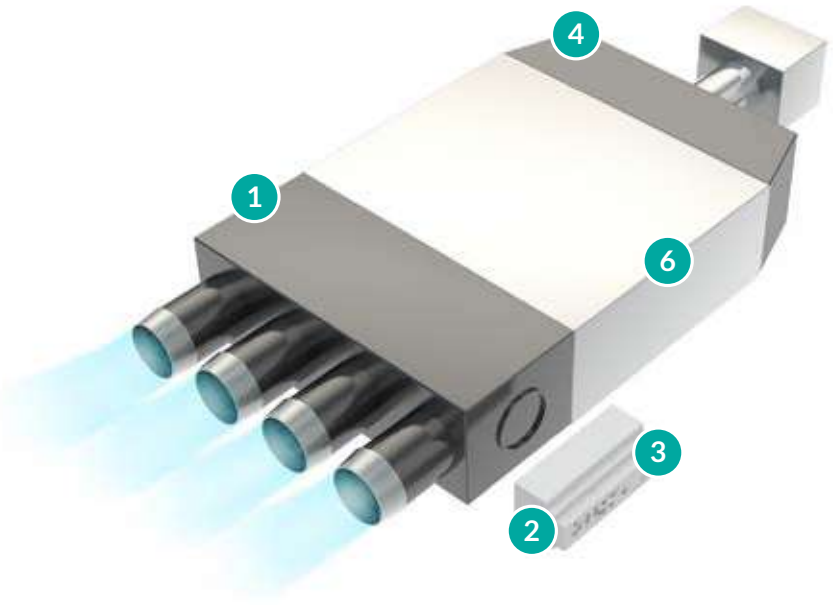
1x Antenne radio

Le pack plénum Heiwa se compose de :



1. Unité extérieure A/C
2. Unité intérieure A/C
3. Télécommande A/C
4. Plénum de soufflage motorisé Heiwa
5. Thermostat (radio/filaire) Heiwa
6. Passerelle de communication
7. Centrale de contrôle zoning Heiwa
8. Plénum de reprise

SCHÉMA D'INSTALLATION



Bon à savoir

La passerelle de communication et la centrale de contrôle du Zoning sont protégées par une paroi en galva. Des petites ouvertures sur la paroi permettent d'observer les leds de la centrale de contrôle et d'effectuer un premier diagnostic.



Bon à savoir



Le plénum motorisé est conçu avec des pattes de fixation qui permettent une installation plus solide.



Le plénum motorisé est équipé d'un pré-découpage de 200mm sur un coté afin de pouvoir raccorder un by-pass ou un volet supplémentaire.

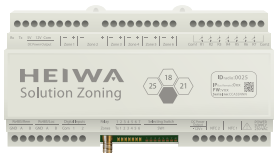


Tous les volets du plénum motorisé sont équipés de moteur Bosch.



1 Plénum de soufflage motorisé

Le plenum de soufflage avec volets motorisés a été créé sur mesure pour s'adapter directement à toutes les unités intérieures gainables Heiwa.



2 Centrale de contrôle

La centrale de contrôle est livrée et montée directement sur le plénum de soufflage motorisé. Un disjoncteur se trouve à côté de celle-ci pour faciliter l'installation.



3 Passerelle de communication

La passerelle de communication permet l'intégration parfaite du système zoning Heiwa avec les unités intérieures du gainable. Elle permet le contrôle du mode de fonctionnement, le réglage de la vitesse de ventilation et le réglage de la température de consigne dans chaque zone.



4 Plenum de reprise

Le plénum de reprise galva avec isolation thermique renforcée est classé M1. Les piquages correspondants sont fournis (3kW et 5kW : 2x250mm ; 7kW et 10kW : 3x250mm ; 12,1kW et 14kW : 4x250mm).



5 Thermostats

Filaire ou radio, les thermostats permettent la programmation hebdomadaire et la gestion de la température par zone.

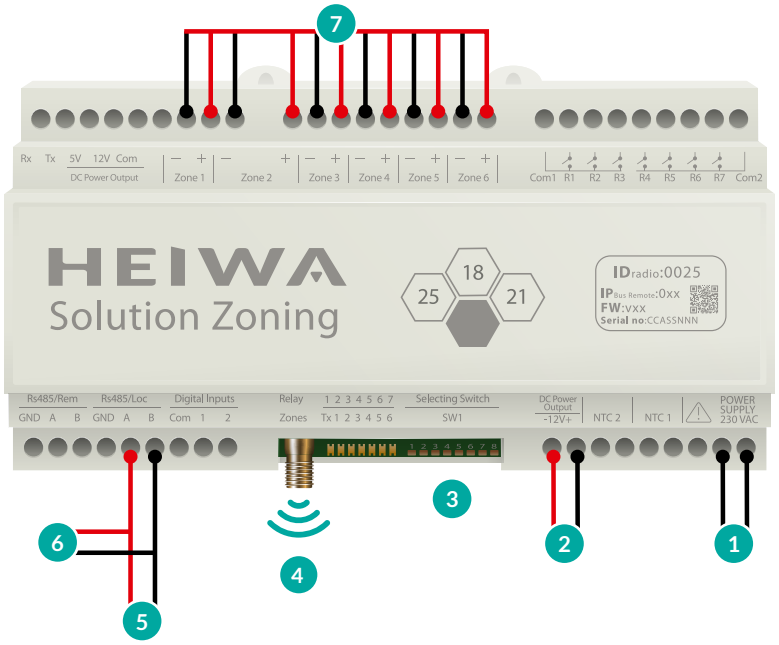


6 Unité intérieure du climatiseur gainable Heiwa

CENTRALE DE CONTRÔLE

Système de régulation multizone pour installations de climatisation et chauffage centralisées.

- De 1 à 6 zones
- Communication sans fils ou filaire
- Application pour détente directe
- Intégration dans les GTC avec Modbus RTU



1. Tension d'alimentation : 220-240 VAC / 50Hz / 1
2. Sortie alimentation 12 VCC pour thermostats filaires
3. Leds de contrôle
4. Antenne radio : 433/434 MHz
5. Bus local RS485 pour thermostats filaires
6. Bus local RS485 pour la passerelle de communication
7. Alimentation registres motorisés 24VDC. Maximum 2 registres par zone

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Unité de contrôle mode filaire

- Alimentation 220-240 VAC/ 50-60 Hz.
- Consommation : 6W
- Sorties de relais 220-240 VAC
- Index de protection: IP 20
- Température de fonctionnement: 0 °C à 55 °C
- Température de stockage: -10 °C à 60 °C
- Dimensions (LxHxP) 160x90x65 mm
- Poids 0.5 kg

Unité de contrôle mode radio

- Portée radio moyenne : 50m sur champ libre
- Fréquence 434.33 MHz

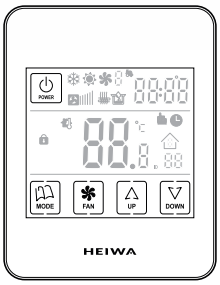
Les thermostats
radio & filaire

TVA 5,5% ELIGIBLE



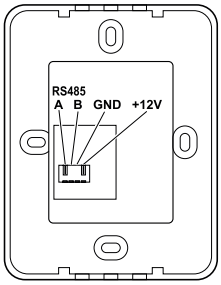
THERMOSTAT **FILAIRE**

- Communication bidirectionnelle avec la centrale
- Polyvalence du thermostat (principal et secondaire)
- Précision de contrôle de 0.4°C
- Câbles blindés 4x0,50mm² (à commander à part)



FONCTIONNALITÉS

- Contrôle individuel de la zone de température
- Mode ECO
- ON/OFF de chaque zone
- Contrôle du mode de fonctionnement
- Programmation hebdomadaire zone par zone
- Blocage des fonctionnalités pour éviter une mauvaise utilisation



SCHÉMA

Le connecteur se trouve à l'arrière du thermostat

- Tension de 12VDC fournie par la centrale de contrôle
- Communication avec la centrale de contrôle via RS485

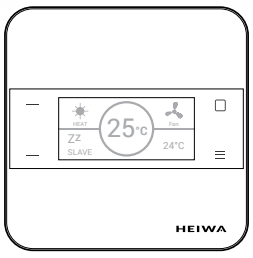
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Alimentation 12 VdC
- Consommation : < 0,3W
- Sortie de contrôle: Modbus RTU Rs485
- Câblage S < 7x0,5mm²
- Température de fonctionnement : 0 °C à 50 °C
- Température d'entreposage : -20 °C à 60 °C
- Rang d'humidité : 10-90% (sans condensation)
- Fixation murale avec des vis
- Indice de protection : IP 20
- Sonde de température NTC10K. Précision 0.1 °C
- Mode ECO (variation de la température de ±3 °C)
- Fonction antigel pour T < 7 °C+/-3 °C
- Dimensions (LxHxP) 85x108x13mm
- Poids 0.11kg



THERMOSTAT **RADIO**

- Communication unidirectionnelle avec la centrale
- Polyvalence du thermostat (principal et secondaire)
- Précision de contrôle de 0.3°C
- Piles fournies



FONCTIONNALITÉS

- Contrôle individuel de la zone de température
- Mode ECO
- ON/OFF de chaque zone
- Contrôle du mode de fonctionnement
- Ecran e-Ink
- Blocage des fonctionnalités pour éviter une mauvaise utilisation

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Alimentation (piles 2x1,5V LR06 AA (alcalines)
- Autonomie moyenne : 1 an ou plus
- Témoin d'usure des piles
- Fréquence porteuse (Bande ISM, norme I-ETS 300-220) : 434,34 MHz
- Portée moyenne : 50m en plein champ
- Température de fonctionnement : 0 °C à 55 °C
- Température de stockage : -10 °C à 60 °C
- Plage d'humidité : 10-90% (pas de condensation)
- Fixation murale (vises fournies)
- Degré de protection : IP 20
- Sonde de température NTC10K. Précision 0.1 °C
- Mode ECO (température de consigne ±3 °C variation)
- Hystérésis +/- 0,5°C
- Dimensions (LxHxP) 90x90x18 mm
- Poids 0.13 kg (avec piles)



La gamme gainable Heiwa



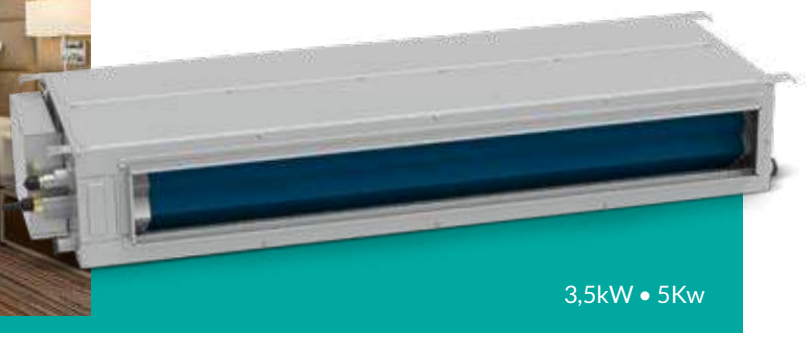
NOUVEAU

Les Splits gainable BIG DUCT 20 & 30kW sont disponibles.
Voir détails en page 130.



Gainable

ESSENTIEL Zen SLIM



3,5kW • 5Kw

D'une hauteur de 200mm et d'une profondeur de 450mm seulement, le gainable Slim est ultra compact et s'installe aisément dans les faux plafonds ou les combles. Son design optimisé permet de réduire le niveau sonore et d'améliorer le rendement du système.

- **Haute efficacité énergétique** (A++ / A+)
- **Pression statique de 0 à 60 Pa**
- **Pompe de relevage incluse (jusqu'à 1m)**
- **Connexion GTB via la plateforme Modbus** (GTB)
- **R32**
- **Wifi en option** (OPTION Wifi)
- **Slim hauteur 200mm**



Gainable

ESSENTIEL Zen HAUTE PRESSION



7kW • 10Kw • 12,1Kw • 14Kw

Pour réduire le niveau sonore et améliorer le rendement, le gainable haute pression Heiwa PRO a été optimisé. Son design compact lui permet d'être transporté facilement et installé aisément dans les combles entre les fermettes (largeur à partir de 900mm).

- **Haute efficacité énergétique** (A++ / A+)
- **Pression statique de 0 à 150 Pa**
- **Pompe de relevage incluse**
- **Connexion GTB via la plateforme Modbus** (GTB)
- **R32**
- **Wifi en option** (OPTION Wifi)

Gainable HEIWA PRO ESSENTIEL Zen

Slim & Haute Pression

GARANTIE 5 ANS TOUTES PIÈCES

A++/A+

Connexion GTB

Pompe de relevage incluse

Pression statique

Fonction air neuf

ZONING OPTION

Compatible zoning

Économie d'énergie

Télécommande filaire

R32

Accessoire

Référence	Désignation
HPOFA-V1	Commande filaire pour gainable

GARANTIE 2 ANS

ZONING

	3 sorties	4 sorties	5 sorties	6 sorties
HPGIS35	HPZ-3S35-V1	HPZ-4S35-V1		
HPGIS50	HPZ-3S50-V1	HPZ-4S50-V1		
HPGIS71		HPZ-4S71-V1	HPZ-5S71-V1	HPZ-6S71-V1
HPGIS100		HPZ-4S100-V1	HPZ-5S100-V1	HPZ-6S100-V1
HPGIS125		HPZ-4S125-V1	HPZ-5S125-V1	HPZ-6S125-V1
HPGIS140		HPZ-4S140-V1	HPZ-5S140-V1	HPZ-6S140-V1

THERMOSTATS

TVA 5,5% ELIGIBLE



HPZTFIL-V1
Thermostat filaire



HPZTRAS-V2
Thermostat radio

Accessoire

Référence	Désignation
HPZVM200-V1	Volet additionnel de 200mm

Unités intérieures Gainable PRO Essentiel Zen Slim et Haute pression			Gainable PRO Essentiel 3,5kW	Gainable PRO Essentiel 5kW	Gainable PRO Essentiel 7kW	Gainable PRO Essentiel 10kW	Gainable PRO Essentiel 12kW	Gainable PRO Essentiel 14kW
Mode Chaud	Références		HPGIS-35-V1	HPGIS-50-V1	HPGIS-71-V1	HPGIS-100-V1	HPGIS-125-V1	HPGIS-140-V1
	Puissance nominale	KW	4	5,5	8	12	13,5	15,5
	Puissance nominale absorbée	KW	1,35	1,75	3,5	4,4	4,85	5,5
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	4,5	6,4	9,4	11	12,6
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+	A+	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C				-20 à +24		
Mode Froid	Puissance nominale	kW	3,5	5	7	10	12,1	13,4
	Puissance nominale absorbée	W	1.35	1,75	3,5	4,4	4,85	5,5
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,1	6,8	6,1	5,8	6,1
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A+	A++
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C				-20 à +48		

Unités intérieures							
Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C				+16 à +30		
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	650/600/510/450	950/880/820/700	1150/1100/1000/900	1800/1520/1380/1270	2000/1730/1570/1400	2200/2000/1730/1490
Pression statique disponible réglable	Pa	0-60	0-60	0-125	0-150	0-150	0-150
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	35/32/30/28	37/36/33/30	33/32/31/30	40/38/36/34	36/34/33/31	37/35/34/32
Puissance acoustique en GV	dB(A)	58	58	60	65	64	68
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700×450×200	1000×450×200	900×655×260	1000×700×300	1400×700×300	1400×700×300
Poids nets	Kg	20	26	31	41	50	50

Raccordement électrique de l'unité intérieure							
Alimentation électrique				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure	mm²				3G1,5		
Télécommande filaire à commander séparément					HPOFA-V1		
Protection électrique	A				10		
Câble de communication UI et UE	mm²				2G0,75		

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Unités extérieures		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
Nombre d'unité intérieures raccordables (avec les options si nb unité >1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)		1	1	1 2 (2x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)
Débits d'air	m3/h	3000	3000	3600	5900	5900	5900	5900	5900	5900
Pression acoustique à 1m	dB(A)	50	53	52	55	55	55	56	56	57
Puissance acoustique	dB(A)	64	65	67	70	70	71	71	71	72
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	818×302×596	818×302×596	892×340×698	940×460×820	940×460×820	940×460×820	940×460×820	940×460×820	940×460×820
Poids nets	Kg	37	39	53	83	89	91	95	95	99

Raccordement électrique de l'unité extérieure										
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz				3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5	3G1,5	3G2,5	3G4	5G1,5	3G4	5G1,5	3G6	5G1,5
Protection électrique	A	16	16	25	32	16	32	16	40	16
Câble de communication UI et UE	mm²					2G0,75				

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique							
Fluide "écologique"					R32		
PRG					675		
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,78	1	1,6	2,5	2,65	2,8
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m	30	35	50	65	75	75
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	15	20	25	30	30	30
Préchargé pour une liaison nominale	m	5	5	5	5	5	7,5
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	16	16	25	35	35	40





La cassette **Essentiel Zen** Heiwa **PRO**

La technologie, le design et le confort au service des espaces commerciaux.

La gamme cassette Heiwa PRO Essentiel Zen permet de répondre aux principaux besoins des espaces commerciaux avec un design élégant et un confort maximal grâce à sa sortie d'air à 360°.

Les unités 600x600mm sont pré-percées pour apporter de l'air neuf à votre intérieur. Une pompe de relevage jusqu'à 1m est incluse dans toutes les cassettes Heiwa PRO.

- R32 — R32
- Compact à partir de 240mm de hauteur
- Garantie 5 ans
- Kit d'accessoires d'isolation inclus

La solution idéale

pour chauffer et refroidir les petits commerces

Des performances énergétiques optimales

Maîtriser votre budget énergétique tout au long de l'année. Les labels énergétiques sont de A++ en froid et A+ en chaud.

Un carton d'emballage conçu pour servir de gabarit

Idéal pour faciliter l'installation, le carton d'emballage a été conçu pour servir de gabarit.

Les conseils des EEH

Des capots d'angles escamotables situés aux 4 coins de la façade permettent d'ajuster facilement la hauteur de l'unité par les trappes d'accès et ce, même après avoir installé la grille.

Pompe de relevage incluse

La pompe de relevage est incluse. Sa hauteur de refoulement jusqu'à 1m assure une grande flexibilité de positionnement dans l'installation.

Fonction air neuf

La gamme cassette Heiwa PRO Essentiel Zen peut gérer des volets d'admission d'air neuf via la télécommande filaire. Le renouvellement d'air chasse l'air vicié et est donc primordial pour assainir vos locaux.

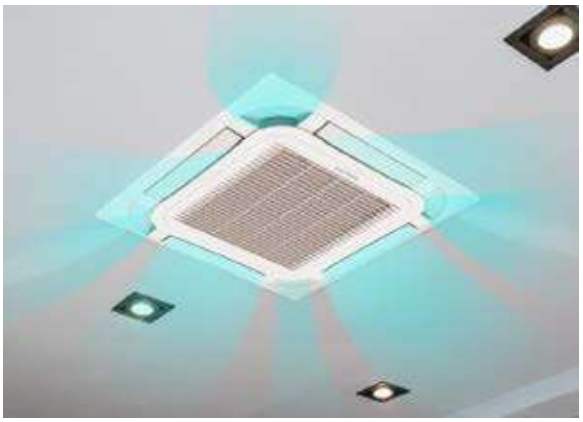
Les conseils des EEH

Les + de la télécommande filaire

- Ecran rétro-éclairé LCD
- Programmation hebdomadaire
- Fonction basse température 12°C
- Multiples options de verrouillage
- Adressage Modbus
- Paramétrage des volets

Sortie d'air 4 angles 360°

Les cassettes Heiwa PRO Essentiel Zen permettent une sortie d'air à 360° grâce aux 4 volets mais également à l'air pulsé sur les 4 angles de la façade. Cette technologie améliore fortement le confort dans la pièce.



Connexion GTB (gestion technique des bâtiments)

Les cassettes Heiwa PRO peuvent se connecter à une GTB via la passerelle Modbus (en option).

Choisissez la télécommande qui vous convient !



Télécommande infrarouge incluse



Télécommande filaire HPOFA-V1 en option

Tous les détails des télécommandes dans la rubrique « systèmes de contrôle » page 188.

Unités intérieures Cassette PRO Essentiel		Cassette PRO Essentiel 3,5kW	Cassette PRO Essentiel 5kW	Cassette PRO Essentiel 7kW	Cassette PRO Essentiel 12kW
Références		HPKIS-35-V1	HPKIS-50-V1	HPKIS-71-V1	HPKIS-125-V1
Mode Chaud – Puissance nominale	KW	4	5,5	8	13,5
Mode Chaud – Puissance nominale absorbée	KW	1,35	1,75	3,5	4,85
Mode Chaud – Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	4,5	6,4	11
Mode Chaud – Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4
Mode Chaud – Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+
Mode Chaud – Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C			-20 à +24	
Mode Froid – Puissance nominale	kW	3,5	5	7	12,1
Mode Froid – Puissance nominale absorbée	W	1.35	1,75	3,5	4,85
Mode Froid – Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,1	6,8	5,8
Mode Froid – Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A++	A+
Mode Froid – Températures extérieures limites de fonctionnement	°C			-20 à +48	

Unités intérieures					
Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C			+16 à +30	
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	650/580/480/400	700/580/480/400	1100/1050/960/870	1800/1690/1470/1260
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	35/33/30/27	38/33/30/27	37/36/34/33	45/43/40/36
Puissance acoustique en GV	dB(A)	57	60	52	60
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	570×570×265	570×570×265	840×840×240	840×840×290
Poids nets	Kg	17	17	29	33

Raccordement électrique de l'unité intérieure					
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure	mm²			3G1,5	
Télécommande fournie avec l'unité				Infra Rouge	
Protection électrique	A			10	
Câble de communication UI et UE	mm²			2G0,75	

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Façade à commander séparément			
Références		HPOFAC1V1	HPOFAC2V1
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	620x620x48	950x950x52
Poids nets	Kg	3	6

Unités extérieures		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1
Nombre d'unité intérieures raccordables (avec les options si nb unité >1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)		1	1	1 2 (2x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)
Débits d'air	m3/h	3000	3000	3600	5900	5900
Pression acoustique à 1m	dB(A)	50	53	52	55	56
Puissance acoustique	dB(A)	64	65	67	71	71
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	818×302×596	818×302×596	892×340×698	940×460×820	940×460×820
Poids nets	Kg	37	39	53	91	95

Raccordement électrique de l'unité extérieure						
Alimentation électrique			1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5	3G1,5	3G2,5	3G4	5G1,5
Protection électrique	A	16	16	25	32	16
Câble de communication UI et UE	mm²			2G0,75		

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide "écologique"				R32	
PRG				675	
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,78	1	1,6	2,65
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m	30	35	50	75
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	15	20	25	30
Préchargé pour une liaison nominale	m	5	5	5	5
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	16	16	25	35





Le plafonnier **Essentiel Zen** Heiwa **PRO**

La technologie et l'efficacité au service des gros volumes et des grands espaces du petit tertiaire.

Les angles des volets du plafonnier/allège Heiwa PRO Essentiel Zen permettent un balayage spécifique en mode froid comme en mode chaud et améliorent le confort de l'habitat.

R32 R32

Entretien facile

GARANTIE 5 ANS Garantie 5 ans

La technologie
au service du petit tertiaire

A++
A+

Des performances énergétiques optimales

Les labels énergétiques de la gamme plafonnier/allège Heiwa PRO sont de A++ en froid et A+ en chaud et permettent des économies d'énergies toute l'année.

Balayage automatique

Le balayage du plafonnier/allège de la gamme Heiwa PRO permet une orientation automatique des ailettes et donc de l'air, en fonction du mode choisi.

Sortie d'air 2 voies

Grâce aux 2 ailettes de sortie d'air, le débit d'air est réparti de façon homogène dans toute la zone.





Choisissez la télécommande qui vous convient !



Télécommande infrarouge incluse



Télécommande filaire HPOFA-V1 en option

Les conseils des EEH

Les + de la télécommande filaire

- Ecran rétro-éclairé LCD
- Programmation hebdomadaire
- Fonction basse température 12°C
- Multiples options de verrouillage
- Adressage Modbus
- Paramétrage des volets

Tous les détails des télécommandes dans la rubrique « systèmes de contrôle » page 188.

Unités intérieures Plafonnier PRO Essentiel			Plafonnier PRO Essentiel 3,5kW	Plafonnier PRO Essentiel 7kW	Plafonnier PRO Essentiel 12kW	Plafonnier PRO Essentiel 14kW
Mode Chaud	Références		**HPPIS-35-V1**	**HPPIS-71-V1**	**HPPIS-125-V1**	**HPPIS-140-V1**
	Puissance nominale	KW	4	8	13,5	15,5
	Puissance nominale absorbée	KW	1,35	3,5	4,85	5,5
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	6,4	11	12,6
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C			-20 à +24	
Mode Froid	Puissance nominale	kW	3,5	7	12,1	13,4
	Puissance nominale absorbée	W	1.35	3,5	4,85	5,5
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,8	6,1	6,1
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C			-20 à +48	

Unités intérieures					
Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C			+16 à +30	
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	650/610 /530/460	1300/1220 /1090/940	1800/1700/1540/1400	2100/2000/1800/1480
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	33/30/24/22	39/38/35/32	43/41/38/36	46/44/42/38
Puissance acoustique en GV	dB(A)	51	57	61	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	870×665×235	1200×665×235	1570×665×235	1570×665×235
Poids nets	Kg	25.0	31.0	40.0	42

Raccordement électrique de l'unité intérieure					
Alimentation électrique				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure	mm²			3G1,5	
Protection électrique	A			10	
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²			2G0,75	

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Unités extérieures		HPES-35-V1	HPES-71-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
Nombre d'unité intérieures raccordables (avec les options si nb unité >1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)		1	1 2 (2x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	3000	3600	5900	5900	5900	5900
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	50	52	55	56	56	57
Puissance acoustique en GV	dB(A)	64	67	71	71	71	72
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	818×302×596	892×340×698	940×460×820	940×460×820	940×460×820	940×460×820
Poids nets	Kg	37	53	91	95	95	99

Raccordement électrique de l'unité extérieure							
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5	3G2,5	3G4	5G1,5	3G6	5G1,5
Protection électrique	A	16	25	32	16	40	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²			2G0,75			

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide "écologique"				R32	
PRG				675	
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,78	1,6	2,65	2,8
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m	30	50	75	75
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	15	25	30	30
Préchargé pour une liaison nominale	m	5	5	5	7,5
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	16	25	35	40





NOUVEAU

Le MINI DRV Heiwa

Heiwa a souhaité développer une gamme de Mini DRV afin de répondre aux besoins du tertiaire, du grand résidentiel et des collectivités.

La gamme comprend des muraux, des cassettes, des consoles et des gainables.

Elle a été conçue pour être simple à dimensionner, à installer, à mettre en service et à utiliser.



Pourquoi choisir le Mini DRV Heiwa ?



Le Mini DRV,

la solution performante et accessible pour équiper le tertiaire, le grand résidentiel et les collectivités

Des produits fiables & des composants de qualité

- Certification Eurovent
- **Garantie 5 ans pièces**
- Large plage de tension et d'utilisation
- Refroidissement liquide de la carte inverter
- Compresseur à chambre Haute Pression et moteur à technologie Permasyn
- Compresseurs Mitsubishi Electric dès 22,4KW
- Échangeur anticorrosion GOLD FIN
- Le protocole CAN+ Heiwa utilise la technologie CAN bus

Un confort Premium au juste prix

- Le groupe extérieur peut accueillir tous types d'unités intérieures
- Technologie de contrôle de la température
- Dégivrage intelligent
- Technologie non reversing oil-return
- Il est possible de gérer en parallèle jusqu'à 16 unités intérieures avec une seule télécommande filaire simple.
- Plusieurs groupes extérieurs peuvent être gérés avec une seule télécommande centralisée, cela jusqu'à 32 unités intérieures.
- Télécommande filaire incluse pour les gainables

Des installations simples à dimensionner, à réaliser et à mettre en service

- Logiciel de dimensionnement en français
- Encombrement réduit du groupe extérieur : il permet l'utilisation d'ascenseurs et s'intègre facilement dans les petits espaces (emprise au sol de moins de 0,5m^2, hauteur à partir de 790mm).
- Le groupe extérieur est gainable afin de répondre aux besoins des installations les plus exiguës.
- L'installation d'unités intérieures de type cassettes est facilitée.
- La fonctionnalité Auto-check et l'adressage automatique des unités intérieures permettent une mise en service en moins de 30 minutes !

Des interventions rapides et facilitées

- Management de chaque unité intérieure à distance depuis un PC sur place (gestion de la pression statique des gainables à distance). Accès au paramétrage à distance via le PC connecté.
- Logiciel de debugging disponible.
- Carte électronique accessible sans démonter le groupe.
- **Un service après-vente en France** s'appuyant sur une équipe d'experts et sur nos stations techniques.

Des produits fiables
& des composants de qualité

DES PRODUITS CERTIFIÉS

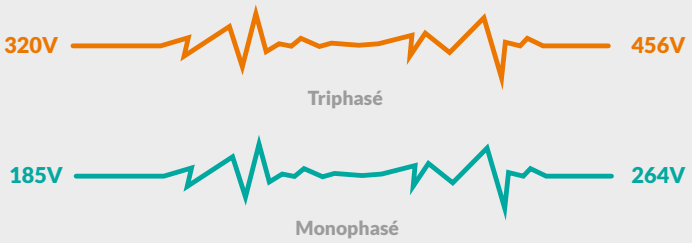
Tous les Mini DRV HEIWA sont certifiés EUROVENT.
La certification EUROVENT est un gage de fiabilité et de performances. Elle garantit le respect des normes européennes et internationales ainsi que l'intégrité des données techniques fournies par l'usine.

UNE GARANTIE 5 ANS

Sélectionnez le Mini DRV en toute sérénité : une garantie de 5 ans pièces s'applique sur l'ensemble de la gamme.

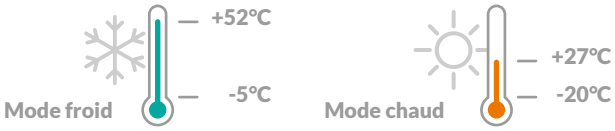
R410A
COMPATIBLE AVEC LES ERP
(ÉTABLISSEMENTS RECEVANT DU PUBLIC)

UNE LARGE PLAGE DE TENSION ET D'UTILISATION

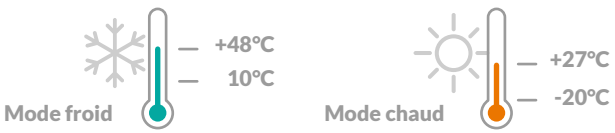


L'étendue de la plage de tension des Mini DRV Heiwa permet une utilisation optimale même en cas de fluctuation importante.

La grande plage d'utilisation des Mini DRV Heiwa garantit un maintien des performances quelles que soient la saison et les conditions climatiques locales.



MINI DRV HEIWA



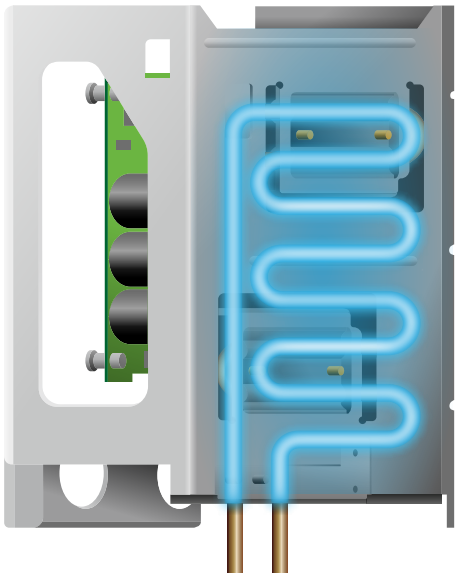
Produits traditionnels

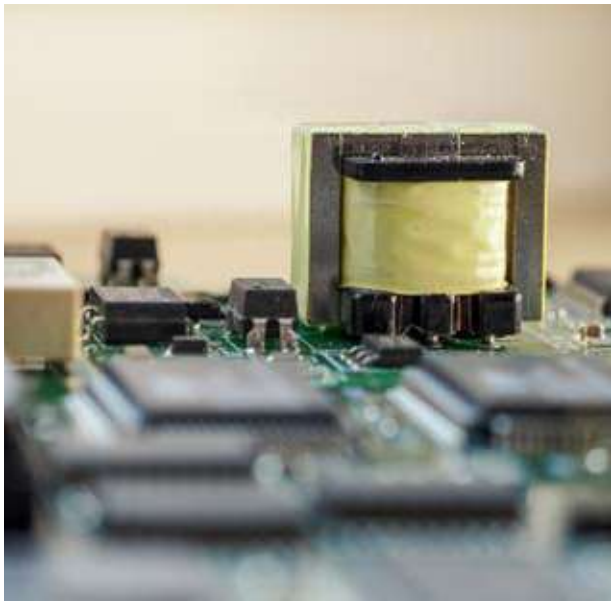


DES TECHNOLOGIES INNOVANTES GARANTISSANT PERFORMANCES ET PÉRENNITE

Une protection accrue de la carte électronique

La carte inverter est refroidie par le fluide frigorigène de l'unité au travers d'un échangeur.
L'efficacité du refroidissement s'en trouve largement améliorée par rapport à un échangeur à ailette traditionnel : même en cas de fortes chaleurs, la température de la carte est abaissée de 80°C à 65°C, ce qui accroît considérablement sa stabilité et sa durée de vie.





Un transformateur haute fréquence

Le transformateur haute fréquence possède une plage de régulation du voltage plus large qui assure le bon fonctionnement même sur un réseau dont la tension fluctue.

La technologie CAN Bus

Les Mini DRV HEIWA utilisent la technologie de communication CAN bus qui permet de limiter fortement les interférences électro-magnétiques.
De plus, grâce à cette technologie, les longueurs de câbles utilisées sont sensiblement réduites.

TECHNOLOGIE DE COMMUNICATION CAN+

Le protocole CAN+ Heiwa utilise la technologie CAN bus

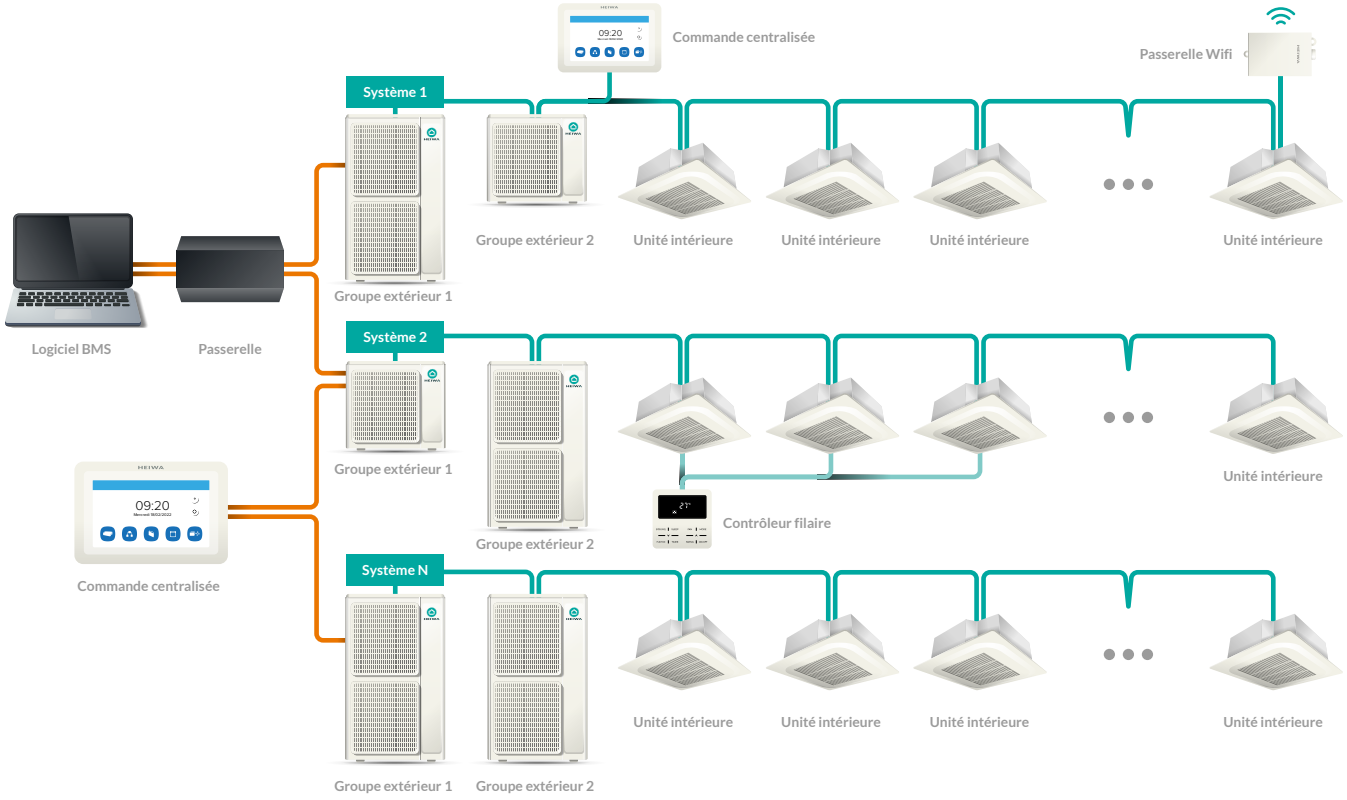
Le bus de données CAN (Controller Area Network) est un protocole de communication série qui prend en charge le contrôle distribué en temps réel avec un niveau de sécurité élevé.

Créé dans les années 1980 par Robert Bosch GmbH, le bus CAN a été installé pour la première fois dans des voitures de luxe pour améliorer la sécurité et le confort. En effet, le bus CAN permet de manager de nombreuses unités de commande électroniques (ECU), telles que le freinage antiblocage, la gestion du moteur, l'antipatinage etc...
L'objectif était d'interconnecter tous ces calculateurs et de réduire les gros faisceaux de câbles. Le bus CAN est capable de fonctionner de manière fiable, même dans des environnements difficiles.

En raison de son succès dans l'automobile, la technologie du bus CAN a attiré l'attention des fabricants d'autres industries, notamment pour le contrôle des processus et les instruments médicaux. En raison de sa polyvalence, Airbus a ouvert la porte au bus CAN dans la fabrication de l'A380.

Le CAN+ offre une stratification innovante avec l'utilisation de plusieurs réseaux maîtres.

Une installation DRV se compose de nombreux nœuds et de contrôles continus à différents niveaux. Le CAN+ a été développé pour répondre à cette problématique de stratification de plusieurs réseaux maîtres.
Il est ainsi possible d'améliorer de 56% le temps de réponse sur un système comparé à une technologie de communication DRV classique tout en assurant la fiabilité de transmission des données.



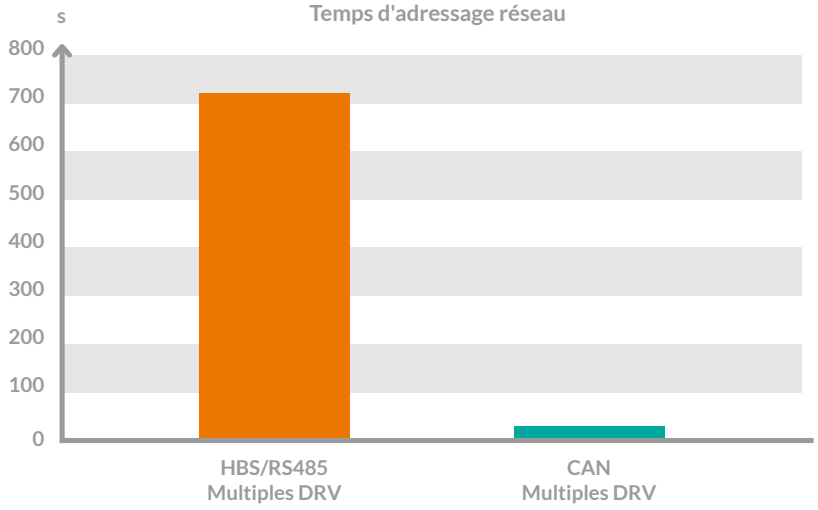
Les conseils des EEH

Même si une unité est en erreur, les autres continuent de fonctionner !

Effet		Structure de réseau CAN+	Structure de réseau traditionnelle
Temps de réponse effectif	Cycle de communication d'un système seul	**<500ms**	5s
	Échelle	**Micro secondes**	Secondes
Fiabilité de l'interaction	Isolation des erreurs	**Automatique**	Non
	Impact d'un nœud en erreur	**Aucun effet sur les autres nœuds**	Erreur centralisée, impact sur les nœuds
	Nombre de sous-réseaux	**80 et jusqu'à 100 si customisation**	64
Accès	Équipement	**Libre accès**	Nécessite un pont de connexion

Technologie d'adressage automatique des unités

Le protocole d'adressage dynamique automatique de l'ensemble du réseau permet de réaliser simplement avec une grande fiabilité une installation du système en moins de 30 minutes.
Le temps de mise en réseau est alors fortement raccourci et assure un paramétrage rapide de toutes les unités.



Haute efficacité et fiabilité

- Intégré de manière innovante, le contrôle de la climatisation avec ce système d'arbitrage de bus permet d'obtenir une fiabilité et un grand confort d'utilisation.

- Un défaut sur une unité ou un nœud n'affectera pas le fonctionnement des autres unités/nœuds.

Mise en service facile

- Avec l'adressage automatique, le système assigne automatiquement une adresse à chaque unité sans intervention manuelle ou via des commutateurs DIP. C'est un vrai gain de temps.

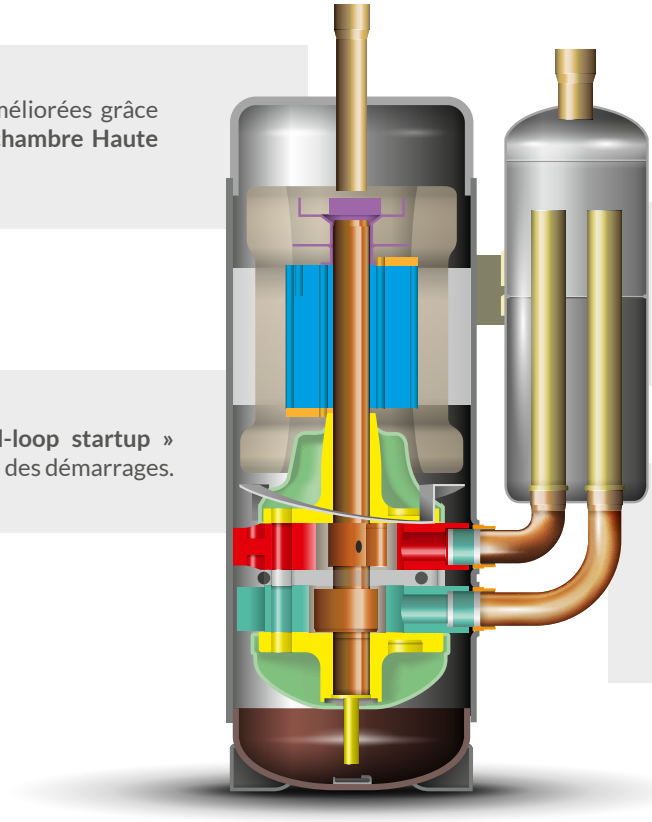
- L'interface adopte une structure non polarisée. Il n'y a pas de borne + et -. L'installation est ainsi facilitée. La mise en service est donc fiabilisée et sûre.

UN COMPRESSEUR QUALITE PREMIUM !

Technologie « all DC Inverter »

Des performances améliorées grâce à la présence d'une **chambre Haute Pression.**

Technologie « **closed-loop startup** » pour une optimisation des démarrages.



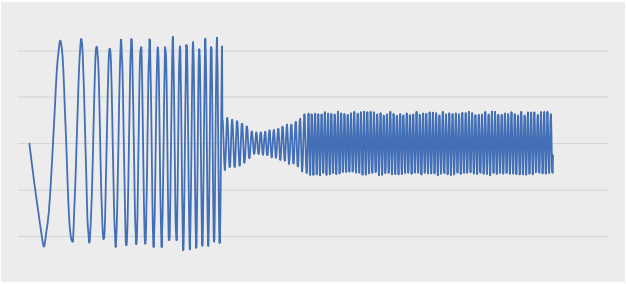
Des performances en basses fréquences améliorées par un moteur de **technologie PERMASYN** à bobinage distribué.

MITSUBISHI ELECTRIC

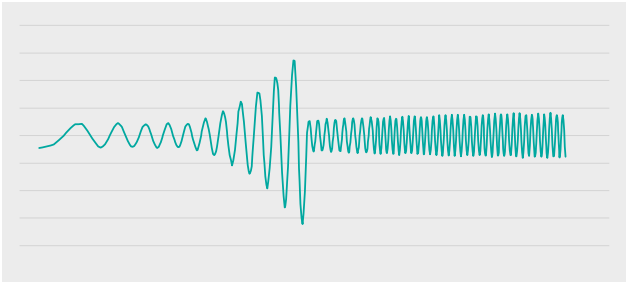
Un compresseur **Mitsubishi Electric** à partir de 22KW.

La Technologie « closed-loop startup »

Cette technologie développe une meilleure maîtrise du couple. Cela garantit des démarrages plus souples, nécessitant une consommation énergétique moindre. Cette technologie améliore la durée de vie du compresseur.



Démarrage compresseur traditionnel



Démarrage compresseur HEIWA

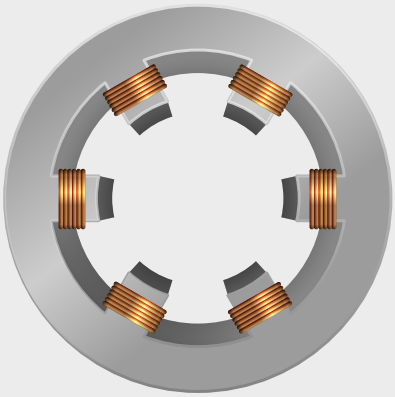
Détendeur silencieux : son design spécial permet la réduction des bruits de fluide sans perte de performance.

Conception assistée par ordinateur pour réduire les vibrations.

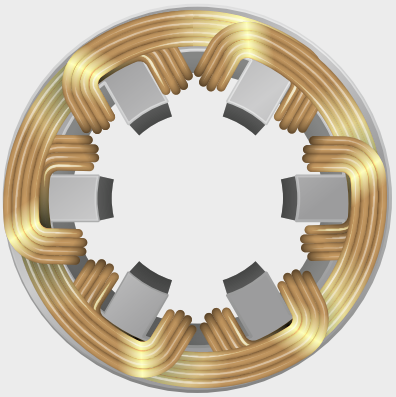
Le séparateur de liquide a été étudié pour réduire les diffusions de bruits dans les liaisons frigorifiques.

La technologie Permasyn

Le moteur du compresseur à bobinage distribué utilise la technologie PERMASYN.
Elle offre un meilleur couple, une meilleure efficacité et améliore nettement sa fiabilité.

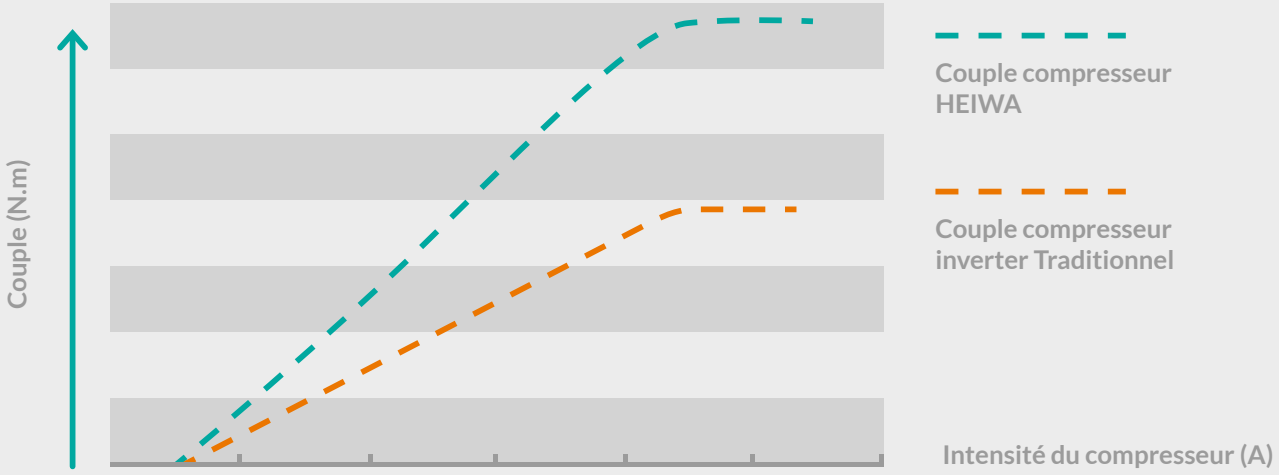


Bobinage classique



Bobinage PERMASYN

La technologie Permasym : un couple optimisé

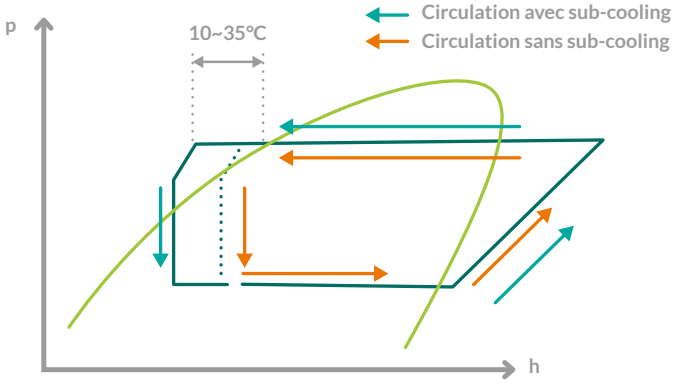


UN ECHANGEUR À PLAQUES POUR UN SOUS-REFROIDISSEMENT ULTRA PERFORMANT

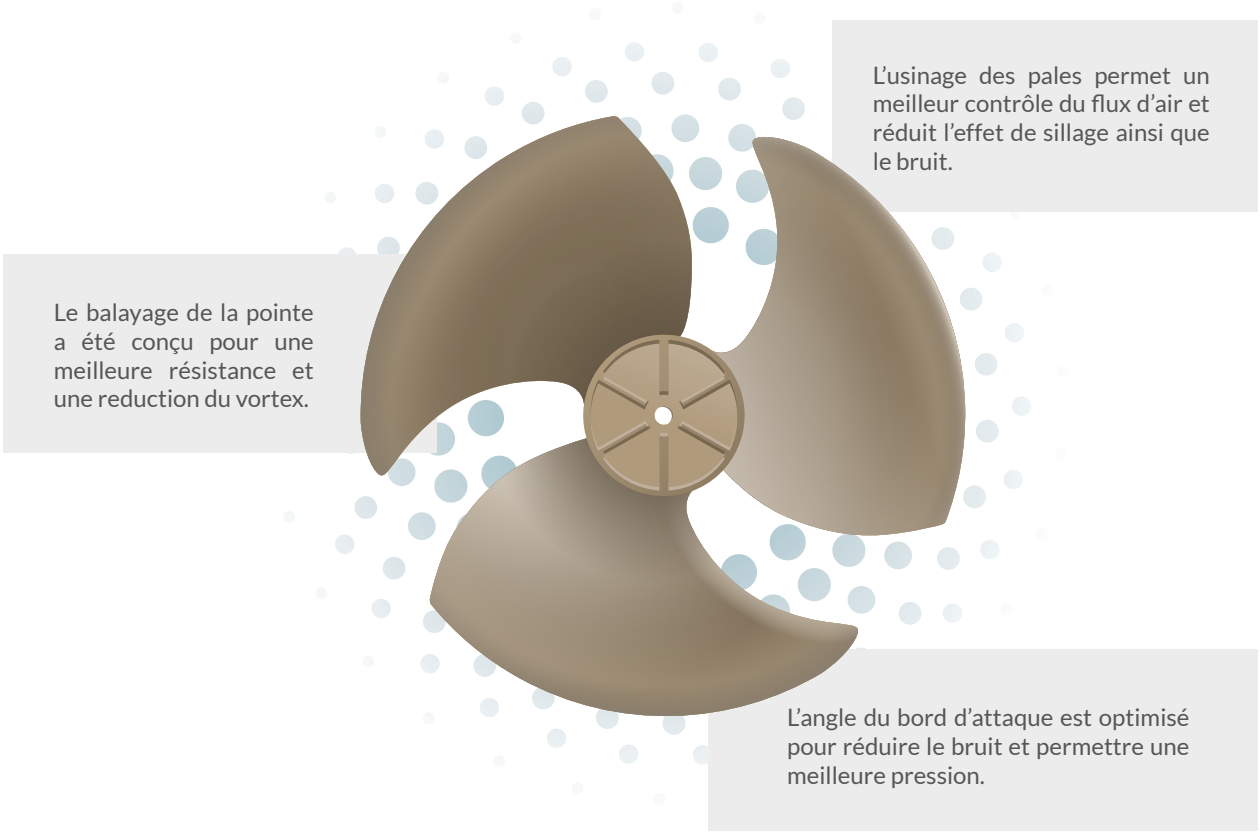


Le sous-refroidissement est assuré par un **échangeur à plaques** cuivre/inox associé à un détendeur électronique dédié.

Ce choix de conception permet de maximiser les échanges et par conséquent la performance, de contrôler parfaitement le débit de réfrigérant, et d'améliorer le confort acoustique.



DES VENTILATEURS NOUVELLE GÉNÉRATION



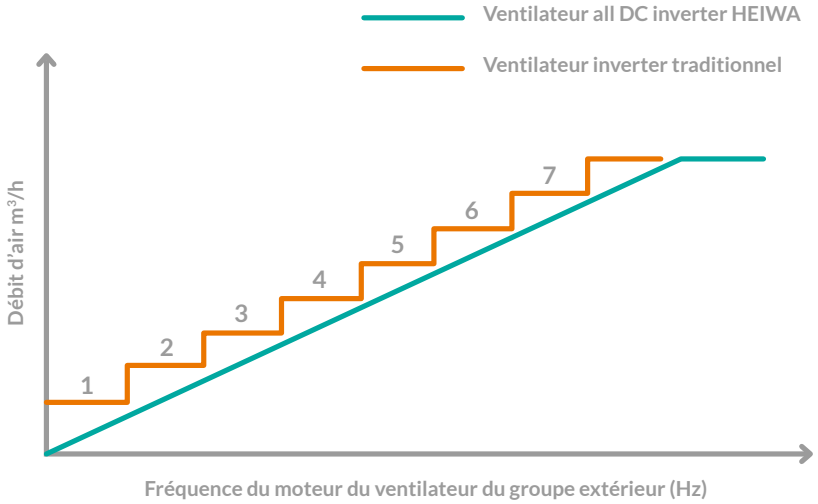
L'usinage des pales permet un meilleur contrôle du flux d'air et réduit l'effet de sillage ainsi que le bruit.

Le balayage de la pointe a été conçu pour une meilleure résistance et une reduction du vortex.

L'angle du bord d'attaque est optimisé pour réduire le bruit et permettre une meilleure pression.

LA TECHNOLOGIE « ALL DC INVERTER »

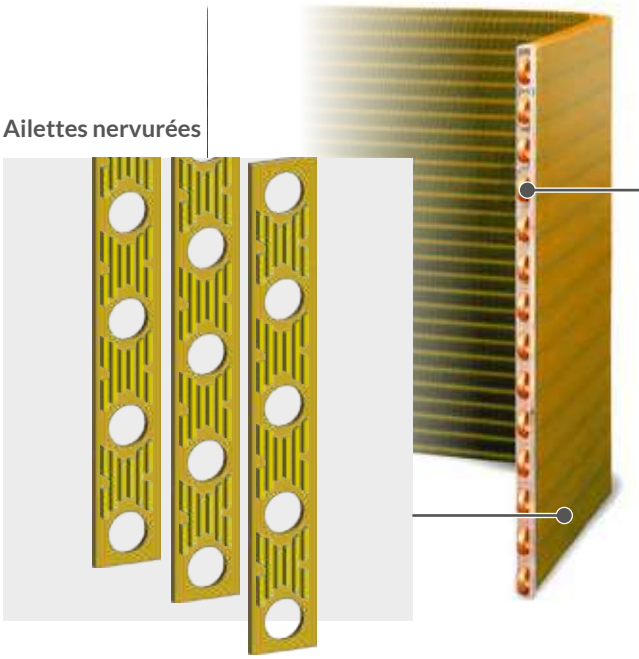
Cette technologie permet un contrôle totalement fluide de la vitesse du ventilateur avec une précision de 1Hz.



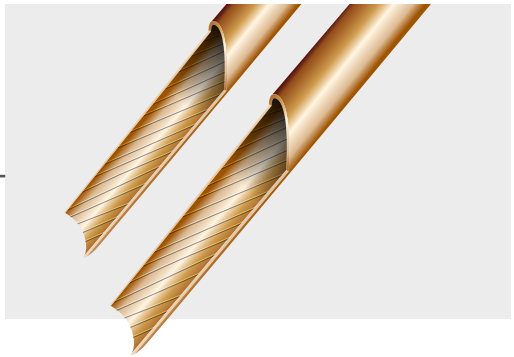


La technologie « all DC Inverter » garantit moins de vibrations, une meilleure stabilité et par conséquent moins de bruits.

UN CONDENSEUR HAUTE PERFORMANCE



Tubes striés



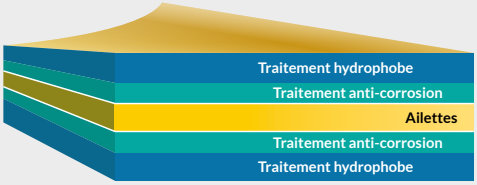
Un design innovant

Les ailettes et l'intérieur des tubes du condenseur ont été redessinées afin d'améliorer de façon significative l'échange thermique.



UNE PROTECTION ANTICORROSION GOLD FIN

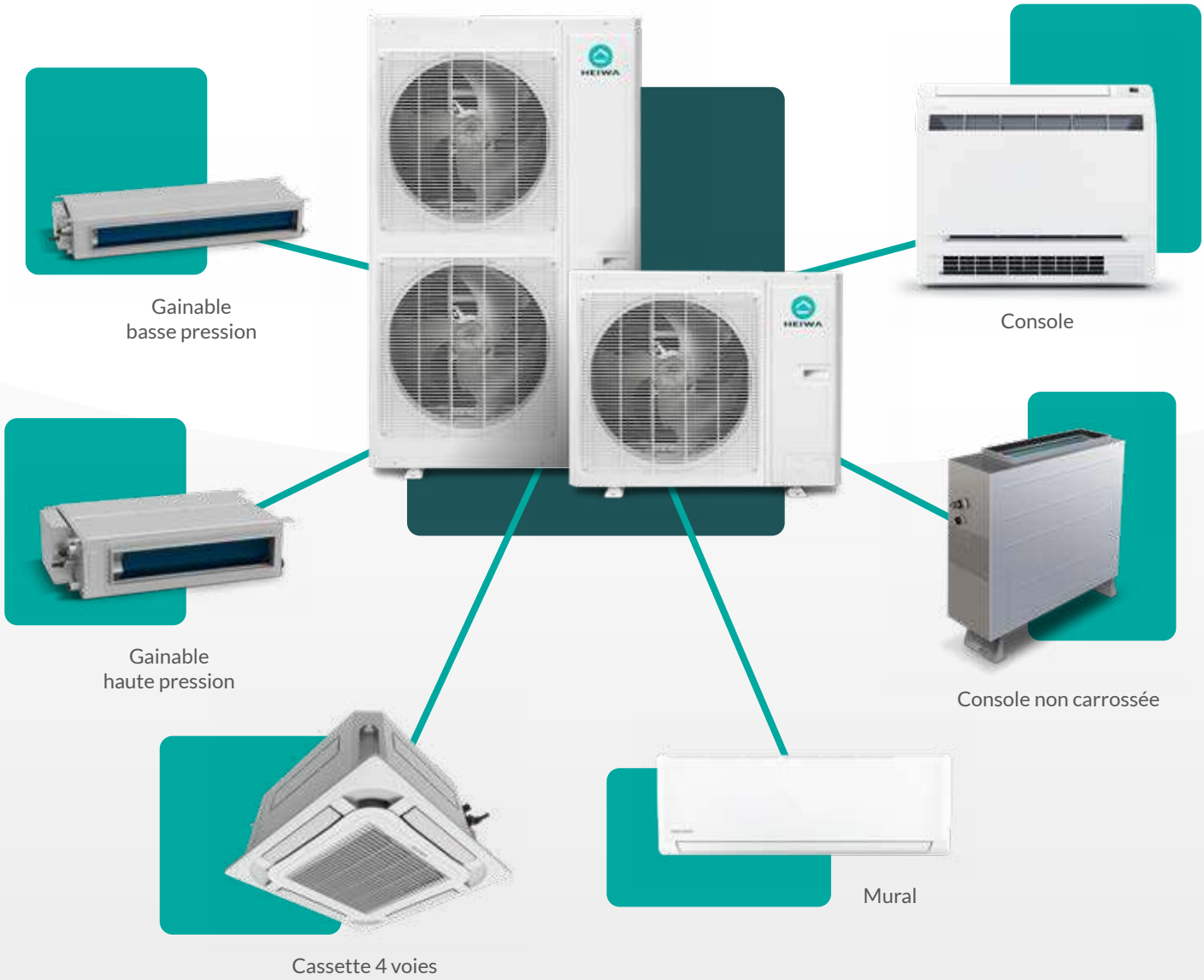
Les ailettes de l'échangeur HEIWA GOLD FIN sont composées d'un alliage antirouille en Aluminium-Manganese (Al-Mn) recouvert d'une couche de protection dorée. Cette couche de protection en résine d'époxy et acrylique modifié sans silicone augmente la performance anticorrosion au sel de 200% à 300% par rapport à un échangeur traité avec une protection traditionnelle au BLUE FIN.



Double traitement des ailettes de l'échangeur

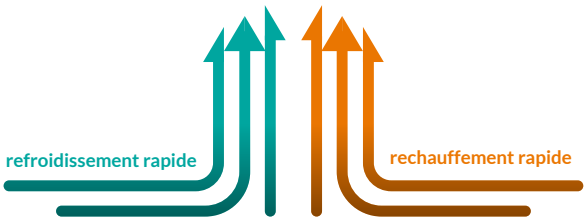
Un confort Premium
au juste prix

LE GROUPE EXTÉRIEUR MINI DRV PEUT ACCUEILLIR TOUS TYPES D'UNITÉS INTÉRIEURES :



TECHNOLOGIE DE CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE

Cette technologie est utilisée pour assurer une montée en température ultra rapide à la fois en mode froid et en mode chaud.





Le + Heiwa

Ce contrôleur HPVOFA-V1 est inclus dans toutes les unités intérieures gainables et la console non carossée.

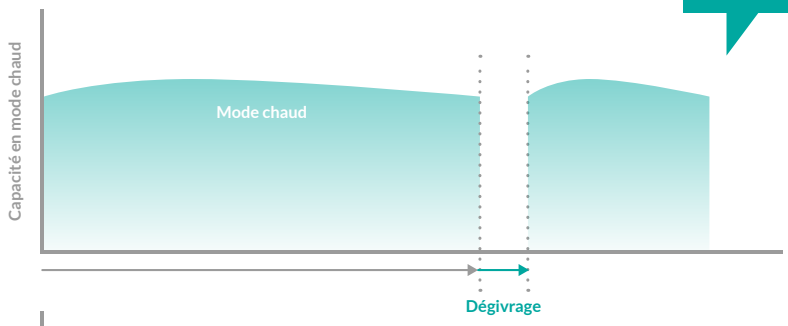
Un contrôleur simple, intuitif et design

- Boitier imperméable
- 7 vitesses disponibles
- Meilleure visibilité avec un écran LCD qui assure une bonne visibilité même de nuit
- Des réglages jusqu'à 24h en avance
- Contrôle jusqu'à 16 unités intérieures simultanément
- Capteur de température intégré
- Design intuitif et épuré

LE DÉGIVRAGE INTELLIGENT HEIWA

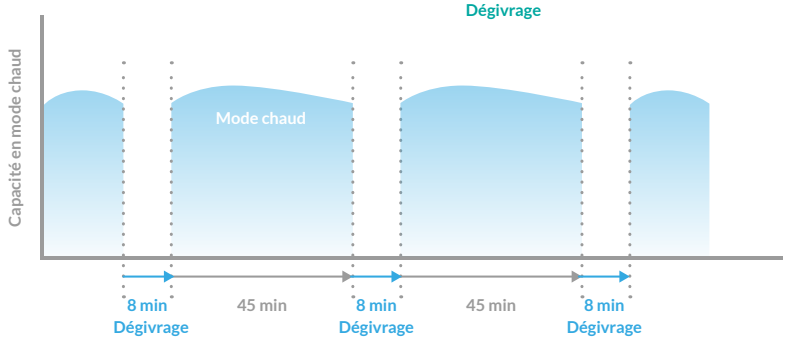
Plus de confort et faibles consommations en mode chaud.

Beaucoup plus confortable et économique!



Dégivrage Intelligent Heiwa

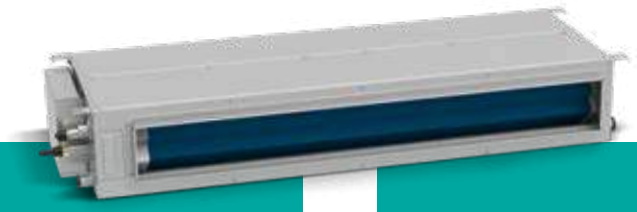
Les capteurs de l'unité extérieure déterminent le meilleur moment et la durée optimale de dégivrage.



Dégivrage Traditionnel

Dégivrage à heure fixe et à durée fixe.

DES UNITÉS INTÉRIEURES QUI SAVENT SE FAIRE DISCRETES



Technologie
“sub cooling control”

Résout le problème de bruit de liquide dans l’unité intérieure en mode froid en assurant la présence unique de fluide en phase liquide à l'entrée du détendeur.

Technologie
“Non-reversing oil-return”
en mode chaud

Résout le problème de bruit de liquide dans l’unité intérieure lors du process de retour d’huile en mode chaud

UN FONCTIONNEMENT PLUS SILENCIEUX, UNE AMBIANCE PLUS CONFORTABLE !

La technologie « non reversing oil return »

Le retour d’huile se fait traditionnellement par inversion de cycle pour ramener l’huile au compresseur, ce qui induit des variations de température, et du bruit nuisant au confort de l’utilisateur.

La technologie HEIWA « Non-reversing oil return », utilisée en mode chaud quand la température extérieure est comprise entre 0°C et 20°C, permet grâce à un ajustement de la fréquence du compresseur et du pas du détendeur électronique, de ramener l’huile au compresseur sans inverser le cycle. Cela permet d'éviter les variations de température et le bruit.

Avant : pour ramener l’huile on faisait circuler le liquide réfrigérant dans le sens inverse.
Maintenant : on continue de faire circuler le liquide réfrigérant dans le même sens.

Autre avantage de cette technologie : pas de changement de cycle = pas de variation de température dans la pièce !

Des installations simples

à dimensionner, à réaliser et à mettre en service

LE DIMENSIONNEMENT

Un logiciel de dimensionnement et de piping 100% en FRANÇAIS

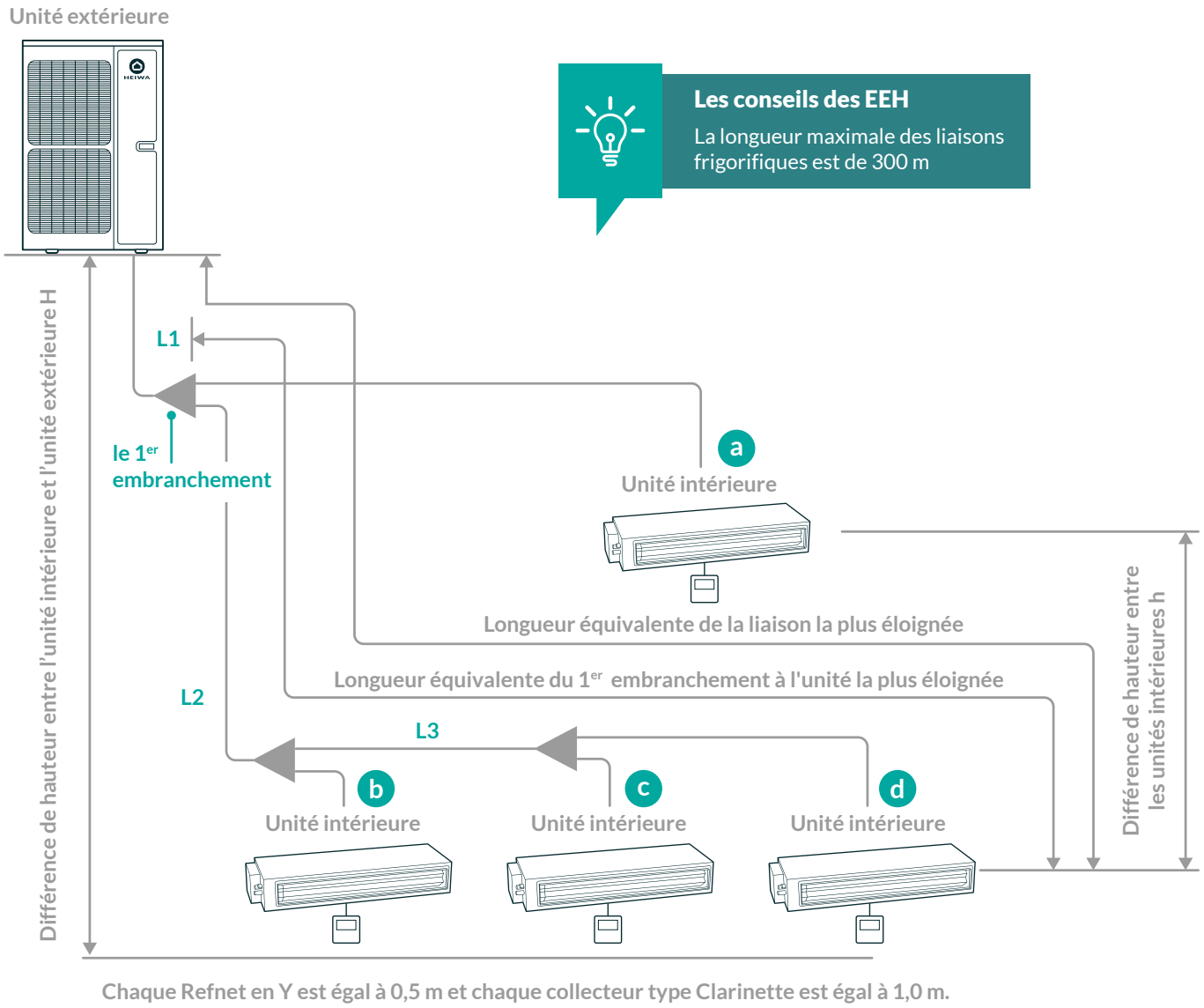
Le logiciel **Heiwa dimensionnement DRV** vous guidera pas à pas dans la conception de votre installation.
Il permet :

- La sélection automatique des modèles
- Le schéma de piping
- Le schéma de câblage (également disponible pour le multi DRV)
- Un rapport complet de la solution de dimensionnement
- Le calcul de la charge additionnelle



L'INSTALLATION

Le Mini DRV Heiwa permet une grande flexibilité d'installation



Chaque Refnet en Y est égal à 0,5 m et chaque collecteur type Clarinette est égal à 1,0 m.

		HPVES-120MON-V1	Autres groupes	Longueurs
Longueur totale (longueur réelle) de liaison		250m	300m	L1+L2+L3+a+b+c+d
Longueur de la liaison la plus éloignée (m)	Longueur réelle	100 m	120 m	L1+L2+L3+d
	Longueur équivalente	120 m	150 m	
Du 1er embranchement à l'unité la plus éloignée		40 m	40 m	L2+L3+d
Différence de hauteur entre UE et UI	UE en haut	30 m	50 m	–
	UE en bas	30 m	40 m	–
Différence de hauteur entre les UI		10 m	15 m	–

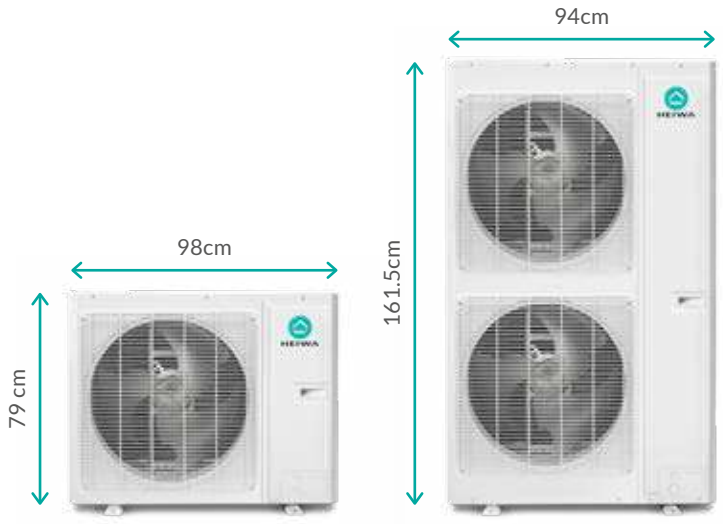
Les produits ont été conçus pour faciliter leur acheminement et leur installation

Des produits compacts

Les groupes des Mini DRV HEIWA sont extrêmement compacts.

Dimensions :
980mm (Largeur) X 360mm (Profondeur) x 790mm (Hauteur) pour le monoventilateur 12 Kw

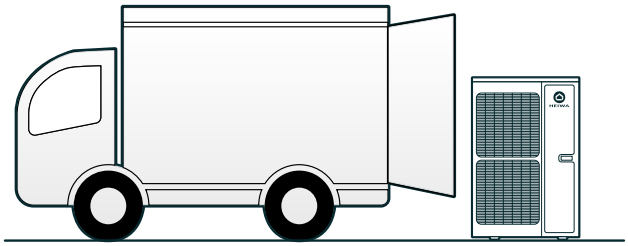
A 940mm (Largeur) X 460mm (Profondeur) x 1615mm (Hauteur) pour le double ventilateur 33,5 Kw



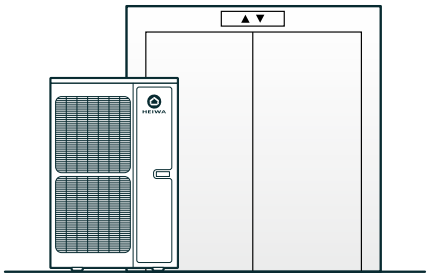
DRV HEIWA Pro
12kW

DRV HEIWA Pro
33,5kW Triphasé

Des produits faciles à transporter



Pas besoin d'élévateur et de grue



Les groupes peuvent rentrer dans un ascenseur



LA MISE EN SERVICE

Mise en service automatique 30' étape par étape avec indication des éventuels codes erreurs sur l'afficheur LED de la carte électronique (détail complet de la procédure dans le guide d'installation).

PRATIQUE : Avec le logiciel HPVOSAV2-V1 et la technologie CAN bus (en option) on peut paramétrer l'ensemble des unités intérieures et du groupe extérieur depuis un PC raccordé à n'importe quelle unité intérieure ou au groupe extérieur.

Unité extérieure gainable jusqu'à 2m.

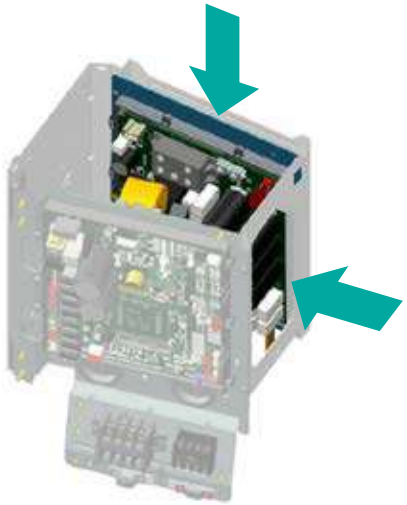
L'installation fonctionnera même en cas d'unité en défaut ou hors tension.


MINI
DRV
HEIWA

Des interventions
rapides et facilitées

UNE CARTE ÉLECTRONIQUE FACILEMENT ACCESSIBLE

L'accès à la carte électronique se fait sans démonter la boite électrique. La maintenance est facilitée et cela génère un gain de temps important !





UN SUPPORT LOGICIEL INTUITIF

Grâce au logiciel fourni avec la passerelle SAV HPOSAV2-V1, il est possible de :

- Contrôler le bon fonctionnement de chaque unité intérieure à distance depuis un PC sur place relié au bus .
- Modifier à distance des paramètres de fonctionnement si besoin. Par exemple la gestion de la pression statique des gainables...
- Vérifier les données de chacune des sondes des groupes extérieurs et unités intérieures.
- Analyser l'ensemble du système, détecter précisément les erreurs et définir les actions correctives.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Grâce au support de l'équipe d'experts du service après-vente HEIWA basé en France et grâce à l'appui, si besoin, de nos stations techniques présentes dans toute la France.



La gamme Mini DRV Heiwa



LES UNITÉS EXTÉRIEURES

	Puissance nominal à froid (Kw)						Alimentation	Plage de connexion	Longueur de tuyaux max (longueur total/longueur UI-UE)	Dénivelé max entre UE et UI (UE au dessus/ UE en dessous)	Débit d'air (m^3/h)	Plage de fonctionnement
	12	14	16	22,4	28	33,5						
	✓ (mono)	✓ (mono)					220~240V 50Hz 208~230V 60Hz	50-135%	250 m/120 m* 300 m/ 150 m	30 m/30 m* 50 m/40 m	4400 ~ 5200	Chaud -20 ~ 27 °C Froid -5 ~ 52°C
	✓ (Tri)	✓ (Tri)	✓ (mono & Tri)	✓ (Tri)	✓ (Tri)	✓ (Tri)	220~240V 50Hz 208~230V 60Hz ou 380~415V 50Hz 380~415V 60Hz	50-135%	300 m/150 m	50 m/40 m	6000 ~ 13000	Chaud -20 ~ 27 °C Froid -5 ~ 52°C

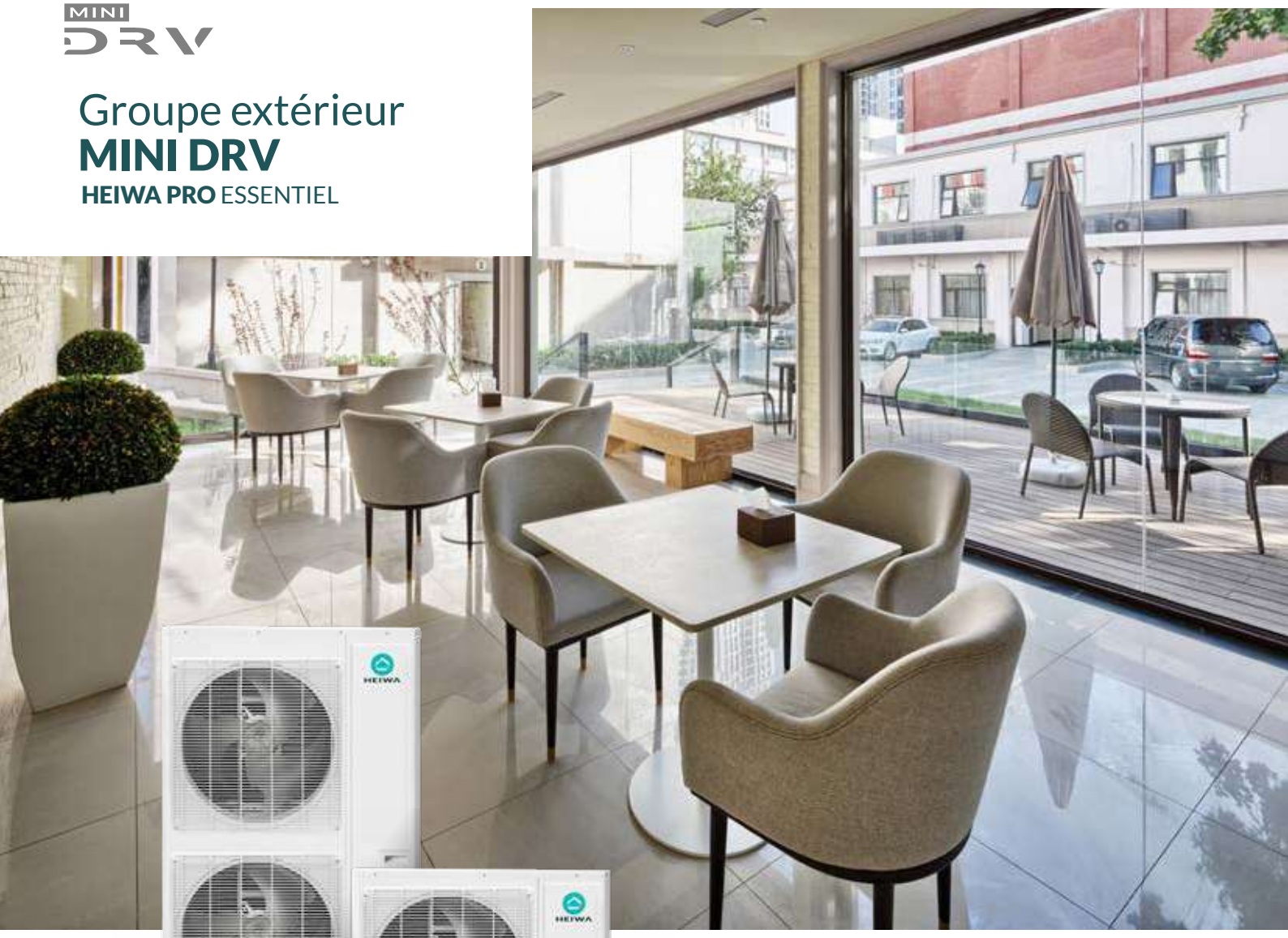
**Pour le modèle HPVES-120MON-V1*

LES UNITÉS INTÉRIEURES

Unités intérieures		1,5	1,8	2,2	2,8	3,6	4,5	5	5,6	6,3	10	12,5
	Cassette 4 voies	✓		✓	✓	✓	✓	✓				
	Mural			✓	✓	✓		✓				
	Console			✓		✓		✓				
	Console non carrossée			✓		✓			✓			
	Gainable 30 Pa		✓	✓	✓	✓						
	Gainable 200 Pa					✓		✓		✓	✓	✓

MINI DRV

Groupe extérieur
MINI DRV
HEIWA PRO ESSENTIEL



EUROVENT CERTIFIED PERFORMANCE
www.eurovent-certification.com

GARANTIE 5 ANS*

-20°C/ 27°C
-5°C/ 52°C
Large plage d'utilisation

Large plage de tension

Carte électronique refroidie

MITSUBISHI ELECTRIC
Compresseur Mitsubishi
dès 22,4kW

Protection anticorrosion Gold Fin

Mise en service automatique

Compact

R410A

Longueur de tuyaux max 300m/150m

Dénivelé max 50m

Foisonnement admissible 50% - 135%

Si l'accompagnement à la mise en service est réalisé par une station technique agréée Heiwa.

Unité extérieure DRV Pro		DRV HEIWA Pro 12kW	DRV HEIWA Pro 12kW Triphasé	DRV HEIWA Pro 14kW	DRV HEIWA Pro 14kW Triphasé
Références		HPVES-120MON-V1	HPVES-120TRI-V1	HPVES-140MON-V1	HPVES-140TRI-V1
Taille en Horse Power	HP	4	4	5	5
Ventilateur		1	2	1	2
Nombre d'untés maximales		6	7	8	8
Mode Chaud – Puissance nominale	kW	13	14	16	16,5
Mode Chaud – Puissance nominale absorbée	kW	2,7	3,27	4,16	3,98
Mode Chaud – Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	10	10	13,2	13,2
Mode Chaud – Coefficient de performance COP		4,81	4,28	3,85	4,14
Mode Chaud – Coefficient saisonnier de performance SCOP		4,37	4,5	4,37	4,37
Mode Chaud – Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-20 à +27	-20 à +27	-20 à +27	-20 à +27
Mode Froid – Puissance nominale	kW	12,1	12	14,1	14
Mode Froid – Puissance nominale absorbée	kW	3,45	3,02	3,92	3,98
Mode Froid – Coefficient de performance EER		3,51	3,97	3,6	3,52
Mode Froid – Coefficient saisonnier de performance SEER		7,2	7,87	8,05	8,25
Mode Froid – Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-5 à +52	-5 à +52	-5 à +52	-5 à +52
Débits d'air	m^3/h	4400	6000	5200	6300
Pression acoustique à 1m	dB(A)	57	55	58	56
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	980×360×790	900x340x1345	940×460×820	900x340x1345
Poids nets	Kg	85	122	98	122
Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide "écologique"		R410A			
PRG		2100			
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	2	3,3	3,3	3,3
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m	250/100	300/120	300/120	300/120
Différence de niveau maxi entre UE et UI (UE en haut / UE en bas)	m	30 / 30	50 / 40	50 / 40	50 / 40
Différence de niveau maxi entre les UI	m	10	15	15	15
Raccordement électrique					
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm^2	3G2,5	5G2,5	3G6	5G2,5
Protection électrique	A	25	16	40	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm^2	2x0,75 Blindé*	2x0,75 Blindé*	2x0,75 Blindé*	2x0,75 Blindé*

Unité extérieure DRV Pro		DRV HEIWA Pro 16kW	DRV HEIWA Pro 16kW Triphasé	DRV HEIWA Pro 22,4kW Triphasé	DRV HEIWA Pro 28kW Triphasé	DRV HEIWA Pro 33,5kW Triphasé*
Références		HPVES-160MON-V1	HPVES-160TRI-V1	HPVES-224TRI-V1	HPVES-280TRI-V1	HPVES-335TRI-V1
Taille en Horse Power	HP	6	6	8	10	12
Ventilateur		2	2	2	2	2
Nombre d'untés maximales		9	9	13	17	20
Mode Chaud – Puissance nominale	kW	18,5	18,5	24	30	33,5
Mode Chaud – Puissance nominale absorbée	kW	4,67	4,67	5,85	8,19	9,3
Mode Chaud – Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	15,3	15,3	21,01	26,26	29
Mode Chaud – Coefficient de performance COP		3,96	3,96	4,1	3,66	3,6
Mode Chaud – Coefficient saisonnier de performance SCOP		4,37	4,5	4	3,84	3,98
Mode Chaud – Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-20 à +27	-20 à +27	-20 à +27	-20 à +27	-20 à +27
Mode Froid – Puissance nominale	kW	16	16	22,4	28	33,5
Mode Froid – Puissance nominale absorbée	kW	4,85	4,85	7,23	9,43	11
Mode Froid – Coefficient de performance EER		3,3	3,3	3,1	2,97	3,04
Mode Froid – Coefficient saisonnier de performance SEER		7,75	7,87	7,19	6,9	7,02
Mode Froid – Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-5 à +52	-5 à +52	-5 à +52	-5 à +52	-5 à +52
Débits d'air	m^3/h	6600	6600	8000	11000	13000
Pression acoustique à 1m	dB(A)	58	58	58	59	60
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	900×340×1345	900x340x1345	940x320x1430	940x460x1615	940x460x1615
Poids nets	Kg	112	122	133	163	177
Fluide et raccordement frigorifique						
Fluide		R410A				
PRG		2100				
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	3,3	3,3	5,5	7,1	8
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	3/8" - 3/4"	3/8" - 3/4"	3/8" - 3/4"	3/8" - 7/8"	1/2" - 1"
Longueur de liaison maxi / unité	m	300/120	300/120	300/120	300/120	300/120
Différence de niveau maxi entre UE et UI (UE en haut / UE en bas)	m	50 / 40	50 / 40	50 / 40	50 / 40	50 / 40
Différence de niveau maxi entre les UI	m	15	15	15	15	15
Raccordement électrique						
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm^2	3G6	5G2,5	5G2,5	5G2,5	5G4
Protection électrique	A	40	16	20	25	30
Câble d'interconnexion UI et UE	mm^2	2x0,75 Blindé**	2x0,75 Blindé**	2x0,75 Blindé**	2x0,75 Blindé**	2x0,75 Blindé**

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

*Disponible en janvier 2023

**Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = $1mm^2$

MINI DRV

Cassette
MINI DRV
HEIWA PRO ESSENTIEL



GARANTIE 5 ANS*

Renouvellement de l'air

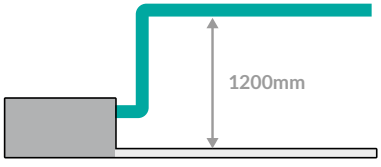
La cassette a été conçue avec la possibilité de faire un raccordement avec l'extérieur pour faire entrer 8 à 10% d'air frais extérieur.

Réduction du bruit lors du fonctionnement

Les conduites d'air internes et les lames adoptent un design conçu pour réduire sensiblement le bruit de fonctionnement et atteindre ainsi jusqu'à 25 dB.

Pompe de relevage incluse

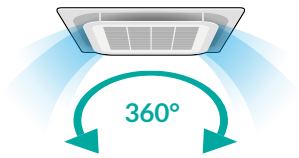
La pompe de relevage peut rejeter les condensats jusqu'à 1,2 m.



Conception compacte et légère

La cassette HEIWA est l'une des plus compacte et légère du marché. Elle permet une installation dans de petits espaces, notamment les faux plafonds.(dimensionnée pour les formats standards 600x600).

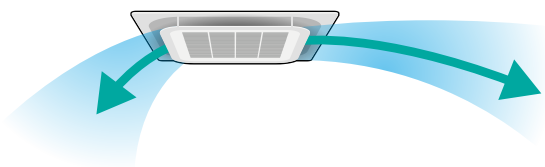
Flux d'air à 360°



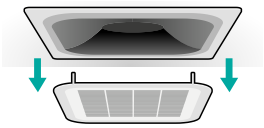
Grâce à ses 4 sorties d'air, la cassette distribue un flux d'air uniforme à 360° dans toute la pièce. Le confort de la pièce en est sensiblement augmenté.

4 flux d'air indépendants

Il est possible de régler indépendamment chacune des directions des quatre sorties d'air afin de s'adapter à la configuration et à l'emplacement des personnes dans la pièce*.

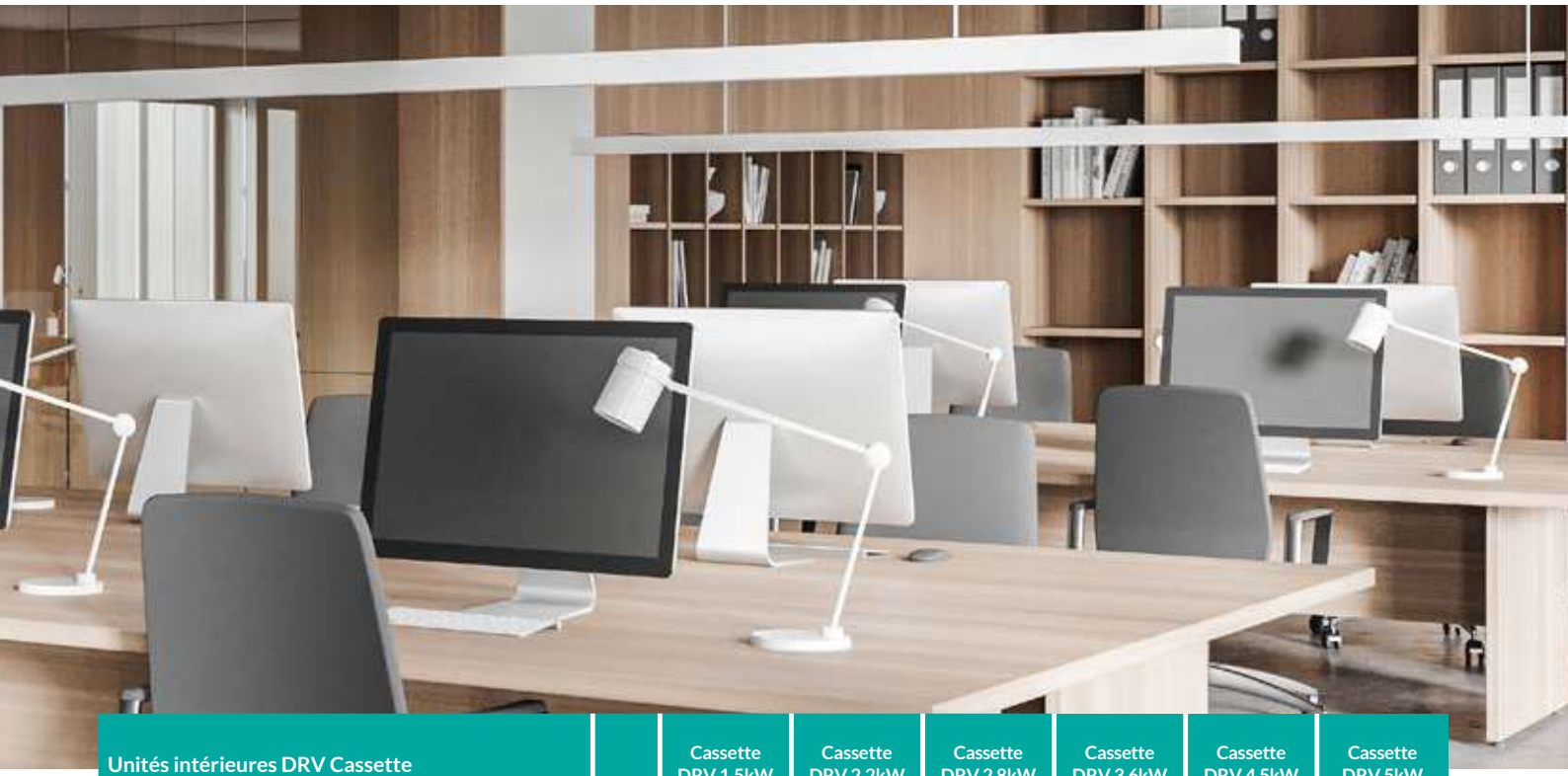


Une maintenance facile



La conception en superposition permet de démonter et de remonter facilement la façade par dessous pour accéder à la carte électronique, facilitant ainsi la maintenance.

***Si l'accompagnement à la mise en service est réalisé par une station technique agréée Heiwa.*
*** Fonction disponible avec la télécommande HPVOFA2-V1*



Unités intérieures DRV Cassette			Cassette DRV 1,5kW	Cassette DRV 2,2kW	Cassette DRV 2,8kW	Cassette DRV 3,6kW	Cassette DRV 4,5kW	Cassette DRV 5kW
Références			HPVKIS-15-V1	HPVKIS-22-V1	HPVKIS-28-V1	HPVKIS-36-V1	HPVKIS-45-V1	HPVKIS-50-V1
Puissance nominale	Mode chaud	kW	1,8	2,5	3,2	4	5	5,6
	Mode froid	kW	1,5	2,2	2,8	3,6	4,5	5
Puissance nominale absorbée		W	30	30	30	30	40	40
Unités intérieures								
Débits d'air en GV/MV/PV		m^3/h	460/420/370	500/460/370	570/480/420	620/550/480	730/650/560	730/650/560
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV		Pa	27/24/19	30/25/19	30/27/22	33/31/29	37/35/33	37/35/33
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur		dB(A)	570x270x265	570x270x265	570x270x265	570x270x265	570x270x265	570x270x265
Poids nets		mm	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5
Raccordement électrique de l'unité intérieure								
Alimentation électrique			1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz					
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure		mm^2	3G1,5					
Télécommande fournie avec l'unité			HPVOIR-V1					
Protection électrique		A	10					
Câble de communication UI et UE		mm^2	2G0,75 blindé*					
			Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100					
Façade à commander séparément								
Références			HPOFAC1-V1					
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur		mm	620x620x47,5					
Poids nets		Kg	3					
Fluide et raccordement frigorifique								
Fluide			R410A					
PRG			2100					
Diamètres des liaisons liquide-gaz		Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 3/8"	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	1/4" - 1/2"	1/4" - 1/2"

*Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = $1mm^2$

MINI DRV

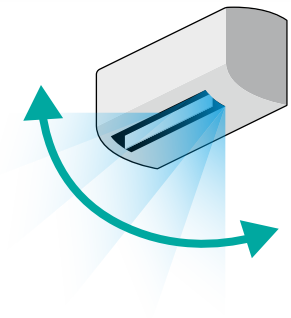
Mural
MINI DRV
HEIWA PRO ESSENTIEL



GARANTIE 5 ANS*

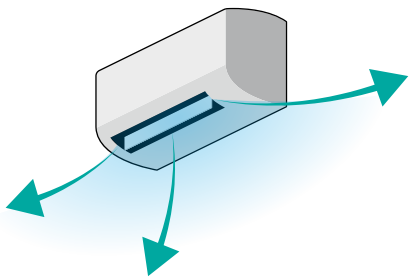
Balayage automatique

Avec son balayage vertical, le volet optimise la diffusion d'air pour créer des environnements confortables.



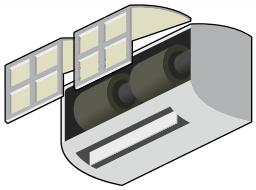
Large diffusion d'air

La conception du mural DRV optimise la répartition de l'air dans l'ensemble de la pièce. La température est alors plus homogène.



Filtre lavable

Pour une maintenance aisée, le filtre particulaire se retire facilement.



Puissant et rapide

Grâce à sa technologie embarquée de contrôle de la température, le mural DRV permet une atteinte rapide de la température de consigne.

Des protections multiples

Le mural DRV est équipé d'une protection antigel, d'une turbine conçue pour éviter les surcharges et d'une protection contre les erreurs du capteur de température.

**Si l'accompagnement à la mise en service est réalisé par une station technique agréée Heiwa.*



Unités intérieures DRV Mural Zen			Mural DRV Zen 2,2kW	Mural DRV Zen 2,8kW	Mural DRV Zen 3,6kW	Mural DRV Zen 5kW
Références			**HPVMIS-22-V1**	**HPVMIS-28-V1**	**HPVMIS-36-V1**	**HPVMIS-50-V1**
Puissance nominale	Mode chaud	kW	2,5	3,2	4	5,6
	Mode froid	kW	2,2	2,8	3,6	5
Puissance nominale absorbée		W	20	20	25	35

Unités intérieures					
Débits d'air en GV/MV/PV	m^3/h	500/440/300	500/440/300	630/460/320	850/580/500
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	29/27/24	29/27/24	32/29/25	37/34/31
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	845x209x289	845x209x289	845x209x289	970x224x300
Poids nets	Kg	10,5	10,5	10,5	12,5

Raccordement électrique de l'unité intérieure					
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm^2	3G1,5			
Télécommande infrarouge fournie avec l'unité		HPVOIR-V1			
Protection électrique	A	10			
Câble de communication UI et UE	mm^2	2G0,75 blindé*			

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide		R410A			
PRG		2100			
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	1/4" - 1/2"

*Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = $1mm^2$

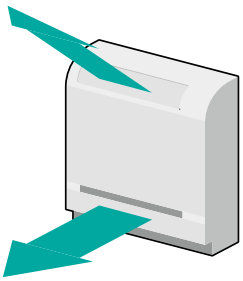
MINI DRV

Console
MINI DRV
HEIWA PRO ESSENTIEL



GARANTIE 5 ANS*

Une température uniforme dans la pièce avec la technologie Double Flux.



La console a été pensée pour diffuser un flux d'air qui s'adapte à la température ambiante. Le flux d'air dirigé vers le sol permet d'avoir une température uniforme dans la pièce.

Ventilateur silencieux

Grâce à ses larges ventilateurs et à leur profilage, l'unité assure un grand débit d'air avec une faible vitesse de rotation, ce qui contribue à la rendre plus silencieuse.

Maintenance facile

La façade amovible a été conçue pour assurer une maintenance facile. Le filtre est également démontable.

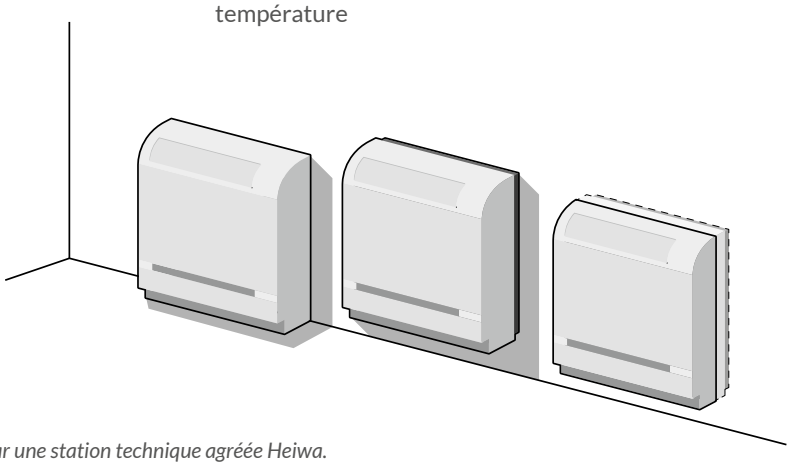
De multiples protections

L'unité dispose de plusieurs systèmes de protection afin de garantir son intégrité et sa durée de vie :

- Protection antigel
- Protection du moteur
- Protection contre les erreurs des capteurs de température

Installation simple

L'unité peut être installée au sol, en saillie ou semi encastrée.



**Si l'accompagnement à la mise en service est réalisé par une station technique agréée Heiwa.*



Unités intérieures DRV Consoles			Console DRV 2,2kW	Console DRV 3,6kW	Console DRV 5kW
Références			HPVCIS-22-V1	HPVCIS-36-V1	HPVCIS-50-V1
Puissance nominale	Mode chaud	kW	2,5	4	5,5
	Mode froid	kW	2,2	3,6	5
Puissance nominale absorbée		W	15	20	40

Unités intérieures				
Débits d'air en GV/MV/PV	m_3/h	400/320/270	480/400/310	680/600/500
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV	dB(A)	32/27/21	34/31/26	40/37/33
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700x215x600	700x215x600	700x215x600
Poids nets	Kg	16	16	16

Raccordement électrique de l'unité intérieure				
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5		
Télécommande fournie avec l'unité		HPVOIR-V1		
Protection électrique	A	10		
Câble de communication UI et UE	mm²	2G0,75 blindé*		

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique				
Fluide		R410A		
PRG		2100		
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	1/4" - 1/2"

*Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = 1mm²

MINI DRV

Console non carrossée
MINI DRV
HEIWA PRO ESSENTIEL



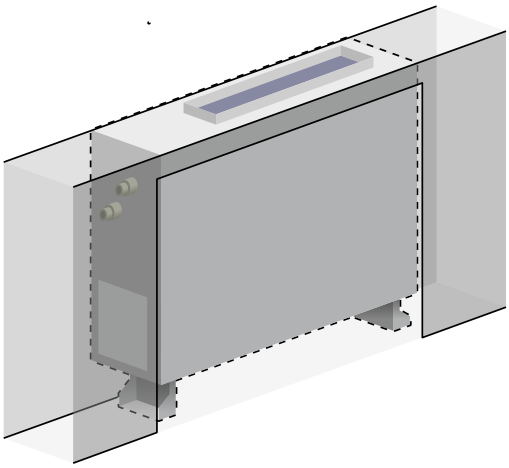


GARANTIE 5 ANS*

Une intégration facilitée :
- Pieds réglables fournis
- Pression disponible 40 Pa pour une intégration personnalisée.

Ultra-fine

Avec une épaisseur de 200 mm, l'unité peut facilement être intégrée dans un mur.



Silencieux

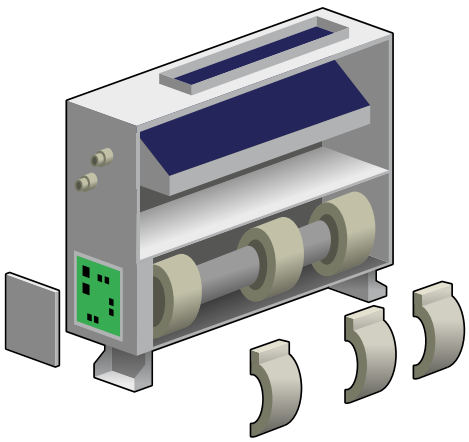
Le design et le moteur, ont été pensés pour réduire le bruit au maximum.

Une pression statique jusqu'à 60 Pa

Malgré sa structure verticale et très compacte, la pression statique externe peut être réglée jusqu'à 60Pa avec 4 autres réglages.

Maintenance facile

La face avant de l'unité est démontable ce qui facilite fortement la maintenance.



**Si l'accompagnement à la mise en service est réalisé par une station technique agréée Heiwa.*



Unités intérieures DRV Consoles non carrossées			Console non carrossée DRV 2,2kW	Console non carrossée DRV 3,6kW	Console non carrossée DRV 5,6kW
Références			HPVCNIS-22-V1	HPVVNIS-36-V1	HPVCNIS-56-V1
Puissance nominale	Mode chaud	kW	2,5	4	6,3
	Mode froid	kW	2,2	3,6	5,6
Puissance nominale absorbée		W	35	43	80

Unités intérieures				
Débits d'air en GV/MV/PV	m^3/h	450/350/250	550/450/350	900/750/600
Pression statique disponible réglable	Pa	0-40	0-40	0-60
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV	dB(A)	24/22/21	27/25/22	29/27/24
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700x615x200	700x615x200	1100x615x200
Poids nets	Kg	23	23	32

Raccordement électrique de l'unité intérieure				
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm^2	3G1,5		
Télécommande fournie avec l'unité		HPVOFA-V1		
Protection électrique	A	10		
Câble de communication UI et UE	mm^2	2G0,75 blindé*		

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique				
Fluide		R410A		
PRG		2100		
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"

*Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = $1mm^2$

MINI DRV

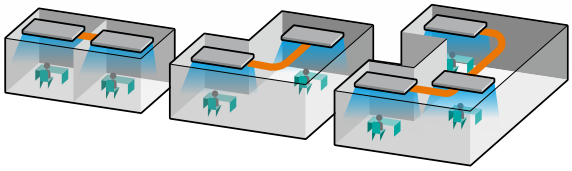
Gainable 30Pa
MINI DRV
HEIWA PRO ESSENTIEL



GARANTIE 5 ANS*

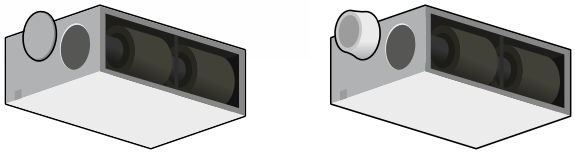
Pression statique réglable jusqu'à 30 Pa

La pression statique externe peut être réglée selon 5 valeurs dont la plus élevée est 30 Pa.

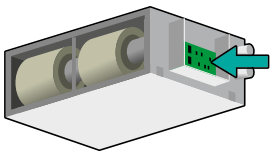


Apport d'air frais

Le gainable peut être connecté à un conduit d'air frais afin d'assurer un apport d'air frais extérieur dans la pièce.



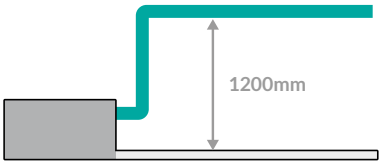
Boitier électronique facilement accessible



Le boitier électronique se situe à l'extérieur du gainable afin de faciliter l'entretien et la maintenance.

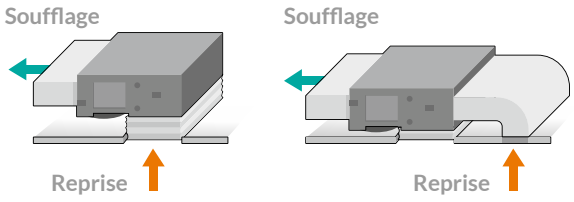
Pompe de relevage incluse.

La pompe de relevage peut être placée jusqu'à 1,2 m au dessus du gainable ce qui permet une grande flexibilité d'installation et une grande adaptabilité technique.



Installation flexible

Grâce à ses multiples configurations possibles de reprise d'air, le gainable peut s'installer dans de nombreux environnements.



7 vitesses

Moteur à 7 vitesses de fonctionnement. La vitesse s'ajuste automatiquement en fonction de la température intérieure et de l'activité de la pièce afin de garantir un débit d'air optimisé et un niveau sonore minimal.

**Si l'accompagnement à la mise en service est réalisé par une station technique agréée Heiwa.*



Unités intérieures DRV Gainable BP			Gainable DRV BP 1,8kW	Gainable DRV BP 2,2kW	Gainable DRV BP 2,8kW	Gainable DRV BP 3,6kW
Références			HPVGIS-18LO-V1	HPVGIS-22LO-V1	HPVGIS-28LO-V1	HPVGIS-36LO-V1
Puissance nominale	Mode chaud	kW	2,2	2,5	3,2	4
	Mode froid	kW	1,8	2,2	2,8	3,6
Puissance nominale absorbée		W	35	35	35	43

Unités intérieures					
Débits d'air en GV/MV/PV	m^3/h	450/350/200	450/350/200	450/350/200	550/400/300
Pression statique disponible réglable	Pa	0-30	0-30	0-30	0-30
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV	dB(A)	24/19/16	24/19/16	24/19/16	25/22/19
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	710x462x200	710x462x200	710x462x200	710x462x200
Poids nets	Kg	18,5	18,5	18,5	19

Raccordement électrique de l'unité intérieure					
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm^2	3G1,5			
Télécommande fournie avec l'unité		HPVOFA-V1			
Protection électrique	A	10			
Câble de communication UI et UE	mm^2	2G0,75 blindé			

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide		R410A			
PRG		2100			
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 3/8"	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"

*Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = $1mm^2$

MINI DRV

Gainable 150-200Pa
MINI DRV
HEIWA PRO ESSENTIEL

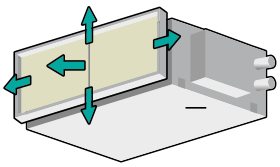


GARANTIE 5 ANS*

Haute pression statique, jusqu'à 200 Pa

La pression statique externe est réglable selon 9 paliers dont la plus élevée est 200 Pa (150Pa sur les modèles 3,6kW et 5kW).

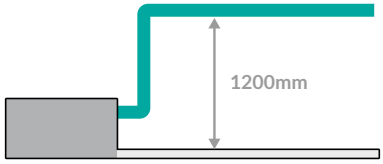
Filtre montable et démontable selon 5 directions



Le filtre peut être démonté selon 5 directions.L'installation et la maintenance sont plus simples et plus rapides quel que soit le lieu d'installation.

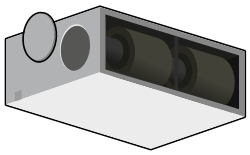
Pompe de relevage incluse.

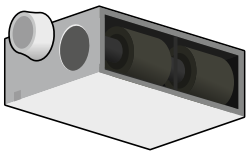
La pompe de relevage peut rejeter les condensats jusqu'à 1,2 m de hauteur et a été spécialement conçue pour réduire ses bruits de fonctionnement.



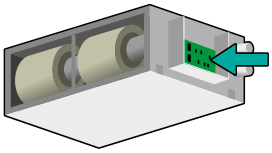
Apport d'air frais

Le gainable peut être connecté à un conduit d'air frais afin d'assurer un apport d'air frais extérieur dans la pièce.





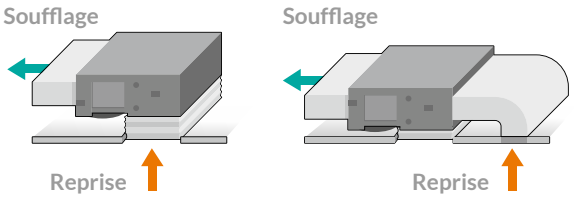
Boitier électronique facilement accessible



Le boitier électronique se situe à l'extérieur du gainable afin de faciliter l'entretien et la maintenance.

Installation flexible

Grâce à ses multiples retours d'air possibles le gainable peut s'installer dans de nombreux environnements.



**Si l'accompagnement à la mise en service est réalisé par une station technique agréée Heiwa.*



Unités intérieures DRV Gainable HP			Gainable DRV HP 3,6kW	Gainable DRV HP 5kW	Gainable DRV HP 6,3kW	Gainable DRV HP 10kW	Gainable DRV HP 12,5kW
Références			HPVGIS -36HI-V1	HPVGIS -50HI-V1	HPVGIS -63HI-V1	HPVGIS -100HI-V1	HPVGIS -125HI-V1
Puissance nominale	Mode chaud	kW	4	5,6	7,1	11,2	14
	Mode froid	kW	3,6	5	6,3	10	12,5
Puissance nominale absorbée		W	65	85	90	140	160

Unités intérieures						
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	600/500/420	850/700/600	1000/800/700	1800/1450/1250	2000/1600/1400
Pression statique disponible réglable	Pa	0-150	0-150	0-200	0-200	0-200
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV	dB(A)	27/25/23	30/28/26	31/29/27	34/31/29	34/32/30
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700x700x300	700x700x300	1000x700x300	1400x700x300	1400x700x300
Poids nets	Kg	32	34	43	57	57

Raccordement électrique de l'unité intérieure						
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz				
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5				
Télécommande fournie avec l'unité		HPVOFA-V1				
Protection électrique	A	10				
Câble de communication UI et UE	mm²	2G0,75 blindé*				

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique						
Fluide		R410A				
PRG		2100				
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 1/2"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"

*Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = 1mm²

Split gainable
BIG DUCT



Les splits gainable BIG DUCT Heiwa ont été spécialement conçus pour répondre aux exigences des grands espaces.

Puissants (20 & 30kW) et dotés d'une pression statique réglable jusqu'à 250 Pa, ils sont capables de climatiser des volumes importants ou de permettre de grandes longueurs de gaine.

L'unité extérieure peut s'installer jusqu'à 50m de l'unité intérieure ce qui ouvre de larges possibilités d'installation.

Tous les composants sont 100% inverter à haut rendement, gage de performance et de longévité.
Par exemple, la vitesse de rotation turbine s'adapte selon la pression statique définie.

Compresseurs

MITSUBISHI ELECTRIC HITACHI

Inverter Mitsubishi (20kW) & Hitachi (30kW)

Unités intérieures DRV Gainable HP		Gainable DRV HP 20kW	Gainable DRV HP 30kW
Références		HPVGIS-200SET-V1 HPVGES-200SET-V1	HPVGIS-300SET-V1 HPVGES-300SET-V1
Ventilateur		2	2
Mode Chaud – Puissance nominale	kW	22	33
Mode Chaud – Puissance nominale absorbée	kW	7	10,3
Mode Chaud – Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	17	25
Mode Chaud – Coefficient de performance COP		3,14	3,2
Mode Chaud – Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-15 / +24	-15 / +24
Mode Froid – Puissance nominale	kW	20	30
Mode Froid – Puissance nominale absorbée	kW	7,8	11,3
Mode Froid – Coefficient de performance EER		2,56	2,65
Mode Froid – Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini/Maxi)	°C	-7 / +48	-7 / +48

Unités extérieures		HPVGES-200SET-V1	HPVGES-300SET-V1
Débits d'air	m^3/h	3700	5200
Pression acoustique à 1m	dB(A)	62	65
Puissance acoustique	dB(A)	72	75
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	940×320×1430	940×460×1615
Poids nets	Kg	120	175

Raccordement électrique de l'unité extérieure			
Alimentation électrique		3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm^2	5G2,5	5G2,5
Protection électrique	A	25	32
Câble de communication UI et UE	mm^2	2G0,75 Blindé*	2G0,75 Blindé*

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Unités intérieures		HPVGIS-200SET-V1	HPVGIS-300SET-V1
Pression statique disponible réglable	Pa	0-250	0-250
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV	dB(A)	46/45/44	49/48/47
Puissance acoustique en GV/MV/PV	dB(A)	62/61/60	65/64/63
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	1315×760×385	1520×840×450
Poids nets	Kg	82	105

Raccordement électrique de l'unité intérieure			
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure	mm^2	3G1,5	
Télécommande fournie avec l'unité		HPVOFA-V1	
Protection électrique	A	10	
Câble de communication UI et UE	mm^2	2G0,75 blindé*	

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

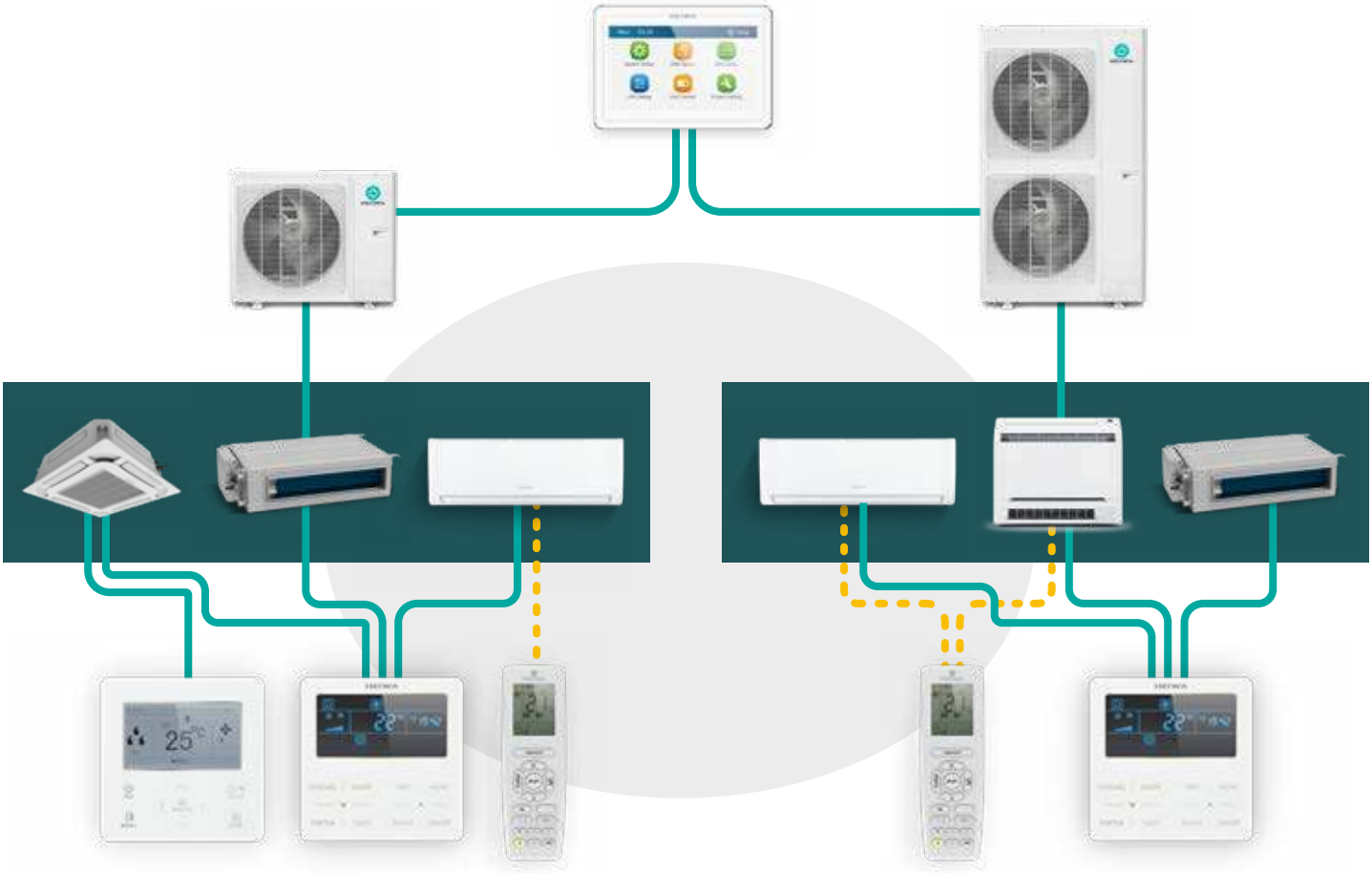
Fluide et raccordement frigorifique			
Fluide		R410A	
PRG		2100	
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	6,4	9,5
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	3/8" - 3/4"	1/2" - 1"
Longueur de liaison maxi / unité	m	50	50
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	30	30
Préchargé pour une liaison nominale de	m	17	17
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	54	110

*Câble blindé chlorure de polyvinyle (60227 IEC 52 / 60227 IEC53) ; L<1000m ; L<1500m si section de câble = $1mm^2$

Les systèmes de contrôle



4 contrôleurs au choix pour toutes les configurations







	HPVOIR-V1	HPVOFA-V1	HPVOFA2-V1
Dimension (mm)		112x112	112x112
Affichage	LCD (positif)	LCD (négatif)	Matrix LCD
Nombre max d'UI pouvant être contrôlés	1	16	16
Peut être couplé avec un autre contrôleur sur une même unité intérieure	/	✓	✓
Modes	Auto, froid, chaud, déshumidificateur, ventilateur	Auto, froid, chaud, ventilateur, déshumidificateur, chauffage 3D,	Auto, froid, chaud, ventilateur, déshumidificateur, chauffage 3D,
Vitesses du ventilateur	7 (auto, lent, moyennement lent, moyen, moyennement rapide, rapide, turbo)	7 (auto, lent, moyennement lent, moyen, moyennement rapide, rapide, turbo)	7 (auto, lent, moyennement lent, moyen, moyennement rapide, rapide, turbo)
Affichage et réglage de l'horloge		✓	✓
Compte à rebours		✓	✓
Minuterie	✓	✓	✓
Minuterie hebdomadaire			✓
Protection enfant (verrouillage des boutons)	✓	✓	✓
Balayage vertical	✓	✓	✓
Balayage horizontal	✓	✓	✓
Sommeil	✓	✓	✓
Indication sur le nettoyage du filtre		✓	✓
Sauvegarde		✓	✓
Nettoyage de l'évaporateur en mode froid	✓	✓	✓
Calme/Tranquille		✓	✓
Absent (plus de 8°C)	✓	✓	✓
Déshumidification (à basse température)		✓	✓
Réglage des paramètres par unité		✓	✓
Affichage des erreurs		✓	✓
I-Feel (prise de température par la télécommande)	✓		
Pilotage indépendant des volets et cassettes			✓



	HPVOTAB-V1
Nombre max de d'unités intérieures contrôlable	32
Nombre de maximum de système pouvant être contrôlé	16
Taille écran	4,3 pouces
Résolution écran	480x272
écran tactile	✓
Mode d'alimentation	100-240 V CA
Dimensions (largeur, hauteur, épaisseur)	128x86x11
Réglage marche/arrêt	✓
Réglage de mode	✓
Réglage de la température	✓
Vitesses	7
Réglage du balayage verticale	✓
Réglage du balayage horizontal	✓
Affichage de la température ambiante	✓
Affichage en °C et en °F	✓
Affichage de l'horloge	✓
Gestion des autorisations	✓
Gestion par groupe	✓
Arrêt d'urgence	✓
Requête de paramètres	✓
Enregistrements des erreurs	✓
Réglage nom et icône	✓
Langue	Français, Anglais, Espagnol, Portugais, Allemand, Russe, Italien, Néerlandais

Des télécommandes
pour tous les usages

Le + Heiwa

Ce contrôleur est inclus dans tous les gainables et les consoles non carrossées de la gamme Mini DRV HEIWA.

HPVOFA-V1



Un contrôleur simple, intuitif et design

- Boitier imperméable.
- 7 vitesses disponibles.
- Meilleure visibilité avec un écran LCD.
- Des réglages jusqu'à 24h en avance.
- Contrôle jusqu'à 16 unités intérieures simultanément.
- Capteur de température intégré.
- Design intuitif et épuré.
- Peut être connecté à une unité intérieure avec un autre contrôleur*.

HPVOFA2-V1**

Un contrôleur élégant et compact

- Boutons tactiles avec éclairage noir LCD.
- Contrôle jusqu'à 16 unités intérieures simultanément.
- Peut aussi être connecté à une unité intérieure avec un autre contrôleur*.
- Contrôle de l'orientation verticale et horizontale des volets et de la vitesse des ventilateurs (7 vitesses).
- Plusieurs modes disponibles : sommeil, ventilation, silence/auto, lumière, économie d'énergie, séchage, mémoire, déshumidification à basse température, absence de chauffage.
- Peut être configuré selon le principe maître/esclave.
- Détection précise de la température ambiante.
- Minuterie hebdomadaire, pour prérégler le mode, la température et la vitesse du ventilateur.
- Les numéros de téléphone pour le service après-vente peuvent être enregistrés dans la télécommande.
- Gestion indépendante de chaque volet des cassettes.



** Les deux contrôleurs doivent être compatibles.*
*** Disponible en janvier 2023.*



HPVOIR-V1

Une télécommande infrarouge et une sonde de température déportée IFEEL

- 6 vitesses.
- Contrôle de l'orientation et du flux d'air.
- Plusieurs mode (auto, froid, sec, ventilation, et chaud).
- Fonction I FEEL : La télécommande peut servir de capteur pour la température et ainsi affiner le confort.
- Affichage clair et complet.
- Fonction disponible : protection enfant, séchage, ventilation, turbo, nuit, léger, absent, I-feel, minuterie.

HPVOTAB-V1

Commande centralisée

- Ecran LCD en couleur.
- Ecran tactile de 4,3 pouces facile à utiliser.
- Une connexion simple aux unités intérieures et extérieures (jusqu'à 32 unités intérieures).
- Une alimentation indépendante supportant une large plage de tension (100-240V) pour une meilleure stabilité et fiabilité.
- Fonctionnement à longue distance.
- La fonction engineering permet une maintenance facile et la correction des bugs.
- Un contrôle modulable (sur un groupe d'unités ou une unité spécifique), sur les différents paramétrages (mode, température, ventilateur, inclinaison, orientation...) et de multiples fonctions (sauvegarde, nuit, absent, calme, turbo...).



HPVOSAV1-V1



Un contrôleur dédié à la maintenance et au SAV

- Ecran LCD en couleur de 4,3 pouces pour un confort visuel.
- 4 GB de stockage.
- Grande polyvalence, connectable à la fois aux unités intérieures et au unités extérieures.
- Permet les mises à jour des unités.
- Sauvegarde les données, qui peuvent être transférées sur un ordinateur.
- Compatible avec les systèmes de communications CAN et RS485, identifiés automatiquement.
- Permet de réaliser la mise en service.

Des passerelles
polyvalentes

Passerelle Modbus

Les boîtiers de communication reposent sur le protocole de communication Modbus.
Ce protocole de communication repose sur le principe client/serveur. La hiérarchie permet aux unités intérieures de communiquer entre elles avec une grande fiabilité et sans risque de bugs générés par des ordres contradictoires. Cela permet aussi de coordonner les unités entre elles, et donc de réduire les consommations énergétiques et le nombre de contrôleurs.



HPVOMOD1-V1

Le HPVOMOD1-V1 est adapté aux projets de petite et moyenne taille.

HPVOMOD128-V1

Le HPVOMOD128-V1 est adapté aux projets de grande taille.

Passerelle BACnet

Ce boitier de communication utilise le protocole de communication BACnet basé sur le système ISO.



Grâce à cette passerelle vous aurez un réseau plus fiable, avec des unités coordonnées et une meilleure gestion vous permettant de faire des économies d'énergie.

Le protocole BACnet est certifié par l'ASHREA (L'American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers).

HPVOBAC-V1*

Il permet le traitement de données plus complexes :
- Horaires
- Calendriers
- Alarme
- Historique
- Lire et écrire une propriété

Passerelle KNX

Généralement utilisée dans des hôtels ou en résidentiel, la passerelle KNX HPVOKNX-V1 se connecte directement à une unité intérieure pour une intégration système simple.



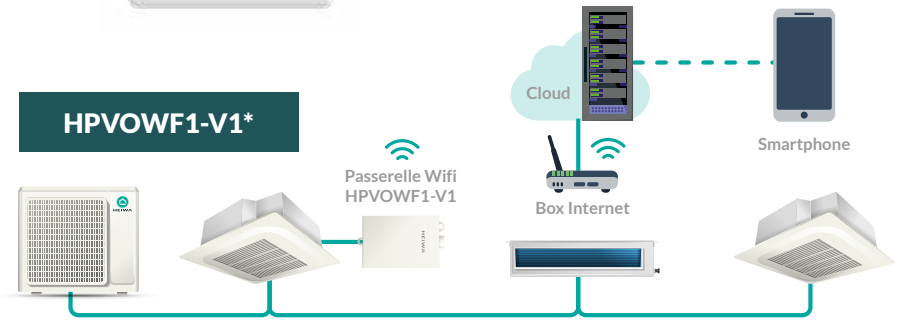
HPVOKNX-V1*

Gestion de 1 à 16 unités intérieures.

Passerelle Wifi

- Contrôle facile par l'application "Heiwa Clim"
- Toutes les fonctions de la télécommande accessibles
- Programmation hebdomadaire
- 8 modes de ventilation accessibles

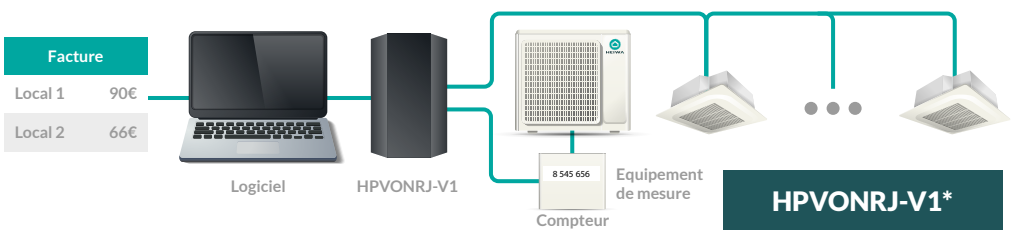
HPVOWF1-V1*



Un module HPVOWF1-V1 peut contrôler jusqu'à 80 unités reliées sur la même unité extérieure

Compteur d'énergie

Le compteur d'énergie peut être utilisé comme un outil de facturation intelligent. Sa méthode de calcul ajustée permet une refacturation équitable.



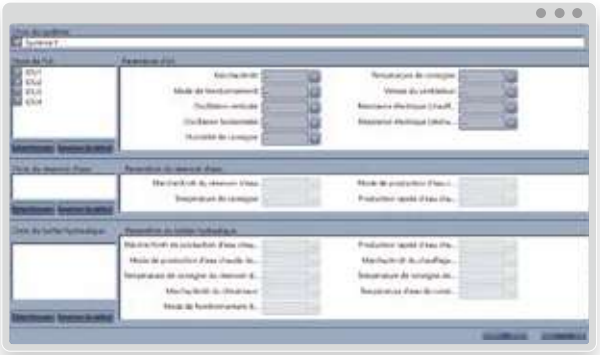
HPVONRJ-V1*

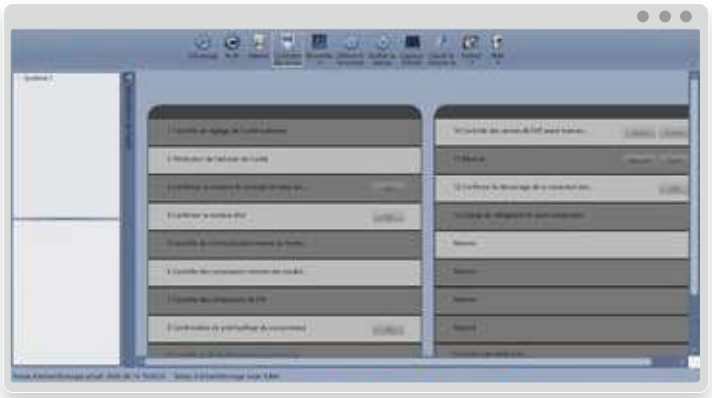
** Disponible en janvier 2023.*

Un logiciel
d'analyse, de contrôle, de mise en service et de maintenance

Le logiciel se branche directement sur le CAN bus depuis n'importe quelle unité.

Cette application permet le contrôle simultané de toutes les variables des unités extérieures et des unités intérieures, avec une grande précision.

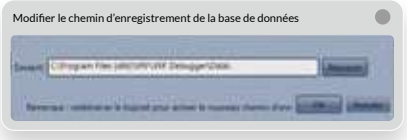


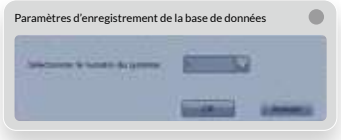


L'application permet une mise en service plus facile grâce à son interface et l'automatisation des protocoles.

Le logiciel est aussi un outil de maintenance : il permet une analyse détaillée de l'ensemble du système et la détection précise des erreurs, et il préconise les actions correctives à mettre en œuvre.

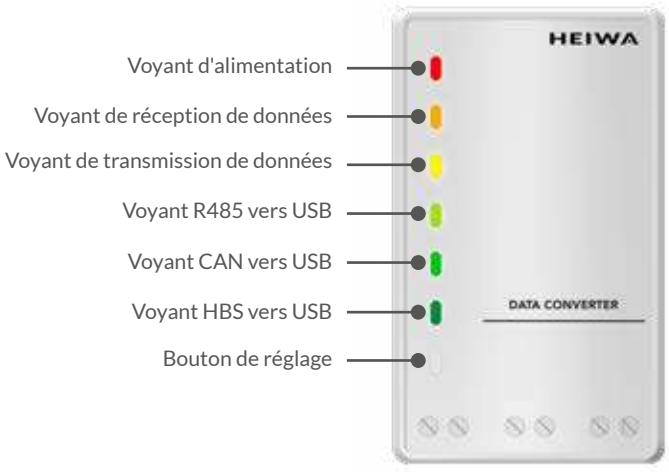






L'application « commissioning » permet de sauvegarder les données des unités et du système dans votre ordinateur. Vous disposerez ainsi de l'historique de l'activité et des interventions réalisées.

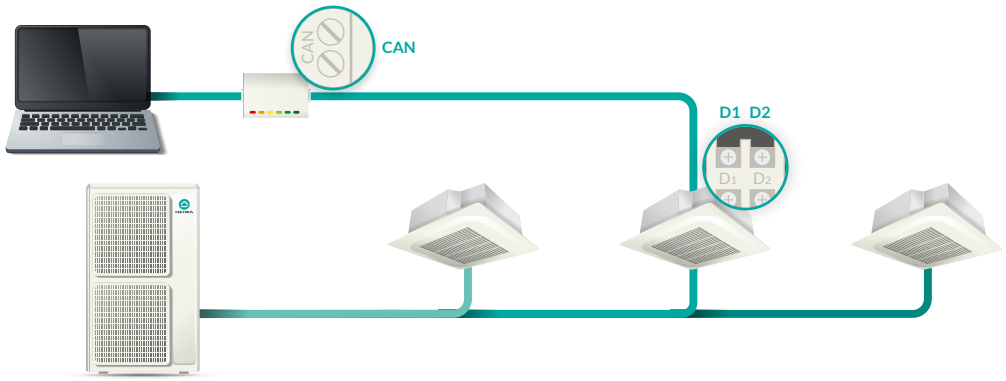
HPVOSAV2-V1 (avec logiciel de debugging)



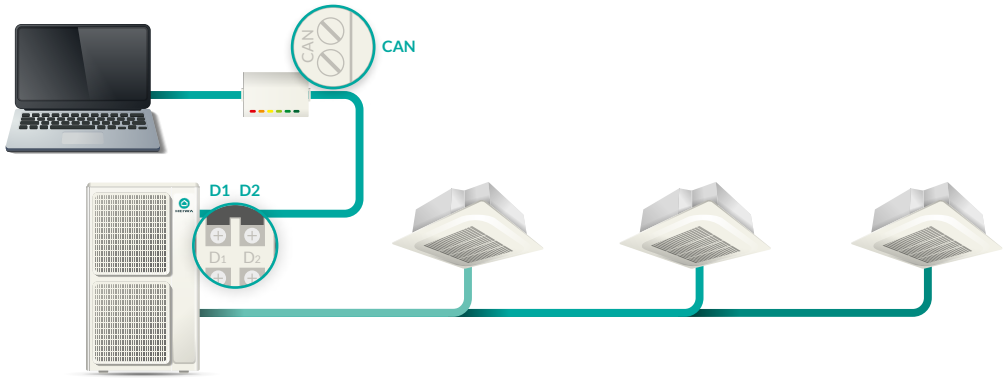
Le boitier de communication est fourni avec son logiciel de mise en service / paramétrage. Il permet de brancher un ordinateur afin de réaliser les réglages, la mise en service et les analyses, depuis n'importe quelle unité. Le boitier est compatible avec les systèmes de communication Can bus, HBS, et RS483.

Exemples de configurations :

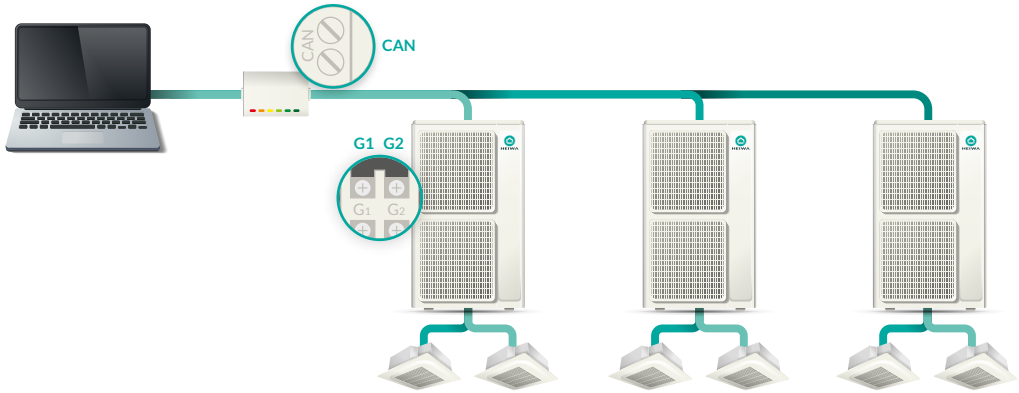
Réseau à un seul système



Réseau à un seul système

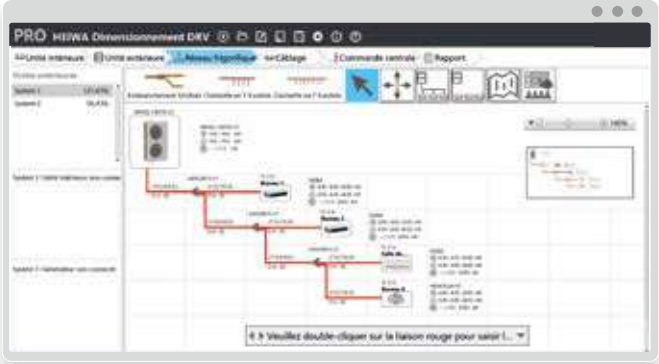


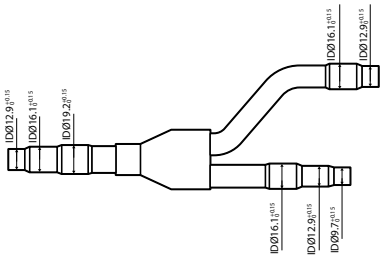
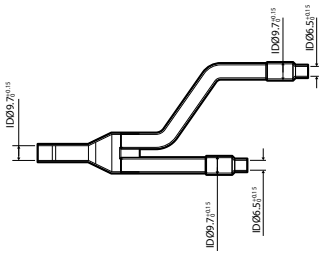
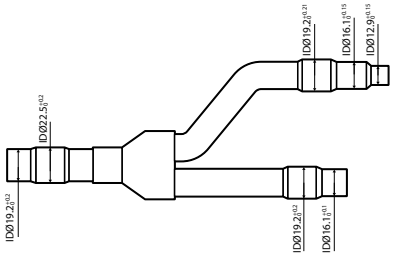
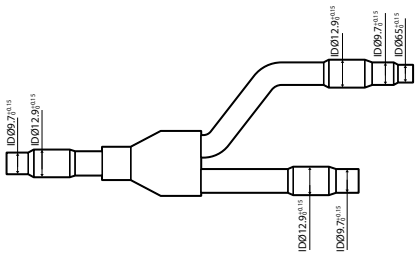
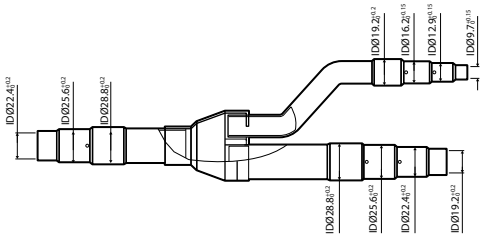
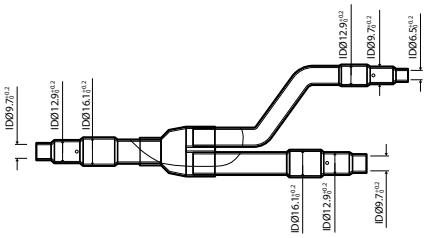
Réseau multi-systèmes

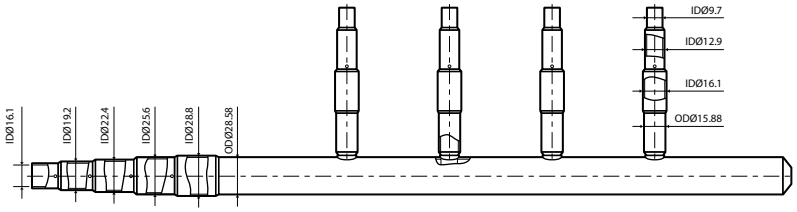
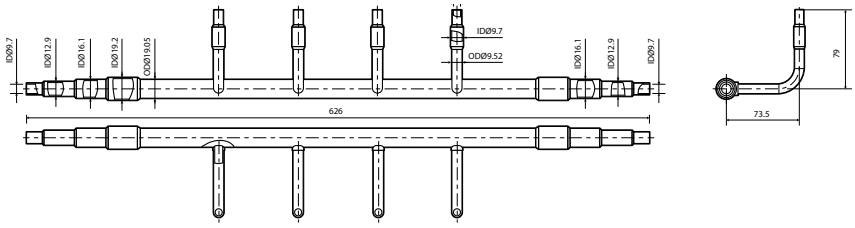


ACCESSOIRES DE RACCORDEMENT

Pour le parfait dimensionnement de votre installation, HEIWA vous conseille de vous rapprocher de votre commercial afin de réaliser le schéma de piping de votre installation.
Vous pourrez ainsi sélectionner les raccords adaptés à votre configuration et ajuster au mieux la charge de votre installation.



Pour le raccordement des unités intérieures et extérieures			
Modèle	Puissance totale (xkW)	Partie gaz	Partie liquide
HPVORY1-V1	x < 20		
HPVORY2-V1	20 ≤ x ≤ 30		
HPVORY3-V1	30 < x ≤ 70		

Pour le raccordement des unités intérieures		
Modèle	Type	
HPVORT1-V1	Partie gaz	
	Partie liquide	





La PAC* Air/Eau **Heiwa**

Simple et efficace, la pompe à chaleur Air/Eau puise les calories de l'air extérieur pour les injecter dans le circuit de chauffage central et d'eau chaude du logement.

Des factures de chauffage fortement réduites. Comment ? Tout simplement en utilisant l'énergie gratuite de l'air pour assurer le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire de manière performante et économique.

Disponible en monobloc ou en bi-bloc, ces systèmes s'amortissent en quelques années seulement.

*pompe à chaleur

La PAC Air/Eau
comment ça marche ?

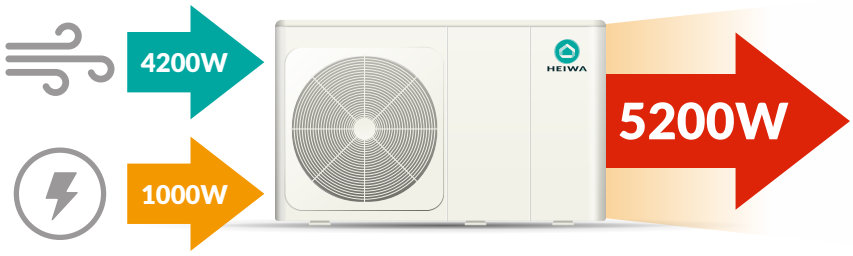
En mode chaud

Elle déplace les calories de l'extérieur vers l'intérieur de la pièce et produit une chaleur douce et agréable dans votre logement. Parfait pour entrer sereinement dans la saison Automne-Hiver !

En mode froid

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max déplace les calories présentes dans une pièce vers l'extérieur. Idéal pour vous rafraîchir pendant les fortes chaleurs d'été.

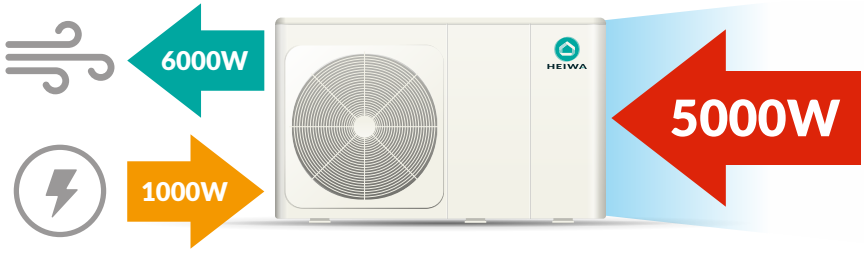
CONSOMMATION ÉNERGETIQUE EN MODE CHAUD



5.2
COP

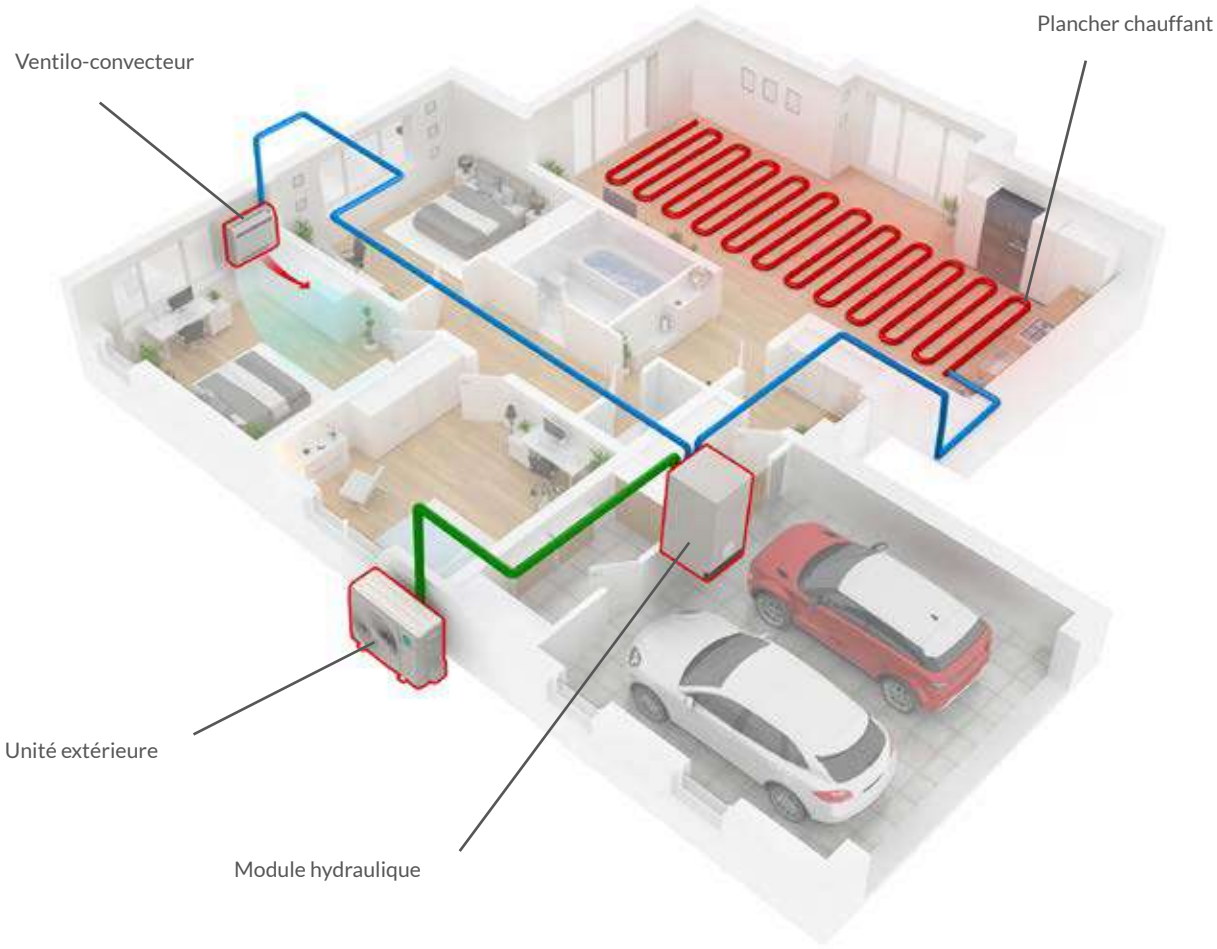
La PAC prélève 4200W d'énergie gratuite dans l'air pour fournir 5200W de chaleur à l'intérieur à l'aide de 1000W d'électricité seulement !

CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE EN MODE FROID

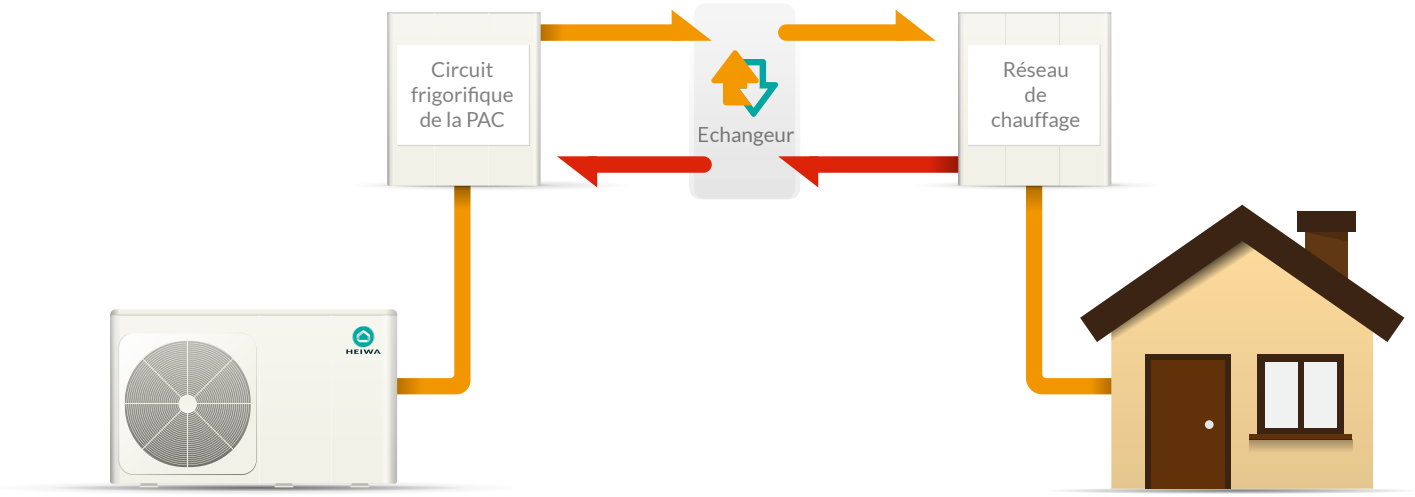


5
EER

La PAC prélève 5000W d'énergie à l'intérieur et consomme 1000W d'électricité pour amener ces calories vers l'extérieur.
6000W seront alors rejetés vers l'extérieur.



LA POMPE À CHALEUR AIR/EAU, DES PERFORMANCES OPTIMALES EN CHAUD ET EN FROID



En mode chaud, la PAC Air/Eau va capter les calories dans l'air extérieur et les échanger avec l'intérieur au travers d'une boucle d'eau via un plancher chauffant, des radiateurs et/ou des ventilo-convecteurs. Ce transfert de calories entre l'extérieur et l'intérieur s'opère au travers d'un échangeur à plaques.



“Réchauffez votre quotidien“

La gamme PAC Air/Eau Heiwa

HAUTE TEMPÉRATURE ET HAUTE TECHNOLOGIE POUR TOUS LES BESOINS



PREMIUM Hyōkō MAX

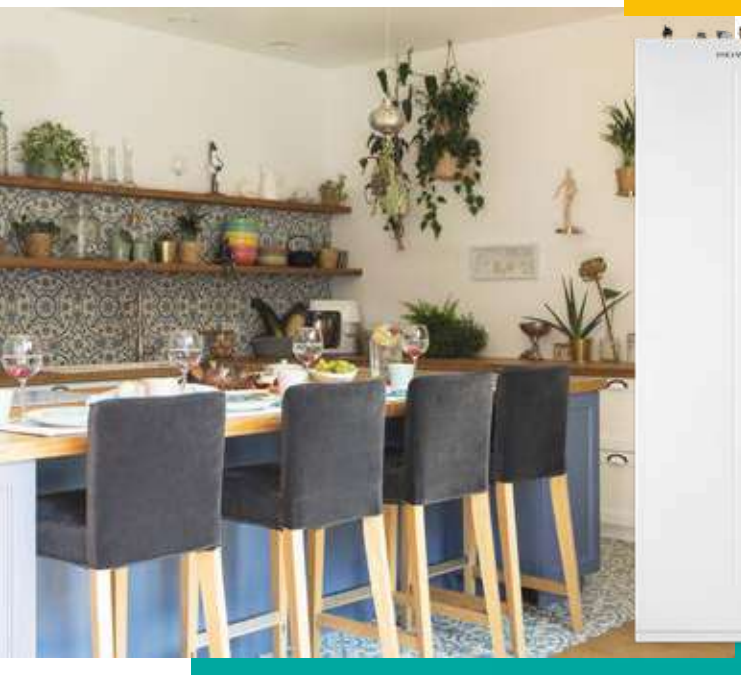
PAC Air/Eau **Monobloc**



8kW à 16Kw

R32 GAZ ECO-RESPONSABLE | A+++ A++ | 65°C JUSQU'A +5°C | 60°C JUSQU'A -15°C | JUSQU'A -25°C | JUSQU'A 5.2 COP | INCLUS Wifi

NOUVEAU



PREMIUM Hyōkō MAX

PAC Air/Eau **Bi-bloc**



8kW à 16Kw

R32 GAZ ECO-RESPONSABLE | A+++ A++ | 65°C JUSQU'A +5°C | 60°C JUSQU'A -15°C | JUSQU'A -25°C | JUSQU'A 5.2 COP | INCLUS Wifi





PAC Air/Eau

PREMIUM Hyōkō Max

HAUTE TEMPÉRATURE ET HAUTE TECHNOLOGIE EN TOUTE DISCRÉTION

Les PAC monobloc et bi-bloc Premium Hyōkō Max atteignent des températures d'eau jusqu'à 65°C et assurent une discrétion totale grâce à leurs tailles compactes et leurs faibles niveaux sonores.

R32

Des produits responsables

L'ensemble de la gamme fonctionne avec le fluide écologique R32 pour une utilisation encore plus responsable.

A+++
A++

Maîtriser son budget énergétique

Son label énergétique A+++ (le plus élevé dans la classification des labels) garantit des économies d'énergies maximales.

JUSQU'A
5.2
COP

Très haute performance en mode chaud

En mode chauffage, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max délivre un excellent indice COP jusqu'à 5.2 soit 1kW consommé pour 5.2kW de chaud produit.

JUSQU'A
-25°C

Un système fait pour résister aux très basses températures

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max peut chauffer votre habitat, même quand la température extérieure atteint -25°C.

65°C
JUSQU'A
+5°C

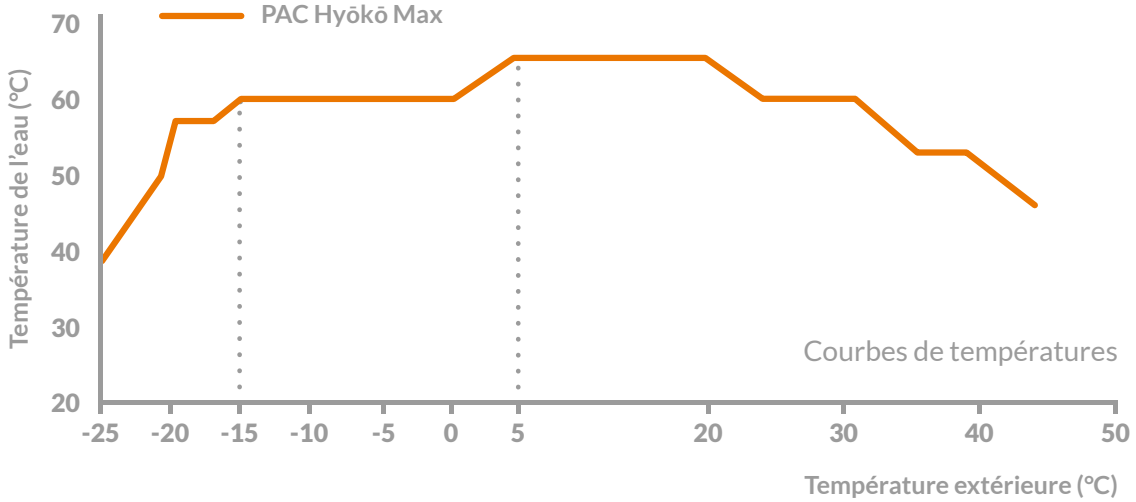
Des performances énergétiques optimales

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max garantit une sortie d'eau à 65°C, même quand la température extérieure est de +5°C.

60°C
JUSQU'A
-15°C

Haute performance

A -15°C, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max garantit une sortie d'eau à 60°C.



La technologie
au service du confort

Discrétion assurée

Grâce à un important travail de R&D sur le compresseur, le design des pales du ventilateur du groupe extérieur et sur l'isolation générale, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max est l'une des plus silencieuses du marché, avec une pression acoustique à partir de 59dB.



Ultra compacte

Ultra compacte grâce à son mono-ventilateur et l'optimisation de la surface d'échange du groupe extérieur, la PAC Air/Eau bi-bloc mesure 1118x865x523mm.
La PAC Air/Eau monobloc, prête à poser, mesure 1385x945x526mm.



Groupe Extérieur bi-bloc Premium Hyōkō Max 12kW Heiwa



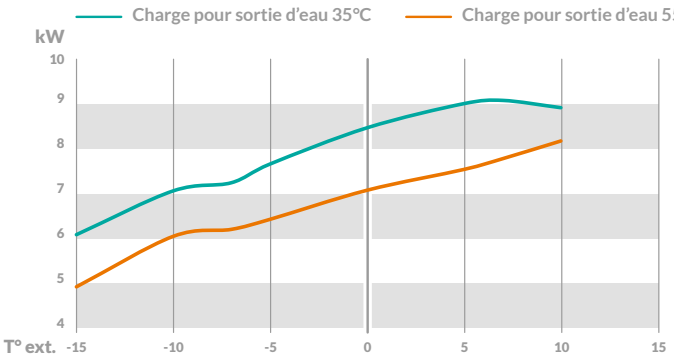
Groupe Extérieur monobloc Premium Hyōkō Max 12kW Heiwa

Gamme 100% MONO VENTILATEUR

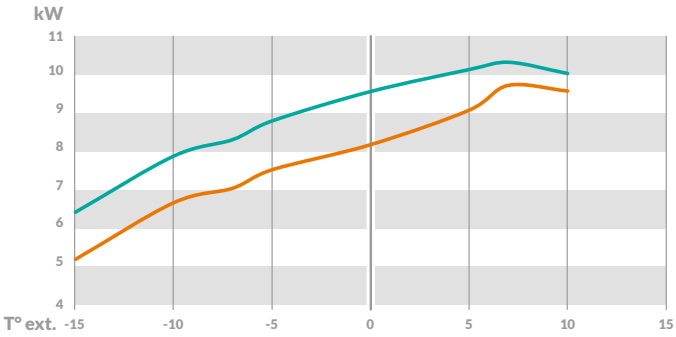
- Nouveau design des pales
- Sortie d'air améliorée
- Vitesse du ventilateur optimisée

Puissance maximale

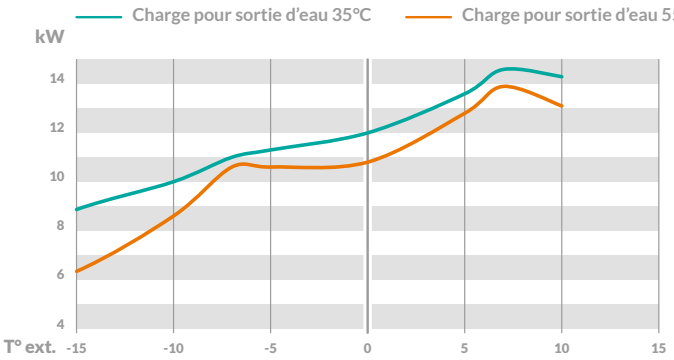
Grâce à l'échangeur de l'évaporateur, la gamme Premium Hyōkō Max vous garantit une puissance maximale optimale avec **un seul ventilateur** dans l'unité extérieure.



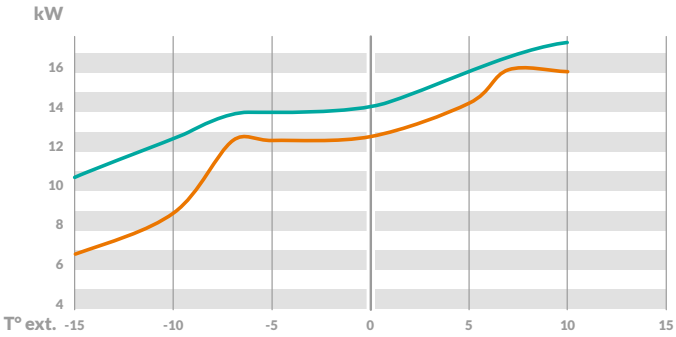
PAC PREMIUM HYŌKŌ MAX 8kW



PAC PREMIUM HYŌKŌ MAX 10kW



PAC PREMIUM HYŌKŌ MAX 12kW



PAC PREMIUM HYŌKŌ MAX 16kW

Des composants de qualité de dernière génération

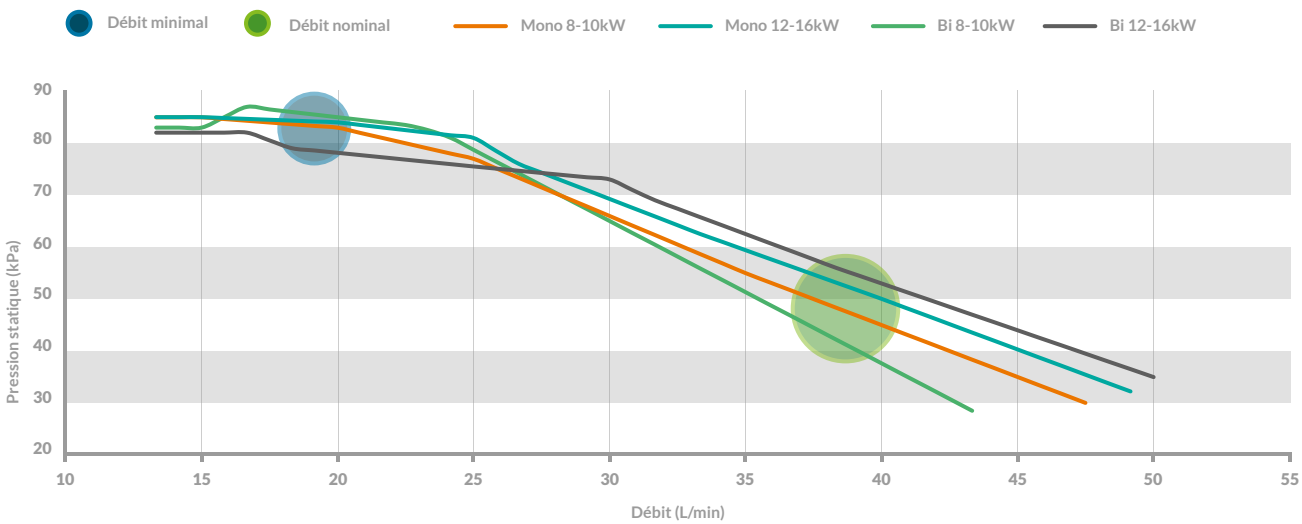
MITSUBISHI ELECTRIC

COMPRESSEUR

wilo

CIRCULATEUR

Pression statique en sortie de circulateur en fonction du débit



Des produits éligible aux aides de l'état CEE et Ma Prime Renov

Pour les habitations de plus de 2 ans, il est possible de bénéficier de subventions dans le cadre du remplacement d'une ancienne chaudière Fioul ou Gaz (hors condensation). Renseignez vous sur la prime « Coup de pouce chauffage » auprès de votre installateur Heiwa.

Certifications Eurovent et Keymark, gage de qualité et de performances

Les tests sont réalisés par une tierce partie sous des conditions identiques et normées.

Ainsi, les contrôles d'usines remplissent tous les critères de compétence, d'impartialité et d'indépendance.

Les conseils des EEH

Retrouvez toutes les informations sur les aides de l'Etat sur notre site internet www.heiwa-france.com.



Système anti-légionellose

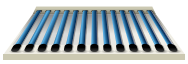
La température optimum de développement des bactéries se situe entre 23 et 43°C. Le système anti-légionellose permet de monter la température de l'eau chaude sanitaire à 70°C et donc de tuer l'ensemble des bactéries. Aucun risque de formation et prolifération des bactéries légionelles.

Certification TUV: une preuve de qualité

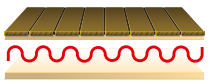
Les PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max Heiwa de plus de 10kW ont été certifiées TUV. Cette certification atteste que les produits Heiwa respectent les normes en vigueur.

Une solution
polyvalente pensée pour les installateurs

Plusieurs types d'applications en mode chauffage



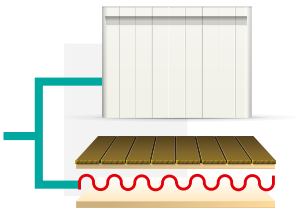
Panneaux solaire thermique



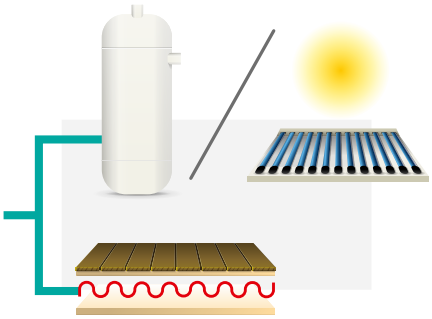
Plancher chauffant



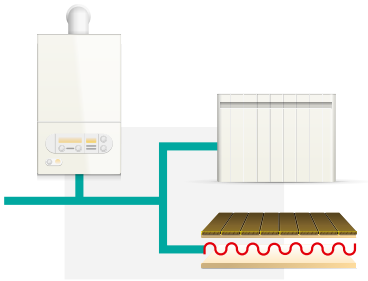
Radiateur à eau



2 zones : Plancher chauffant + radiateurs

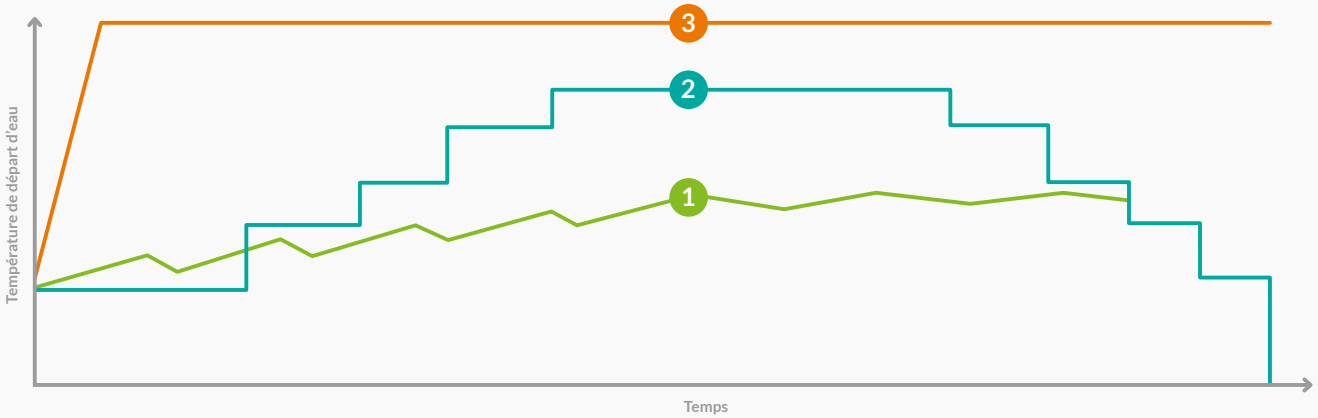


Chauffage et production d'eau chaude sanitaire (ECS) avec ou sans appoint solaire



Relève de chaudière

Différents modes de chauffage du plancher

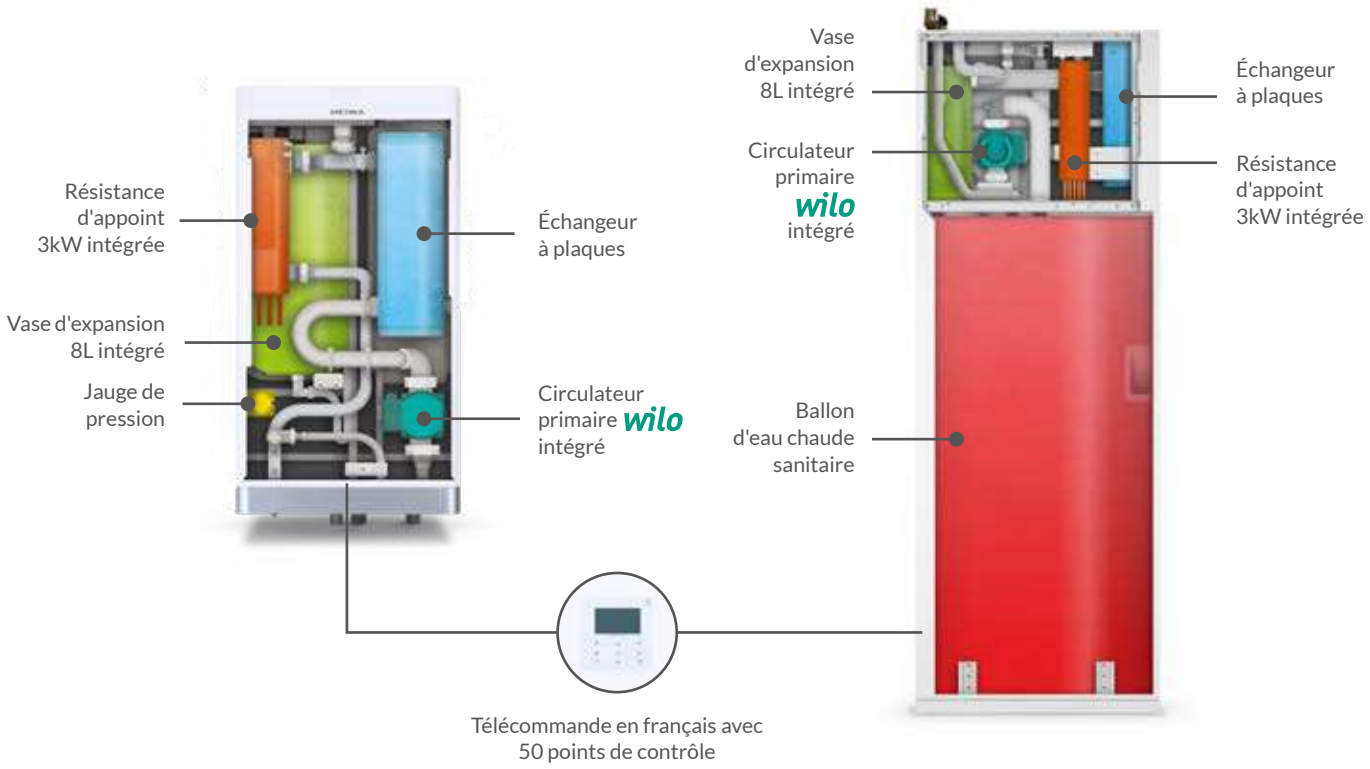


Les conseils des EEH

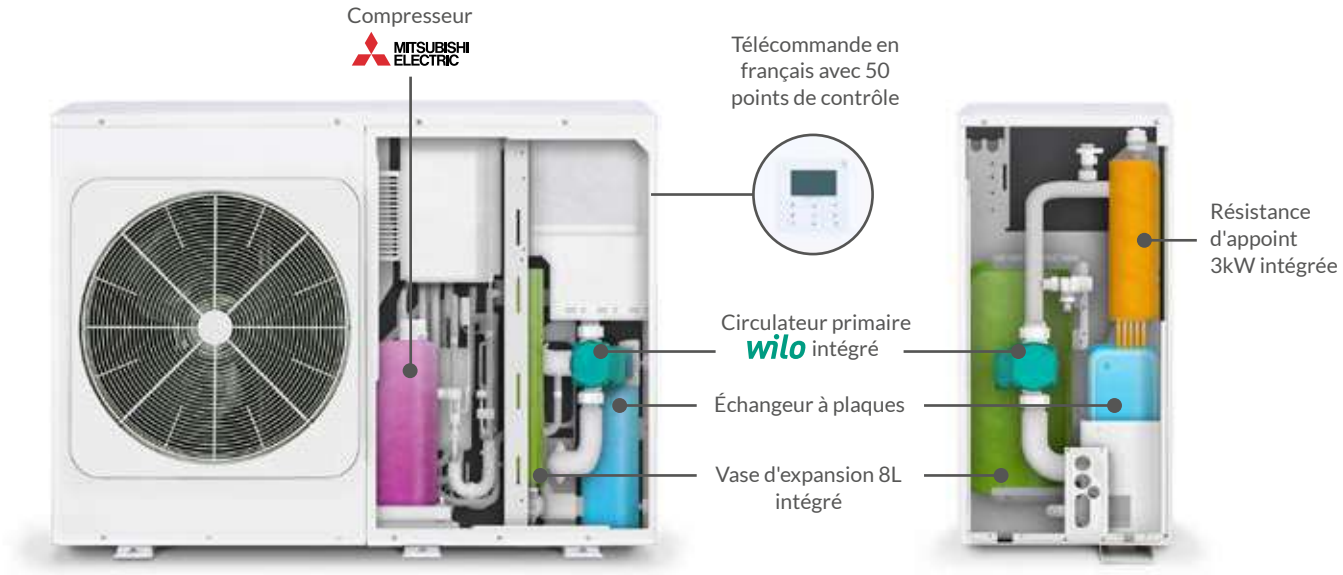
Pour vous accompagner dans vos installations de PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max Heiwa, nous avons créé un guide d'installation rapide. Retrouvez le sur notre site internet : www.heiwa-france.com.

Des pompes à chaleurs conçues avec des composants de qualité

NOUVEAU



PAC Air/Eau bi-bloc Premium Hyōkō Max avec ou sans ECS



Vue de face **Vue de profil**

PAC Air/Eau monobloc Premium Hyōkō Max

Des produits
simples à installer

Vase d'expansion intégré

Obligatoire dans une installation hydraulique, le vase d'expansion permet de compenser l'augmentation du volume d'eau dû à la dilatation de l'eau en cas d'augmentation de température. La gamme Heiwa intègre des vases d'expansion jusqu'à 8L.

Résistance d'appoint de 3kW intégrée

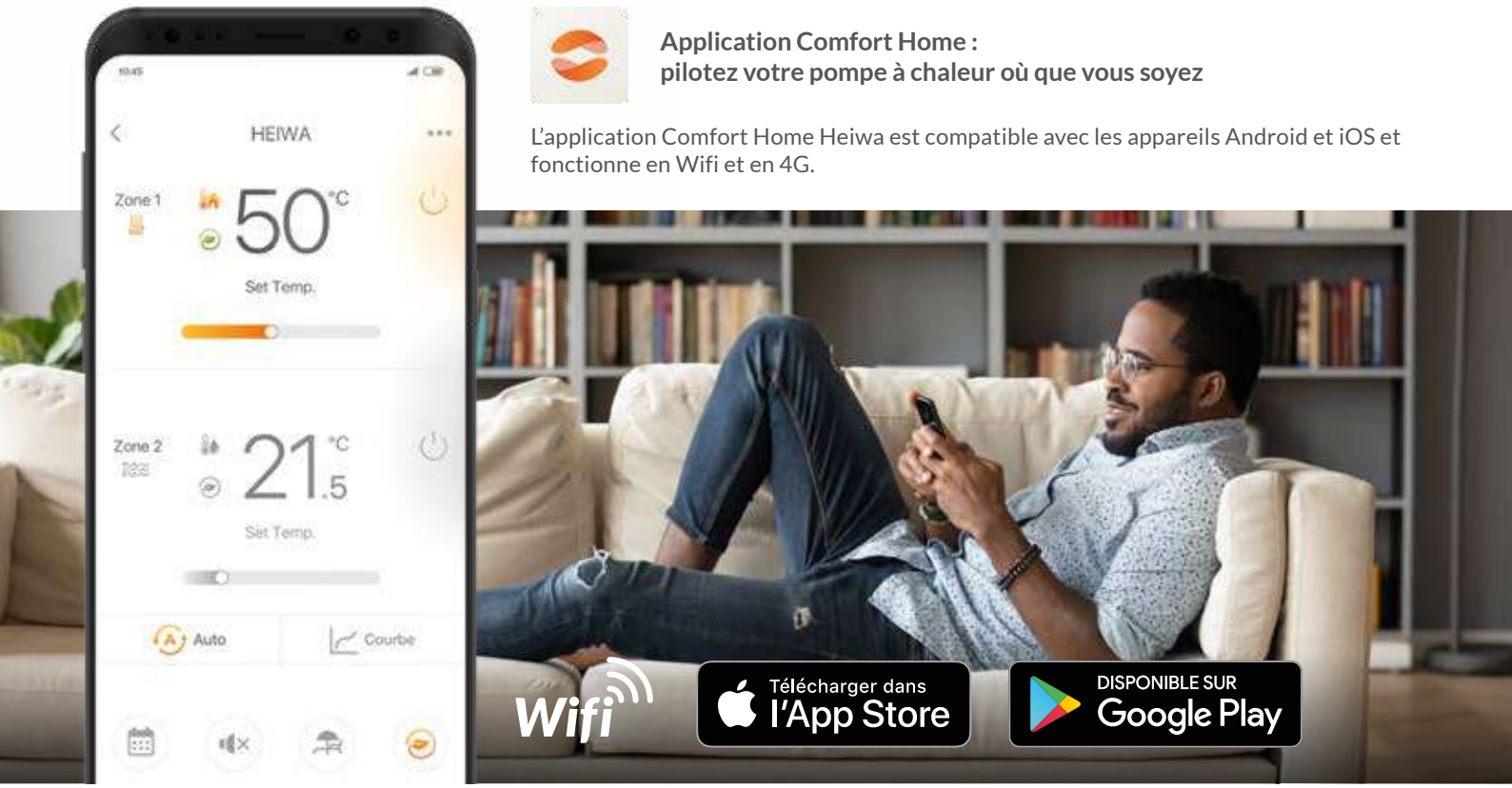
La résistance d'appoint de 3kW intégrée sur l'ensemble de la gamme Heiwa offre plusieurs avantages. Elle vous garantira une réserve de puissance pour encore plus de confort.

Circulateur primaire intégré haute efficacité

Ce circulateur a été conçu pour optimiser les performances de la pompe à chaleur, sur le circuit primaire. Le circulateur intégré peut aussi assurer la circulation sur l'ensemble du circuit dans le cadre d'une installation de plancher chauffant seul. Pour les autres applications, nous vous recommandons l'utilisation d'une bouteille de découplage.



Des produits
simples à piloter



Application Comfort Home : pilotez votre pompe à chaleur où que vous soyez

L'application Comfort Home Heiwa est compatible avec les appareils Android et iOS et fonctionne en Wifi et en 4G.

Télécommande en Français

Fini les longs moments de solitude, perdu devant sa télécommande. Chez Heiwa, on a pensé à vous en développant la première télécommande 100% en Français !

Paramétrage intuitif

L'interface de la télécommande est en français pour plus de facilité lors de l'installation. La navigation est simple et conviviale pour vous assurer une mise en service rapide et optimisée.

Mode préchauffage de dalle

Lors de la première mise en service d'un plancher chauffant, il faut s'assurer que la mise en chauffe soit progressive et douce. La PAC Air/Eau Heiwa intègre dans son interface de commande une fonction spéciale pour préserver l'intégrité du plancher chauffant.

Programmation hebdomadaire

Pour réaliser des économies d'énergie, rien de mieux que d'adapter la température de votre logement en fonction de vos habitudes. La télécommande intègre une fonctionnalité pour programmer au plus juste les périodes de chauffe de votre installation.

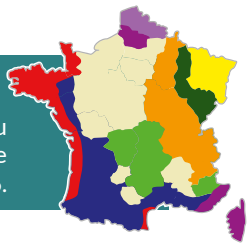
Mode absence longue durée

Pour éviter une consommation excessive, un mode « vacances » est disponible. Idéal pour réaliser des économies d'énergie. Vous pouvez suivre à distance les paramètres de votre pompe à chaleur Heiwa et même prolonger vos congés en toute sérénité grâce à l'application pour smartphone.

1 Je dimensionne
ma PAC Air/Eau Heiwa

Les conseils des EEH

Retrouvez l'aide au dimensionnement d'une PAC Air/Eau à la page 16.



Questionnaire d'aide au dimensionnement d'une PAC Air/Eau

☐ Projet PAC seule
☐ Projet PAC en relève

La maison : *faire un plan métré avec les différentes orientations*

Code postal _____ Adresse_____

La maison est-elle bien ensoleillée ? ☐ ✓ ☐ ✗ Altitude_____ Année de construction_____

Date des derniers travaux d'isolation_____ Température désirée en hiver par le client_____°C

Température la plus froide constatée par le client_____°C

Production d'ECS souhaitée ☐ ✓ ☐ ✗ Local technique ☐ ✓ ☐ ✗ Alimentation ☐ triphasée ☐ monophasée

Type de contrat d'électicité_____ Puissance souscrite_____kVA

Section du câble principal_____mm² Surface dispo pour un ballon tampon_____m²

Surface dispo pour un ballon ECS_____m² Nature des canalisations départ chauffage_____

Diamètre des canalisations départ chauffage_____

Relevé de la chaudière existante : *faire un schéma hydraulique de la chaufferie*

Marque _____ Année_____ Puissance _____ Combustible_____

Etat général_____ Préparateur ECS ☐ ✓ ☐ ✗ Ballon ECS ☐ interne ☐ externe

Thermostat circulateur ☐ ✓ ☐ ✗ Régulation sur vanne ☐ 3 voies ☐ 4 voies

Relevé à faire pour chaque niveau :

Vitrage - Type _____ Vitrage - surface _____ Type de mur _____ Isolation du mur _____

Les surfaces	m²	Type d'isolation
Chauffée sous toiture		
Chauffée sous étage		
Sur vide sanitaire		
Sur terre plein		

Les émetteurs	Surface m²	Quantité	Type/ Matière	Thermostat pièce par pièce/ Robinets thermostatiques
Plancher chauffant				☐ ✓ ☐ ✗
Plancher réversible				☐ ✓ ☐ ✗
Radiateurs				☐ ✓ ☐ ✗
Ventilo convecteurs				☐ ✓ ☐ ✗

Attention, un plancher chauffant ne peut être que très rarement converti en plancher rafraîchissant.
Cette conversion doit être prévue dès sa conception. Précisez la nature de la chape et celle des revêtements de sol.

2 J'installe ma PAC Air/Eau Heiwa

Les conseils des EEH

Avant de démarrer la pompe à chaleur Air/Eau Heiwa, laissez-la branchée pendant 24h pour préchauffer l'huile du compresseur.

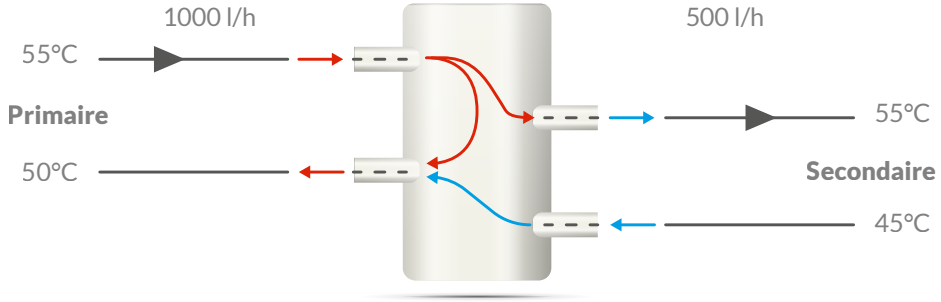
Les conseils des EEH

Purgez bien l'installation et le module hydraulique avant de démarrer la pompe à chaleur Air/Eau Heiwa.

En rénovation, nous vous conseillons d'utiliser une bouteille de découplage.

- Facilite l'équilibrage des débits dans l'installation.
- Assure le découplage hydraulique et l'indépendance des circuits entre le circuit primaire (pompe à chaleur) et le circuit secondaire (émetteurs) afin d'assurer un débit optimal constant sur la PAC.
- Permet de travailler avec un ΔT différent entre la PAC et les émetteurs.
- Accroît la capacité en eau de l'installation.
- Dégazage du circuit d'eau chaude en partie haute.
- Récupération des boues en partie basse.

Une bouteille permettra de fonctionner en «découplage» autrement appelé «casse pression».



En configuration « casse pression », le débit du primaire (côté générateur) est supérieur ou égal au débit du secondaire (côté émetteur).

Dans notre exemple, Q primaire = 1000 l/h et Q secondaire = 500 l/h. On recyclera donc 500 l/h à travers la bouteille vers le générateur. Cela permet de faire travailler une PAC dont le ΔT optimal est de 5°C (PAC R/O) sur un réseau de radiateurs basse température travaillant avec un ΔT de 10°C. Nous sommes obligés de découpler hydrauliquement car les débits requis sont différents (régimes de température différents) bien que nous passions la même puissance.

Pour le calcul du volume d'eau de votre installation de plancher chauffant en tube 13/16 :

- 1m linéaire de tube contient 0,13 L d'eau
- 1m² de plancher en pas de 15cm contient 0,86 L d'eau
- 1m² de plancher en pas de 20cm contient 0,65 L d'eau

Le vase d'expansion

Votre pompe à chaleur Heiwa est équipée d'un vase d'expansion de série d'un volume de 8 litres.
Vous trouverez ci-dessous nos préconisations de volume d'eau glycolée à 30% maxi selon la configuration de l'installation.

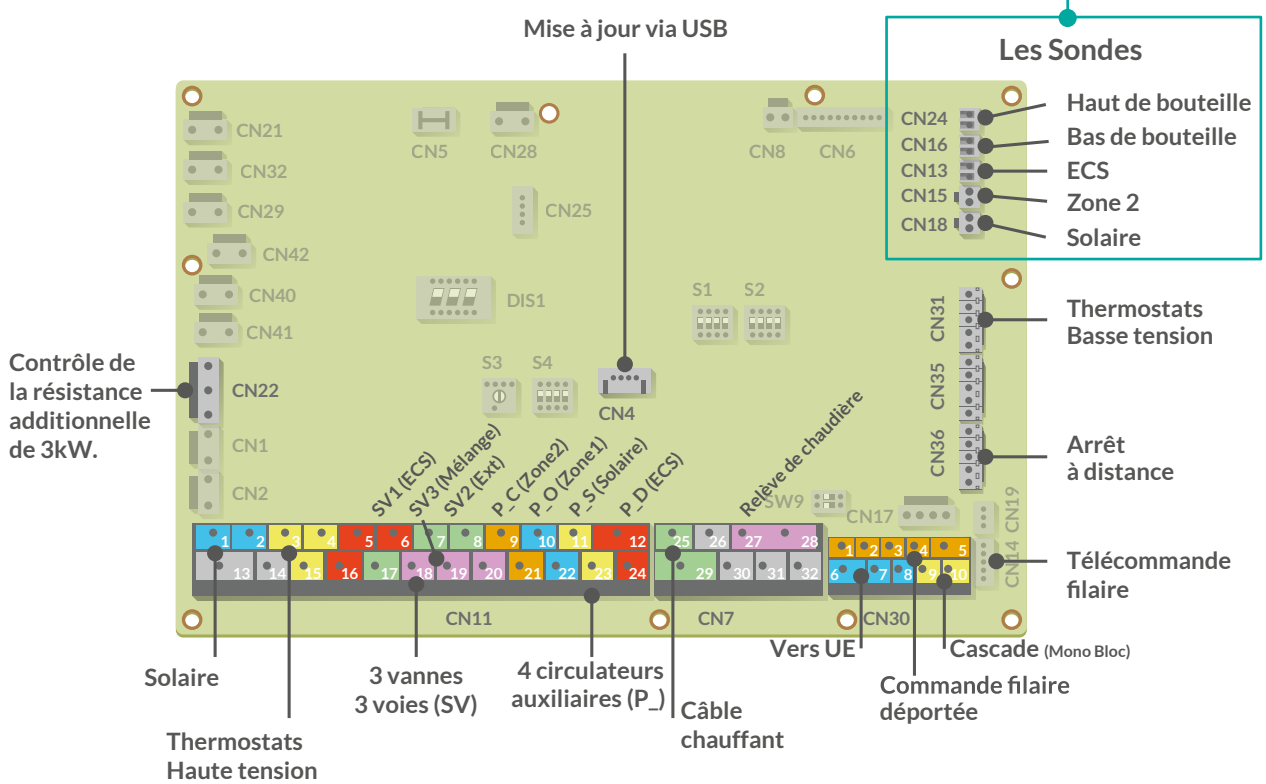
	Volume d'eau maxi de l'installation	
Volume du vase d'expansion	Installation d'un plancher chauffant	Installation d'un réseau de radiateur
2L	70L	40L
8L	280L	160L

Pour un volume d'eau supérieur dans l'installation, nous vous conseillons d'ajouter un vase d'expansion supplémentaire sur le réseau.

Fonctionnement de la carte électronique

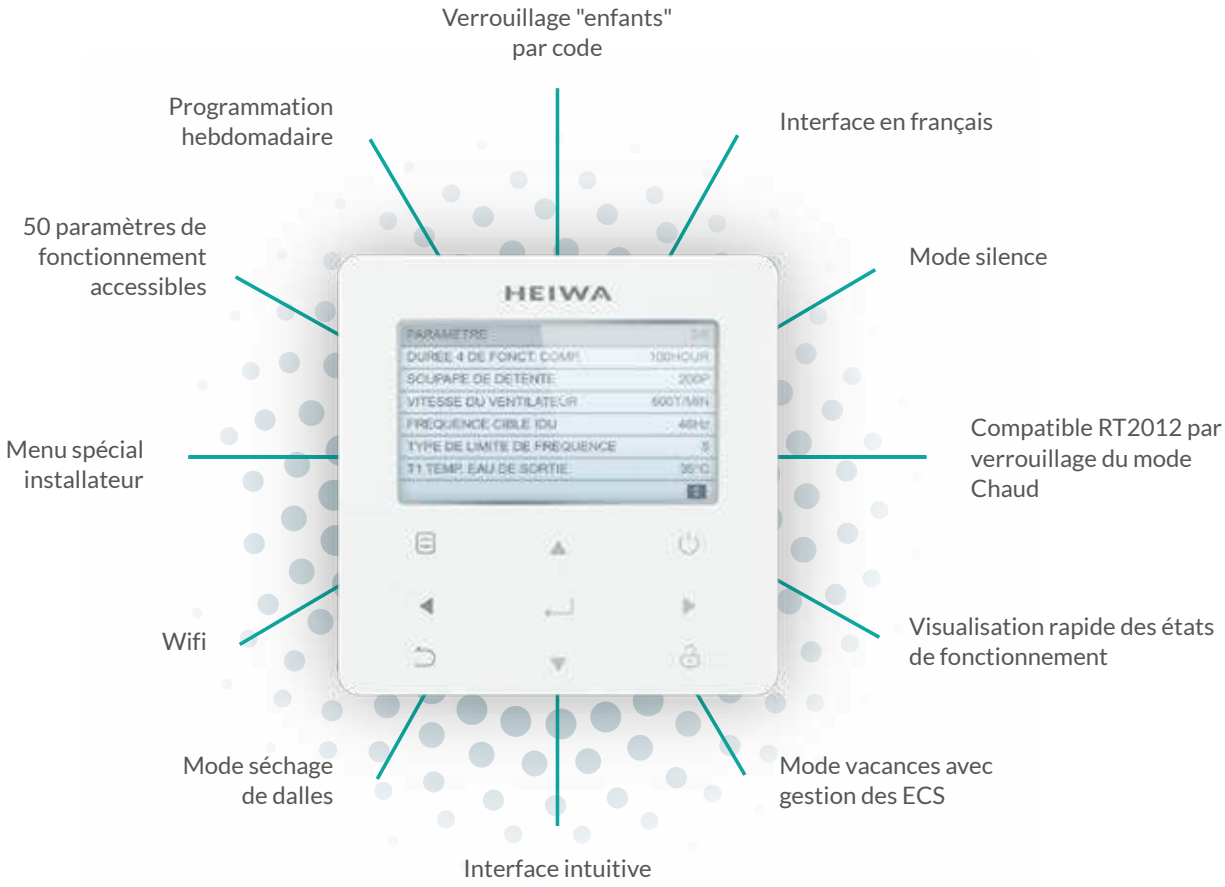
Il est possible de brancher plusieurs sondes pour piloter son installation.

Type de sonde	Borne correspondant sur la carte électronique	Référence de la connectique	Référence de la sonde
Haut de bouteille de découplage	CN24	HOHC-BOUT-V2	HOHS-SOND-V2
Bas de bouteille de découplage	CN16	HOHC-BOUT-V2	HOHS-SOND-V2
Eau chaude sanitaire (ECS)	CN13	Fournie et pré-câblée	Fournie
Zone 2	CN15	Fournie et pré-câblée	HOHS-SOND-V2
Solaire	CN18	HOHC-SOLA-V2	HOHC-SOND-V2



3 Je paramètre ma PAC Air/Eau Heiwa

Télécommande filaire : simple d'utilisation



Réglage du mode : Chaud, Froid ou Auto



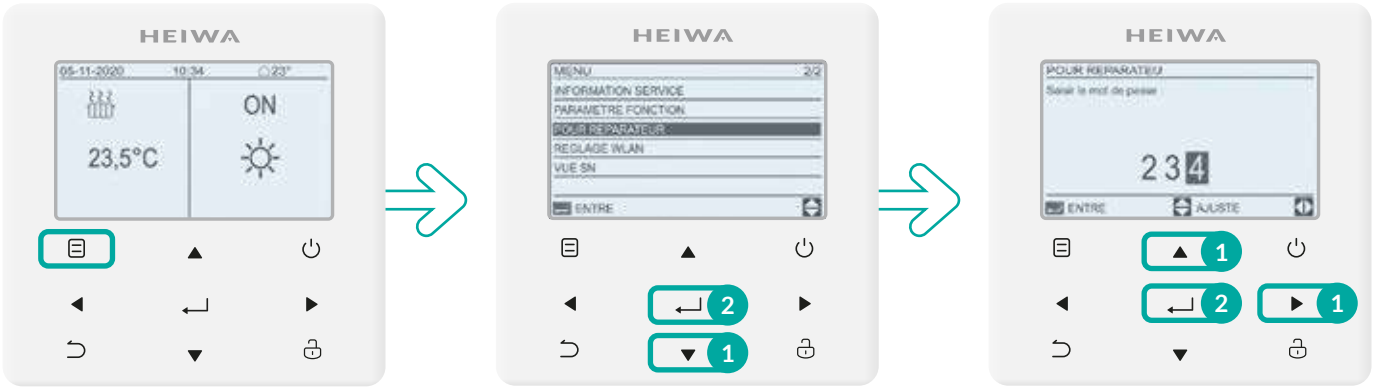
Appuyez sur la touche "⊟".

1 - Sélectionnez "**MODE FONCTION**" en page 1.
2 - Appuyez sur "↵" pour entrer sur ce menu.

Sélectionnez à l'aide de "◂ & ▸" le mode désiré entre "Chaud", "Froid" & "Auto".

Menu spécial installateur dédié

Pour accéder aux paramétrages des divers modes et fonctions de la pompe à chaleur, vous devez passer par l'espace dédié pour l'installateur.



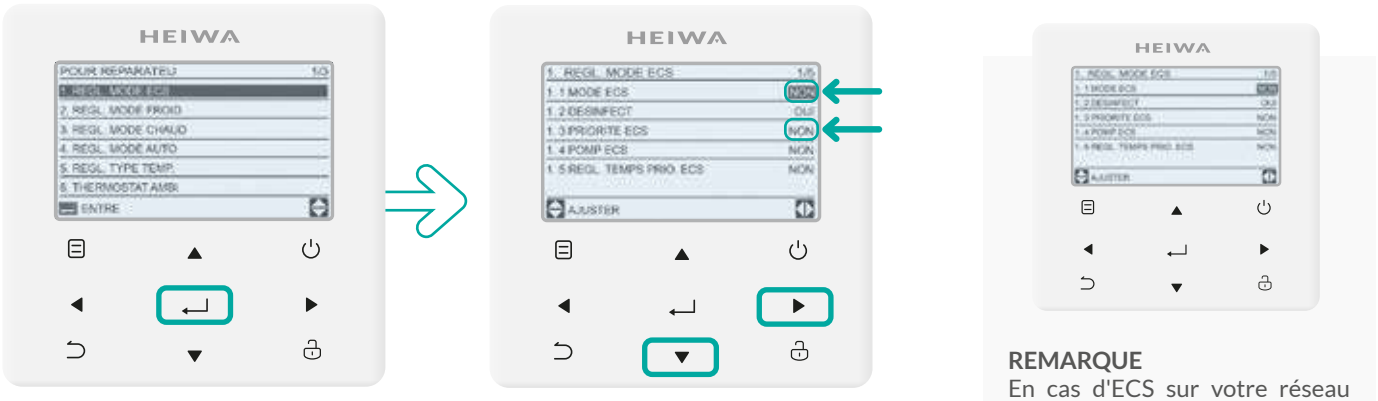
Appuyez sur la touche "⊟".

1 - Sélectionnez "**POUR REPARATEUR**" en page 2.
2 - Appuyez sur "↵" pour entrer sur ce menu.

1 - A l'aide des flèches, entrez le code "**234**".
2 - Appuyez sur "↵" pour entrer sur ce menu.

Paramétrage Eau Chaude Sanitaire

Par défaut, la PAC Heiwa est paramétrée avec ECS & priorité ECS. Pour désactiver ce paramétrage, connectez vous à l'espace installateur dédié et suivez la procédure ci-dessous.



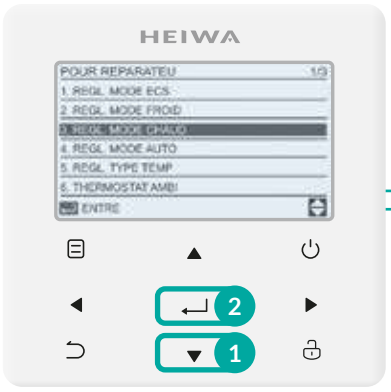
1 - Sélectionnez "**1. REGL. MODE ECS**" en page 1.
2 - Appuyez sur "↵" pour entrer sur ce menu.

1 - A l'aide des flèches, renseignez "**NON**" sur les lignes "**1.1 MODE ECS**" et "**1.3 MODE PRIORITE ECS**".

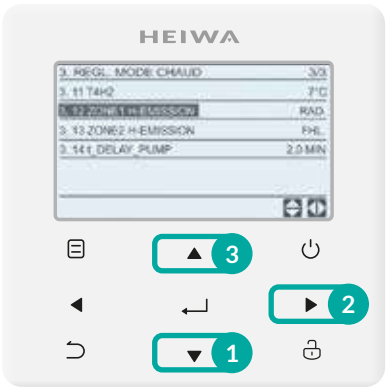
REMARQUE
En cas d'ECS sur votre réseau PAC, laissez le mode ECS sur "**OUI**".
Nous vous conseillons également de laisser le mode priorité ECS.

Choisir les émetteurs

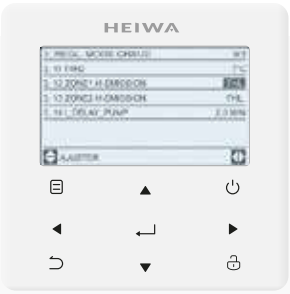
Pour pouvoir sélectionner la bonne température de départ ou la bonne loi d'eau, il est important de choisir les bons émetteurs.



1 - Sélectionnez "3. REGL. MODE CHAUD" en page 1.
2 - Appuyez sur "↵" pour entrer sur ce menu.



1 - Sélectionnez en page 3 "3. 12 ZONE1 H-EMISSION" ou "3. 13 ZONE2 H-EMISSION" selon la zone à paramétrer.
2 - Accédez au type d'émetteur.

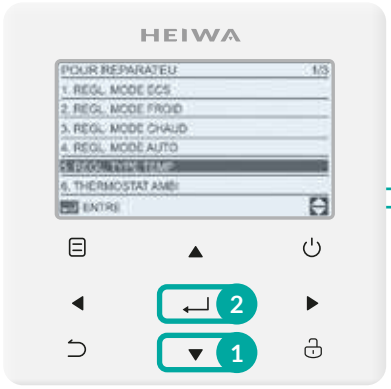


INFO
Choisissez le type d'émetteur installé sur votre réseau:
RAD : Radiateur
FHL : Plancher
FCU : Ventilo convecteur

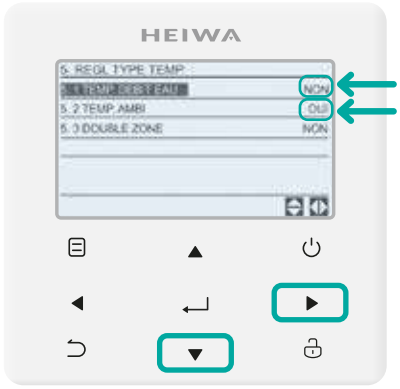
Utilisez les flèches du haut et du bas pour effectuer votre sélection.

Choisir le type de température

Il est possible de faire une régulation soit sur la température d'eau soit sur la température ambiante.



1 - Sélectionnez "5. REGL. TYPE TEMP" en page 1.
2 - Appuyez sur "↵" pour entrer sur ce menu.



A l'aide des flèches, renseignez "OUI" ou "NON" sur les lignes "5.1 TEMP. DEBIT EAU" et "5.2 TEMP. AMBI" selon le type de régulation désirée.

Les conseils des EEH

Vous pouvez également déclarer une installation type 2 zones via ce menu.

Qu'est-ce qu'une loi d'eau ?

Une loi d'eau représente la correspondance entre la température de sortie d'eau de la PAC et la température extérieure. Pour chaque degré relevé par le groupe extérieur correspondra une température de sortie d'eau.
Comparé à un réglage à température d'eau fixe, le paramétrage d'une loi d'eau apportera plus de confort et permettra de réaliser des économies d'énergies plus importantes.

En effet, par température extérieure négative, la température d'eau délivrée par la PAC sera plus chaude. Le confort sera alors garanti. Le reste de l'année, lorsque la température est inférieure à la température de base de l'habitation, la PAC délivrera une température d'eau de plus en plus basse en fonction de l'élévation de la température extérieure.

La loi d'eau permet d'optimiser le rapport performances / énergie consommée, et augmente la durée de vie de la pompe à chaleur.

Comment paramétrer sa loi d'eau ?

Etape 1

- Reprendre le dimensionnement de l'habitation
- Définir la température de base de l'habitation (Tb)
- Définir le régime de sortie d'eau nominal de l'installation à Tbase (T1b)

soit de manière empirique, soit par les notes de dimensionnement d'un bureau d'études

- Établir la température de consigne (TaSET)

Etape 2

- Dessiner la courbe en fonction de la température extérieure (T4)
- On peut simplifier la courbe de loi d'eau par une fonction de type :

T1 = a x T4 + b ▸ *où :*

a = (TaSET - T1b) / (TaSET - Tb)

b = T1b - Tb x (TaSET - T1b) / (TaSET - Tb)

On considère que le point de non chauffe est atteint lorsque la Température de consigne TaSET est égale à la température extérieure (T4)

Exemple plancher chauffant :

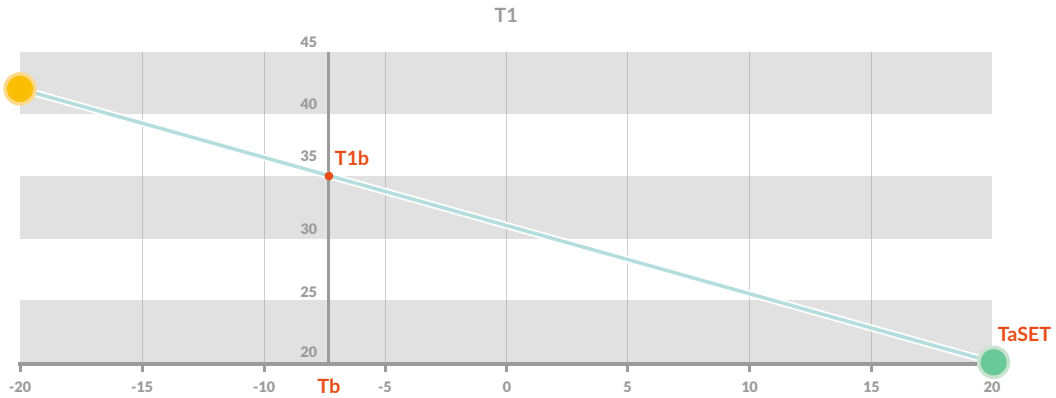
Tb = -7°C

T1b = 35°C

TaSET = 20°C

a = -0,6

b = 31,1



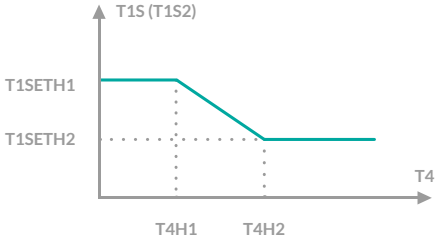
Les réglages dans la télécommande seront donc :

T1SETH1 = 42

T1SETH2 = 20

T4H1 = -20

T4H2 = 20

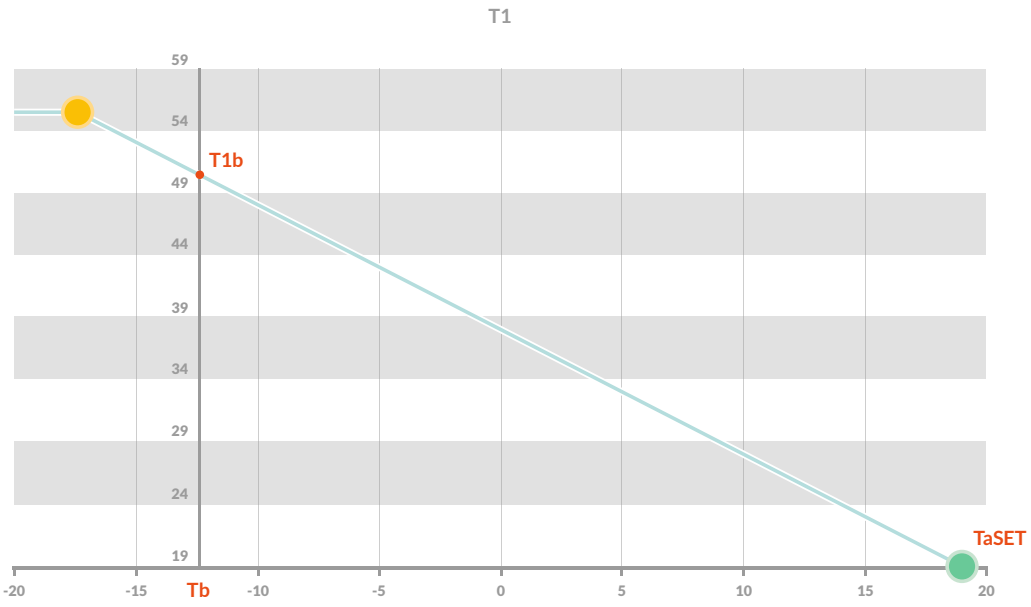


T4	T1
-20	42
-19	42
-18	41
-17	41
-16	40
-15	39
-14	39
-13	38
-12	38
-11	37
-10	37
-9	36
-8	36
-7	35
-6	34
-5	34
-4	33
-3	33
-2	32
-1	32
0	31
1	31
2	30
3	29
4	29
5	28
6	28
7	27
8	27
9	26
10	26
11	25
12	24
13	24
14	23
15	23
16	22
17	22
18	21
19	21
20	20



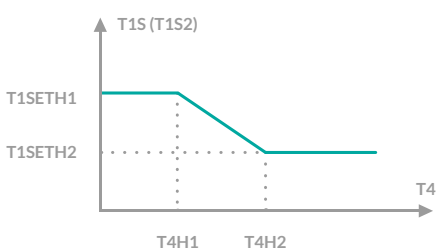
Exemple radiateur :

Tb =	-12°C	a =	-1,0
T1b =	50°C	b =	38,0
TaSET =	19°C		



Les réglages dans la télécommande seront donc :

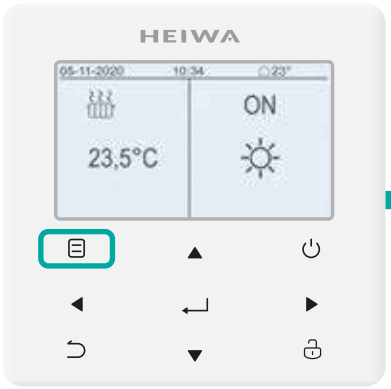
T1SETH1 =	55
T1SETH2 =	19
T4H1 =	-17
T4H2 =	19



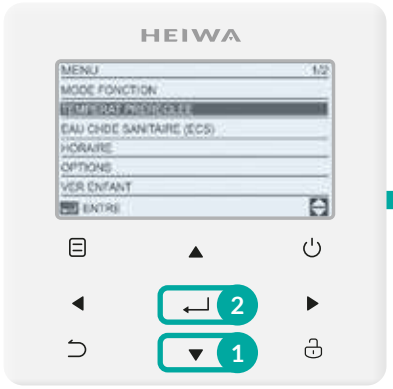
T4	T1
-20	55
-19	55
-18	55
-17	55
-16	54
-15	53
-14	52
-13	51
-12	50
-11	49
-10	48
-9	47
-8	46
-7	45
-6	44
-5	43
-4	42
-3	41
-2	40
-1	39
0	38
1	37
2	36
3	35
4	34
5	33
6	32
7	31
8	30
9	29
10	28
11	27
12	26
13	25
14	24
15	23
16	22
17	21
18	20
19	19
20	19

Réglage de la loi d'eau

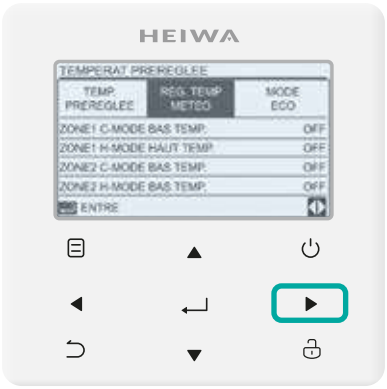
La télécommande Heiwa dispose de 8 réglages de loi d'eau pré-paramétrés, complétés par un réglage paramétrable.



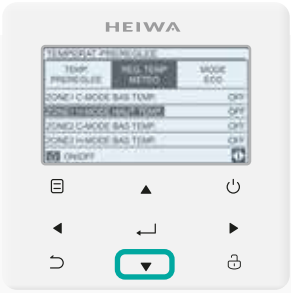
Appuyez sur la touche "⊟".



1 - Sélectionnez "**TEMPERATURE PRE-REGLEE**" en page 2.
2 - Appuyez sur "↵" pour entrer sur ce menu.



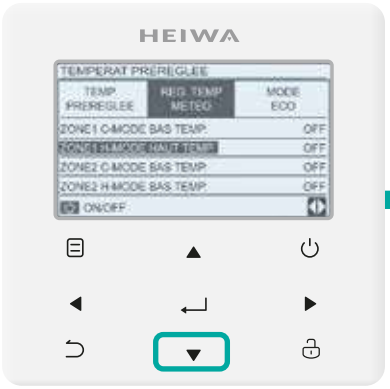
A l'aide des flèches, allez sur "**REG. TEMP. METEO**".



Sélectionnez le type de loi d'eau (Froid ou Chaud) et à quelle zone elle sera affectée (zone 1 ou 2)

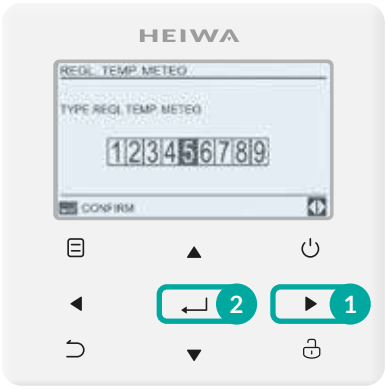
C-MODE : choix d'une loi d'eau pour le mode Froid
H-MODE : choix d'une loi d'eau pour le mode Chaud

La loi d'eau se paramètre automatiquement selon le type d'émetteur choisi.



Quand aucune loi n'est paramétrée, "OFF" est inscrit en face de la loi d'eau sélectionnée.

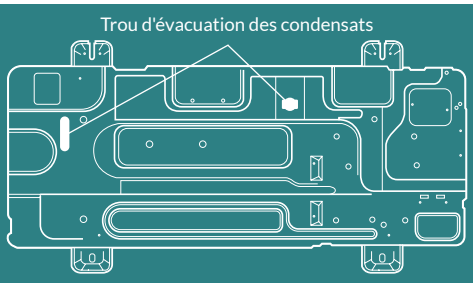
Appuyez sur "⏻" pour sélectionner une loi d'eau.



1 - A l'aide des flèches, sélectionnez votre loi d'eau.
2 - Validez en appuyant sur "↵".

Les conseils des EEH

Pour vous assurer de la bonne évacuation des condensats et éviter les prises en glace, vérifiez que les 2 trous d'évacuation ne sont pas bouchés.



4 Je contrôle
ma PAC Air/Eau Heiwa

SIMPLE ET COMPLET : 50 POINTS DE CONTRÔLE



Ecran 1



Ecran 2



Ecran 3



Ecran 4



Ecran 5



Ecran 6



Ecran 7



Ecran 8



Ecran 9

50 points de contrôle

Pour optimiser le paramétrage initial de l'installation et pour identifier rapidement les problèmes, votre pompe à chaleur Heiwa vous donne accès à un panel complet de points de mesure ainsi qu'un mode installateur accessible par code :

- 17 points de mesure de température
- Mesure du débit
- Indication de pression compresseur
- Indication de fréquence compresseur
- Historique des logs
- Historique des temps de fonctionnement
- Indication de la version du logiciel

PAC Air/Eau

PREMIUM

Hyōkō Max

Monobloc & Bi-bloc

GARANTIE 5 ANS COMPRESSEUR 3 ANS AUTRES PIÈCES

MITSUBISHI ELECTRIC COMPRESSEUR

EUROVENT CERTIFIED PERFORMANCE www.eurovent-certification.com

TÜV ISO 9001

heat pump KEYMARK

65°C JUSQU'A +5°C
65°C jusqu'à 5°C

60°C JUSQU'A -15°C
60°C jusqu'à -15°C

JUSQU'A -25°C
Chauffage jusqu'à -25°C

R32
R32

Résistance 3kW intégrée

JUSQU'A 5.2 COP
COP jusqu'à 5.2

ECS COMPATIBLE
Compatible ECS

Vase d'expansion intégré

Compacte

2 zones

Discrète

Mono-Ventilateur

Auto diagnostic

Wifi
WIFI inclus

Application Heiwa

CEE Les certificats D'ÉCONOMIES D'ÉNERGIE
Compatible prime CEE

Compatible solaire thermique

24
Timer

MONOBLOC HYŌKŌ MAX			PAC MONOBLOC HYŌKŌ Max 8kW	PAC MONOBLOC HYŌKŌ Max 10kW	PAC MONOBLOC HYŌKŌ Max 12kW	PAC MONOBLOC HYŌKŌ Max 16kW	PAC MONOBLOC HYŌKŌ Max 16kW Triphasé
			HHMP-80M-V2	HHMP-100M-V2	HHMP-120M-V2	HHMP-160M-V2	HHMP-160MTRI-V2
Mode Chaud départ d'eau 35°C ΔT = 5°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	8,4	10	12,1	15,9	15,9
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	1,63	2,02	2,44	3,53	3,53
	COP à +7°C extérieur		5,15	4,95	4,95	4,5	4,5
	Puissance à -7°C extérieur	KW	7	8	10	13,1	13,1
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	2,19	2,62	3,33	4,85	4,85
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 8°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	7,5	9,5	11,9	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	2,35	3,06	3,9	5,61	5,61
	COP à +7°C extérieur		3,18	3,1	3,05	2,85	2,85
	Puissance à -7°C extérieur	KW	6,15	6,85	9,8	12,5	12,5
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	3	3,42	4,78	6,25	6,25
Efficacité saisonnière	Température de sortie d'eau = 35°C	ηs	205%	204%	189%	182%	182%
		class	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	Température de sortie d'eau = 55°C	ηs	131%	136%	135%	133%	133%
		class	A++	A++	A++	A++	A++
SCOP	Température de sortie d'eau = 35°C		5,21	5,19	4,81	4,62	4,62
	Température de sortie d'eau = 55°C		3,36	3,49	3,45	3,41	3,41
Mode Froid départ d'eau à 18°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	8,3	9,9	12	14,9	14,9
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,64	2,17	3,03	4,38	4,38
	EER à +35°C extérieur		5,05	4,55	3,95	3,4	3,4
Mode Froid départ d'eau à 7°CT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	7,45	8,2	11,5	14	14
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	2,22	2,52	4,18	5,6	5,6
	EER à +35°C extérieur		3,35	3,25	2,75	2,5	2,5
SEER	Température de sortie d'eau = 18°C		8,95	8,78	7,1	6,75	6,71
	Température de sortie d'eau = 7°C		5,83	5,98	4,89	4,69	4,67

Caractéristiques		HHMP-80M-V2	HHMP-100M-V2	HHMP-120M-V2	HHMP-160M-V2	HHMP-160MTRI-V2
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C			-25 / +35		
Plage de fonctionnement en mode froid	°C			-5 / +43		
Nombre de ventilateurs				1		
Débit d'air	m3/h	4030	4030	4060	4650	4650
Puissance acoustique en mode chaud	dB(A)	59	60	65	69	69
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm			1385x526x945		
Poids nets	Kg	121	121	144	144	144
Volume d'eau de la PAC	L			5		
Volume du vase d'expansion intégré	L			8		
Hauteur d'eau max pour le circulateur	m			9		
Raccord au réseau d'eau	Pouces			1" 1/4		
Type de détendeur				Electronique		
Puissance de la résistance d'appoint intégrée	kW			3		

Fluide frigorifique		HHMP-80M-V2	HHMP-100M-V2	HHMP-120M-V2	HHMP-160M-V2	HHMP-160MTRI-V2
Fluide "écologique"				R32		
PRG				675		
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,4	1,4	1,75	1,75	1,75

Raccordement électrique		HHMP-80M-V2	HHMP-100M-V2	HHMP-120M-V2	HHMP-160M-V2	HHMP-160MTRI-V2
Alimentation électrique et protection			1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation de la PAC	mm²	3G6	3G6	3G10	3G10	5G4
Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	32	32	40	45	30

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

BI-BLOC HYŌKŌ MAX			PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 8kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 10kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 12kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 16kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 16kW Triphasé
Mode Chaud départ d'eau 35°C ΔT = 5°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	8,3	10	12,1	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	1,6	2	2,44	3,56	3,56
	COP à +7°C extérieur		5,2	5	4,95	4,5	4,5
	Puissance à -7°C extérieur	KW	7,1	8,25	10	13,3	13,3
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	2,18	2,62	3,33	4,93	4,93
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 8°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	7,5	9,5	12	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	2,36	3,06	3,87	5,52	5,52
	COP à +7°C extérieur		3,18	3,1	3,1	2,9	2,9
	Puissance à -7°C extérieur	KW	6,15	6,85	10	12,5	12,5
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	3	3,43	4,88	6,19	6,19
Efficacité saisonnière	Température de sortie d'eau = 35°C	ηs	205%	204%	189%	182%	182%
		class	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	Température de sortie d'eau = 55°C	ηs	131%	136%	135%	133%	133%
		class	A++	A++	A++	A++	A++
SCOP	Température de sortie d'eau = 35°C		5,21	5,19	4,81	4,62	4,62
	Température de sortie d'eau = 55°C		3,36	3,49	3,45	3,41	3,41
Mode Froid départ d'eau à 18°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	8,4	10	12	14,9	14,9
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,66	2,08	3	4,38	4,38
	EER à +35°C extérieur		5,05	4,8	4	3,4	3,4
Mode Froid départ d'eau à 7°CT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	7,4	8,2	11,6	14	14
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	2,19	2,48	4,22	5,71	5,71
	EER à +35°C extérieur		3,38	3,3	2,75	2,45	2,45
SEER	Température de sortie d'eau = 18°C		8,95	8,78	7,1	6,75	6,71
	Température de sortie d'eau = 7°C		5,83	5,98	4,89	4,69	4,67

Caractéristiques de l'unité extérieure		HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C			-25 / +35		
Plage de fonctionnement en mode froid	°C			-5 / +43		
Nombre de ventilateurs				1		
Débit d'air	m3/h	4030	4030	4060	4650	4650
Puissance acoustique	dB(A)	59	60	64	67	67
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm			1118x523x865		
Poids nets	Kg	77	77	110	110	126
Type de détendeur				Electronique		

Caractéristiques du module hydraulique		HHIP-100M-V1	HHIP-160M-V1
Volume du vase d'expansion intégré	L	8	8
Volume d'eau du module hydraulique	L	5	5
Hauteur d'eau max pour le circulateur	m	9	9
Raccord au réseau d'eau	Pouces	1"	1"
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	420x270x790	420x270x790
Poids nets	Kg	41	43
Puissance de la résistance d'appoint intégrée	kW	3	3

Fluide frigorifique		HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Fluide "écologique"				R32		
PRG				675		
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,65	1,65	1,84	1,84	1,84
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce			3/8 - 5/8		
Longueur de liaison mini/maxi	m			2 / 30		
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m			20		
Préchargé pour un liaison de	m			15		
Appoint de charge au delà de 15m	g/m			38		

Raccordement électrique			HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Unité extérieure	Alimentation électrique et protection			1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
	Section de câble pour l'alimentation de la PAC	mm²	3G4	3G4	3G6	3G6	5G2,5
	Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	20	20	30	30	16
	Câble de connexion au module hydraulique	mm²			3G2,5 blindé		
Module hydraulique	Alimentation électrique et protection				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		
	Section de câble pour l'alimentation du module	mm²			3G4		
	Protection électrique de l'alimentation du module	A			16		

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

BI-BLOC + ECS HYŌKŌ MAX avec ECS			PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 8kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 10kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 12kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 16kW	PAC BIBLOC HYŌKŌ MAX 16kW Triphasé
Mode Chaud départ d'eau 35°C ΔT = 5°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	8,3	10	12,1	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	1,6	2	2,44	3,56	3,56
	COP à +7°C extérieur		5,2	5	4,95	4,5	4,5
	Puissance à -7°C extérieur	KW	7,1	8,25	10	13,3	13,3
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	2,18	2,62	3,33	4,93	4,93
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 8°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	7,5	9,5	12	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	2,36	3,06	3,87	5,52	5,52
	COP à +7°C extérieur		3,18	3,1	3,1	2,9	2,9
	Puissance à -7°C extérieur	KW	6,15	6,85	10	12,5	12,5
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	3	3,43	4,88	6,19	6,19
Efficacité saisonnière	Température de sortie d'eau = 35°C	ηs	206%	205%	189%	182%	182%
		class	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	Température de sortie d'eau = 55°C	ηs	132%	137%	135%	133%	133%
		class	A++	A++	A++	A++	A++
Efficacité ECS	Mode chaud - Zone climatique moyenne	COP	3,36	3,36	3,00	3,00	3,00
		class	A+	A+	A+	A+	A+
SCOP	Température de sortie d'eau = 35°C		5,21	5,19	4,81	4,62	4,62
	Température de sortie d'eau = 55°C		3,36	3,49	3,45	3,41	3,41
Mode Froid départ d'eau à 18°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	8,4	10	12	14,9	14,9
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,66	2,08	3	4,38	4,38
	EER à +35°C extérieur		5,05	4,8	4	3,4	3,4
Mode Froid départ d'eau à 7°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	7,4	8,2	11,6	14	14
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	2,19	2,48	4,22	5,71	5,71
	EER à +35°C extérieur		3,38	3,3	2,75	2,45	2,45
SEER	Température de sortie d'eau = 18°C		8,95	8,78	7,1	6,75	6,71
	Température de sortie d'eau = 7°C		5,83	5,98	4,89	4,69	4,67

Caractéristiques de l'unité extérieure		HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C			-25 / +35		
Plage de fonctionnement en mode froid	°C			-5 / +43		
Nombre de ventilateurs				1		
Débit d'air	m3/h	4030	4030	4060	4650	4650
Puissance acoustique	dB(A)	59	60	64	67	67
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm			1118x523x865		
Poids nets	Kg	77	77	110	110	126
Type de détendeur				Electronique		

Caractéristiques du module hydraulique		HHIECSP-100M-V1	HHIECSP-160M-V1
Volume du vase d'expansion intégré	L	8	8
Volume d'eau du module hydraulique	L	13,5	13,5
Volume du ballon ECS	L	240	240
Matériaux du ballon ECS		INOX 316L	INOX 316L
Température maximale ECS	°C	70	70
Raccordement réseau ECS	Pouces	3/4"	3/4"
Hauteur d'eau max pour le circulateur	m	9	9
Raccord au réseau d'eau	Pouces	1"	1"
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	600x600x1943	600x600x1943
Poids nets	Kg	157	159
Puissance de la résistance d'appoint intégrée	kW	3	3

Fluide frigorifique		HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Fluide "écologique"				R32		
PRG				675		
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,65	1,65	1,84	1,84	1,84
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce			3/8 - 5/8		
Longueur de liaison mini/maxi	m			2 / 30		
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m			20		
Préchargé pour un liaison de	m			15		
Appoint de charge au delà de 15m	g/m			38		

Raccordement électrique			HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Unité extérieure	Alimentation électrique et protection			1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
	Section de câble pour l'alimentation de la PAC	mm²	3G4	3G4	3G6	3G6	5G2,5
	Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	20	20	30	30	16
	Câble de connexion au module hydraulique	mm²			3G0,75 blindé		
Module hydraulique	Alimentation électrique et protection				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		
	Section de câble pour l'alimentation du module	mm²			3G4		
	Protection électrique de l'alimentation du module	A			16		

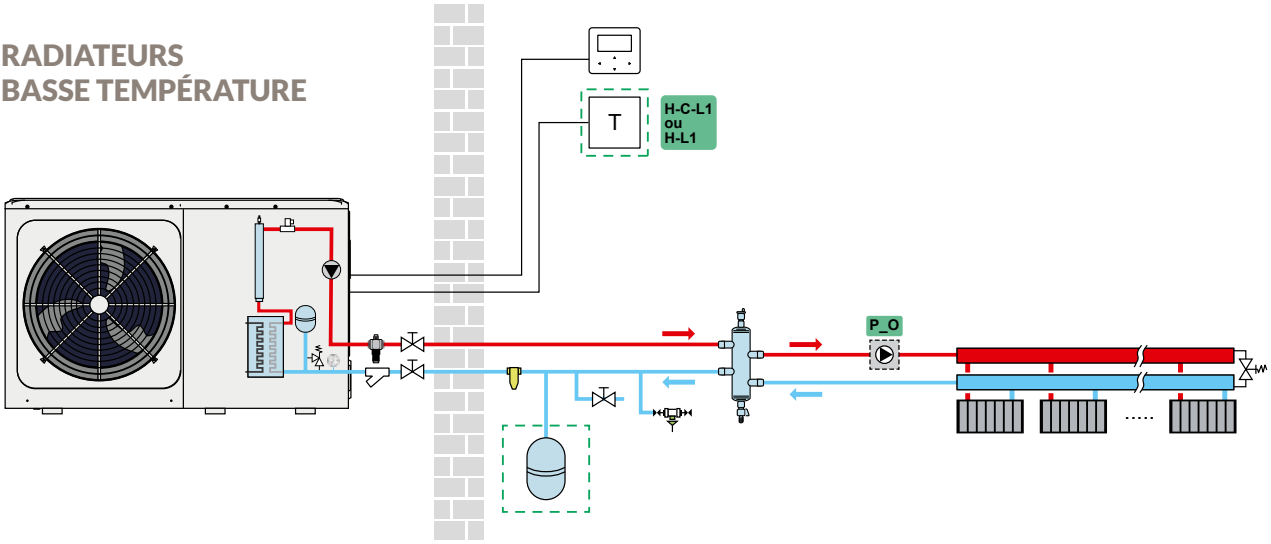
Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Les montages possibles d'une PAC Air/Eau monobloc

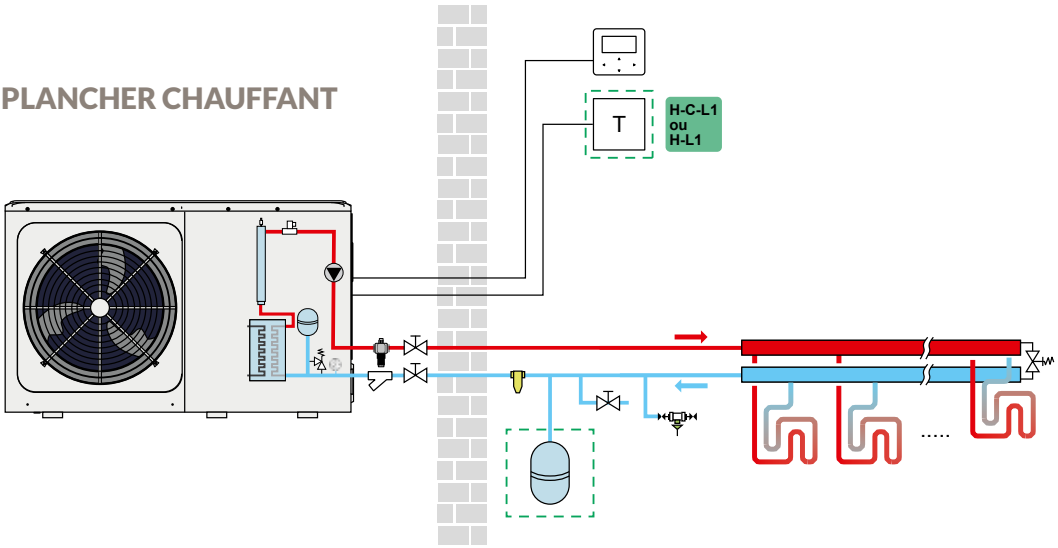
Schémas valables uniquement pour les installations neuves. La perte de charge du réseau doit être contrôlée et compatible avec la pression statique hydraulique disponible. Le volume d'eau minimum doit être respecté au niveau du circuit primaire.

Schémas non contractuels.

RADIATEURS BASSE TEMPÉRATURE



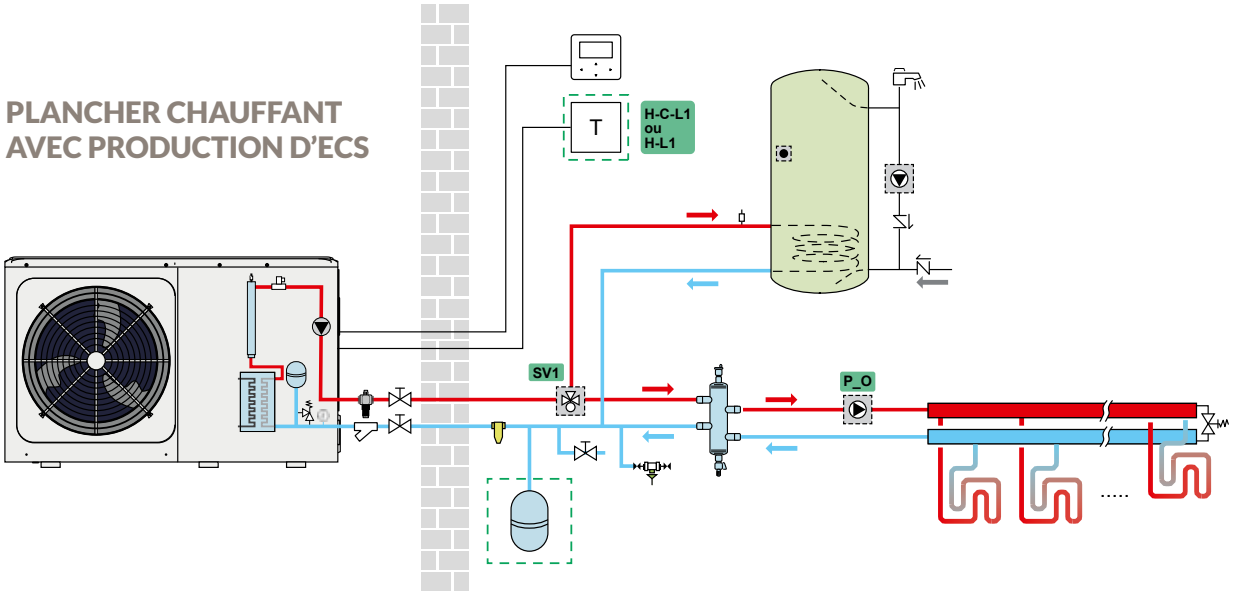
PLANCHER CHAUFFANT



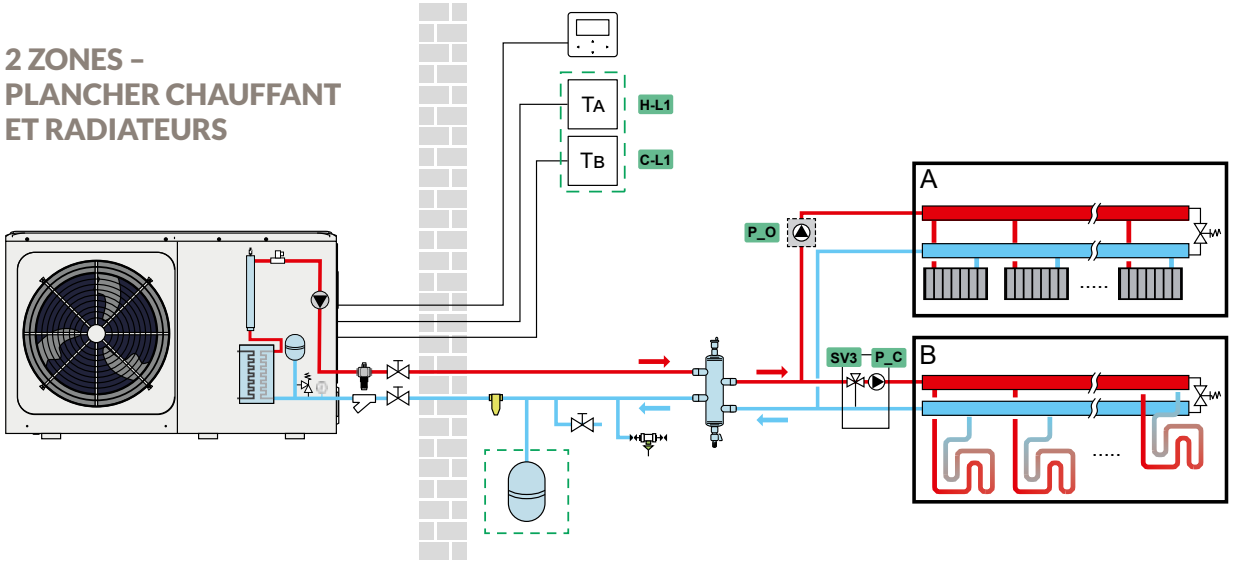
Légende



PLANCHER CHAUFFANT AVEC PRODUCTION D'ECS



2 ZONES – PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS

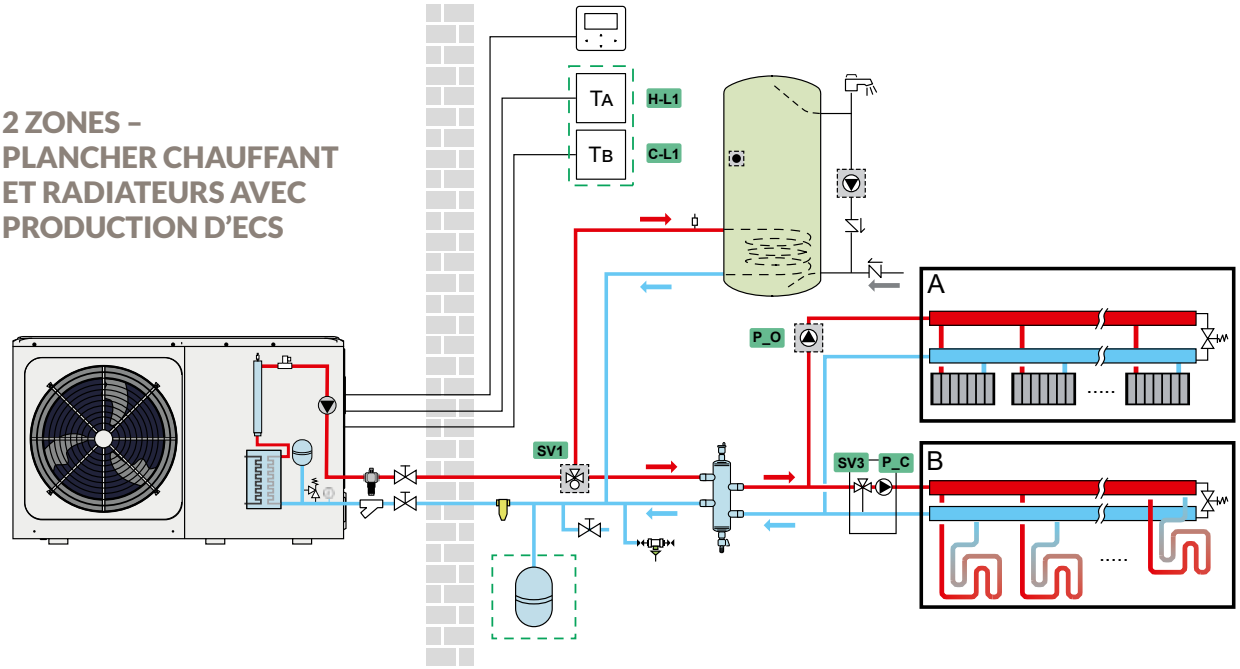


Dans le cadre de l'installation d'une pompe à chaleur monobloc, nous vous conseillons de glycoler l'installation ou d'installer une vanne Exogel à l'extérieur, en partie basse du réseau.

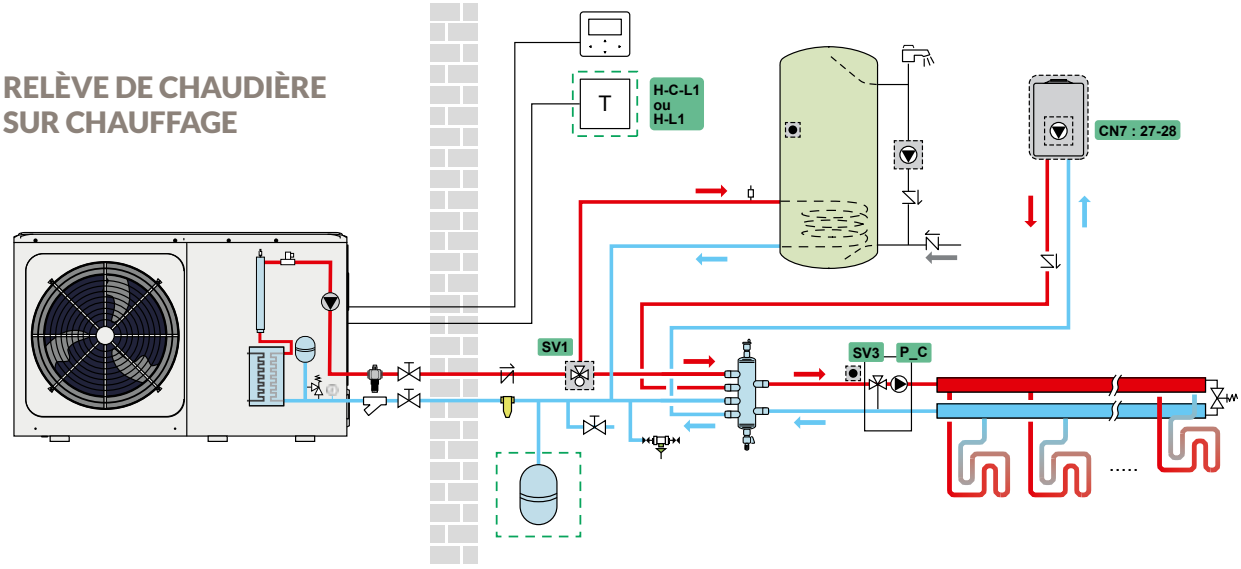
Légende



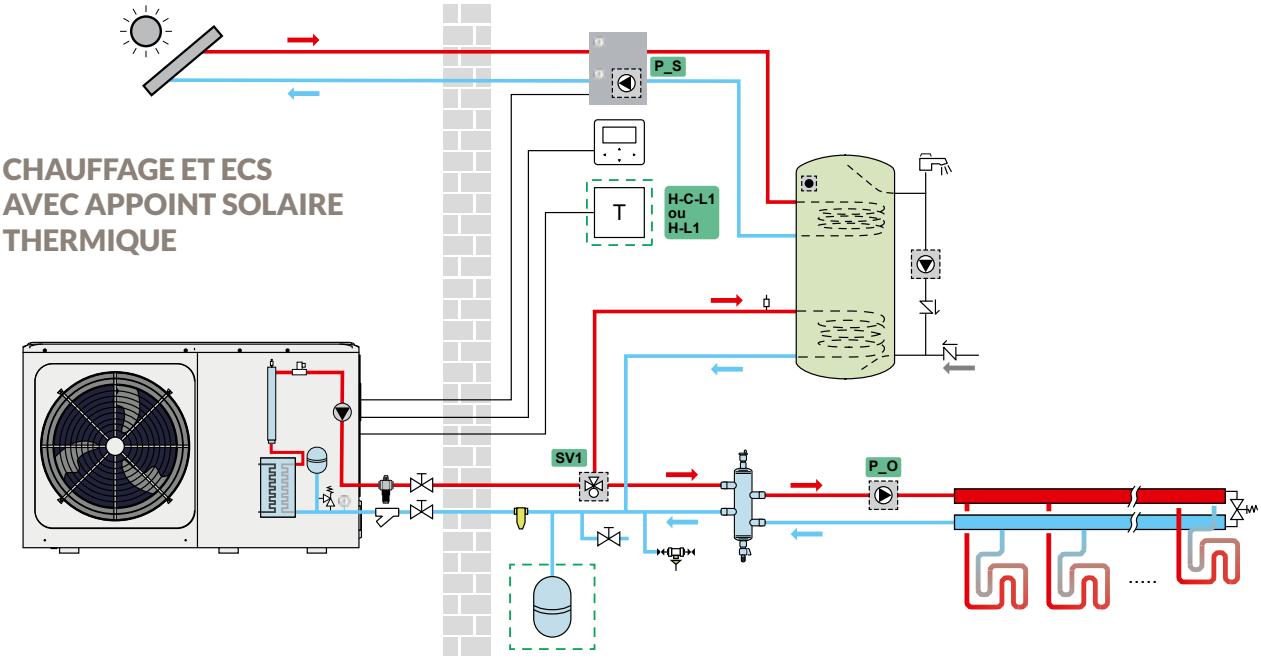
2 ZONES – PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS AVEC PRODUCTION D'ECS



RELÈVE DE CHAUDIÈRE SUR CHAUFFAGE



CHAUFFAGE ET ECS AVEC APPOINT SOLAIRE THERMIQUE

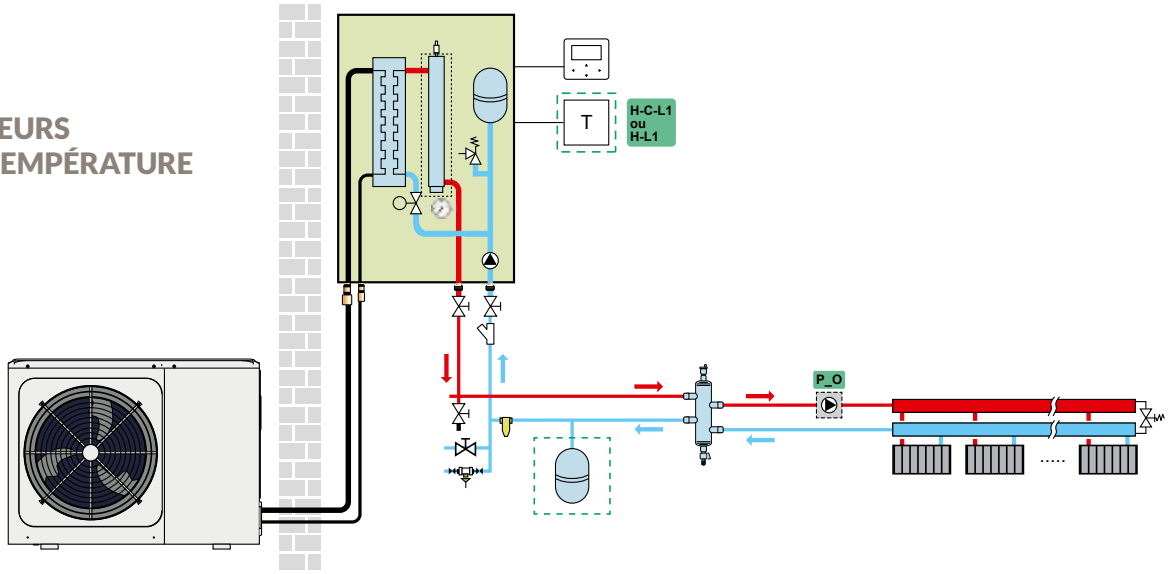


Les montages possibles d'une PAC Air/Eau bi-bloc

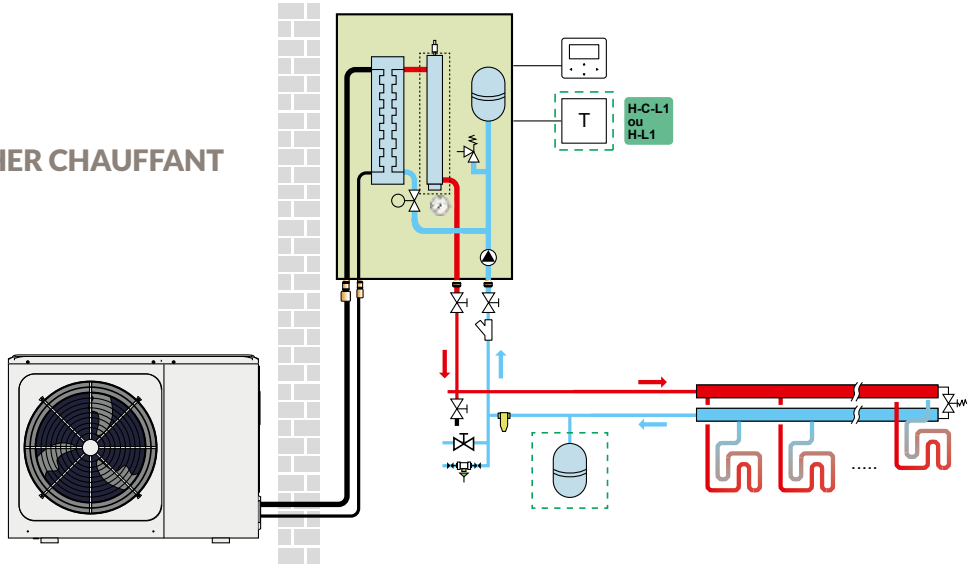
Schémas valables uniquement pour les installations neuves. La perte de charge du réseau doit être contrôlée et compatible avec la pression statique hydraulique disponible. Le volume d'eau minimum doit être respecté au niveau du circuit primaire.

Schémas non contractuels.

RADIATEURS BASSE TEMPÉRATURE



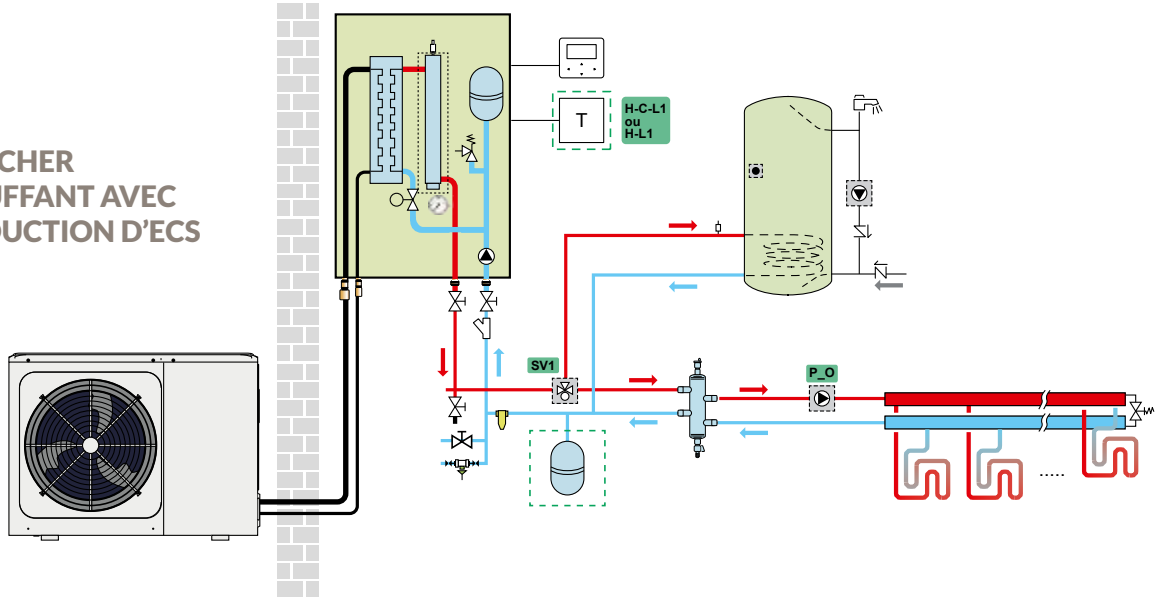
PLANCHER CHAUFFANT



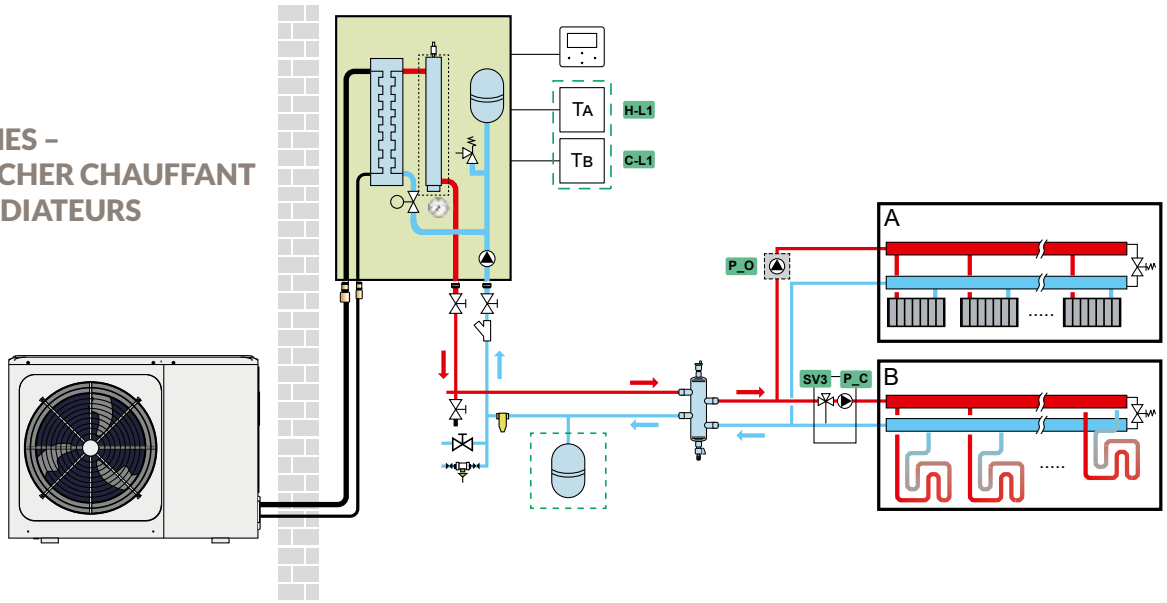
Légende

- Aide au branchement de la carte électronique
- Pot à boue magnétique
- Réchauffeur d'appoint pour HHMP90V2
- Echangeur à plaque
- Filtre tamis
- Vanne 3 voies directionnelle
- Thermostat
- Module 2 zones
- Vase d'expansion
- Circulateur
- Soupape différentielle
- Clapet anti retour
- Dégazeur PAC
- Bouteille de découplage
- Plancher chauffant
- Exogel
- Dégazeur
- Réchauffeur électrique d'appoint
- Soupape de sécurité
- Télécommande
- Panneau solaire
- Disconnecteur
- Chaudière
- Stockage mixte
- Manomètre
- Radiateur
- Vanne
- Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
- Vanne 2 voies motorisée
- Station solaire
- Capteur de température
- Produits optionnels

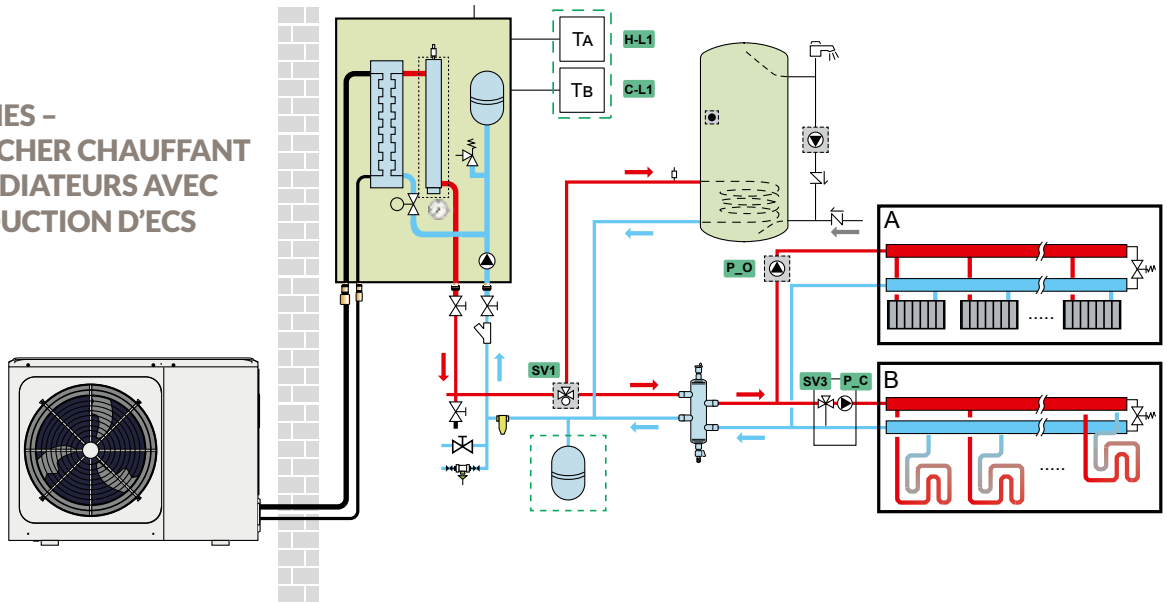
PLANCHER CHAUFFANT AVEC PRODUCTION D'ECS



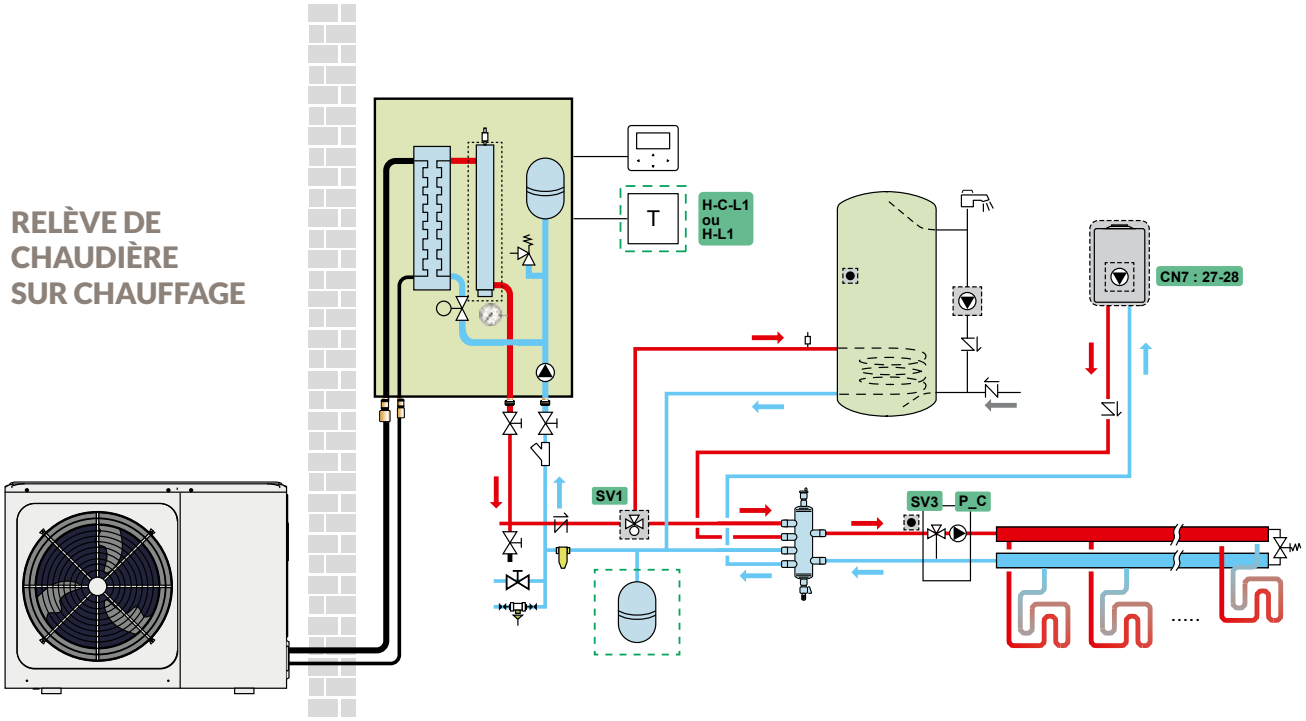
2 ZONES – PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS



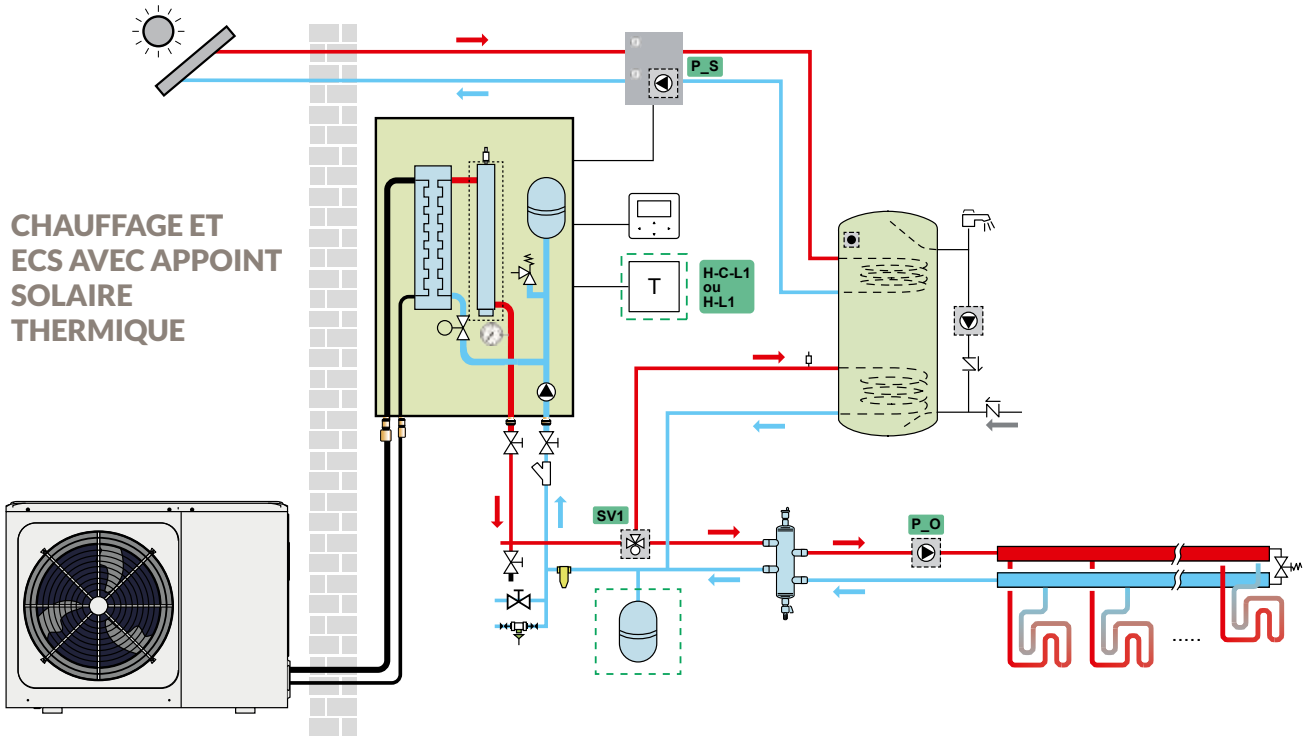
2 ZONES – PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS AVEC PRODUCTION D'ECS



RELÈVE DE CHAUDIÈRE SUR CHAUFFAGE



CHAUFFAGE ET ECS AVEC APPOINT SOLAIRE THERMIQUE



Légende

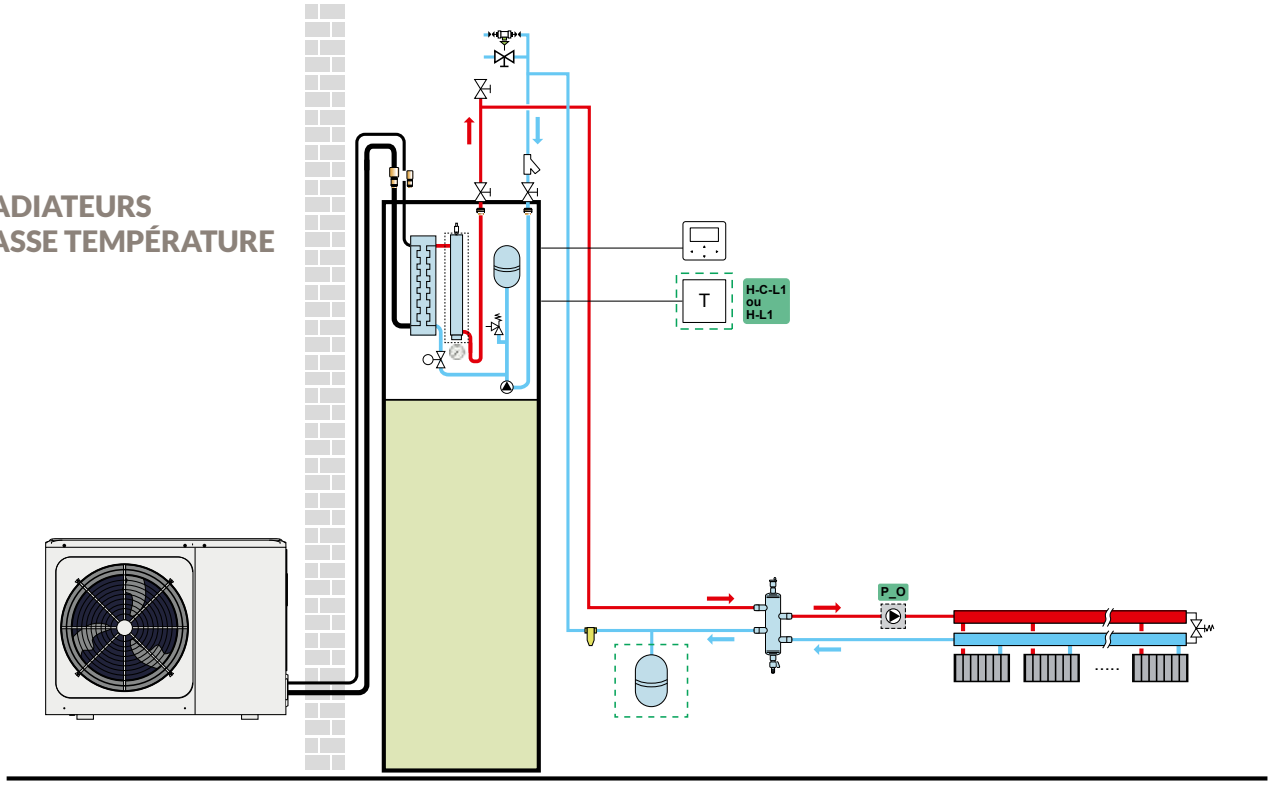
- Aide au branchement de la carte électronique
- Pot à boue magnétique
- Réchauffeur d'appoint pour HHMP90V2
- Echangeur à plaque
- Filtre tamis
- Vanne 3 voies directionnelle
- Thermostat
- Module 2 zones
- Vase d'expansion
- Circulateur
- Soupape différentielle
- Clapet anti retour
- Dégazeur PAC
- Bouteille de découplage
- Plancher chauffant
- Exogel
- Dégazeur
- Réchauffeur électrique d'appoint
- Soupape de sécurité
- Télécommande
- Panneau solaire
- Disconnecteur
- Chaudière
- Stockage mixte
- Manomètre
- Radiateur
- Vanne
- Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
- Vanne 2 voies motorisée
- Station solaire
- Capteur de température
- Produits optionnels

Les montages possibles d'une PAC Air/Eau bi-bloc + ECS

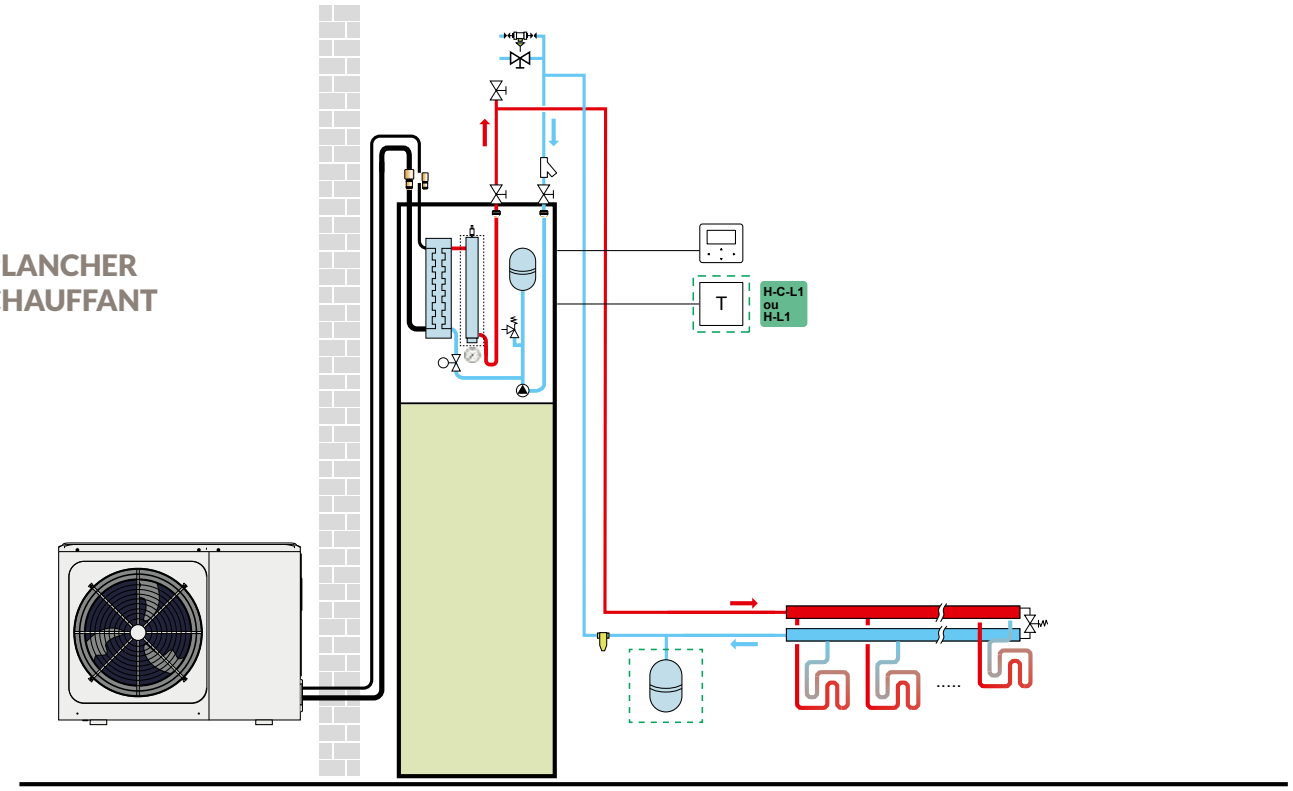
Schémas valables uniquement pour les installations neuves. La perte de charge du réseau doit être contrôlée et compatible avec la pression statique hydraulique disponible. Le volume d'eau minimum doit être respecté au niveau du circuit primaire.

Schémas non contractuels.

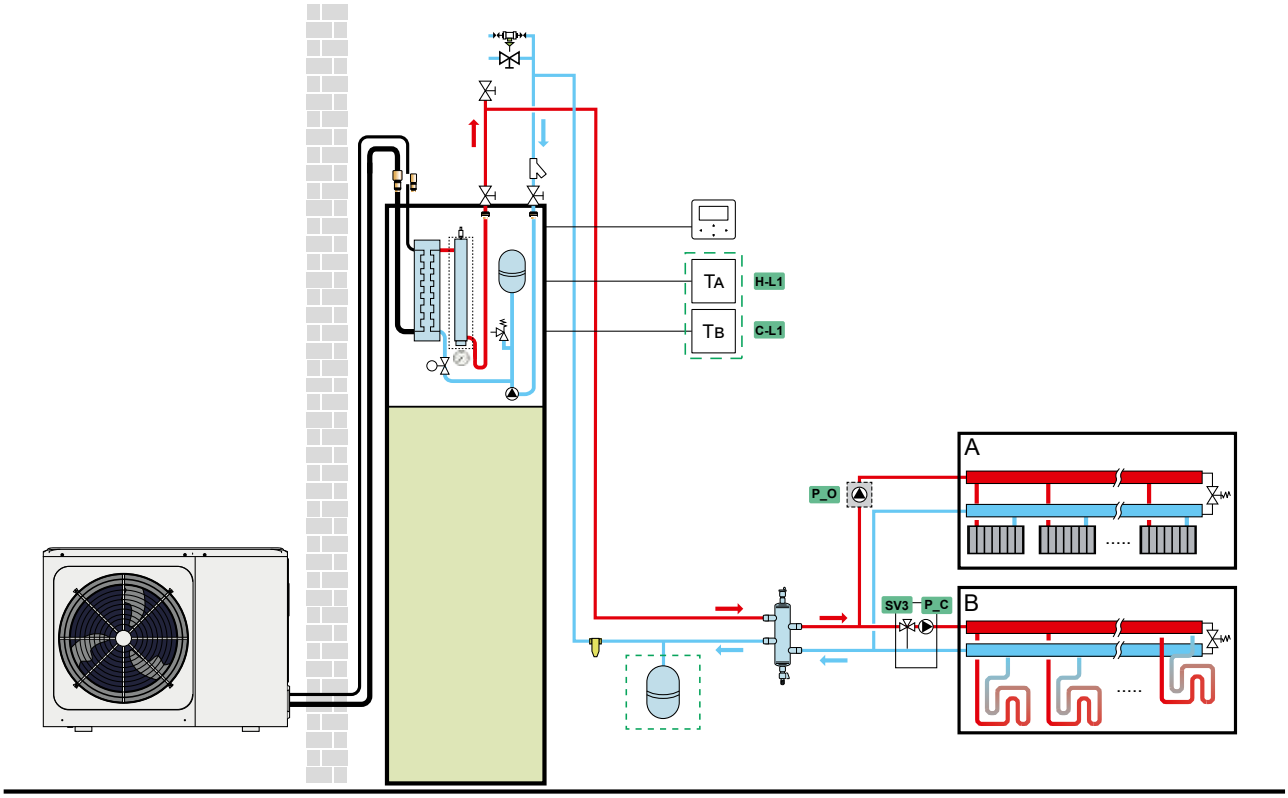
RADIATEURS BASSE TEMPÉRATURE



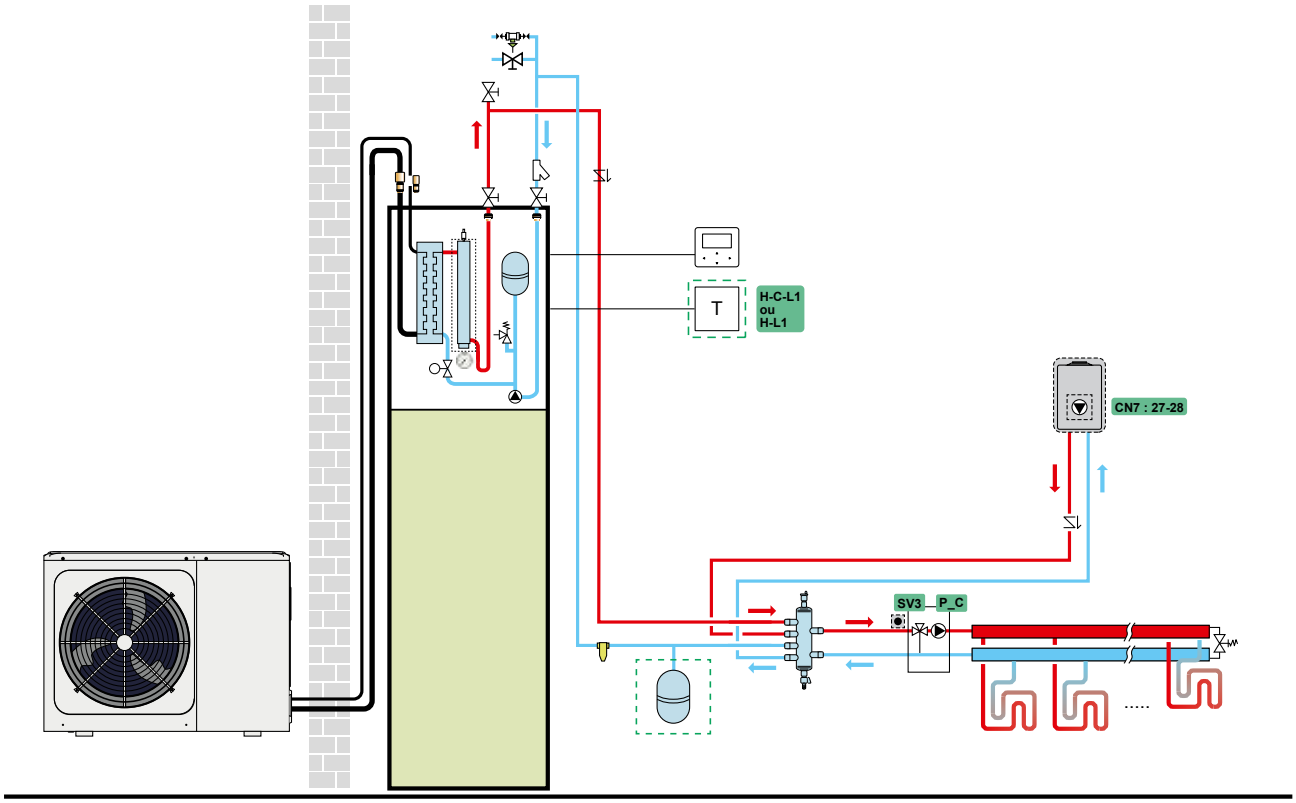
PLANCHER CHAUFFANT



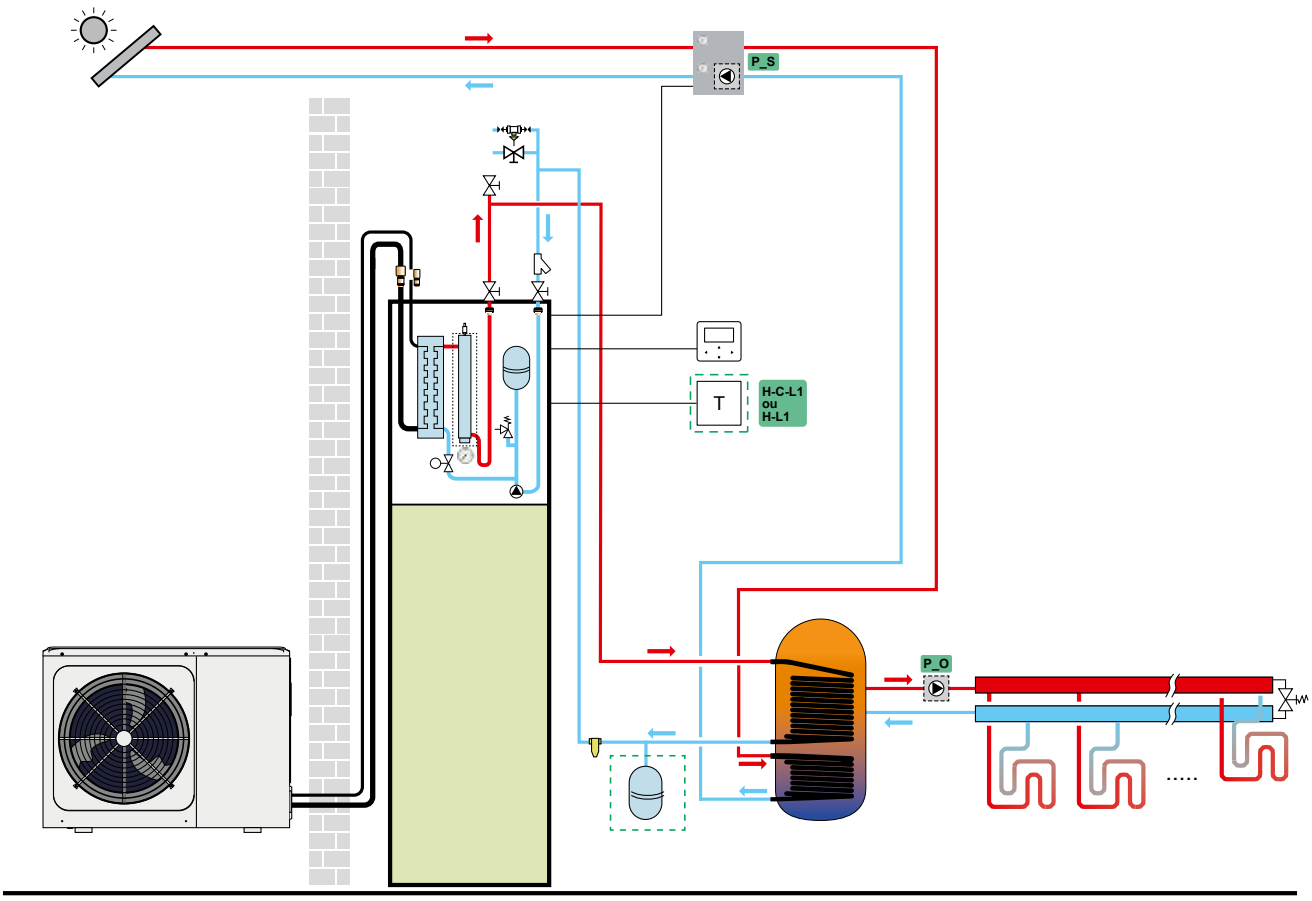
2 ZONES – PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS



RELÈVE DE CHAUDIÈRE SUR CHAUFFAGE



CHAUFFAGE AVEC APPOINT SOLAIRE THERMIQUE



Légende

- Aide au branchement de la carte électronique
- Pot à boue magnétique
- Réchauffeur d'appoint pour HHMP90V2
- Echangeur à plaque
- Filtre tamis
- Vanne 3 voies directionnelle
- Thermostat
- Module 2 zones
- Vase d'expansion
- Circulateur
- Soupape différentielle
- Clapet anti retour
- Dégazeur PAC
- Bouteille de découplage
- Plancher chauffant
- Exogel
- Dégazeur
- Réchauffeur électrique d'appoint
- Soupape de sécurité
- Télécommande
- Panneau solaire
- Disconnecteur
- Chaudière
- Stockage mixte
- Manomètre
- Radiateur
- Vanne
- Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
- Vanne 2 voies motorisée
- Station solaire
- Capteur de température
- Produits optionnels





La PAC Piscine Heiwa

BLUE

Dotée de la technologie full inverter, économe en énergie, la PAC* piscine vous permettra d'allonger vos périodes de baignade et de profiter d'une eau chaude dans votre piscine en toutes saisons.

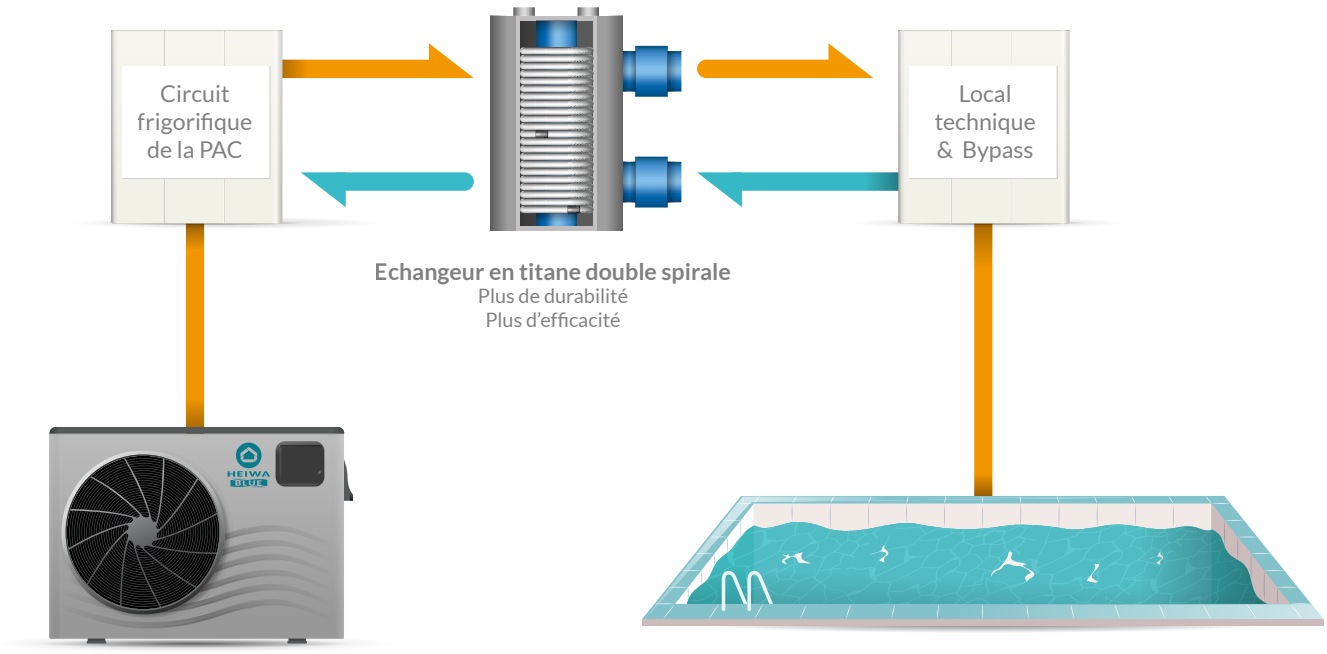
Facile à installer et respectueuse de l'environnement, la pompe à chaleur piscine Heiwa BLUE est la solution accessible à tous. Grâce à l'application Aqua Temp et au wifi intégré, vous pourrez contrôler la température de l'eau de votre bassin où que vous soyez.

*pompe à chaleur

La PAC Piscine
comment ça marche?

Qu'est ce qu'une pompe à chaleur Piscine ?

La pompe à chaleur piscine est un appareil thermodynamique, au même titre qu'une climatisation ou qu'une pompe à chaleur Air/Eau pour le chauffage des habitations.
La différence principale se situe dans son échangeur en titane qui va permettre de chauffer l'eau de la piscine à l'aide des calories prélevées dans l'air.

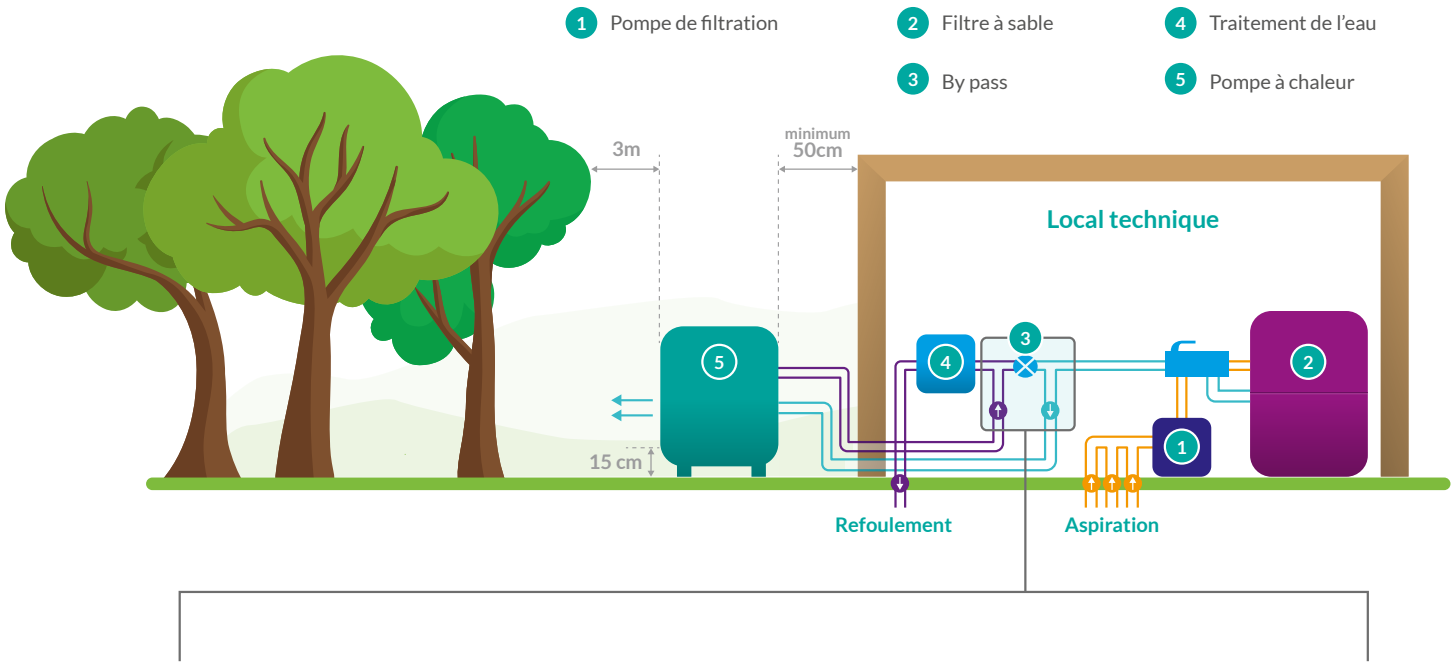


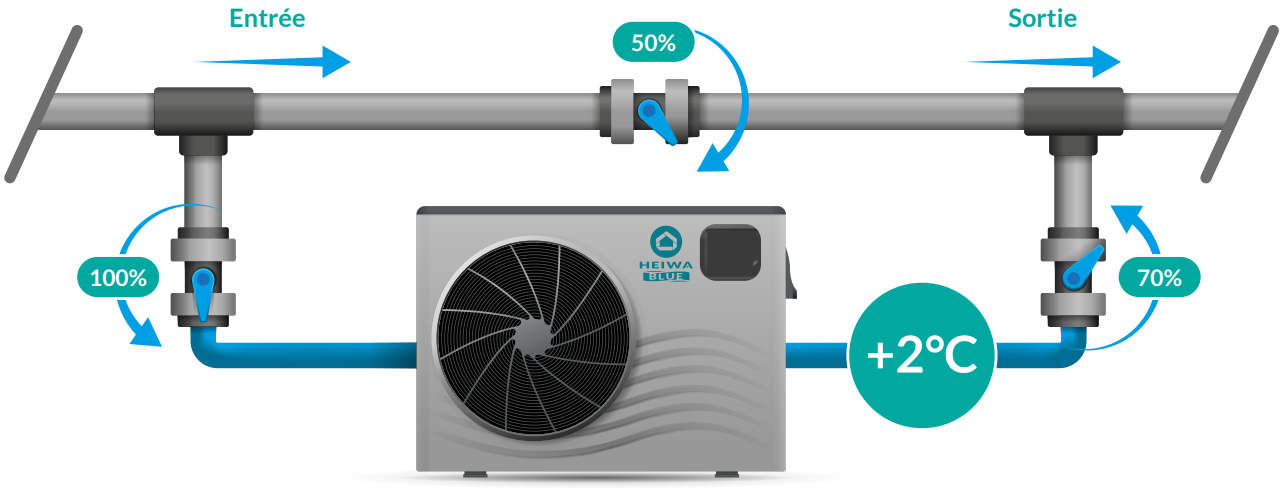
Comment l'installer ?

La pompe à chaleur piscine doit être installée à proximité du local technique de votre piscine et à l'extérieur.

Il est important en premier lieu de s'assurer du bon dimensionnement du produit à l'aide de notre outil permettant de réaliser un bilan thermique (voir p.184).
Ensuite, privilégiez un endroit sec à l'abri des vents dominants, et à moins de 10m de votre local piscine pour minimiser les déperditions thermiques.
Basez vous ensuite sur le schéma de raccordement préconisé.

SCHÉMA DE RACCORDEMENT





Les conseils des EEH

Détail de réglage préconisé pour le Bypass

Pour garantir la meilleure efficacité de votre PAC piscine, nous vous préconisons le réglage suivant pour le Bypass de votre installation.

- Vanne d'entrée de la pompe à chaleur : 100% ouverte
- Vanne de sortie de la pompe à chaleur : 70% ouverte
- Bypass ouvert à 50%



“Plongez, nagez, profitez”



PAC Piscine

Heiwa BLUE

LA TECHNOLOGIE FULL INVERTER AU SERVICE DE VOTRE CONFORT

La PAC piscine Heiwa BLUE est la solution idéale pour profiter d'une eau chaude dans votre piscine tout au long de l'année et ce à moindre coût.
Grâce à l'application Aqua Temp, contrôlez et programmez la température de l'eau de votre bassin à distance, où que vous soyez.

R32

Une PAC piscine responsable

L'ensemble de la gamme PAC piscine Heiwa BLUE fonctionne au fluide écologie R32.

FULL INVERTER

MITSUBISHI ELECTRIC COMPRESSEUR

Faites des économies d'énergie

Grâce à la technologie Full Inverter, votre PAC piscine ajuste sa puissance de compression et la vitesse de son ventilateur en fonction de l'effort demandé.

Une gamme ultra silencieuse

Grâce à la pression acoustique à partir de 38dB, la pompe à chaleur piscine s'adaptera parfaitement à votre extérieur et vous permettra de profiter de votre bassin en toute tranquillité.



Un produit simple à installer et à utiliser

Les notices d'installation et d'utilisation sont fournies en format papier avec la pompe à chaleur piscine Heiwa BLUE mais vous pouvez également les retrouver sur notre site www.heiwa-france.com.

GARANTIE 5 ANS

Des produits garantis 5 ans

Profitez sereinement de votre piscine à bonne température : nos PAC sont garanties 5 ans pièces.

Réaliser un bilan thermique
pour bien dimensionner la PAC Piscine

Pourquoi faire un bilan thermique avant d'acheter une pompe à chaleur piscine ?

Pour un bon fonctionnement, une pompe à chaleur piscine doit s'adapter aux caractéristiques de la piscine, aux conditions climatiques et à votre souhait de température. C'est pourquoi, avant de sélectionner une PAC piscine, et pour ne pas se tromper, il est important de réaliser un bilan thermique. Cette étude vous permettra de déterminer quelle puissance de pompe à chaleur choisir pour chauffer l'eau de votre bassin.

Si le bilan thermique de la piscine n'est pas réalisé et que la pompe à chaleur est sous dimensionnée, elle n'aura pas assez de puissance pour délivrer la température de consigne. A l'inverse, si la pompe à chaleur piscine est surdimensionnée, vous consommerez plus que nécessaire.



Les conseils des EEH

Réaliser un bilan thermique

Pour réaliser un bilan thermique, rien de plus simple. Heiwa vous accompagne pour dimensionner la puissance idéale pour votre PAC piscine.
Il suffit de se connecter au site www.heiwa-france.com et de remplir les informations du formulaire (dimension et ensoleillement de la piscine, distance avec le local). En quelques clics, vous saurez quelle PAC Piscine est faite pour vous. Le bilan thermique vous sera directement envoyé par email.



Pilotez et paramétrez
votre PAC piscine où que vous soyez

Application Aqua Temp

Grâce au wifi intégré à votre pompe à chaleur piscine Heiwa BLUE et à l'application Aqua Temp disponible sur les appareils Android et iOs, vous pourrez contrôler la température de votre piscine, partout, tout le temps.



Contrôleur à affichage digital
Simple d'utilisation et déportable !

Un contrôleur à affichage digital placé sur le devant de la façade de votre PAC piscine Heiwa BLUE vous permettra de programmer votre pompe à chaleur. Ce contrôleur est déportable afin de rester accessible quel que soit l'emplacement de votre PAC.

Les conseils des EEH

Retrouvez toutes les désignations et les fonctions des différents symboles du contrôleur de votre PAC piscine sur notre site internet www.heiwa-france.com.

PAC Piscine
HEIWA BLUE

GARANTIE 5 ANS



FULL INVERTER
Full Inverter

MITSUBISHI ELECTRIC COMPRESSEUR
Compresseur Mitsubishi electric

Silencieux

Wifi
WIFI inclus

Echangeur titane double serpentin

R32
R32

Bâche de protection incluse gratuitement avec le produit.

PAC Piscine Heiwa Blue			PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 35m³	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 55m³	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 75m³	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 95m³	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 115m³
	Références		**HBHP35V1**	**HBHP55V1**	**HBHP75V1**	**HBHP95V1**	**HBHP115V1**
Mode Chaud Sortie d'eau à 28°C DT = 2°C	Puissance à +27°C extérieur	KW	1,82 - 7,24	2,23 - 9,00	1,97~11,66	3,25~16,00	3,50~18,70
	Puissance absorbée à +27°C extérieur	KW	0,15 - 1,28	0,18 - 1,54	0,16 - 2,00	0,30 - 2,91	0,32 - 3,65
	COP à +27°C extérieur		12,13 - 5,66	12,39 - 5,84	12,57 - 5,84	10,83 - 5,50	10,94 - 5,12
	Puissance à +15°C extérieur	KW	1,39 - 5,64	1,58 - 7,00	1,79 - 8,62	2,55 - 12,60	2,55 - 15,20
	Puissance absorbée à +15°C extérieur	KW	0,24 - 1,28	0,27 - 1,47	0,29 - 1,91	0,44 - 2,80	0,47 - 3,24
	COP à +15°C extérieur		5,79 - 4,41	5,85 - 4,76	6,17 - 4,52	5,80 - 4,50	5,43 - 4,6
Mode Froid Sortie d'eau à 29°C DT = 1°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	2,2	3,72	4,3	6,2	7,69
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,4	1,45	1,78	3,3	2,66
	EER à +35°C extérieur		1,55	2,57	2,43	1,86	2,89

Caractéristiques						
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C	-7/+43				
Nombre de ventilateurs		1				
Débit d'eau nominal	m3/h	2,4	3	3,7	5,2	6
Puissance acoustique à 1m	dB(A)	38-50	39-51	42-53	43-54	43-55
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	1000 x 418 x 605			1046 x 453 x 767	1160 x 490 x 862
Poids net	Kg	42	47	51	66	74
Raccord au réseau d'eau (Entrée / Sortie)	mm	50 / 50				
Type de compresseur		Inverter Mitsubishi				
Type de détendeur		Electronique				
Type d'échangeur		Titane twisté				

Fluide frigorifique						
Fluide "écologique"		R32				
PRG		675				
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,35	0,43	0,48	0,6	0,67

Raccordement électrique						
Alimentation électrique et protection		1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz				
Section de câble pour l'alimentation de la PAC (jusqu'à 15m)	mm²	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	16	16	20	25	25

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Les systèmes de contrôle

RÉSIDENTIEL, PETIT TERTIAIRE ET PAC AIR/EAU



Systèmes de contrôle
pour le résidentiel






LES TÉLÉCOMMANDES RÉSIDENTIELLES	HOIRS-V2	HOIRSP-V2	HOIRP-V2	HOFA-V2
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Résidentielle ZEN +		✓	✓	✓
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Résidentielle ZEN	✓	✓	✓	✓
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Résidentiel HYŌKŌ			✓	✓
AFFICHAGE DES CODES ERREUR				✓
MINUTEUR ON/OFF				✓
PROGRAMMATION ON/OFF	✓	✓	✓	✓
PROGRAMMATION QUOTIDIENNE				✓
PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE				✓
PROGRAMMATION sur 2 SEMAINES				✓
BALAYAGE HORIZONTAL			✓	✓
BALAYAGE VERTICAL	✓	✓	✓	✓
MODE AUTO CLEAN	✓	✓	✓	✓
AFFICHAGE T°C EXTÉRIEURE				
FONCTION SE économie d'énergie	✓	✓	✓	✓
AFFICHEUR LED de l'unité intérieure ON / OFF	✓	✓	✓	
FONCTION I FEEL	✓	✓	✓	
VERROUILLAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE	✓	✓	✓	✓
VERROUILLAGE DU BALAYAGE				✓
VERROUILLAGE DU MODE (CHAUD / FROID)				✓
VERROUILLAGE DE LA T°C				✓
VERROUILLAGE DE LA VITESSE DE VENTILATION				✓
ACTIVATION FONCTION COLD PLASMA / PURIFICATEUR d'air		✓	✓	✓
FONCTION CONFORT NOCTURNE PROGRAMMABLE			✓	
FONCTION SILENCE			✓	✓
MODE HORS GEL 8°C / FONCTION "VACANCES"	✓	✓	✓	✓
ACCÈS FONCTIONS DE BASE EN FAÇADE			✓	

LES OPTIONS DU RÉSIDENTIEL

	Descriptifs
Wifi	HOWSV2 – Module wifi pour muraux HMIS
	HODSV2 – Module de contrôle de contact de feuillure

Systèmes de contrôle
pour le petit tertiaire





LES TÉLÉCOMMANDES PETIT TERTIAIRE	HPOIR-V1	HPOFA-V1	HPOTAB-V1
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Tertiaire HEIWA PRO	✓	✓	✓
AFFICHAGE DES CODES ERREUR		✓	✓
MINUTEUR ON/OFF		✓	
PROGRAMMATION ON/OFF	✓	✓	✓
PROGRAMMATION QUOTIDIENNE		✓	✓
PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE		✓	✓
PROGRAMMATION sur 2 SEMAINES		✓	
BALAYAGE HORIZONTAL	✓	✓	✓
BALAYAGE VERTICAL	✓	✓	✓
MODE AUTO CLEAN	✓	✓	✓
AFFICHAGE T°C EXTÉRIEURE		✓	✓
FONCTION SE économie d'énergie	✓	✓	✓
AFFICHEUR LED de l'unité intérieure ON / OFF	✓		
FONCTION I FEEL	✓		
VERROUILLAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE	✓	✓	✓
VERROUILLAGE DU BALAYAGE		✓	✓
VERROUILLAGE DU MODE (CHAUD / FROID)		✓	✓
VERROUILLAGE DE LA T°C		✓	✓
VERROUILLAGE DE LA VITESSE DE VENTILATION		✓	✓
ACTIVATION FONCTION COLD PLASMA / PURIFICATEUR d'air			
FONCTION CONFORT NOCTURNE PROGRAMMABLE			✓
FONCTION SILENCE		✓	✓
MODE HORS GEL 8°C / FONCTION "VACANCES"	✓	✓	✓
ACCÈS FONCTIONS DE BASE EN FAÇADE			
RACCORDEMENT DIRECT à la carte électronique de l'unité intérieure		✓	
FONCTION RAPPEL DE MAINTENANCE DE FILTRE		✓	
FONCTION 12 °C MODE FROID		✓	
FONCTION "SETBACK" MAINTIENT DE PLAGE DE T°C		✓	
FONCTION BALAYAGE INDÉPENDANT PAR VOLET (cassettes)		✓	
ADRESSAGE MODBUS		✓	✓
AUTOMODE PARAMÉTRABLE (16°C - 30°C)		✓	✓
PILOTAGE UNITÉS INTÉRIEURES (de 1 à 36 unités)			✓

TÉLÉCOMMANDE CENTRALISÉE TACTILE





HPOTAB-V1
Contrôleur central avec écran tactile

LES OPTIONS DU PETIT TERTIAIRE

	Descriptifs
	HPORAC-V1 - Interface de raccordement Twin Tri Quad
	HPOTW-V1 - Refnet
	HPOTR-V1 - Refnet
	HPOWF1-V1 - Module wifi pour gainables, plafonniers et cassettes 3,5 & 5kW

	Descriptifs
	HPOWF2-V1 - Module wifi pour cassettes 7kW et plus
	HPODS-V1 - Module de contrôle de contact de feuillure
	HPODRY-V1 - Passerelle contact sec
	HPOMOD-V1 - Passerelle Modbus

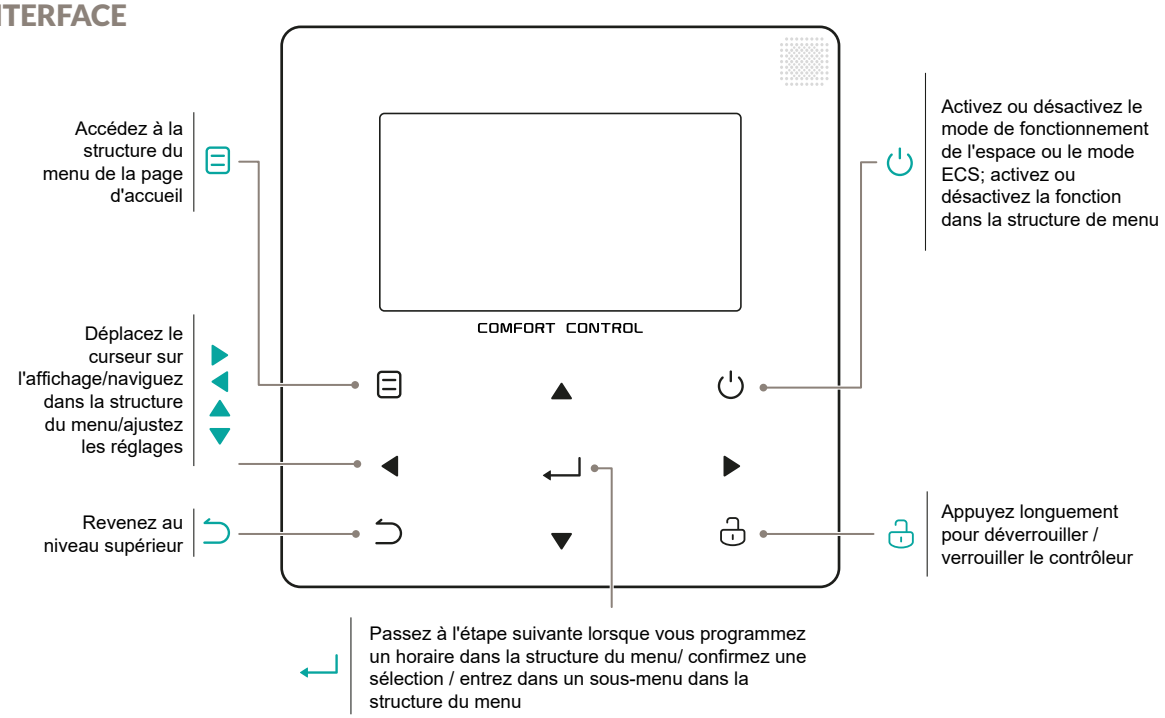
*Se référer au manuel d'installation de l'interface de raccordement n°1 et n°2 (HPORAC-V1)

THERMOSTATS ZONING

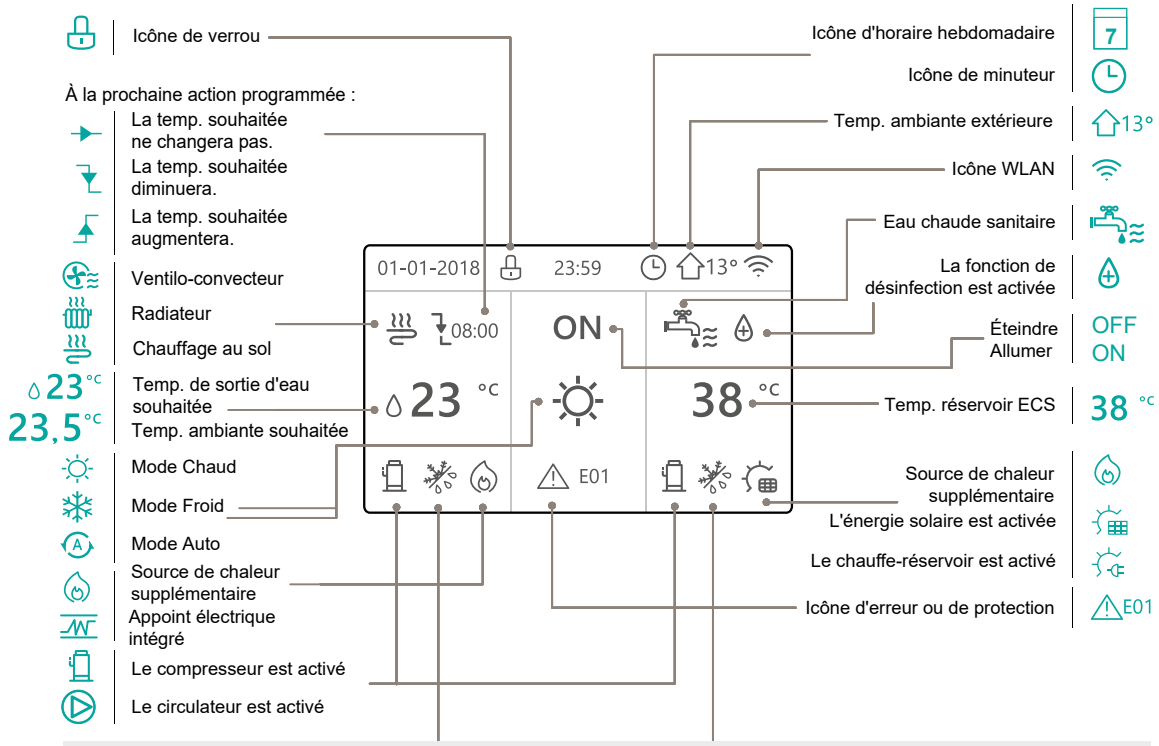
	Descriptifs
	HPZTFIL-V1 Thermostat filaire
	HPZTRAS-V2 Thermostat radio

Les systèmes
de contrôle PAC AIR/EAU

INTERFACE



ICONES D'ÉTAT



	Ventilo-convecteur	Radiateur	Chauffage au sol	Eau chaude sanitaire
ON				
OFF				

SONDES ET CONNECTIQUES PAC AIR/EAU

	Descriptifs
	HOHS-SOND-V2 Sonde (zone 2 ; bouteille ; solaire)
	HOHC-BOUT-V2 Connecteur de carte pour bouteille de mélange
	HOCH-SOLA-V2 Connecteur de carte pour la station solaire

CONTRÔLER VOTRE POMPE À CHALEUR AIR/EAU AVEC VOTRE SMARTPHONE

Comfort Home

Compatible avec les téléphones et les tablettes Android et Apple, l'application Heiwa Comfort Home fonctionne en wifi ou en 4G.



Connectez simplement et rapidement votre PAC Air/Eau Heiwa Premium Hyōkō Max (monobloc ou bibloc) et profitez d'un confort 100% connecté.

Les conseils des EEH

Retrouvez les tutoriels vidéo pour appairer l'une de nos applications avec votre système de pompe à chaleur Heiwa sur notre site internet : www.heiwa-france.com.

Aide & conseils

RÉSIDENTIEL, PETIT TERTIAIRE ET PAC AIR/EAU



Les codes erreurs du résidentiel

Code erreur	Erreur	Code erreur	Erreur
E2	Protection antigel	P3	Test fonctionnement intermédiaire CP
E3	Blocage système ou fuite de réfrigérant	P5	Surtension compresseur
E4	Défaut Hp Protection compresseur	PU	Défaut condensateur
E5	Protection Surintensité	P7	Défaut module température
E6	Défaut de communication	P8	Défaut module HP
E7	Conflit de mode	H0	Diminution fréquence rotation cp Haute température
E8	Protection Haute température	H2	Protection dépoussiérage
EE	Défaut EEprom	H3	Surcharge CP
EU	Problème température module IPM	H4	Système anormal
C5	Défaut jumper	H5	Defaut IPM
Fo	Contrôle du réfrigérant	H5	Haute température carte
F1	Sonde ambiance UI coupée ou court-circuitée	H6	Défaut moteur UI
F2	Sonde batterie UI coupée ou court-circuitée	H7	Désynchronisation CP
F3	Sonde extérieure UE coupée ou court-circuitée	HC	Protection carte puissance
F4	Sonde batterie UE coupée ou court-circuitée	L3	Défaut moteur ventil UE
F5	Sonde refoulement CP coupée ou court-circuitée	L9	Défaut alimentation
F6	Surcharge / Haute température	LP	Mauvaise correspondance UI UE
F8	Surintensité	LC	Défaut démarrage
F9	Haute température soufflage	U1	Défaut alim CP
FH	Limite protection antigel	U3	Défaut fuite courant DC
PH	Surtension	U5	Défaut détection intensité
PL	Sous-tension	U7	Défaut V4V
P0	Test fonctionnement mini CP	U9	Défaut UE
P1	Test fonctionnement CP		

Les codes erreurs du petit tertiaire Heiwa PRO

Code erreur	Erreur	Code erreur	Erreur
E1	Protection haute pression du compresseur	Ld	Protection de séquence de phase du compresseur
E2	Protection antigel intérieur	LF	Protection d'alimentation
E3	Protection basse pression du compresseur, protection contre le manque de fluide frigorigène et mode de récupération de fluide frigorigène	Lp	UI et UE non compatibles
E4	Protection haute température d'évacuation du compresseur	U7	Erreur de commutation de vanne 4 voies
E6	Erreur de communication	P0	Protection de réinitialisation de pilote
E8	Erreur de ventilateur intérieur	P5	Protection contre les surintensités
E9	Protection intégrale contre l'eau	P6	Erreur de communication commande maîtresse et pilote
F0	Erreur du capteur de température ambiante intérieure	P7	Erreur de capteur du module de commande
F1	Erreur du capteur de température d'évaporateur	P8	Protection haute température du module de commande
F2	Erreur du capteur de température de condenseur	P9	Protection passage par zéro
F3	Erreur du capteur de température ambiante extérieure	PA	Protection de courant CA
F4	Erreur du capteur de température de refoulement	Pc	Erreur de tension de la commande
F5	Erreur du capteur de température de la commande filaire	Pd	Protection de connexion de capteur
C5	Erreur de cavalier UI	PE	Protection de dérive de température
EE	Erreur de carte mémoire UI ou UE	PL	Protection du bus contre une sous-intensité
PF	Erreur du capteur de boîtier électrique	PH	Protection du bus contre une sur intensité
H3	Protection contre les surcharges du compresseur	PU	Erreur de boucle de charge
H4	Surcharge	PP	Erreur de tension d'entrée
H5	Protection IPM	ee	Erreur de puce mémoire de la commande
H6	Erreur du ventilateur CC	C4	Erreur de cavalier UE
H7	Protection de perte de synchronisation de pilote	dj	Protection perte de phase et anti-phase
HC	Protection Pfc	oE	Erreur UE, pour les erreurs spécifiques veuillez consulter l'état de l'indicateur UE
Lc	Défaillance au démarrage	EL	Arrêt d'urgence (alarme d'incendie)
E1	Défaut HP	P2	Test fonctionnement maxi CP

Les codes erreurs de la PAC Air/Eau

Code erreur	Erreur	Cause du dysfonctionnement et actions correctives
E0	Défaut débit d'eau (après 3 fois E8)	1. Le circuit câblé est ouvert ou court-circuité. Reconnectez les fils correctement. 2. Le débit d'eau est trop faible. 3. Le Flow switch est en panne, l'interrupteur est ouvert ou fermé en permanence, remplacez le Flow switch.
E2	Erreur de communication entre le contrôleur et l'unité intérieure	1. Le câble est mal branché entre le contrôleur filaire et l'appareil ; connectez le câble. 2. L'ordre des câbles de communication est incorrect. Rebranchez les câbles dans le bon ordre. 3. Possibilité de champs magnétiques puissants ou de fortes interférences (ascenseurs, grands transformateurs etc.). 4. Ajoutez une barrière pour protéger l'appareil ou déplacez l'appareil à un autre endroit.
E3	Défaut de la sonde de température d'eau de sortie finale (T1)	1. Vérifiez la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur T1 est détaché. Reconnectez-le. 3. Le connecteur du capteur T1 est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 4. Défaillance du capteur T1, remplacez-le par un neuf.
E4	Défaut de la sonde de température du ballon d'eau (T5)	1. Vérifiez la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur T5 est détaché. Reconnectez-le. 3. Le connecteur du capteur T5 est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 4. Défaillance du capteur T5, remplacez-le par un neuf. 5. Si vous souhaitez fermer le chauffage d'eau sanitaire alors que la sonde T5 n'est pas connectée au système, et si la sonde T5 n'est pas détectée.
E8	Erreur de débit d'eau	Vérifiez que toutes les vannes d'arrêt du circuit d'eau sont complètement ouvertes. 1. Vérifiez si le filtre à eau a besoin d'un nettoyage. 2. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'air dans le système (purge). 3. Vérifiez sur le manomètre qu'il y a suffisamment de pression d'eau. La pression de l'eau doit être > 1 bar. 4. Vérifiez si le circulateur est réglé sur la vitesse maximale. 5. Assurez-vous que le vase d'expansion n'est pas cassé. 6. Vérifiez que la résistance dans le circuit d'eau n'est pas trop élevée pour le circulateur. 7. Si cette erreur se produit lors du dégivrage (pendant le chauffage des locaux ou le chauffage de l'eau sanitaire), assurez-vous que l'alimentation du chauffage de secours est câblée correctement et que les fusibles ne sont pas grillés. 8. Vérifiez si le fusible du circulateur et celui de la carte électronique ne sont pas grillés.
Ed	Dysfonctionnement de la sonde de température d'arrivée d'eau (Tw_in)	1. Vérifiez la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur Tw_in est détaché. Reconnectez-le. 3. Le connecteur du capteur Tw_in est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 4. Défaillance du capteur Tw_in, remplacez-le par un neuf.
EE	Défaut EEprom unité intérieure	1. Le paramètre EEprom est défaillant, réécrivez les données EEprom. 2. La puce EEprom est cassée, remplacez-la par une neuve. 3. La carte électronique principale de l'unité intérieure est cassée, remplacez la carte électronique.
H0	Erreur de communication entre l'unité intérieure et l'unité extérieure	1. Erreur de branchement entre la carte électronique principale B et celle de l'unité intérieure. Connectez le fil. 2. L'ordre des câbles de communication est incorrect. Rebranchez les câbles dans le bon ordre. 3. Possibilité de champs magnétiques puissants ou de fortes interférences (ascenseurs, grands transformateurs etc.). Ajoutez une barrière pour protéger l'appareil ou déplacez l'appareil à un autre endroit.
H2	Défaut de la sonde de température de liquide réfrigérant (T2)	1. Vérifiez la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur T2 est détaché. Reconnectez-le. 3. Le connecteur du capteur T2 est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 4. Défaillance du capteur T2, remplacez-le par un neuf.
H3	Défaut de la sonde de température de gaz réfrigérant (T2B)	1. Vérifiez la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur T2B est détaché. Reconnectez-le. 3. Le connecteur du capteur T2B est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 4. Défaillance du capteur T2B, remplacez-le par un neuf.
H5	Défaut de la sonde de température ambiante (Ta)	1. Vérifiez la résistance du capteur. 2. Le capteur Ta est dans l'interface. 3. Dysfonctionnement de la sonde Ta, changez-la ou changez l'interface, réinitialisez la sonde Ta, ou connectez une nouvelle sonde Ta à partir de la carte électronique de l'unité intérieure.
H9	Dysfonctionnement de la sonde de température d'eau de sortie pour la zone 2 (Tw2)	1. Vérifiez la résistance du capteur. 2. Le connecteur du capteur T1B est détaché. Reconnectez-le. 3. Le connecteur de la sonde T1B est mouillé ou de l'eau s'est infiltrée à l'intérieur. Enlevez l'eau, faites sécher le connecteur et ajoutez de l'adhésif étanche. 4. Défaillance du capteur T1B, remplacez-le par un neuf.
HA	Défaut de la sonde de température d'eau de sortie (Tw_out)	1. Le connecteur du capteur TW_out est détaché. Reconnectez-le. 2. Le connecteur du capteur TW_out est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 3. Défaillance du capteur TW_out, remplacez-le par un neuf.

Les codes erreurs de la PAC Air/Eau

Code erreur	Erreur	Cause du dysfonctionnement et actions correctives
P5	|Tw_out - Tw_in| protection contre valeur trop grande	1. Vérifiez que toutes les vannes d'arrêt du circuit d'eau sont complètement ouvertes. 2. Vérifiez si le filtre à tamis a besoin d'un nettoyage. 4. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'air dans le système (purge). 5. Vérifiez sur le manomètre qu'il y a suffisamment de pression d'eau. La pression de l'eau doit être > 1 bar (eau froide). 6. Vérifiez si le circulateur est réglé sur la vitesse maximale. 7. Assurez-vous que le vase d'expansion n'est pas cassé. 8. Vérifiez que la résistance dans le circuit d'eau n'est pas trop élevée pour le circulateur.
Pb	Protection antigel	L'appareil retournera en mode normal automatiquement.
PP	Tw_out - Tw_in protection inhabituelle	1. Vérifiez la résistance des 2 capteurs. 2. Vérifiez les emplacements des 2 sondes. 3. Le connecteur du câble du capteur intérieur/extérieur est détaché. Reconnectez-le. 4. Le capteur d'entrée/sortie d'eau (TW_in /TW_out) est cassé, remplacez-le. 5. La vanne 4 voies est bloquée. Redémarrez l'appareil pour laisser la vanne changer de direction. 6. La vanne 4 voies est cassée, remplacez-la.
Hb	Si trois fois protection PP et Tw out<7°C	1. Vérifiez la résistance des 2 capteurs. 2. Vérifiez les emplacements des 2 sondes. 3. Le connecteur du câble du capteur intérieur/extérieur est détaché. Reconnectez-le. 4. Le capteur d'entrée/sortie d'eau (TW_in /TW_out) est cassé, remplacez-le. 5. La vanne 4 voies est bloquée. Redémarrez l'appareil pour laisser la vanne changer de direction. 6. La vanne 4 voies est cassée, remplacez-la.
E7	Défaut capteur de température (Tbt1) du haut de la bouteille de découplage	1. Vérifiez la résistance du capteur de température. 2. S'il est déconnecté, reconnectez-le. 3. Le capteur est humide. Séchez-le et reconnectez-le à l'aide d'un adhésif étanche. 4. Si ces solutions échouent, remplacez le capteur.
Eb	Défaut de capteur thermique solaire (Tsolar)	1. Vérifiez la résistance du capteur de température. 2. S'il est déconnecté, reconnectez-le. 3. Le capteur est humide. Séchez-le et reconnectez-le à l'aide d'un adhésif étanche. 4. Si ces solutions échouent, remplacez le capteur.
Ec	Défaut capteur de température (Tbt2) du bas de la bouteille de découplage	1. Vérifiez la résistance du capteur de température. 2. S'il est déconnecté, reconnectez-le. 3. Le capteur est humide. Séchez-le et reconnectez-le à l'aide d'un adhésif étanche. 4. Si ces solutions échouent, remplacez le capteur.
HE	Erreur de communication entre la carte mère et la carte de transfert du thermostat	La carte électronique RT / Ta est définie pour être valide sur l'interface utilisateur, mais la carte de transfert du thermostat n'est pas connectée ou la communication entre la carte de transfert du thermostat et la carte mère n'est pas connectée correctement. Si la carte de transfert du thermostat n'est pas nécessaire, réglez la PCB RT / Ta sur invalide. Si la carte de transfert du thermostat est nécessaire, veuillez la connecter à la carte principale et assurez-vous que le câble de communication est bien connecté et qu'il n'y a pas de courant fort ou d'interférence magnétique forte.
E1	Perte de phase ou de neutre ou câbles connectés dans le mauvais ordre (uniquement pour l'unité triphasée)	1. Vérifiez que les câbles d'alimentation sont connectés de manière stable, évitez la perte de phase. 2. Vérifiez si la séquence Neutre et Phase est correctement connectée.
E5	Erreur du capteur de température du réfrigérant de sortie du condenseur (T3)	1. Le connecteur du capteur T3 est détaché. Reconnectez-le. 2. Le connecteur du capteur T3 est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 3. Défaillance du capteur T3, remplacez-le par un neuf.
E6	Erreur du capteur de température ambiante (T4)	1. Le connecteur du capteur T4 est détaché. Reconnectez-le. 2. Le connecteur du capteur T4 est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 3. Défaillance du capteur T4, remplacez-le par un neuf.
E9	Erreur du capteur de température d'aspiration (Th)	1. Le connecteur du capteur Th est détaché. Reconnectez-le. 2. Le connecteur du capteur Th est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 3. Défaillance du capteur Th, remplacez-le par un neuf.
EA	Erreur du capteur de température de refoulement (Tp)	1. Le connecteur du capteur Tp est détaché. Reconnectez-le. 2. Le connecteur du capteur Tp est humide ou il y a de l'eau à l'intérieur. Enlevez l'eau et faites sécher le connecteur. Ajoutez de l'adhésif étanche. 3. Défaillance du capteur Tp, remplacez-le par un neuf.
H0	Erreur de communication entre le groupe extérieur et le module hydraulique	1. Erreur de branchement entre la carte électronique principale B et celle du module hydraulique. Connectez correctement le câble. 2. Possibilité de champs magnétiques puissants ou de fortes interférences (ascenseurs, grands transformateurs etc.). Ajoutez une barrière pour protéger l'appareil ou déplacez l'appareil à un autre endroit.
H1	Erreur de communication entre la carte électronique A du module d'inverseur et la carte électronique principale B	1. La carte électronique et la carte mère ne sont peut-être pas alimentées. Vérifiez si le témoin lumineux de la carte électronique est allumé ou éteint. Si le témoin est éteint, rebranchez le câble d'alimentation. 2. Si le témoin est allumé, vérifiez le branchement du câble entre la carte électronique principale et la carte mère ; si le câble est détaché ou cassé, rebranchez-le ou remplacez-le. 3. Remplacez d'abord la carte électronique principale, puis la carte mère.

Les conseils des EEH

En hiver, si l'appareil présente un code d'erreur E0 et Hb et s'il n'est pas réparé à temps, la pompe à eau et le système de canalisation risquent d'être endommagés par le gel, donc les défauts E0 et Hb doivent être éliminés à temps.

Les codes erreurs de la PAC Air/Eau

Code erreur	Erreur	Cause du dysfonctionnement et actions correctives
H1	Erreur de communication entre la carte électronique A du module d'inverseur et la carte électronique principale B	1. La carte électronique et la carte mère ne sont peut-être pas alimentées. Vérifiez si le témoin lumineux de la carte électronique est allumé ou éteint. Si le témoin est éteint, rebranchez le câble d'alimentation. 2. Si le témoin est allumé, vérifiez le branchement du câble entre la carte électronique principale et la carte mère ; si le câble est détaché ou cassé, rebranchez-le ou remplacez-le. 3. Remplacez d'abord la carte électronique principale, puis la carte mère.
H4	Protection L0/L1# trois fois	Voir P6
L#	Protection du module	1. La tension d'alimentation de l'appareil est insuffisante, augmentez-la jusqu'à la plage requise. 2. L'espace entre les appareils est trop exigu pour l'échange thermique. Augmentez l'espace entre les appareils. 3. L'échangeur thermique est encrassé ou quelque chose est bloqué sur la surface. Nettoyez l'échangeur thermique ou éliminez l'obstruction. 4. Le ventilateur ne marche pas. Le ventilateur ou son moteur est cassé, remplacez le ventilateur ou son moteur. 5. Surcharge du volume de réfrigérant. Rechargez le réfrigérant correctement. 6. Le débit d'eau est faible, il y a de l'air dans le système. Évacuez l'air. 7. La sonde de température de sortie d'eau est cassée ou détachée, rebranchez-la ou remplacez-la. 8. Câbles ou vis du module détachés/desserrés. Remettez en place les câbles et les vis. L'adhésif à conduction thermique est tombé ou s'est asséché. Ajoutez de l'adhésif à conduction thermique. 9. Le câble s'est détaché ou débranché. Reconnectez le câble. 10. La carte Inverter est défectueuse, changez-la. 11. S'il est établi que le système de contrôle n'a pas de problème, cela signifie que le compresseur est défectueux, auquel cas il doit être remplacé par un neuf. 12. Les vannes d'arrêt sont fermées, ouvrez-les.
H6	Défaillance du ventilateur DC	1. Un vent violent souffle en direction du ventilateur, raison pour laquelle celui-ci tourne dans le mauvais sens. Changez l'orientation de l'appareil ou installez un abri afin d'éviter que le vent ne passe sous le ventilateur. 2. Le moteur du ventilateur est cassé, remplacez-le.
H7	Protection contre une mauvaise tension	1. L'entrée d'alimentation n'est peut-être pas dans la plage disponible. 2. Éteignez et rallumez plusieurs fois rapidement en peu de temps. Laissez l'appareil éteint pendant au moins 3 minutes, puis rallumez-le. 3. La carte électronique principale est défectueuse, remplacez-la. Remplacez la carte électronique principale par une neuve.
H8	Défaillance du capteur de pression	1. Le connecteur du capteur de pression est détaché, rebranchez-le. 2. Défaillance du capteur de pression, remplacez-le par un neuf.
HF	Défaillance de la carte Inverter EEprom	1. Le paramètre EEprom est défaillant, réécrivez les données EEprom. 2. La puce EEprom est cassée, remplacez-la par une neuve. 3. La carte inverter est cassée, remplacez-la par une neuve.
HH	H6 affiché 10 fois en 2 heures	Voir H6
HP	Protection basse pression (Pe<0,6) déclenchée à 3 reprises en une heure	Voir P0
P0	Protection basse pression	1. Le système manque de volume de réfrigérant. Chargez le réfrigérant selon un volume correct. 2. L'échangeur thermique extérieur est encrassé ou quelque chose est bloqué sur la surface lorsque l'appareil est en mode de chauffage ou en mode d'eau chaude sanitaire. Nettoyez l'échangeur thermique extérieur ou éliminez l'obstruction. 3. Le débit d'eau est trop faible en mode rafraîchissement, augmentez le débit d'eau. 4. Détendeur électronique verrouillé ou connecteur détaché. Ouvrez/fermez le corps de vanne et branchez/débranchez le connecteur à plusieurs reprises pour vous assurer que la vanne fonctionne correctement.
P1	Protection haute pression	Mode chauffage, mode ECS : 1. Le débit d'eau est faible ; la température de l'eau est élevée ; il y a peut-être de l'air dans le système d'eau. Évacuez l'air. 2. La pression d'eau est inférieure à 0,1 Mpa, chargez l'eau pour laisser la pression dans une fourchette de 0,15~0,2 Mpa. 3. Surcharge du volume de réfrigérant. Rechargez le réfrigérant correctement, ou présence d'Azote lors du test d'étanchéité. 4. Détendeur électronique verrouillé ou connecteur détaché. Ouvrez/fermez le corps de vanne et branchez/débranchez le connecteur à plusieurs reprises pour vous assurer que la vanne fonctionne correctement. Puis installez le au bon endroit. Mode rafraîchissement, mode ECS : L'échangeur thermique du ballon d'eau chaude est trop petit. Mode rafraîchissement : 5. Le cache de l'échangeur thermique n'est pas retiré. Retirez-le.
P3	Protection de surintensité du compresseur	1. Voir P1. 2. La tension d'alimentation de l'appareil est insuffisante, augmentez-la jusqu'à la plage requise.
P4	Protection de la température de refoulement élevée	1. Voir P1. 2. La sonde de température TW_out est détachée, reconnectez-la. 3. La sonde de température T1 est détachée. Reconnectez-la. 4. La sonde de température T5 est détachée. Reconnectez-la.
Pd	Protection haute température de la température de sortie de réfrigérant du condenseur	1. Le cache de l'échangeur thermique n'est pas retiré. Retirez-le. 2. L'échangeur thermique est encrassé ou quelque chose est bloqué sur la surface. Nettoyez l'échangeur thermique ou éliminez l'obstruction. 3. Il n'y a pas assez d'espace autour de l'appareil pour permettre l'échange thermique. 4. Le moteur du ventilateur est cassé, remplacez-le par un neuf.

Les codes erreurs de la PAC Air/Eau

Code erreur	Erreur	Cause du dysfonctionnement et actions correctives
C7	Protection anti-surchauffe du module de transducteur	1. La tension d'alimentation de l'appareil est insuffisante, augmentez-la jusqu'à la plage requise. 2. L'espace entre les appareils est trop exigu pour l'échange thermique. Augmentez l'espace entre les appareils. 3. L'échangeur thermique est encrassé ou quelque chose est bloqué sur la surface. Nettoyez l'échangeur thermique ou éliminez l'obstruction. 4. Le ventilateur ne marche pas. Le ventilateur ou son moteur est cassé, remplacez le ventilateur ou son moteur. 5. Le débit d'eau est faible, il y a de l'air dans le système. Évacuez l'air puis sélectionnez de nouveau la pompe. 6. La sonde de température de sortie d'eau est cassée ou détachée, rebranchez-la ou remplacez-la.
bH	Erreur carte électronique PED	1. Éteignez l'alimentation pendant 5 minutes. Rallumez puis vérifiez si le problème est résolu. 2. Si ça ne fonctionne pas, remplacez le module PED et vérifiez si ça fonctionne. 3. Si ces deux solutions échouent, remplacez le module IPM.
F1	La tension de la génératrice DC est trop faible	1. Vérifiez l'alimentation. 2. Si l'alimentation est OK, vérifiez le témoin LED, vérifiez la tension, vérifiez les transistors IGBT, vérifiez les diodes, si la tension est incorrecte, la carte de l'onduleur est endommagée, changez-la. 3. Si les IGBT sont OK, cela signifie que la carte de l'onduleur est OK, l'alimentation provenant du redresseur de tension est incorrecte, vérifiez le redresseur. (Même méthode que pour les IGBT : coupez l'alimentation et vérifiez si les diodes sont endommagées ou non). 4. Habituellement, si F1 apparait au démarrage du compresseur, la raison possible en est la carte mère. Si F1 apparait au démarrage du ventilateur, cela peut être dû à la carte inverter.
L0	Protection du Module	1. Vérifier la pression de la pompe à chaleur. 2. Vérifiez le résistance de phase du compresseur. 3. Vérifiez le câblage U, V, W entre la carte inverter et le compresseur. 4. Vérifiez le câblage L1, L2, L3 entre la carte inverter et le bornier. 5. Vérifiez la carte électronique.
L1	Protection du générateur DC contre les	
Hd	Défaut de communication entre les modules hydrauliques montés en parallèle	1. Le câble de communication entre les unités maître et esclaves n'est pas correctement connecté. Une fois avoir connecté correctement de câble et vous être assuré qu'il n'y a pas de perturbation électromagnétiques et de courants de fuite, rebranchez l'unité. 2. Il y a 2 ou plusieurs unités reliées à une télécommande filaire. Ne laissez la télécommande filaire que sur l'unité maître. 3. Le décalage d'allumage entre les unités est supérieur à 2 minutes. Ramenez ces écarts de démarrage en dessous de 2 minutes. 4. Il y a des adresses qui se répètent entre les unités maître et esclaves. Appuyez sur le bouton SW2 pour faire défiler les adresses sur l'écran digital de la carte électronique (de 1 à 15). Vérifiez qu'il n'y a pas de conflit d'adresse. S'il y a un conflit d'adresse, éteignez l'installation et positionnez le DIP switch S4-1 sur "ON" sur l'unité maître ou sur l'unité esclave qui affiche l'erreur "Hd". Remettez sous tension toute l'installation et vérifiez qu'il n'y a pas d'erreur durant 5 minutes. Éteignez l'installation. Positionnez le DIP switch S4-1 sur "OFF". Le système se mettra à jour.
P6	L2	Protection du générateur DC contre les hautes tensions Protection haute pression	1. Vérifier la pression de la pompe à chaleur. 2. Vérifiez le résistance de phase du compresseur. 3. Vérifiez le câblage U, V, W entre la carte inverter et le compresseur. 4. Vérifiez le câblage L1, L2, L3 entre la carte inverter et le bornier. 5. Vérifiez la carte électronique.
	L4	Défaut MCE	
	L5	Protection contre la vitesse zero	
	L8	Protection en cas d'écart de vitesse >15Hz entre le temps amont et aval	
	L9	Protection en cas d'écart de vitesse >15Hz entre la vitesse réelle et programmée	

SAV
en France

Nous accompagnons les installateurs sur tout le territoire national.

Notre hotline SAV basée à Marseille accompagne les installateurs à chacune des étapes de l'installation ou du dépannage.

Elle est relayée sur tout le territoire par un réseau national de stations techniques agréées.





Une hotline dédiée aux installateurs basée en France

Conseils, SAV et stock de pièces détachées basés en France

0 890 31 56 57 Service 0,05 € / appel + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Conditions générales de vente

ARTICLE 1 - APPLICATION ET OPPOSABILITÉ
Les présentes conditions générales de vente (C.G.V.) sont modifiables sans préavis. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V. à l'exclusion (i) de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par HEIWA FRANCE et qui n'ont qu'une valeur indicative, et (ii) de tous autres documents émis par l'acheteur. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'HEIWA FRANCE, prévaloir sur les C.G.V. Toutes conditions contraires posées par l'acheteur seront donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposables à HEIWA FRANCE, quel que soit le moment où elles auront pu être portées à sa connaissance. Le fait pour HEIWA FRANCE de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des dispositions des présentes C.G.V. ne saurait être interprété comme une renonciation à l'invoquer par la suite ou à en bénéficier ultérieurement.

ARTICLE 2 - PRISE DE COMMANDE
Les tarifs communiqués à l'acheteur par HEIWA FRANCE sont donnés à titre indicatif et ne deviennent définitifs qu'après acceptation de la commande de l'acheteur qui doit être confirmée par écrit par HEIWA FRANCE. En conséquence, les tarifs applicables aux commandes passées par l'acheteur sont ceux en vigueur au moment de l'acceptation de ces commandes par HEIWA FRANCE. L'acceptation formelle de la commande pourra également résulter de l'expédition des produits. Le bénéfice de la commande est personnel à l'acheteur et ne peut être cédé sans l'accord du vendeur.
HEIWA FRANCE se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ses produits notamment en ce qui concerne les modèles et leur conditionnement sans que l'acheteur puisse prétendre à une modification des commandes déjà livrées ou en cours d'expédition, celle-ci étant fermes et définitives une fois acceptées par HEIWA FRANCE.
De la même manière, HEIWA FRANCE se réserve le droit de refuser une commande si il est avéré que l'encours de l'acheteur, tel que défini discrétionnairement par HEIWA FRANCE, serait insuffisant, ou si ce dernier n'avait pas satisfait à toutes ses obligations envers HEIWA FRANCE.

ARTICLE 3 - MODIFICATION DE LA COMMANDE
Toute modification ou résiliation de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en compte que si elle est parvenue par écrit 24 heures avant l'expédition des produits. Si HEIWA FRANCE n'accepte pas la modification ou la résiliation, les acomptes versés ne seront pas restitués à l'acheteur.

ARTICLE 4 - LIVRAISON – MODALITÉS
La livraison est faite soit par la remise directe du produit à l'acquéreur au moment de sa commande et après paiement du prix, soit par la remise à un expéditeur ou un transporteur des produits devant être livrés à l'acheteur, soit par simple avis de mise à disposition dans des locaux préalablement désignés par HEIWA FRANCE. Dans ce dernier cas, l'acheteur s'engage à récupérer les produits commandés dans les 10 jours qui suivent l'avis de mise à disposition délivré par HEIWA FRANCE. Ce délai expiré, HEIWA FRANCE pourra considérer que la commande est annulée et la vente unilatéralement résiliée par l'acheteur. Dans ce cas, les acomptes éventuellement versés par l'acheteur resteront acquis à HEIWA FRANCE sans préjudice pour cette dernière de réclamer à l'acheteur tous frais engagés par elle pour la préparation et la mise à disposition de cette commande

ARTICLE 5 - LIVRAISON – DÉLAIS
Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre de confirmation des commandes. HEIWA FRANCE est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement, de l'ordre des commandes et des éventuels aléas de transport indépendants de la volonté d'HEIWA FRANCE. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages et intérêts, à retenues ni annulation des commandes en cours. Toutefois, si un mois après la date indicative de livraison le produit n'a pas été livré, pour quelque cause que ce soit, la vente pourra alors être résiliée à la demande de l'une ou l'autre partie et dans ce cas l'acheteur pourra obtenir restitution de son acompte à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. HEIWA FRANCE tiendra l'acheteur informé des éventuels cas de force majeure et cas fortuits survenus qui entraîneraient des retards ou impossibilités de livraison dans les délais convenus. En toute hypothèse, la confirmation de commande et la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers HEIWA FRANCE.

ARTICLE 6 - LIVRAISON – RISQUES
Les frais de livraison sont ceux applicables par HEIWA FRANCE au moment de la passation de la commande par le client.
A compter de la remise physique des Produits par HEIWA FRANCE à l'acheteur ou au transporteur, les risques sont transférés à l'acheteur qui, dès lors, se charge de tous frais, droits et taxes afférents aux Produits. Lors de la livraison des Produits, il appartient à l'acheteur, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toute constatation nécessaire et, le cas échéant, de reporter précisément ses réserves au bon de transport présenté par le transporteur. En toutes hypothèses, l'acheteur devra dans les trois (3) jours suivant la réception des Produits, et conformément aux dispositions des articles L.133-3 et suivants du Code de commerce, confirmer ses éventuelles réserves par courrier recommandé avec accusé de réception adressé au transporteur.
Dans les mêmes délais, l'acheteur devra transmettre à HEIWA FRANCE une copie du courrier recommandé adressé au transporteur. En tout état de cause, et sous réserve de l'envoi du courrier recommandé précité dans le délai imparti, toutes actions à l'encontre du transporteur se prescrivent dans le délai d'un (1) an à compter de la date de livraison ou du jour où elle aurait dû avoir lieu, si la livraison a été retardée à cause de l'acheteur.

ARTICLE 7 - RÉCEPTION
Sans préjudice des dispositions précitées à prendre vis-à-vis du transporteur, toute réclamation relative à un défaut apparent ou à la non-conformité des Produits livrés par rapport aux produits commandés devra, pour être recevable, être formulée par courrier recommandé avec accusé de réception, dans les huit (8) jours ouvrables de l'arrivée des produits. A défaut, l'acheteur ne pourra rechercher la responsabilité d'HEIWA FRANCE.
Il appartient à l'acheteur de fournir tout élément justificatif quant à la réalité du vice ou anomalie constaté et de laisser à HEIWA FRANCE toute facilité pour procéder à la constatation de ce défaut et pour y porter remède. L'acheteur s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

ARTICLE 8 - RETOUR – MODALITÉS
Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre HEIWA FRANCE et l'acheteur sous la forme d'un bon de retour informatisé. A défaut, les produits concernés et retournés par l'acheteur resteront à sa disposition et il pourra les récupérer dans un délai de huit (8) jours. Passé ce délai, les produits resteront acquis à HEIWA FRANCE qui pourra en disposer et ils ne feront l'objet d'aucun remboursement ou avoir au profit de l'acheteur. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'acheteur. En outre, à compter de la date où l'accord formel de retour a été validé par HEIWA FRANCE, l'acheteur dispose d'un délai maximal de six (6) jours ouvrables pour retourner les produits à HEIWA FRANCE. Passé ce délai, HEIWA FRANCE sera en droit de refuser le retour et l'acheteur ne pourra prétendre à aucun avoir, remboursement ou dédommagement quelconque.

ARTICLE 9 - RETOUR – CONSÉQUENCES
Les produits qui feront l'objet d'un retour accepté par HEIWA FRANCE donneront lieu, au choix d'HEIWA FRANCE, à l'établissement d'un avoir ou au remboursement au profit de l'acheteur. En cas de vice apparent ou de non-conformité à la livraison, dûment constatés par HEIWA FRANCE dans les conditions prévues à l'article 7, l'acheteur pourra obtenir, au choix de HEIWA FRANCE, le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages et intérêts à la condition que les produits lui soit retournés dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, complets avec tous les accessoires. En dehors des cas de panne au déballage (PAD), panne à la mise en service (PMS), de vices apparents ou de non-conformité à la livraison, les produits dont le retour a été accepté par HEIWA FRANCE, doivent lui être retournés dans leur emballage d'origine, dans un état absolument neuf permettant, malgré le retour, d'être commercialisés. A défaut, si le produit retourné ne peut plus être commercialisé en tant que produit neuf, HEIWA FRANCE procédera à l'émission d'un avoir ou effectuera un remboursement ne représentant que 50 % de la valeur du produit. Enfin, dans le cas où le produit retourné est constaté par HEIWA FRANCE comme étant défectueux et ne pouvant plus être commercialisé, il ne sera pas établi d'avoir ou effectué de remboursement pour la valeur de ce produit.

ARTICLE 10 - GARANTIE - EXCLUSIONS
Les produits HEIWA, à l'exception des produits de la gamme communément appelée Zoning, sont garantis 5 ans compresseur et 3 ans pièces. L'enregistrement du produit sur le site https://www.heiwa-france.com/ vous permet d'étendre gratuitement la garantie de 3 ans à 5 ans pièces

sous réserve des conditions précisées sur le site https://www.heiwa-france.com/. La garantie court à compter de la facturation au client final contre tout défaut de matière ou de fabrication. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Les exclusions de garanties sont opposables au client final et en tout état de cause, la garantie ne saurait s'appliquer préalablement à la commercialisation auprès du client final notamment en cas d'intervention de l'acheteur sur le produit. De même, la garantie ne jouera pas pour les vices apparents ou défauts de conformité dont l'acheteur doit se prévaloir dans les conditions de l'article 7. Pour tous les types de panne, les frais de transport vers la station technique chargée du service après-vente sont à la charge et sous la responsabilité de l'acheteur ou du client final. Le retour du produit en magasin est à la charge de la station technique dès lors que le produit est sous garantie. Dans le cadre des pannes hors garantie, les frais de retour pourront également être facturés à l'acheteur ou au client final et ce selon les conditions de service après-vente définies par la station technique. A facturation de sa commande l'acheteur a 8 jours ouvrables pour indiquer les produits dits en « Panne au déballage (PAD) ». Il devra présenter sa facture d'achat afin d'obtenir un accord de retour auprès de HEIWA FRANCE.
Pour les pannes constatées dans les 7 jours suivant la vente au client final, le produit sera considéré comme « Panne à la mise en service (PMS) ». En plus de sa facture d'achat, l'acheteur devra présenter à HEIWA FRANCE la facture de reprise (toutes les 2 à en-tête de sa société et au nom du client final) afin d'obtenir un accord de retour.

ARTICLE 11 - PRIX
Les produits sont vendus au prix en vigueur au moment de la validation de la commande par HEIWA FRANCE. Les tarifs sont modifiables sans préavis à tout moment en fonction des conditions économiques et notamment des modifications de parité monétaire. Les prix s'entendent net, départ, emballage compris, sauf pour les emballages spéciaux taxés en sus. Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acheteur.
Les livraisons sont franco de port dans certaines conditions telles que définies à l'article 6 des présentes C.G.V.

ARTICLE 12 - FACTURATION
A chaque livraison correspondra une facture. La date de sortie d'entrepôt des produits est le point de départ du délai de paiement en cas de paiement à terme. Cette facture comportera toutes les mentions légales obligatoires.

ARTICLE 13 - PAIEMENT – MODALITÉS
Sauf convention contraire, les factures sont émises par HEIWA FRANCE et sont payables à son ordre et sans escompte, dans un délai de trente (30) jours à compter de leur date d'émission. Elles ne peuvent faire l'objet d'aucune déduction ni compensation par l'acheteur.
Sauf accords particuliers convenus entre HEIWA FRANCE et l'acheteur, les conditions de paiement et les dates d'échéance figurent sur les factures.

ARTICLE 14 - PAIEMENT – RETARD OU DÉFAUT
En cas de retard de paiement, HEIWA FRANCE pourra, si bon lui semble, suspendre toutes les commandes en cours et/ou refuser toute nouvelle commande, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable au paiement d'intérêts de retard calculés sur la base de trois fois et demi (3,5) le taux d'intérêt légal. Cette pénalité sera appliquée à compter du jour suivant la date d'échéance figurant sur la facture jusqu'au complet paiement des sommes dues en application de l'article L.441-6 du Code de Commerce. Le montant de ces intérêts de retard sera imputé de plein droit sur toutes créances qui pourraient être dues par l'acheteur à HEIWA FRANCE. En cas de défaut de paiement, 8 jours après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à HEIWA FRANCE qui pourra demander la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. La demande de restitution concernera non seulement la commande en cause mais toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure. Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si HEIWA FRANCE n'opte pas pour la résiliation des commandes correspondantes. L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues y compris les honoraires d'officiers ministériels. En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de HEIWA FRANCE. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.
Dans l'hypothèse où l'encours de l'acheteur serait jugé insuffisant ou viendrait à se détériorer, HEIWA FRANCE se réserve le droit, même après expédition partielle d'une commande, d'exiger de l'acheteur qu'il produise toutes garanties que HEIWA FRANCE jugerait nécessaires aux fins de bonne exécution des engagements pris, ce que l'acheteur accepte d'ores et déjà.

ARTICLE 15 - RESPONSABILITÉ
HEIWA FRANCE met sur le marché des produits en conformité avec les réglementations françaises et Européennes. En particulier la réglementation relative à l'utilisation de certains fluides frigorigènes : les règlements Européens n°1005/2009 et 517/2014 ainsi que leur adaptation française spécifiée par décret n°2015-1790 et leurs mises à jour.
En toute hypothèse, la responsabilité de HEIWA FRANCE ne saurait être engagée en cas de force majeure ou cas fortuits tels que définis par la Loi et la Jurisprudence, en ce compris tous les cas indépendants de sa volonté et empêchant l'exécution normale des CGV.
HEIWA FRANCE ne peut être tenue pour responsable que des dommages prévisibles directement causés par son seul fait et en aucun cas, de dommages matériels ou immatériels tels que perte d'exploitation, perte de production, perte de chance, perte de données, préjudice financier ou commercial ou autre qui seraient la conséquence directe ou indirecte des dommages subis suite à l'utilisation ou la défaillance des Produits.
En tout état de cause, la responsabilité d'HEIWA FRANCE ne pourra être supérieure au montant de la valeur de la commande qui est le fait générateur de responsabilité. Cette limitation de responsabilité est acceptée sans réserve par l'acheteur.

ARTICLE 16 - RÉSILIATION – PÉNALITÉS
En cas de non-respect par l'acheteur de l'une quelconque de ses obligations, huit (8) jours après une mise en demeure restée infructueuse, les commandes seront résiliées de plein droit, si bon semble à HEIWA FRANCE, et ce aux torts exclusifs de l'acheteur. En ce cas l'acheteur devra immédiatement, sur simple demande de HEIWA FRANCE, retourner à ses propres frais l'ensemble des Produits qui lui auraient été livrés, que leur paiement soit échu ou non, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts pouvant être réclamés par HEIWA FRANCE. Par ailleurs, à titre de clause pénale et sans préjudice de tous autres dommages et intérêts, l'acheteur sera tenu au règlement au bénéfice d'HEIWA FRANCE d'une somme égale à 10 % du montant de la commande, les acomptes éventuellement versés par l'acheteur restant définitivement acquis à HEIWA FRANCE.
La mise en œuvre de la présente clause pénale ne porte pas atteinte à l'existence d'autres sanctions pouvant être actionnées par HEIWA FRANCE.

ARTICLE 17 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ
LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIÉTÉ D'HEIWA FRANCE JUSQU'AU PAIEMENT INTÉGRAL DU PRIX (PRINCIPAL ET INTÉRÊTS) mais l'acheteur en devient responsable dès leur remise matérielle par HEIWA FRANCE à l'acheteur ou au transporteur ou encore lors de leur mise à disposition dans les locaux désignés par HEIWA FRANCE, l'expédition et la mise à disposition entraînant transfert des risques. L'acheteur s'engage, en conséquence, à souscrire un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol et destruction des Produits notamment afin de couvrir la période allant de la remise matérielle des produits à l'acheteur, au transporteur ou de leur mise à disposition, jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix entraînant transfert de propriété au profit de l'acheteur.
LE PAIEMENT S'ENTEND COMME ETANT RÉALISE A L'ENCAISSEMENT EFFECTIF DU PRIX ENTRAÎNANT AINSI TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ AU BÉNÉFICE DE L'ACHETEUR, la remise d'une traite ou de tout autre titre créant une obligation de payer ne constitue pas paiement. Le défaut ou retard de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des Produits par HEIWA FRANCE. En cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire de l'acheteur, HEIWA FRANCE entend se prévaloir des dispositions de l'article L624-9 et suivants du Code de commerce, en ce qui concerne les Produits, objet de la réserve de propriété, qui n'auraient pas été intégralement et effectivement payés entre ses mains et qui se trouveraient encore détenus par l'acheteur. En cas de défaut de paiement de tout ou partie du prix à l'échéance, HEIWA FRANCE pourra exiger de plein droit et sans formalité préalable, la restitution des Produits aux frais, risques et périls de l'acheteur, sans que cette restitution ne puisse être interprétée comme une résolution de la vente. De convention expresse, HEIWA FRANCE pourra faire jouer les droits détenus en vertu de la présente clause pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité des produits en possession de l'acheteur, ceux-ci étant conventionnellement présumés être ceux impayés.

ARTICLE 18 - LITIGES
Tout litige relatif au présent contrat doit être en premier lieu et dans toute la mesure du possible réglé au moyen de négociations amiables entre l'acheteur et le vendeur. Tout litige qui ne pourrait être réglé de façon amiable sera tranché par le tribunal de commerce de Paris.

ARTICLE 19 - LOI APPLICABLE
De convention expresse, les relations entre les parties sont gouvernées par le droit français.

NOTES

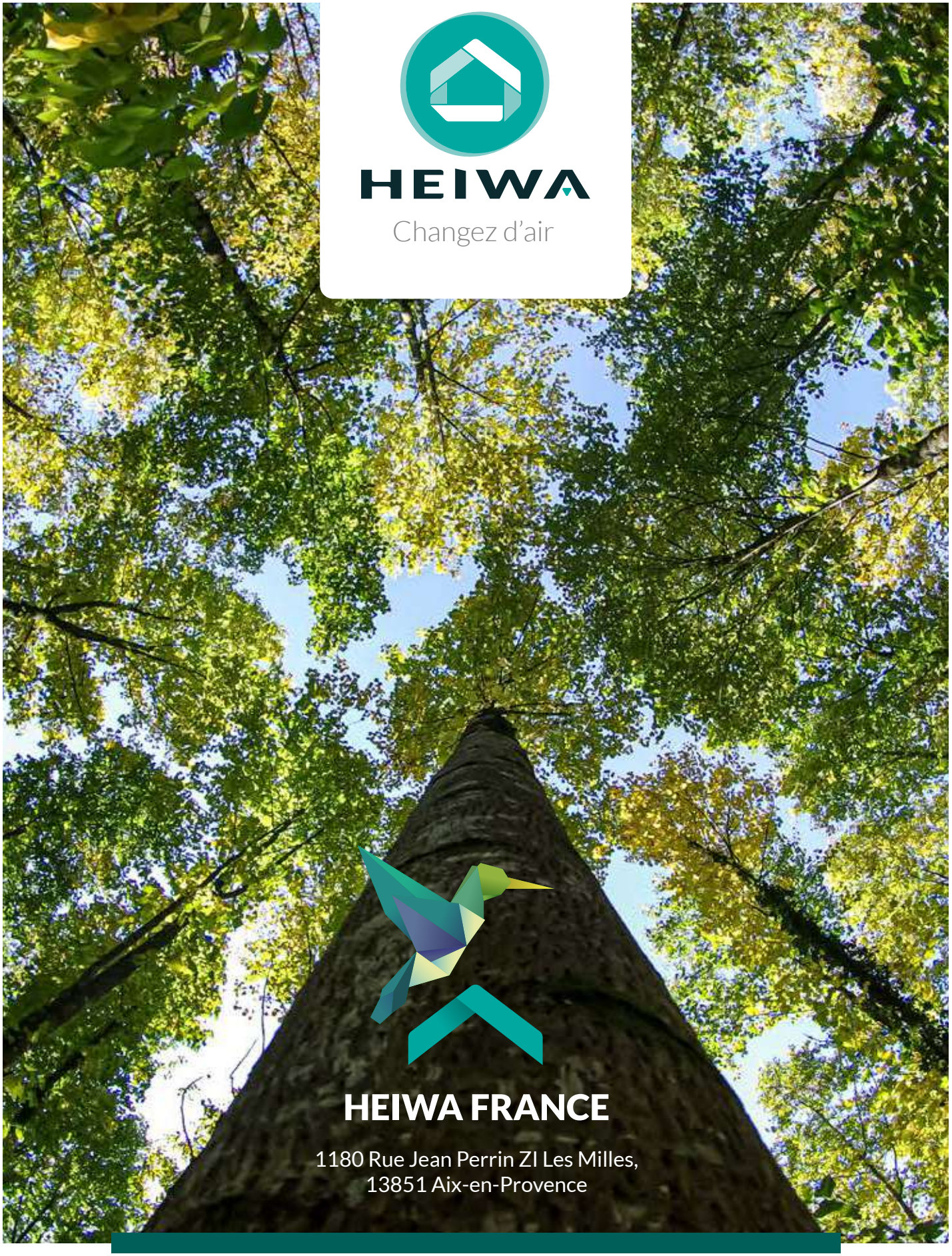
NOTES

NOTES

NOTES

NOTES





HEIWA

Changez d'air

HEIWA FRANCE

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles,
13851 Aix-en-Provence

Hotline technique & SAV pour les installateurs

0 890 31 56 57 Service 0,05 € / appel + prix appel

www.heiwa-france.com

3 701563 602485

Design : FLOO ARTISTIC Condamin

PEFC Certifié PEFC / 10-31-1258 / Ce produit est issu de forêts gérées durablement, de sources recyclées et controlées.

IMPRIM'VERT Certifié Imprim'Vert / Impression écologique et responsable.