



**HEIWA**

Changez d'air



**La gamme PAC Air/Eau  
Heiwa**

# Heiwa, la climatisation responsable à chaque étape du cycle de vie du produit

---

## PRODUCTION

- Toute la gamme fonctionne au fluide écologique R32
- Packaging en carton 100% recyclé

## TRANSPORT

- Émissions carbonees liées au transport de nos marchandises 100% compensées

## UTILISATION

- Compensation des émissions de CO2 de nos PAC Air/Eau pendant 20 ans
- Partenariat avec Urban Solar Energy, fournisseur d'énergie 100% verte et locale
- Fonctionnalités ingénieuses pour réduire et maîtriser sa consommation

## FIN DE VIE

- Démarche durable avec la garantie HARMONIE étendue jusqu'à 5 ans
- Partenariat avec Ecologic pour la gestion du recyclage des appareils Heiwa

# La forêt Heiwa



## Nous compensons 100% des émissions carbonées liées à notre transport

Conscients de l'impact de notre activité sur notre environnement, nous avons créé en 2020, la forêt Heiwa en partenariat avec l'ONG Tree Nation pour compenser 100% des émissions carbonées liées au transport de nos produits chaque année.

## Nous compensons 100% du CO<sub>2</sub> émis par nos PAC Air/Eau pendant 20 ans

### **PLANTER DES ARBRES POUR REBOISER NOS FORÊTS EST UN ENJEU VITAL POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET RESTAURER LA BIODIVERSITÉ**

**Heiwa fait sa part !** Pour l'achat d'une PAC Air/Eau Premium Hyökô Max de la marque Heiwa, nous nous engageons à planter 30 arbres en France pour compenser le CO<sub>2</sub> émis pendant 20 ans d'utilisation.

*Pour une maison de 120m<sup>2</sup> construite à la fin des années 1970 et habitée par 4 personnes en Ile de France. Info ADEME Guide "Se chauffer mieux et moins cher" Juin 2020.*



**Planter des arbres pour reboiser nos forêts est un enjeu vital pour lutter contre le changement climatique et restaurer la biodiversité.**

Conscient de l'impact de notre activité sur notre environnement, nous avons créé la forêt Heiwa, en partenariat avec l'ONG Tree-Nation.

**Rejoignez, vous aussi, Tree-Nation et la forêt Heiwa.**  
(Plus d'informations sur notre site internet).

# Garantie Harmonie

notre engagement qualité envers vous



## PROLONGEZ GRATUITEMENT LA GARANTIE DE VOS APPAREILS HEIWA



Etendez simplement et gratuitement la garantie de votre système de pompe à chaleur air/air, Air/Eau et piscine jusqu'à 5 ans toutes pièces\* et 3 ans compresseur (pour la PAC Air/Eau) en enregistrant votre produit en quelques clics sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).



### Le saviez-vous

Le service après-vente et le stock de pièces détachées Heiwa sont basés en France pour vous assurer réactivité et disponibilité.



### Tutoriel en ligne

Retrouvez le tutoriel vidéo directement sur notre site internet : <https://www.heiwa-france.com/fr/register>.

*\*Extension de garantie valable sous conditions. Plus d'informations sur notre site internet.*

## Packaging Heiwa

des emballages responsables



### Des cartons 100% recyclés

Parce que nous souhaitons aller encore plus loin dans notre engagement eco-responsable, tous les emballages de vos pompes à chaleur Heiwa sont réalisés en carton 100% recyclés et sont donc recyclables.



Accélérer l'économie circulaire pour préserver la planète et ses ressources

Parce que nous souhaitons aller encore plus loin dans notre engagement eco-responsable, tous les emballages de vos pompes à chaleur sont réalisés en carton 100% recyclés et sont donc recyclables.

# Restez connectés

et soyez les premiers au courant des actualités Heiwa



## Les Actus Heiwa

Découvrez toutes nos actualités sur notre site internet dans la rubrique "Les actus Heiwa".

Vous pourrez y trouver :

- Des infos pratiques,
  - Des témoignages de nos clients,
  - Des tutos d'installation,
- Et bien d'autres informations.



LE MONITEUR  
des ARTISANS

MAGAZINE  
filièrepro  
GÉNIE CLIMATIQUE - SANITAIRE - AÉRAULIQUE

Maison&Travaux

MAISON et énergie .info  
Source d'informations sur l'énergie dans l'habitat

CONSTRUIRE  
SA MAISON

batiweb

GC  
GÉNIE CLIMATIQUE MAISON

## Heiwa dans la presse

Notre marque de pompes à chaleur responsable fait parler d'elle. Que ce soit dans la presse professionnelle ou grand public, Heiwa se démarque par ses valeurs responsables et son offre accessible. Retrouvez tous les articles de presse sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

## LE SAVIEZ VOUS ?

Grâce au projet "Heiwa fait sa part" en partenariat avec Urban Solar Energy, nous avons remporté la 1ère place des Trophées du Négoce 2020 dans la catégorie lancement de produit/animation commerciale.



LES TROPHÉES  
DU Négoce  
Lauréat 2020

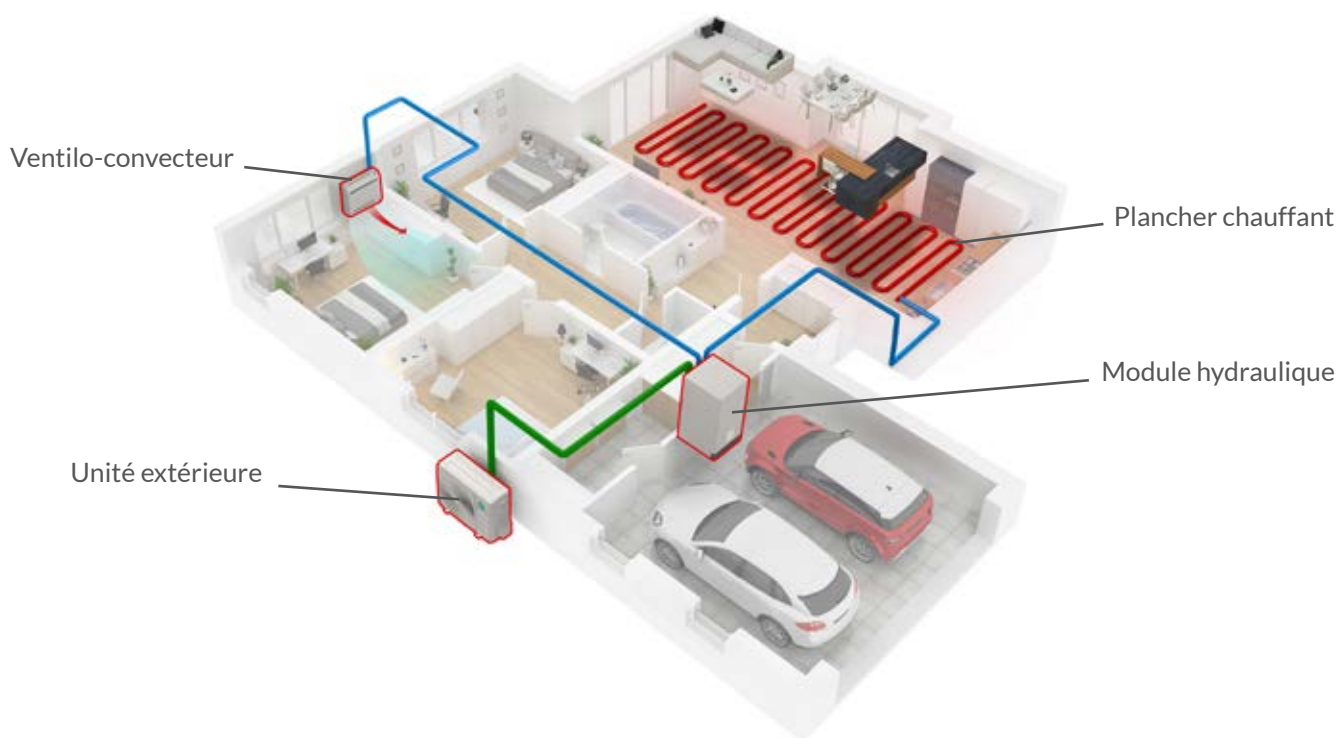


Suivez-nous sur les réseaux sociaux

# La PAC Air/Eau :

chauffer par vos planchers chauffants ou vos radiateurs

- S'adapte à toutes les installation de chauffage sur boucle d'eau
- Utilise l'air comme source d'énergie : ressource inépuisable et gratuite
- Chauffe de l'eau qui alimente l'installation de chauffage existant (radiateurs, planchers chauffants, ventilo-convecteurs)



## La qualité notre gage de confiance



Intertek et SGS, leaders mondiaux de l'audit qualité, contrôlent et garantissent la qualité de nos produits.



Certification Eurovent, gage de qualité et de performances



- Notre service client basé en France répond à toutes vos questions du **lundi au vendredi de 8h à 19h30** et le **samedi de 8h à 18h30**.
- Contactez-nous via notre **formulaire en ligne** disponible sur notre site internet.

**0 800 94 53 51** Service gratuit + prix appel

# La PAC Air/Eau :

## comment ça marche ?

### En mode chaud

Elle déplace les calories de l'extérieur vers l'intérieur de la pièce et produit une chaleur douce et agréable dans votre logement. Parfait pour entrer sereinement dans la saison Automne-Hiver !



**5.2**  
COP

La PAC prélève 4200W d'énergie gratuite dans l'air pour fournir 5200W de chaleur à l'intérieur à l'aide de 1000W d'électricité seulement !

### En mode froid

La PAC Air/Eau déplace les calories présentes dans une pièce vers l'extérieur. Idéal pour vous rafraîchir pendant les fortes chaleurs d'été.



**5**  
EER

La PAC prélève 5000W d'énergie à l'intérieur et consomme 1000W d'électricité pour amener ces calories vers l'extérieur. 6000W seront alors rejetés vers l'extérieur.



En mode chaud, la PAC Air/Eau va capter les calories dans l'air extérieur et les échanger avec l'intérieur au travers d'une boucle d'eau via un plancher chauffant des radiateurs et/ou ventilo-convecteurs.

Ce transfert de calories entre l'extérieur et l'intérieur s'opère au travers d'un échangeur à plaque.

# Plusieurs types

## d'applications en mode chauffage



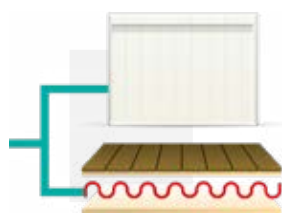
Panneaux solaires thermiques



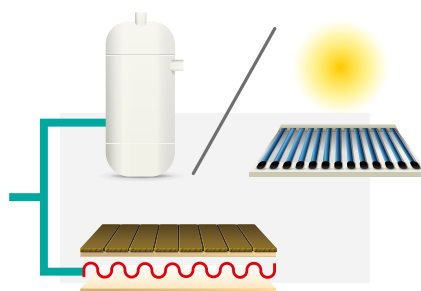
Plancher chauffant



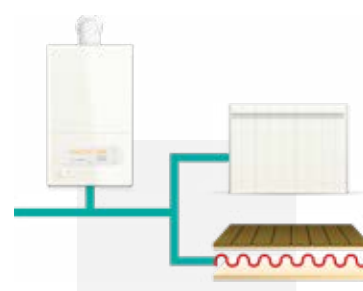
Radiateur à eau



2 zones :  
Plancher chauffant + radiateurs



Chauffage et production d'eau chaude sanitaire (ECS) avec ou sans appoint solaire



Relève de chaudière



*“Réchauffez  
votre  
quotidien”*



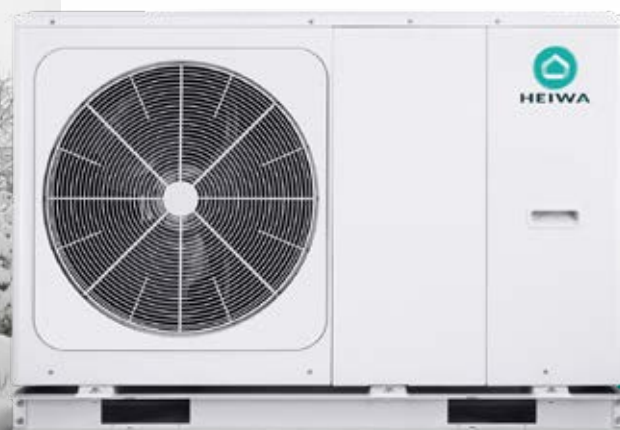
# La gamme PAC Air/Eau Heiwa

HAUTE TEMPÉRATURE ET HAUTE TECHNOLOGIE POUR TOUS LES BESOINS



NOUVEAU

## PREMIUM Hyökō MAX PAC Air/Eau **Monobloc**



8kW à 16Kw



A+++  
A++

65°C  
JUSQU'A  
+5°C

60°C  
JUSQU'A  
-15°C

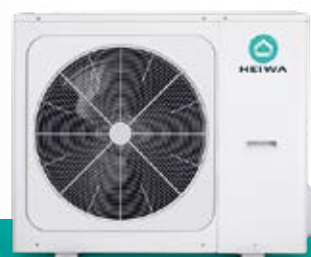
JUSQU'A  
-25°C

JUSQU'A  
5.2  
COP

INCLUS  
Wifi



## PREMIUM Hyökō MAX PAC Air/Eau **Bi-bloc**



8kW à 16Kw



A+++  
A++

65°C  
JUSQU'A  
+5°C

60°C  
JUSQU'A  
-15°C

JUSQU'A  
-25°C

JUSQU'A  
5.2  
COP

INCLUS  
Wifi

PAC Air/Eau

# PREMIUM Hyōkō Max

## Haute température et haute technologie en toute discrétion

Les PAC monobloc et bi-bloc Premium Hyōkō Max atteignent des températures d'eau chaude jusqu'à 65°C et assurent une discrétion totale grâce à leurs tailles compactes et leurs faibles niveaux sonores.



### Des produits responsables

L'ensemble de la gamme fonctionne avec le fluide écologique R32 pour une utilisation encore plus responsable.

JUSQU'À  
**5.2**  
COP

### Très haute performance en mode chaud

En mode chauffage, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max délivre un excellent indice COP jusqu'à 5.2 soit 1kW consommé pour 5.2kW de chaud produit.

**A+++**

**A++**

### Maitriser son budget énergétique

Son label énergétique A+++ (le plus élevé dans la classification des labels) garantit des économies d'énergies maximales.



### Un système fait pour résister aux très basses températures

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max peut chauffer votre habitat, même quand la température extérieure atteint -25°C.

**65°C**  
JUSQU'À  
**+5°C**

### Des performances énergétiques optimales

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max garantit une sortie d'eau à 65°C, même quand la température extérieure est de +5°C.

**60°C**  
JUSQU'À  
**-15°C**

### Haute performance

A -15°C, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max garantit une sortie d'eau à 60°C.

## La technologie au service du confort

Des composants de qualité de dernière génération



COMPRESSEUR



CIRCULATEUR



ECHANGEUR



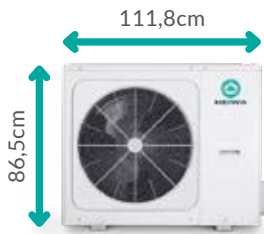
### Discrétion assurée

Grâce à un important travail de R&D sur le compresseur, le design des pales du ventilateur du groupe extérieur et sur l'isolation générale, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max est une des plus silencieuses du marché, avec une pression acoustique à partir de 59dB.

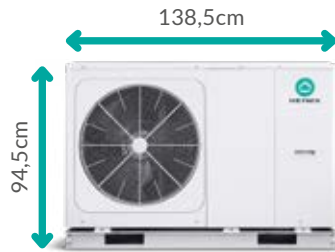
↓  
↑  
**Ultra compacte**

Ultra compacte grâce à son mono-ventilateur et l'optimisation de la surface d'échange du groupe extérieur, la PAC Air/Eau bi-bloc mesure 1118x865x523mm.

La PAC Air/Eau monobloc, prête à poser, mesure 1385x945x526mm.



Groupe Extérieur bi-bloc Premium Hyōkō Max 12kW Heiwa



Groupe Extérieur monobloc Premium Hyōkō Max 12kW Heiwa



- Nouveau design de pales
- Sortie d'air améliorée
- Vitesse du ventilateur optimisée



### Puissance maximale

Grâce à l'échangeur de l'évaporateur, la gamme Premium Hyōkō Max vous garantit une puissance maximale optimale avec un seul ventilateur dans l'unité extérieure.



### Certification Eurovent, gage de qualité et de performances

Les tests sont réalisés par une tierce partie sous des conditions identiques et normées. Ainsi, les contrôles d'usines remplissent tous les critères de compétence, d'impartialité et d'indépendance.



### Systèmes anti-légionellose

La température optimum de développement des bactéries se situe entre 23 et 43°C. Le système anti-légionellose permet de monter la température de l'eau chaude sanitaire à 70°C et donc de tuer l'ensemble des bactéries. Aucun risque de formation et prolifération de la bactérie légionelle.



### Des produits éligible CEE

Pour les habitations de plus de 2 ans, il est possible de bénéficier de subventions dans le cadre du remplacement d'une ancienne chaudière Fioul ou Gaz (hors condensation). Renseignez vous sur la prime « Coup de pouce chauffage » auprès de votre installateur Heiwa.



### Certification TUV: une preuve de qualité

Les PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max Heiwa de plus de 10kW ont été certifiées TUV. Cette certification atteste que les produits Heiwa respectent les normes en vigueur.

# Des produits simples à paramétrer et à piloter

Verrouillage "enfants" par code

Interface en français

Mode silence

Compatible RT2012 par verrouillage du mode Chaud

Visualisation rapide des états de fonctionnement

Mode vacances avec gestion des ECS

Interface intuitive

Mode séchage de dalles

Wifi

Menu spécial installateur

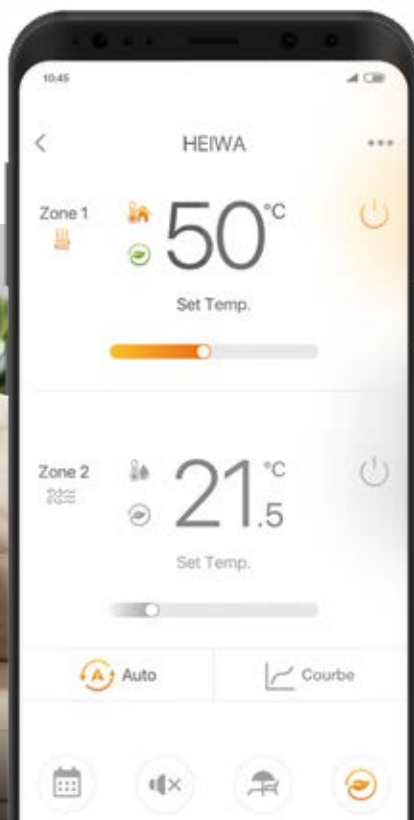
50 paramètres de fonctionnement accessibles

Programmation hebdomadaire



## Télécommande en français

Fini les longs moments de solitude, perdu devant sa télécommande. Chez Heiwa, on a pensé à vous en développant la première télécommande 100% en Français.



## Application Comfort Home : pilotez votre pompe à chaleur où que vous soyez

L'application Comfort Home Heiwa est compatible avec les appareils Android et iOS et fonctionne en Wifi et en 4G.



Wifi

Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play



## Paramétrage intuitif

L'interface de la télécommande est en français pour plus de facilité lors de l'installation. La navigation est simple et conviviale pour vous assurer une mise en service rapide et optimisée.



## Mode préchauffage de dalle

Lors de la première mise en service d'un plancher chauffant, il faut s'assurer que la mise en chauffe soit progressive et douce. La PAC Air/Eau Heiwa intègre dans son interface de commande une fonction spéciale pour préserver l'intégrité du plancher chauffant.



## Mode absence longue durée

Pour éviter une consommation excessive, un mode « vacances » est disponible. Idéal pour réaliser des économies d'énergie. Vous pouvez suivre à distance les paramètres de votre pompe à chaleur Heiwa et même prolonger vos congés en toute sérénité grâce à l'application pour smartphone.

PAC Air/Eau

# PREMIUM

# Hyōkō Max

## Monobloc & Bi-bloc



GARANTIE  
**HARMONIE**  
**5ans**  
COMPRESSEUR\*  
**3ans**  
AUTRES PIÈCES\*



65°C jusqu'à 5°C



60°C jusqu'à -15°C



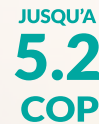
Chauffage jusqu'à -25°C



R32



Résistance  
3kW intégrée



COP jusqu'à 5.2



Compatible ECS



Vase d'expansion  
intégré



Compacte



2 zones



Discrète



Mono-Ventilateur



Auto diagnostic



WIFI inclus



Application Heiwa



Compatible prime CEE



Compatible  
solaire thermique



Timer

\*Extension de garantie valable sous conditions. Plus d'informations sur notre site internet.

MONOBLOC HYÖKÖ			PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 8kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 10kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 12kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 16kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 16kW Triphasé
			HHMP80MV2	HHMP100MV2	HHMP120MV2	HHMP160MV2	HHMP160MTRIV2
Mode Chaud départ d'eau 35°C ΔT = 5°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	8,4	10	12,1	15,9	15,9
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	1,63	2,02	2,44	3,53	3,53
	COP à +7°C extérieur		5,15	4,95	4,95	4,5	4,5
	Puissance à -7°C extérieur	KW	7	8	10	13,1	13,1
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	2,19	2,62	3,33	4,85	4,85
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 8°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	7,5	9,5	11,9	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	2,35	3,06	3,9	5,61	5,61
	COP à +7°C extérieur		3,18	3,1	3,05	2,85	2,85
	Puissance à -7°C extérieur	KW	6,15	6,85	9,8	12,5	12,5
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	3	3,42	4,78	6,25	6,25
Efficacité saisonnnière	Température de sortie d'eau = 35°C	ηs	2,05	2,04	1,89	1,817	1,816
		class	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	Température de sortie d'eau = 55°C	ηs	131%	136%	135%	133%	133%
		class	A++	A++	A++	A++	A++
SCOP	Température de sortie d'eau = 35°C		5,21	5,19	4,81	4,62	4,62
	Température de sortie d'eau = 55°C		3,36	3,49	3,45	3,41	3,41
Mode Froid départ d'eau à 18°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	8,3	9,9	12	14,9	14,9
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,64	2,17	3,03	4,38	4,38
	EER à +35°C extérieur		5,05	4,55	3,95	3,4	3,4
Mode Froid départ d'eau à 7°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	7,45	8,2	11,5	14	14
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	2,22	2,52	4,18	5,6	5,6
	EER à +35°C extérieur		3,35	3,25	2,75	2,5	2,5
SEER	Température de sortie d'eau = 18°C		8,95	8,78	7,1	6,75	6,71
	Température de sortie d'eau = 7°C		5,83	5,98	4,89	4,69	4,67

Caractéristiques							
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C						-25 / +35
Plage de fonctionnement en mode froid	°C						-5 / +43
Nombre de ventilateurs							1
Débit d'air	m3/h	4030	4030	4060	4650	4650	
Puissance acoustique en mode chaud	dB(A)	59	60	65	69	69	
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm			1385×945×526			
Poids nets	Kg	121	121	144	144	144	
Volume d'eau de la PAC	L			5			
Volume du vase d'expansion intégré	L			8			
Hauteur d'eau max pour le circulateur	m			9			
Raccord au réseau d'eau	Pouces			1" 1/4			
Type de détendeur				Electronique			
Puissance de la résistance d'appoint intégrée	kW			3			

Fluide frigorigifque							
Fluide "Ecologique"				R32			
PRG				675			
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,4	1,4	1,75	1,75	1,75	

Raccordement électrique							
Alimentation électrique et protection				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	
Section de câble pour l'alimentation de la PAC	mm <sup>2</sup>	3G8	3G8	3G10	3G10	5G4	
Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	32	32	43	43	27	

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

BI-BLOC HYÖKÖ			PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 8kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 10kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 12kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 16kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 16kW Triphasé
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 5°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	8,3	10	12,1	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	1,6	2	2,44	3,56	3,56
	COP à +7°C extérieur		5,2	5	4,95	4,5	4,5
	Puissance à -7°C extérieur	KW	7,1	8,25	10	13,3	13,3
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	2,18	2,62	3,33	4,93	4,93
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 8°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	7,5	9,5	12	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	2,36	3,06	3,87	5,52	5,52
	COP à +7°C extérieur		3,18	3,1	3,1	2,9	2,9
	Puissance à -7°C extérieur	KW	6,15	6,85	10	12,5	12,5
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	3	3,43	4,88	6,19	6,19
Efficacité saisonnière	Température de sortie d'eau = 35°C	ηs	205%	204%	189%	182%	182%
		class	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	Température de sortie d'eau = 55°C	ηs	131%	136%	135%	133%	133%
		class	A++	A++	A++	A++	A++
SCOP	Température de sortie d'eau = 35°C		5,21	5,19	4,81	4,62	4,62
	Température de sortie d'eau = 55°C		3,36	3,49	3,45	3,41	3,41
Mode Froid départ d'eau à 18°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	8,4	10	12	14,9	14,9
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,66	2,08	3	4,38	4,38
	EER à +35°C extérieur		5,05	4,8	4	3,4	3,4
Mode Froid départ d'eau à 7°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	7,4	8,2	11,6	14	14
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	2,19	2,48	4,22	5,71	5,71
	EER à +35°C extérieur		3,38	3,3	2,75	2,45	2,45
SEER	Température de sortie d'eau = 18°C		8,95	8,78	7,1	6,75	6,71
	Température de sortie d'eau = 7°C		5,83	5,98	4,89	4,69	4,67

Caractéristiques de l'unité extérieure		HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C	-25 / +35				
Plage de fonctionnement en mode froid	°C	-5 / +43				
Nombre de ventilateurs		1				
Débit d'air	m3/h	4030		4060	4650	4650
Puissance acoustique	dB(A)	59	60	64	67	67
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	1120×864×523				
Poids nets	Kg	77	77	110	110	126
Type de détendeur		Electronique				

Caractéristiques du module hydraulique		HHIP-100M-V1	HHIP-160M-V1
Volume du vase d'expansion intégré	L	8	8
Volume d'eau du module hydraulique	L	5	5
Hauteur d'eau max pour le circulateur	m	9	9
Raccord au réseau d'eau	Pouces	1"	1"
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	420×790×270	420×790×270
Poids nets	Kg	41	43
Puissance de la résistance d'appoint intégrée	kW	3	3

Fluide frigorigère						
Fluide "Ecologique"		R32				
PRG		675				
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,65	1,65	1,84	1,84	1,84
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	3/8 - 5/8				
Longueur de liaison mini/maxi	m	2 / 30				
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m	20				
Préchargé pour un liaison de	m	15				
Appoint de charge au delà de 15m	g/m	38				

Raccordement électrique							
Unité extérieure	Alimentation électrique et protection		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	
	Section de câble pour l'alimentation de la PAC	mm²	3G5		3G6	5G2,5	
	Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	20		30	16	
	Câble de connexion au module hydraulique	mm²	3G2,5 blindé				
Module hydraulique	Alimentation électrique et protection		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz				
	Section de câble pour l'alimentation du module	mm²	3G4				
	Protection électrique de l'alimentation du module	A	16				

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100



**HEIWA**

# Acheter une pompe à chaleur Air/Eau Heiwa c'est faire sa part pour la planète

Nous compensons 100% des émissions carbonées liées à notre transport.  
Nous compensons 100% du CO2 émis par votre PAC Air/Eau pendant 20 ans.



**HEIWA FRANCE**

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles, 13851 Aix-en-Provence

Hotline client final

**0 800 94 53 51**

Service gratuit  
+ prix appel

[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)

