

APPLICATION HEIWA CLIM'

Pilotez & contrôlez votre pompe à chaleur air/air et votre ballon H2O Heiwa

GAMMES COMPATIBLES AVEC L'APP HEIWA CLIM'

- Essentiel Zen, Zen+, Zen2, Zen3, Zen Air (à l'exception des cassettes 35-50)
- Premium Hyōkō et Premium Hyōkō 2
- Ballon H2O
- Essentiel Zen PRO et Essentiel Zen PRO 2
- DRV

SOMMAIRE

- Etape 1 : Télécharger l'application Heiwa Clim'
- Etape 2 : Créer un compte sur l'application
- Etape 2 bis : Se connecter à son compte Heiwa Clim'
- Etape 3 : Changer la langue d'utilisation de l'application
- Etape 4 : Connecter de nouveaux appareils

ÉTAPE 1

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION HEIWA CLIM

Scannez le QR code
pour télécharger l'application



ÉTAPE 2

CRÉER UN COMPTE SUR L'APPLICATION

Une fois installée, l'application propose de créer votre compte ou de se connecter sur un compte existant. L'exemple ci-dessous met en avant la création d'un compte Heiwa Clim'. Pour vous connecter à un compte existant, rendez-vous à la page 7.



ÉTAPE 2

CRÉER UN COMPTE SUR L'APPLICATION

Remplissez les champs du questionnaire :

1 Sélectionnez “Europe”

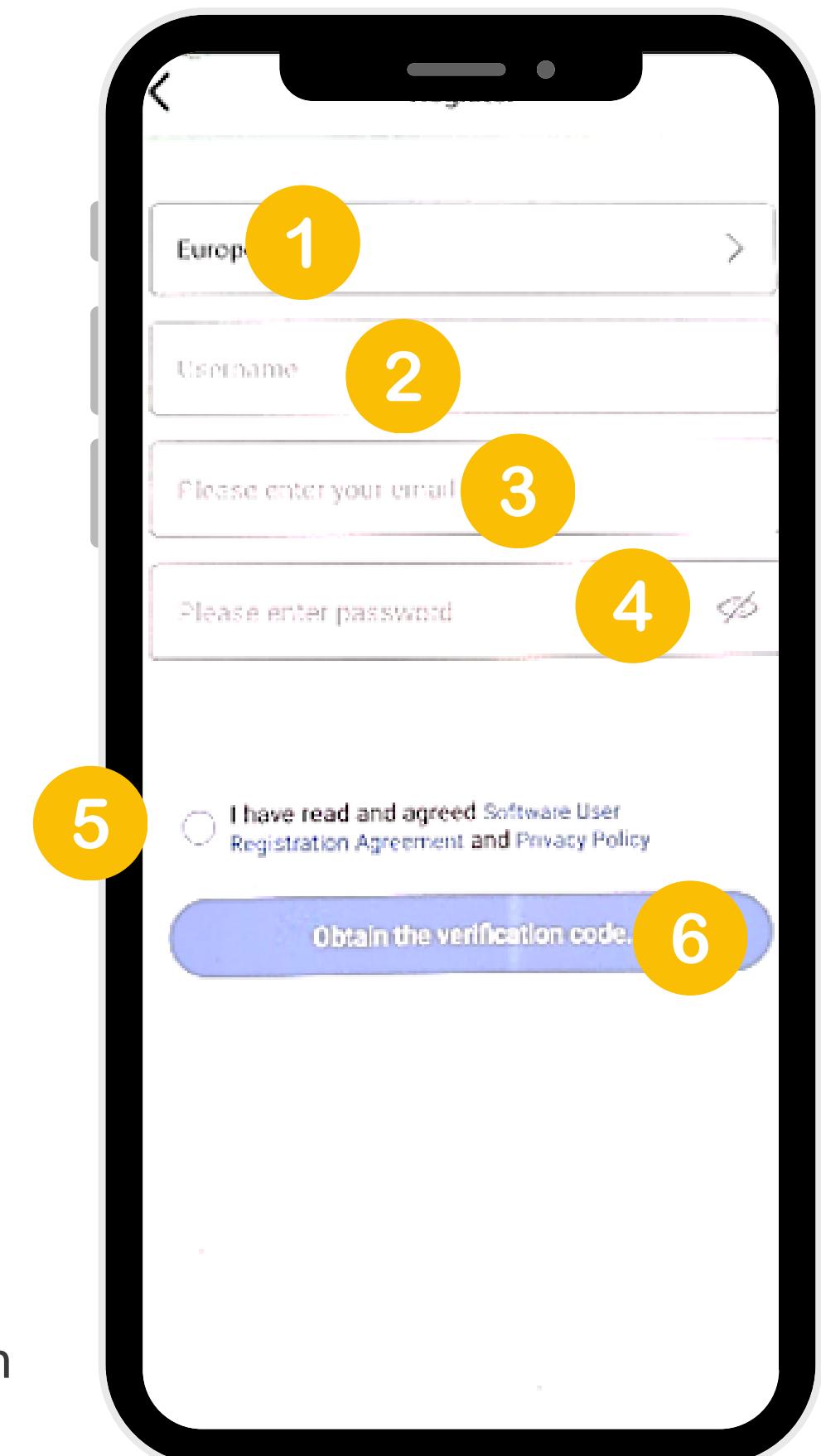
2 Choisissez un nom d'utilisateur

3 Entrez votre adresse email

4 Entrez un mot de passe

5 Acceptez les conditions

6 Cliquez sur le bouton pour
obtenir votre code de validation



ÉTAPE 2

CRÉER UN COMPTE SUR L'APPLICATION

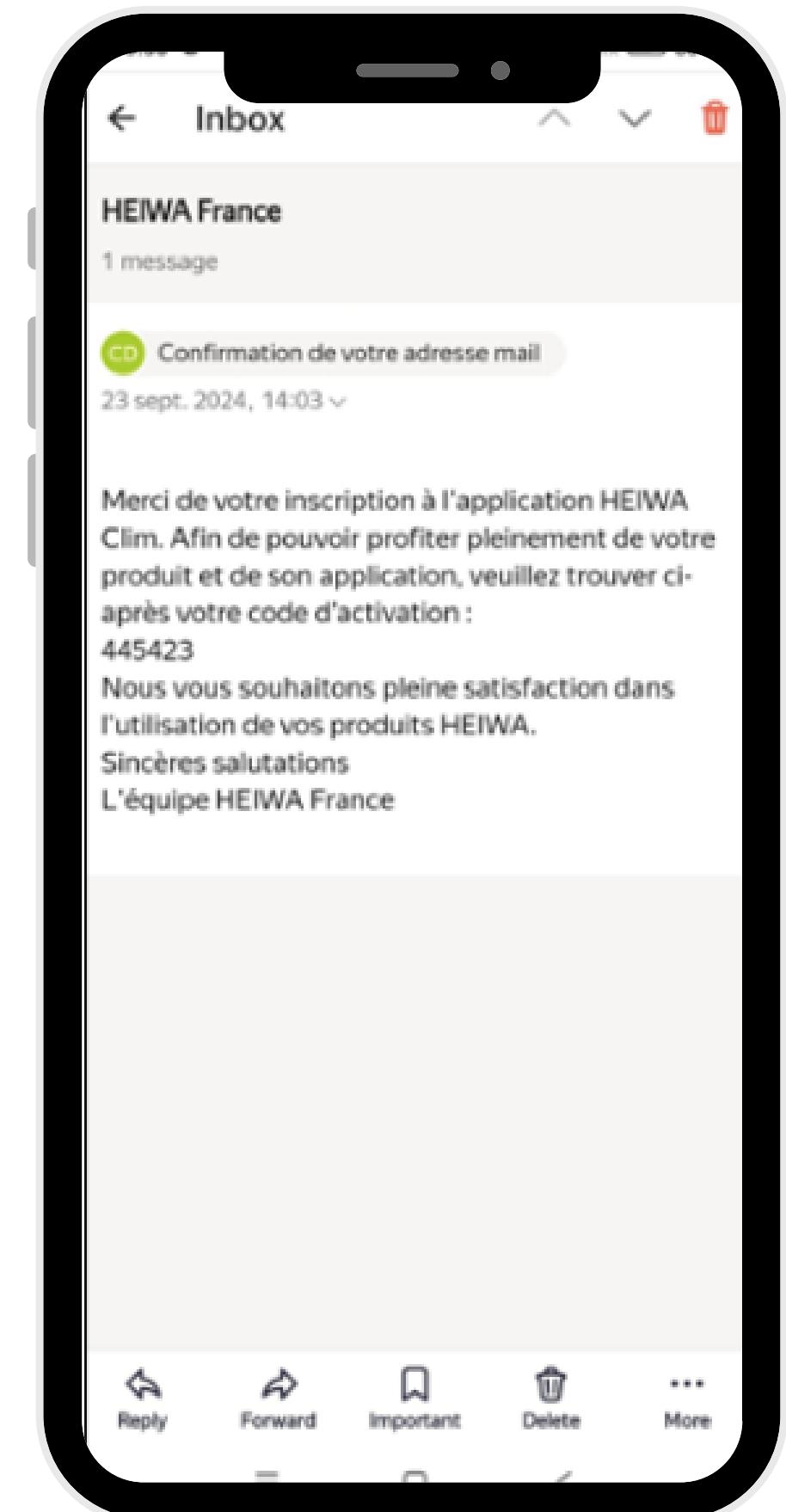
Une fois le formulaire validé, vous recevez par email un code d'activation à 6 chiffres.

Vous avez 60 secondes pour rentrer ce code sur l'application.



Si vous ne recevez pas d'email sur votre boite email principale, pensez à vérifier vos courriers indésirables / spams. Le code d'activation s'y trouve peut être.

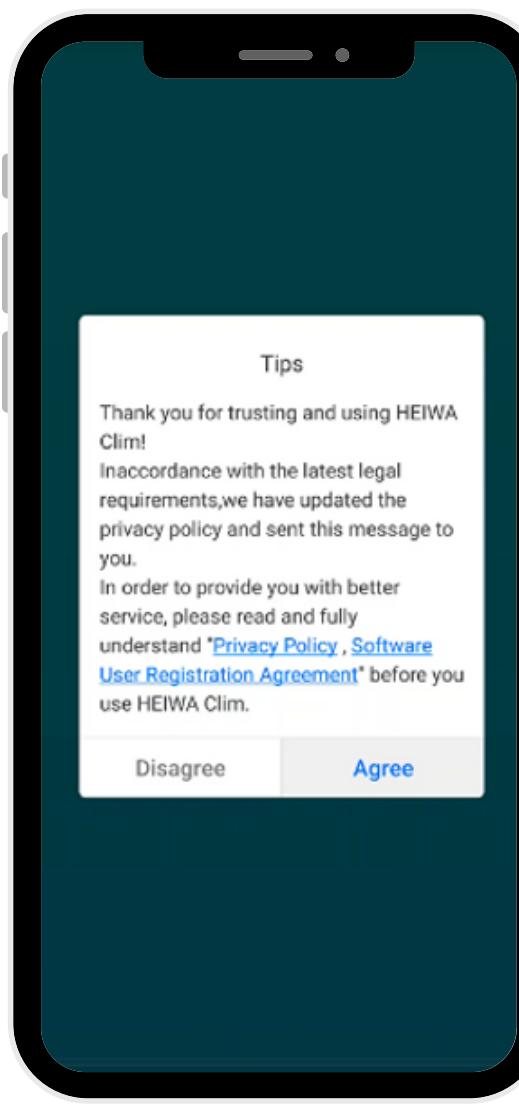
Rentrez ce code, votre compte est alors créé. Vous pouvez passer à l'étape suivante.



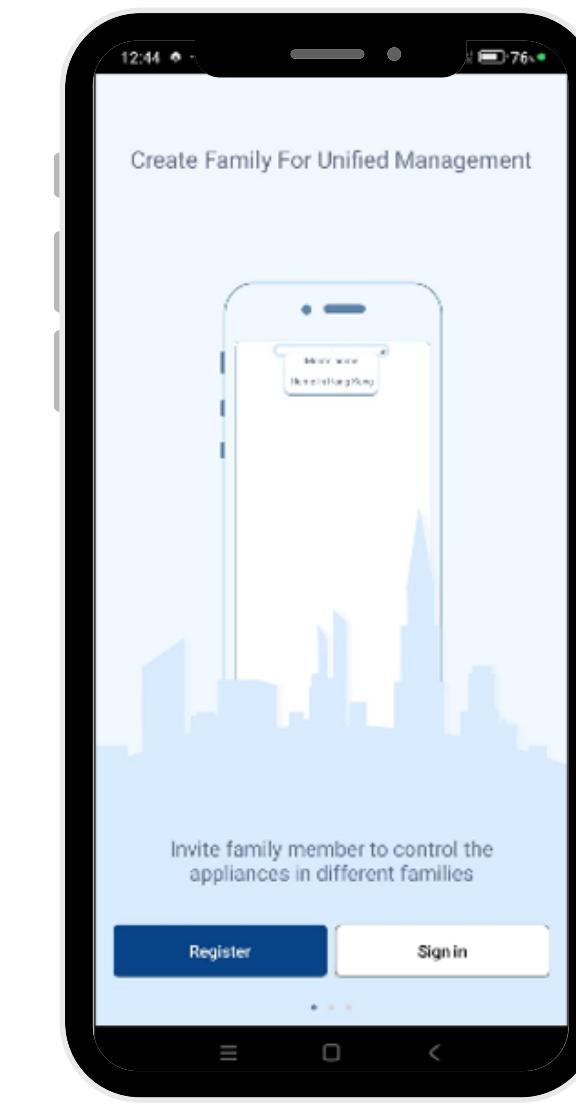
ÉTAPE 2 BIS

SE CONNECTER À SON COMPTE HEIWA CLIM'

Une fois installée, l'application propose de créer votre compte ou de se connecter sur un compte existant. L'exemple ci-dessous met en avant la connexion à son compte Heiwa Clim'. Pour créer un compte, rendez-vous à la page 4.



Cliquez sur
“Agree”



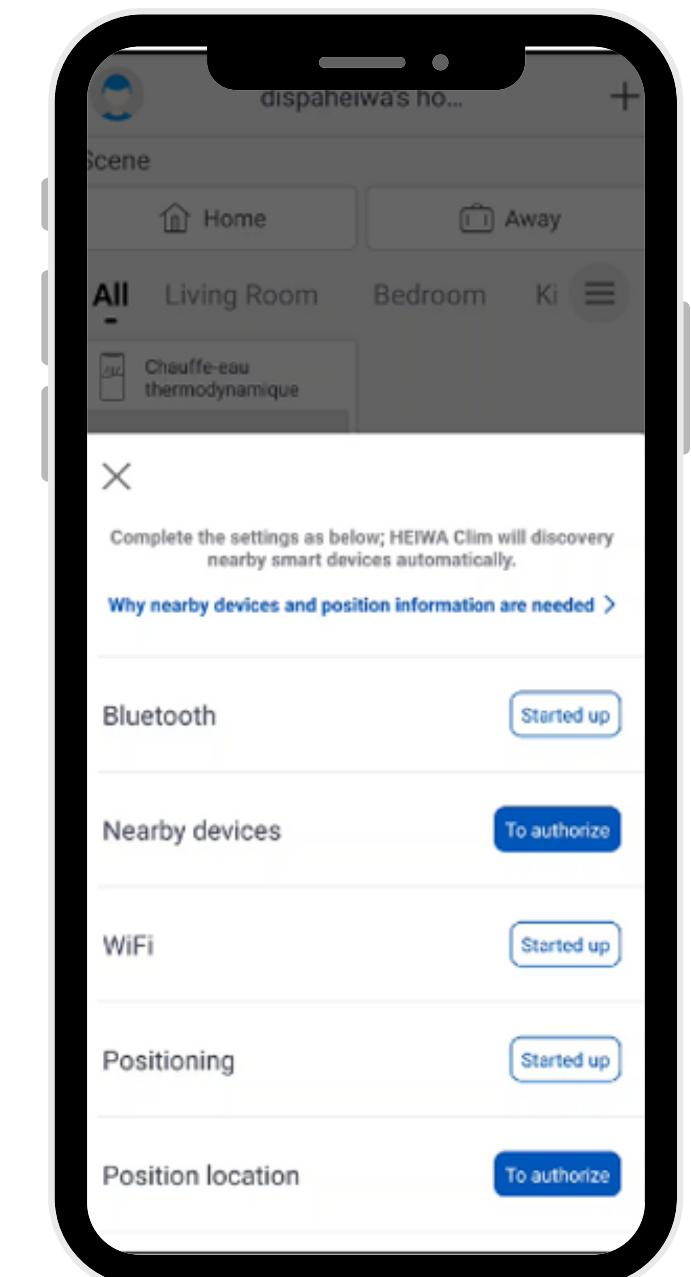
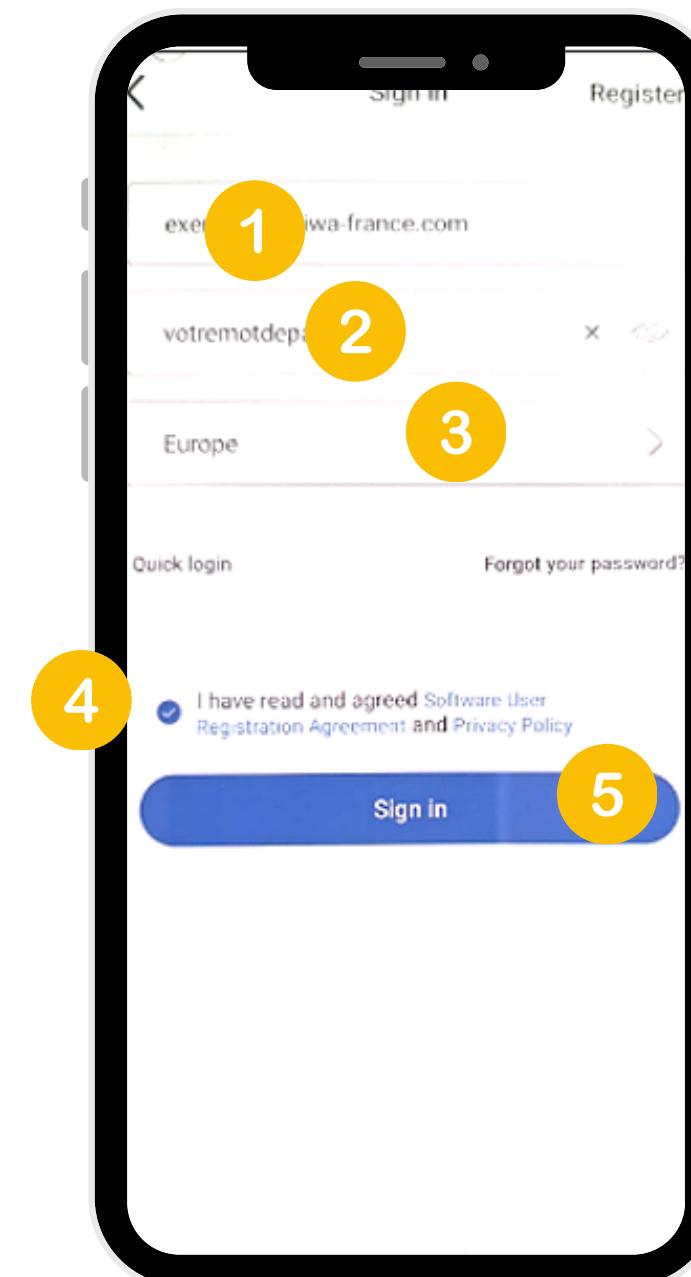
Cliquez sur
“Sign in”

ÉTAPE 2 BIS

SE CONNECTER À SON COMPTE HEIWA CLIM'

Remplissez les champs d'identification :

- 1 Entrez votre adresse email
- 2 Entrez votre mot de passe
- 3 Sélectionnez "Europe"
- 4 Acceptez les conditions
- 5 Cliquez sur "Sign in"



- Autorisez les permissions suivantes :
- Bluetooth
 - Wifi
 - Positionning

ÉTAPE 3

CHANGEZ LA LANGUE DE L'APPLICATION

Bravo, vous êtes maintenant connecté à l'application Heiwa Clim'. Pour modifier la langue d'utilisation de l'application, suivez les étapes ci dessous.

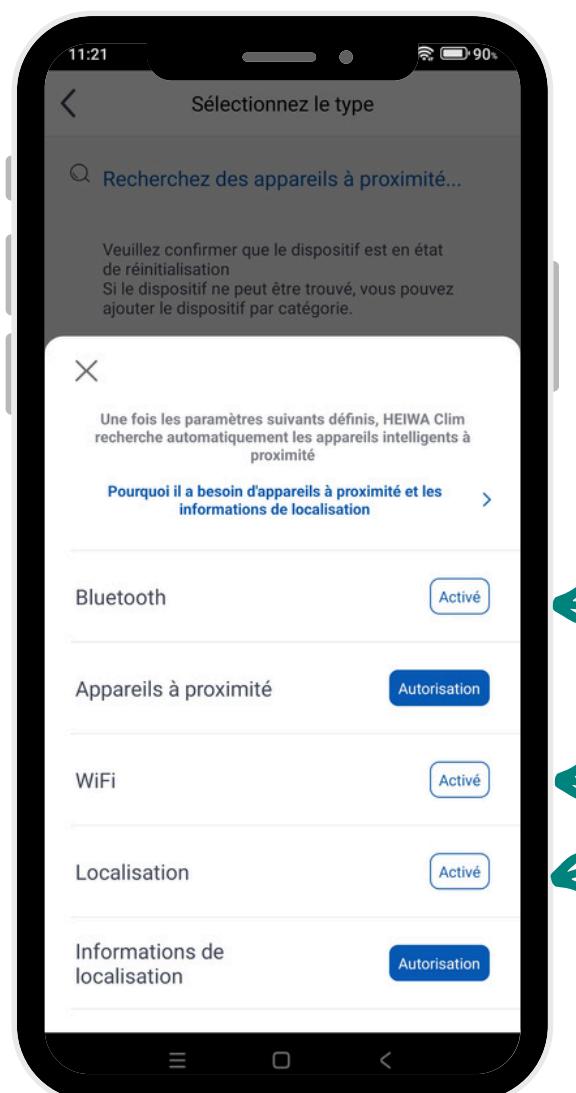
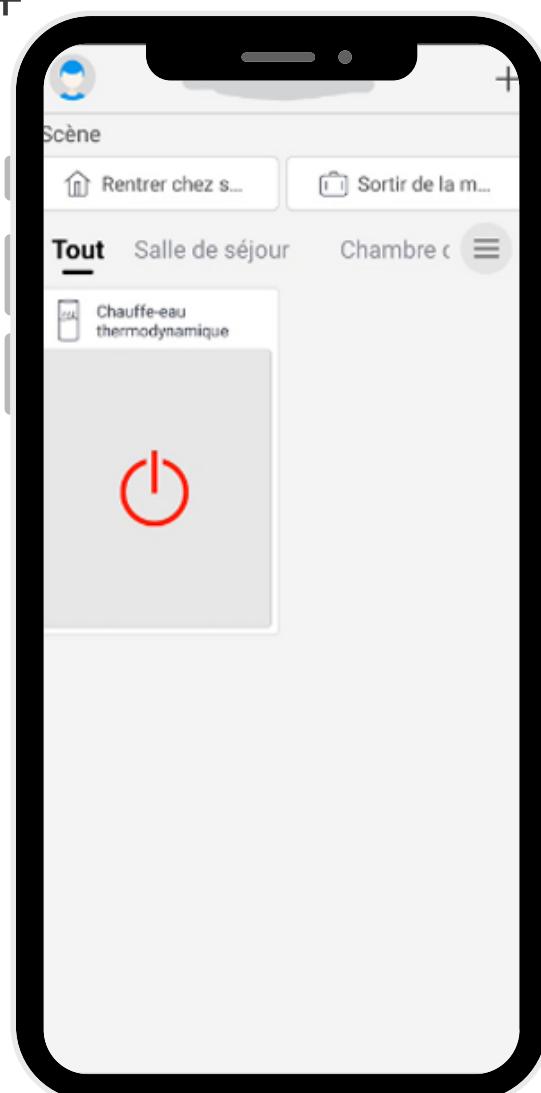


ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

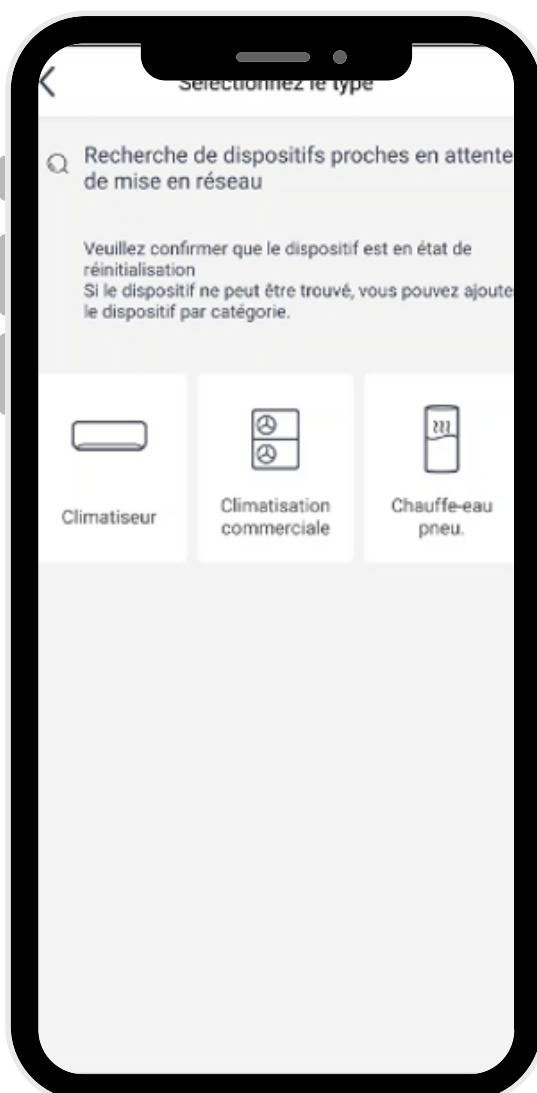
Dans l'étape ci dessous, nous allons vous montrer comment connecter un appareil à votre application Heiwa Clim'.
Tout d'abord assurez-vous que votre téléphone est connecté au même réseau que celui des appareils.

Cliquez sur
le “+”

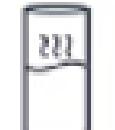


Autorisez
l'ensemble des
éléments
suivants :

- Bluetooth
- Wifi
- Localisation



Choisissez le type
d'appareil que
vous
souhaitez
connecter

 Climatiseur	Essentiel Zen, Zen+, Zen2, Zen3, Zen Air, Hyoko & Hyoko 2
 Chauffe-eau pneu.	Ballon Hyoko H2O
 Climatisation commerciale	Essentiel Zen PRO et Essentiel Zen PRO 2 DRV

ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

Exemple avec un mural Hyoko 2



Suivez les étapes
une à une



- Eteignez votre climatiseur à l'aide de la télécommande
- Appuyez simultanément sur les touches "Mode" et "Wifi" de la télécommande. Un son "bip" signifie que la réinitialisation est réussie
- Cliquez sur "J'ai terminé cette opération" et sur "Suivant"

Cette étape est la plus importante et doit être réalisée appareil éteint.

Le Wi-Fi temporaire prend la forme de GR-AC-10001****

Si demandé, le mot de passe par défaut est
12345678

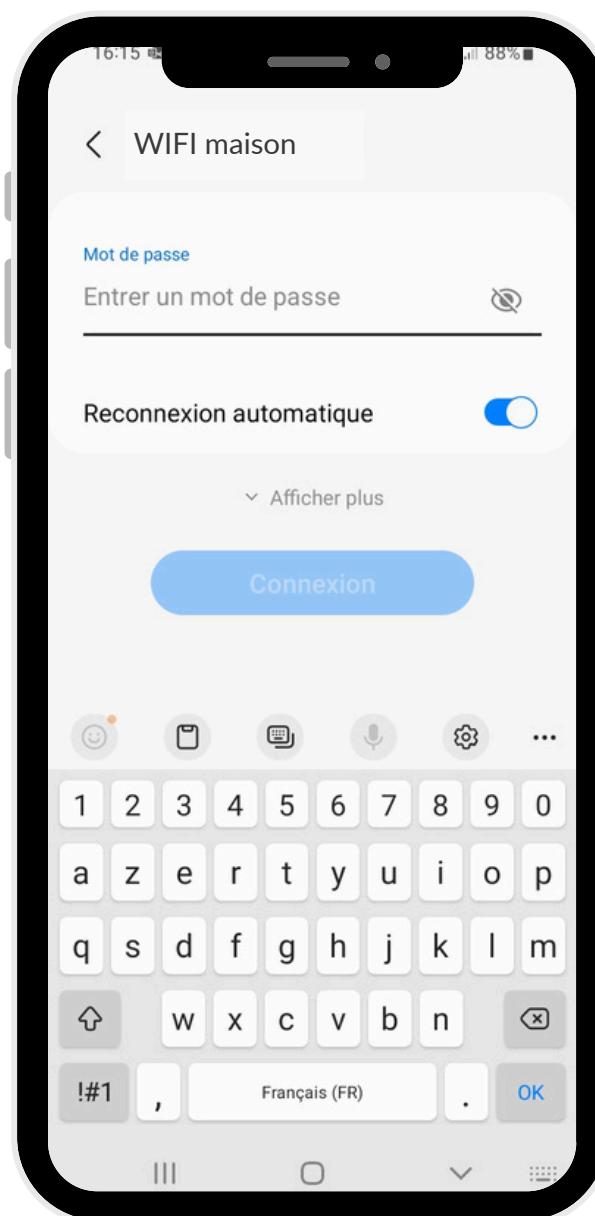
ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

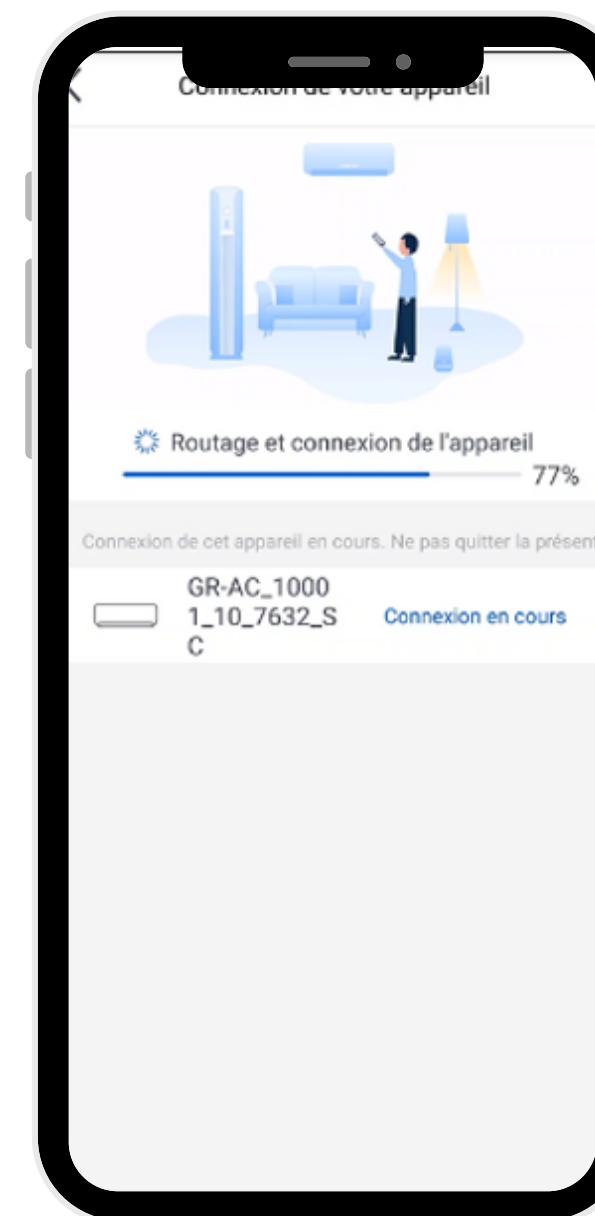
Exemple avec un mural Hyoko 2



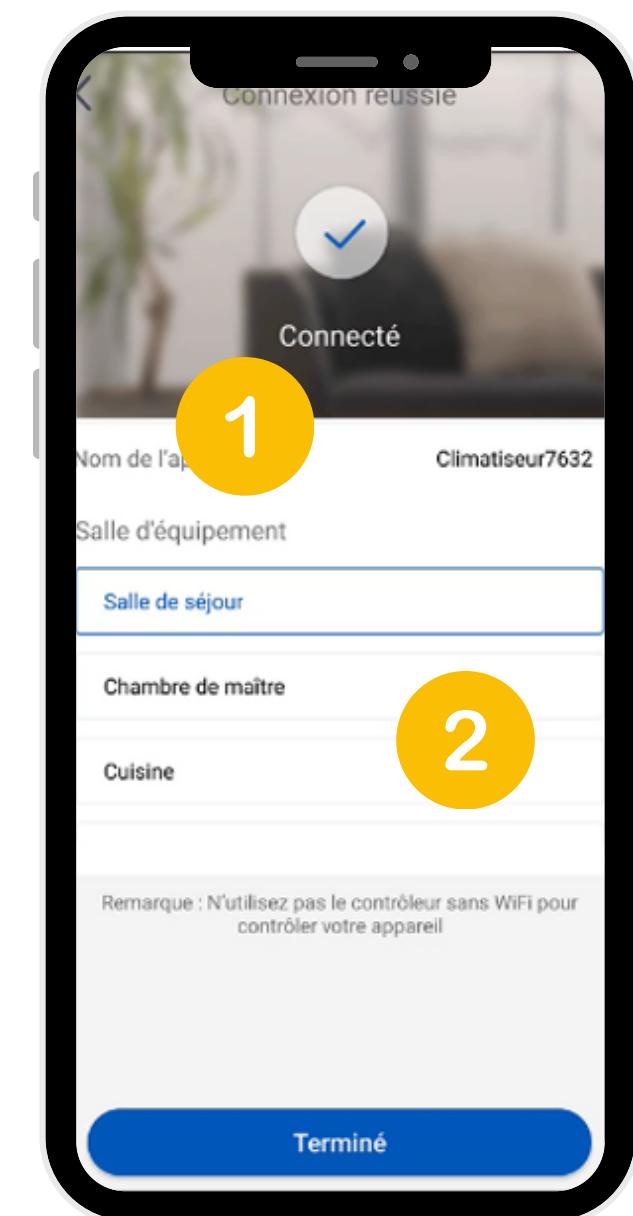
Rentrez votre
code Wifi si
nécessaire



Cliquez sur
“Connexion”



Choisissez
le nom de
l'appareil



1

2

2

Et la salle
auquel il
correspond

ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

Votre appareil apparaît alors sur la plage d'accueil de votre application

