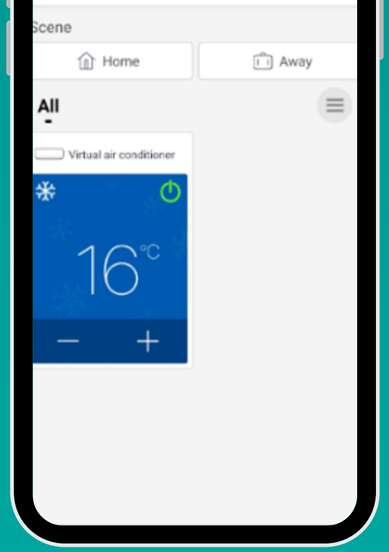
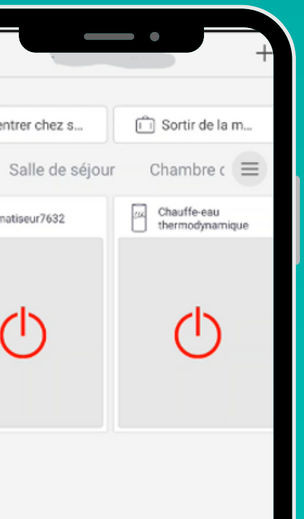




HEIWA
Changez d'air

APPLICATION HEIWA CLIM'

Pilotez & controlez votre pompe à chaleur air/ air et votre ballon H2O Heiwa

GAMMES COMPATIBLES AVEC L'APP HEIWA CLIM'

- Essentiel Zen, Zen+, Zen2, Zen3, Zen Air (à l'exception des cassettes 35-50)
- Premium Hyōkō et Premium Hyōkō 2
- Ballon H2O
- Essentiel Zen PRO et Essentiel Zen PRO 2
- DRV

SOMMAIRE

- Etape 1 : Télécharger l’application Heiwa Clim’
- Etape 2 : Créer un compte sur l’application
- Etape 2 bis : Se connecter à son compte Heiwa Clim’
- Etape 3 : Changer la langue d’utilisation de l’application
- Etape 4 : Connecter de nouveaux appareils

ÉTAPE 1

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION HEIWA CLIM

Scannez le QR code
pour télécharger l'application

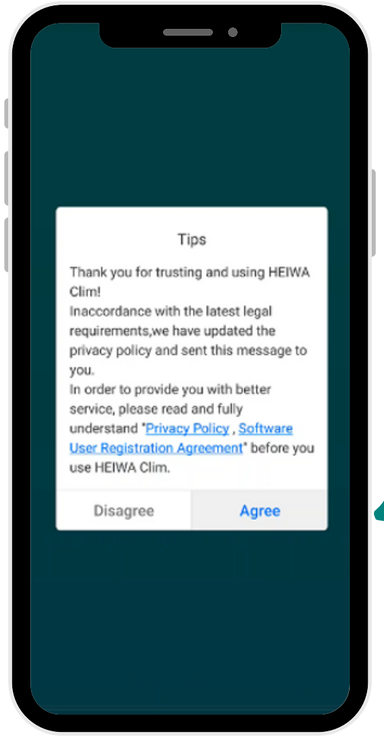
Available on the App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

ÉTAPE 2

CRÉER UN COMPTE SUR L'APPLICATION

Une fois installée, l'application propose de créer votre compte ou de se connecter sur un compte existant. L'exemple ci dessous met en avant la création d'un compte Heiwa Clim'. Pour vous connecter à un compte existant, rendez-vous à la page 7.



Cliquez sur "Agree"

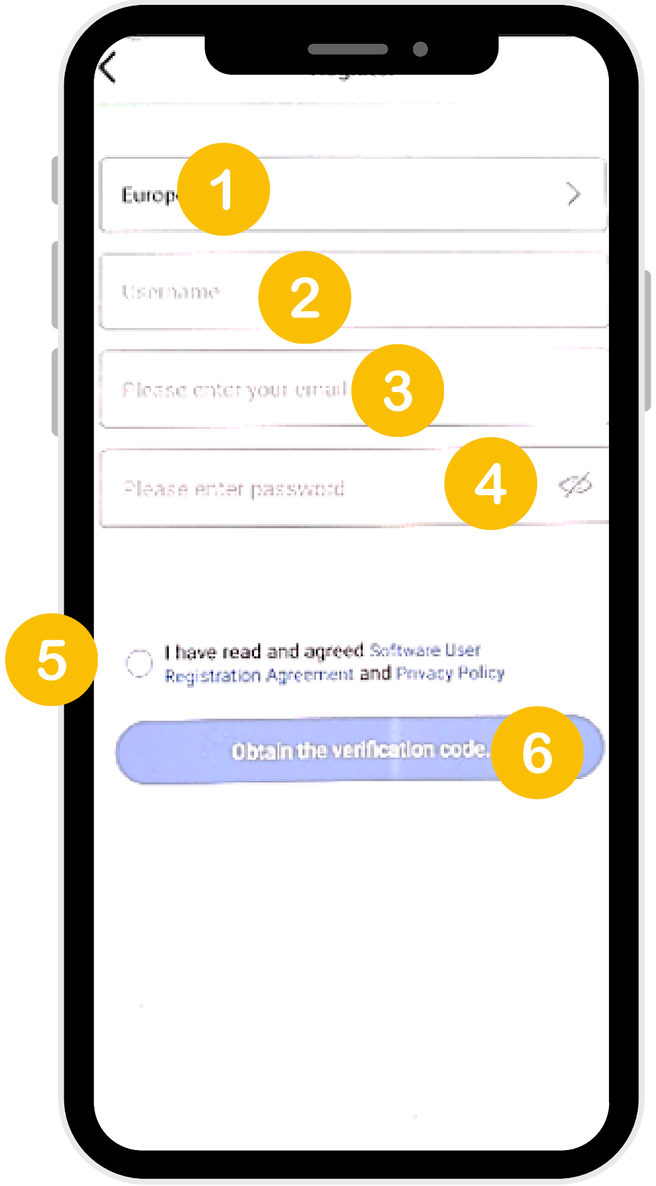
Cliquez sur "Register"

ÉTAPE 2

CRÉER UN COMPTE SUR L'APPLICATION

Remplissez les champs du questionnaire :

1. Sélectionnez “Europe”
2. Choisissez un nom d’utilisateur
3. Entrez votre adresse email
4. Entrez un mot de passe
5. Acceptez les conditions
6. Cliquez sur le bouton pour obtenir votre code de validation



ÉTAPE 2

CRÉER UN COMPTE SUR L'APPLICATION

Une fois le formulaire validé, vous recevez par email un code d'activation à 6 chiffres.

Vous avez 60 secondes pour rentrer ce code sur l'application.

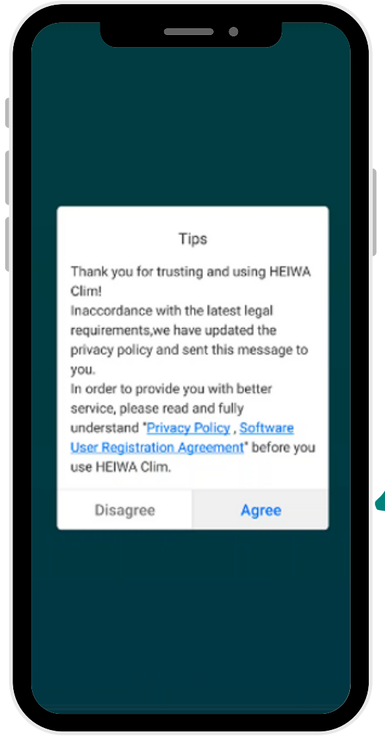
Si vous ne recevez pas d'email sur votre boite email principale, pensez à vérifier vos courriers indésirables / spams. Le code d'activation s'y trouve peut être.

Rentrez ce code, votre compte est alors créé. Vous pouvez passer à l'étape suivante.

ÉTAPE 2 BIS

SE CONNECTER À SON COMPTE HEIWA CLIM’

Une fois installée, l’application propose de créer votre compte ou de se connecter sur un compte existant. L’exemple ci dessous met en avant la connexion à son compte Heiwa Clim’. Pour créer un compte, rendez-vous à la page 4.



Cliquez sur
“Agree”

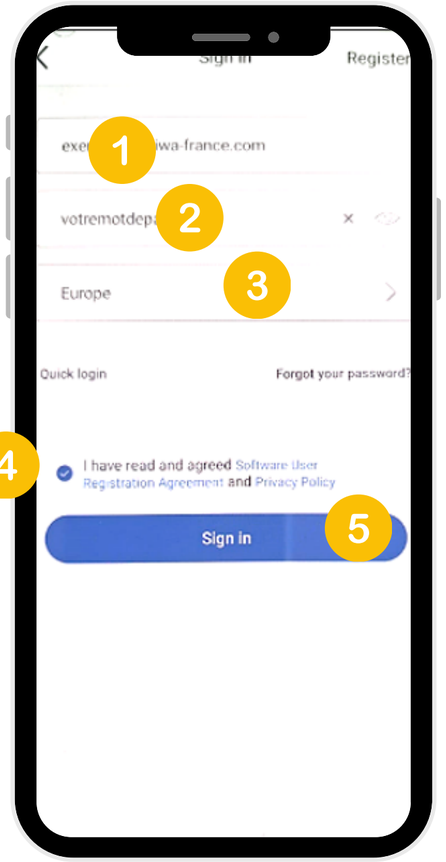
Cliquez sur
“Sign in”

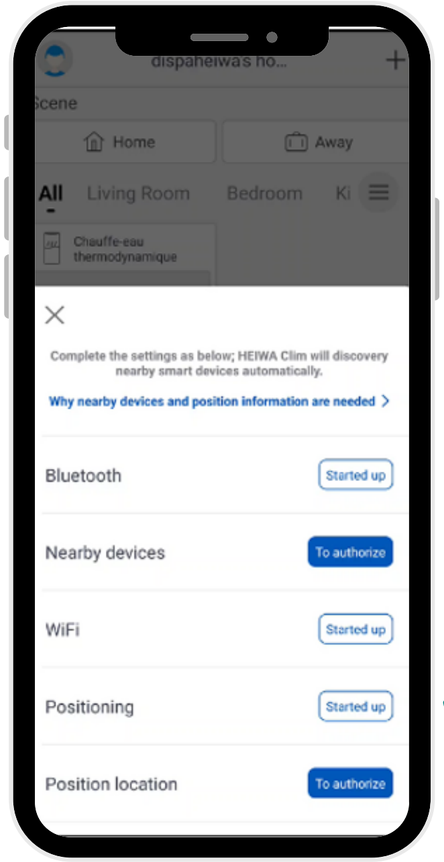
ÉTAPE 2 BIS

SE CONNECTER À SON COMPTE HEIWA CLIM’

Remplissez les champs d’identification :

1. Entrez votre adresse email
2. Entrez votre mot de passe
3. Sélectionnez “Europe”
4. Acceptez les conditions
5. Cliquez sur “Sign in”





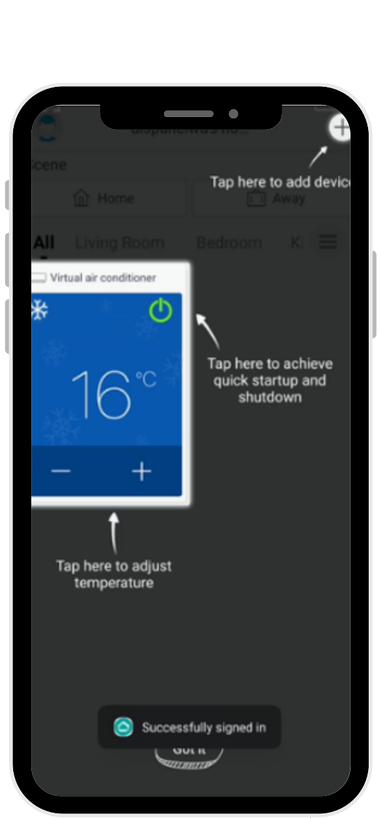
Autorisez les permissions suivantes :

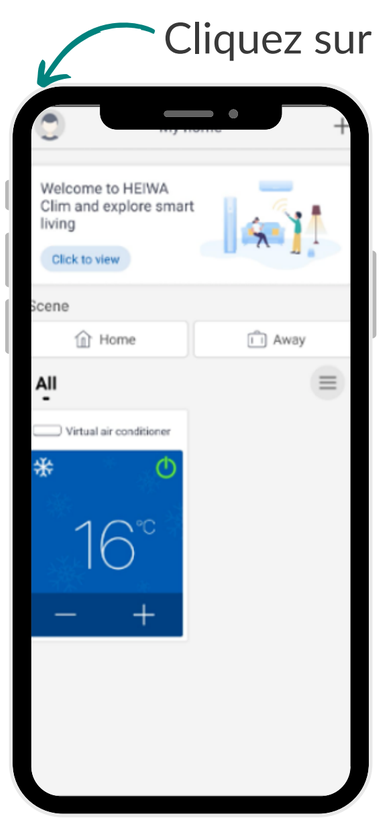
- Bluetooth
- Wifi
- Positionning

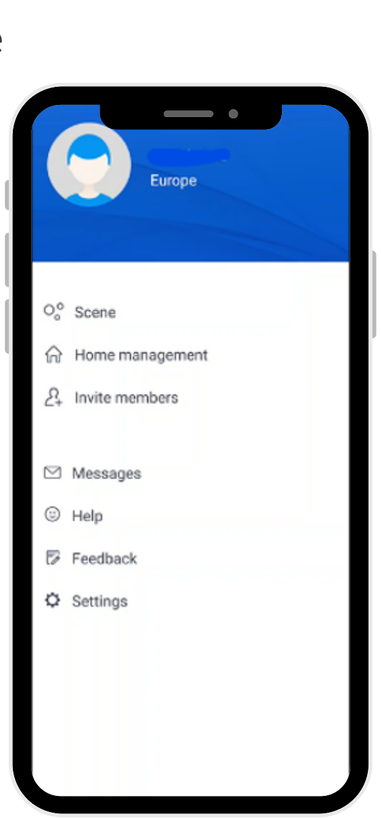
ÉTAPE 3

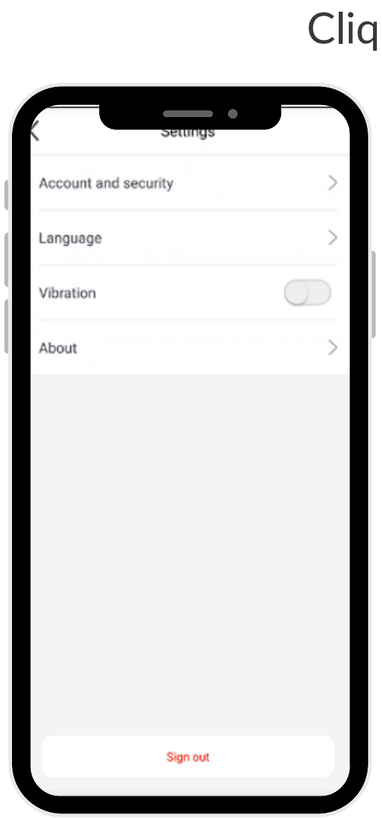
CHANGEZ LA LANGUE DE L'APPLICATION

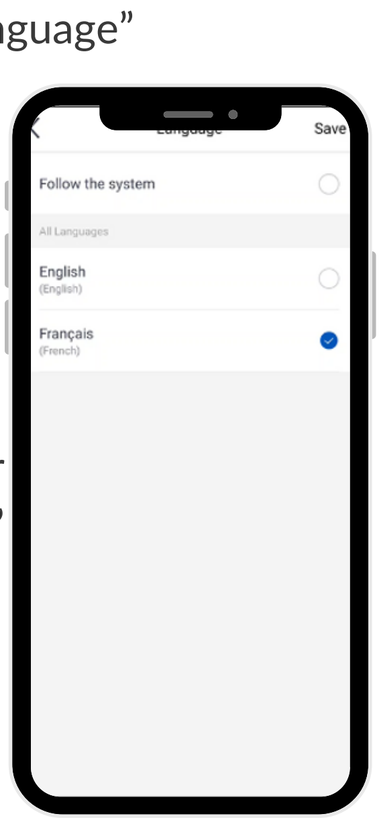
Bravo, vous êtes maintenant connecté à l'application Heiwa Clim'. Pour modifier la langue d'utilisation de l'application, suivez les étapes ci dessous.









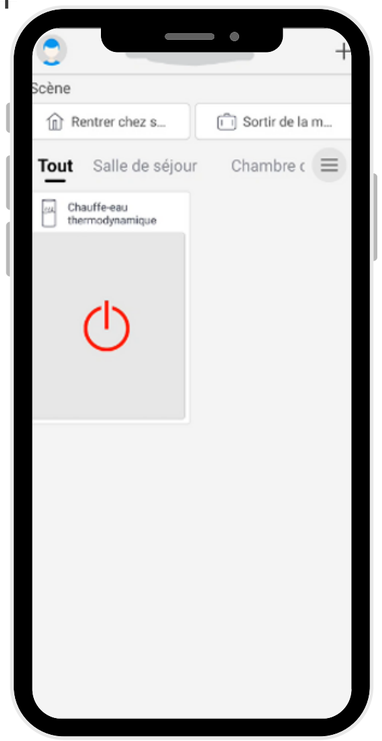


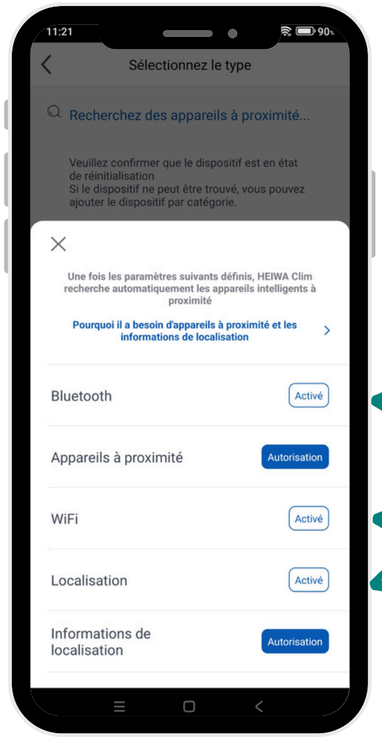
ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

Dans l’étape ci dessous, nous allons vous montrer comment connecter un appareil à votre application Heiwa Clim’

Cliquez sur le “+”

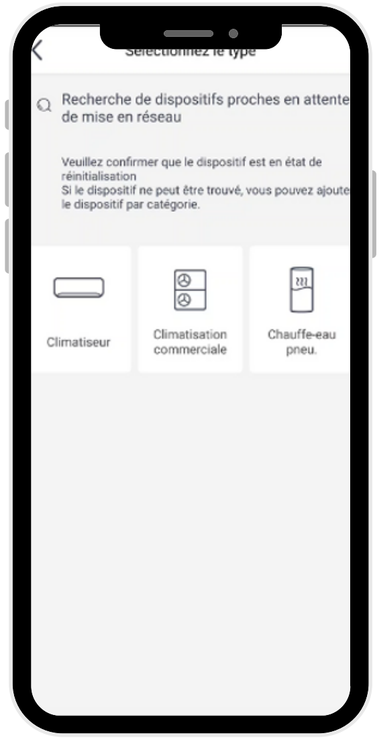




Autorisez l’ensemble des éléments suivants :

- Bluetooth
- Wifi
- Localisation

Choisissez le type d’appareil que vous souhaitez connecter



Climatiseur	Essentiel Zen, Zen+, Zen2, Zen3, Zen Air, Hyoko & Hyoko 2
Chauffe-eau pneu.	Ballon Hyoko H2O
Climatisation commerciale	Essentiel Zen PRO et Essentiel Zen PRO 2 DRV

ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

Exemple avec un mural Hyoko 2

Suivez les étapes une à une

- Eteignez votre climatiseur à l'aide de la télécomande
- Appuyez simultanément sur les touches “Mode” et “Wifi” de la télécommande. Un son “bip” signifie que la réinitialisation est réussie

Cette étape est la plus importante et doit être réalisée appareil éteint.

Le Wi-Fi temporaire prend la forme de GR-AC-10001****
Si demandé, le mot de passe par défaut est **12345678**

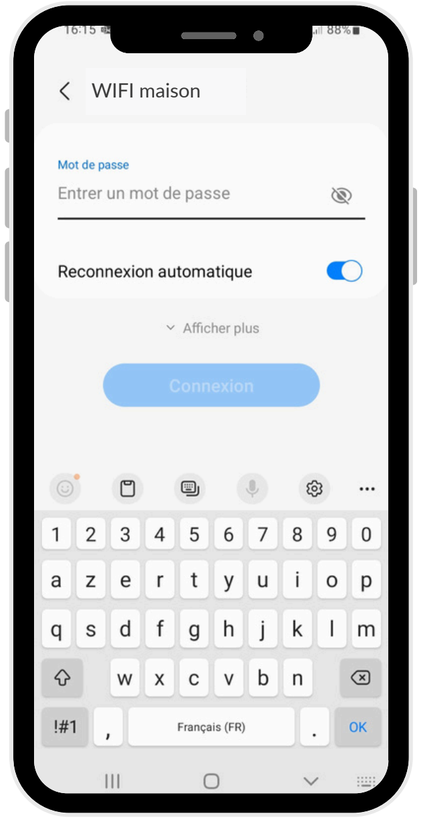
ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

Exemple avec un mural Hyoko 2

Cliquez sur “Connexion”

Rentrez votre code Wifi si nécessaire



Choisissez le nom de l’appareil

1

Et la salle auquel il correspond

2

ÉTAPE 4

CONNECTER DE NOUVEAUX APPAREILS

Votre appareil apparait alors sur la plage d’accueil de votre application