

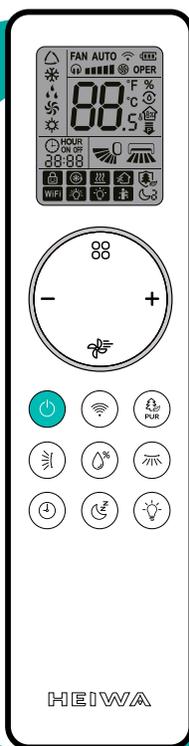


# HEIWA

## TELECOMMANDE INFRA ROUGE

### GUIDE D'UTILISATION

Installateur



### HOIRP2-V1 pour HYOKO 2



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons pleine satisfaction dans le cadre de son utilisation.

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation du produit puis conservez-le. Si vous perdez ce manuel, veuillez contacter votre installateur, visitez notre site web [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com) pour le télécharger ou envoyez un courrier électronique à [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com) pour recevoir la version électronique.

# La forêt Heiwa

## Nous compensons 100% des émissions de CO<sub>2</sub> liées à notre transport

Conscients de l'impact de notre activité sur notre environnement, nous avons créé en 2020, la forêt Heiwa en partenariat avec l'ONG Tree Nation pour compenser 100% des émissions carbonees liées au transport de nos produits chaque année.

## La garantie Heiwa, notre engagement qualité envers vous

Les produits Heiwa bénéficient tous d'une garantie étendue :

**GAMME RÉSIDEN-  
TIELLE  
AIR/AIR**

### Conditions d'installation :

Sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel détenant la certification F-Gaz

**GAMME PETIT TERTIAIRE**

### Conditions d'installation :

Sous réserve d'une installation conforme aux indications de la notice fournie avec la pompe à chaleur

**GAMME PAC PISCINE**

### Conditions d'installation :

Sous réserve d'un accompagnement à la mise en service réalisé par une station technique agréée Heiwa.

**GAMME MINI DRV**

**GAMME SPLIT GAINABLE  
BIG DUCT**

### Conditions d'installation :

Sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel détenant la certification F-Gaz

**GARANTIE  
5 ANS  
PIÈCES**

**GAMME PAC AIR/EAU**

### Conditions d'installation

Garantie 3 ans pièces sous réserve d'une installation réalisée par un professionnel détenant la certification QualiPAC pour les PAC Monobloc, les certifications QualiPAC et F-Gaz pour les PAC Bi-bloc.

**GARANTIE  
5 ANS  
COMPRESSEUR  
3 ANS  
AUTRES PIÈCES**

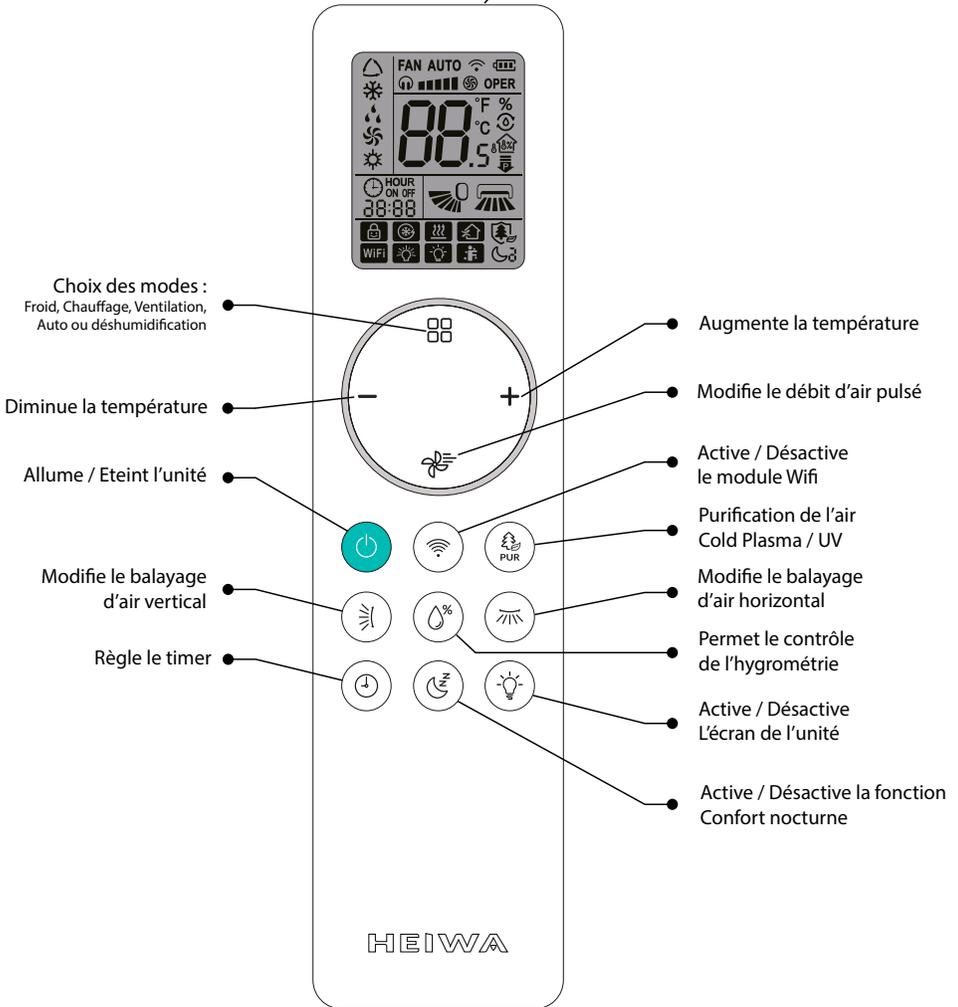


### Le saviez-vous

Le service après-vente et le stock de pièces détachées Heiwa sont basés en France pour vous assurer réactivité et disponibilité.

# La télécommande

Emetteur Infra Rouge



Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expériences et de connaissances, à moins d'avoir été supervisées ou instruites concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. S'il y a besoin d'installer, de déplacer ou d'entretenir le climatiseur, veuillez contacter votre installateur. Le climatiseur doit être installé, déplacé ou entretenu par une personne habilitée et qualifiée. Sinon, cela pourrait causer des dommages graves, des blessures graves voire la mort.



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets domestiques, et ce dans toute l'Union européenne. Afin d'éviter une possible contamination de l'environnement ou tout risque pour la santé résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, veuillez à recycler ce produit de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour renvoyer votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de recyclage et de collecte ou contacter le magasin d'achat. Le magasin pourra récupérer le produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

## L'écran digital de la télécommande



	Fonction Silence+
	Réglage de la vitesse de ventilation
	Mode Turbo
	Envoi du signal
	Mode Auto
	Mode Froid
	Mode déshumidification
	Mode ventilation
	Mode Chaud
	Auto Clean
	Contrôle de l'hygrométrie
	Fonction Puissance Control
	Afficheur digital

	Température intérieure
	Hygrométrie intérieure
ON/OFF	TIMER ON / TIMER OFF
38:88	Réglage horloge
	Balayage horizontal
	Balayage vertical
	Verrouillage
	Fonction Froid+
	Cold Plasma / UV
WiFi	WiFi
	Affichage écran
	Fonction LED+
	I feel
	Confort nocturne

## Légende



Appui simple ou succession d'appuis



Appui pendant une durée de 2 secondes



Faire 3 appuis sur le bouton



Appui simultané sur 2 boutons

## Démarrage

Pour certaines fonctions non disponibles sur ce modèle, si vous appuyez sur le bouton correspondant de la télécommande, l'appareil conservera son état de fonctionnement initial et l'action n'aura pas d'incidence.

Après la mise sous tension, le climatiseur émet un son.

L'indicateur de fonctionnement est allumé. Vous pouvez alors utiliser le climatiseur à l'aide de sa télécommande.

Sous le statut « ON », le pictogramme s'affiche sur la télécommande pour confirmer l'envoi de chaque information par le transmetteur Infra Rouge de la télécommande vers le climatiseur.

## Fonctions

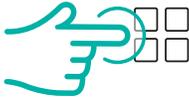


Allume



Eteint

Ce bouton sert à allumer/éteindre l'unité.



En mode « **Auto 25°C** », le climatiseur gère automatiquement le mode et la ventilation pour faire en sorte que la température de la pièce atteigne la consigne désirée (ou 25°C selon les modèles). Il n'est alors possible d'agir que sur le balayage vertical .



En mode « **Froid** », il est possible de faire varier la vitesse de ventilation avec , le mode de balayage avec , de baisser la température jusqu'à 16°C avec et de l'augmenter jusqu'à 30°C avec (Maintenir 2s pour faire défiler la température).



En mode « **Déshumidification** » le climatiseur se met en mode et en petite vitesse de ventilation pour déshumidifier la pièce. Il n'est alors possible d'agir que sur le balayage vertical .



En mode « **Ventilation** », le climatiseur brasse uniquement l'air ambiant. Il ne fait ni de froid, ni de chaud. Appuyez sur le bouton pour ajuster la vitesse de ventilation.



En Mode « **chauffage** », il est possible de faire varier la vitesse de ventilation avec , le mode de balayage avec , de baisser la température jusqu'à 16°C avec et de l'augmenter jusqu'à 30°C avec (Maintenir 2s pour faire défiler la température).

*Afin d'empêcher le soufflage d'air froid, après l'activation du mode de chauffage, l'unité intérieure mettra 1 à 5 minutes pour souffler de l'air chaud.*



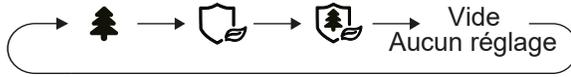
Ce bouton fait varier la vitesse de ventilation sur 7 niveau de puissance ou la positionne en « Auto ». Dans ce cas, le climatiseur va réguler automatiquement la vitesse de soufflage.



: Vitesse de ventilation la plus silencieuse. A sélectionner avec la fonction confort nocturne pour réduire également le bruit du groupe extérieur.



*Active Auto Clean ( ) en mode ou . Le ventilateur de l'unité intérieure continuera de fonctionner quelques minutes afin de se sécher et de se nettoyer.*



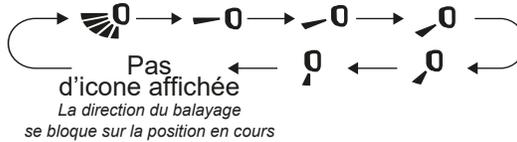
Ce bouton permet d'activer ou de désactiver les modules «Cold Plasma» et/ou «UV-C» du climatiseur.

 : Cold Plasma. Retrouvez un air sain grâce au générateur d'ions négatifs. Présents dans la nature, ils le sont plus particulièrement en forêt.

 : UV-C. Ce rayonnement fait partie des rayonnements UV et est un désinfectant bien connu pour l'air. Il permet de détruire les bactéries et virus que l'on entre en contact avec.

**ATTENTION :** Bien respecter les consignes d'utilisations du module UV-C présentes dans le guide d'installation de l'unité intérieure ou sur le site [heiwa-france.com](http://heiwa-france.com).

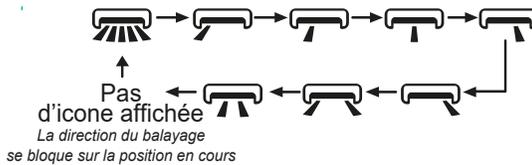
 : Cold Plasma + UV-C



Ce bouton permet de faire varier le balayage vertical. Lorsqu'une seule direction est affichée (  ), le climatiseur ne soufflera que dans cette direction. Lorsque plusieurs directions sont affichées (  ), le climatiseur balayera l'ensemble de l'angle souhaité.



Maintenez ensuite le bouton enfoncé pour faire osciller le flux d'air. Relâchez le bouton une fois la bonne direction obtenue.



Ce bouton permet de faire varier le balayage horizontal. Lorsqu'une seule direction est affichée (  ), le climatiseur ne soufflera que dans cette direction. Lorsque plusieurs directions sont affichées (  ), le climatiseur balayera l'ensemble de l'angle souhaité.



Maintenez ensuite le bouton enfoncé pour faire osciller le flux d'air. Relâchez le bouton une fois la bonne direction obtenue.



Active  
le WiFi



Désactive  
le WiFi

Le bouton «WiFi» permet d'activer (**Appui simple**) ou de désactiver (**Appui de 5s**) le module wifi du climatiseur.



**Sous le statut «OFF», réinitialise le WiFi pour pouvoir utiliser votre application sous ios ou Android et piloter votre climatiseur à distance.**



Ce

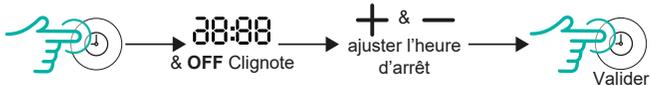
bouton permet d'allumer ou d'éteindre l'écran d'affichage LED de l'unité intérieure.

La fonction Auto LED (  ) permet de faire varier l'intensité lumineuse de l'afficheur selon de la luminosité ambiante de la pièce.

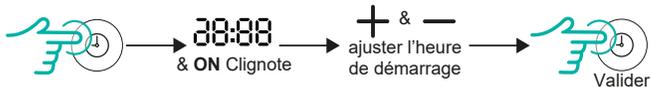


Ce bouton permet de régler le **timer** afin de programmer des heures de démarrage et d'arrêt du climatiseur.

**Réglage du timer OFF** : Sous le statut «ON» de l'unité



**Réglage du timer ON** : Sous le statut «OFF» de l'unité



**Fait défiler rapidement les minutes par pas de 30min.**



**Permet de retirer les heures de démarrage et d'arrêt programmées :**

. Sous le statut «ON», retire l'heure de démarrage programmée

. Sous le statut «OFF», retire l'heure d'arrêt programmée



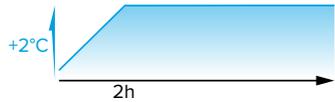
**Active la fonction «Confort Nocturne»**

La fonction «Confort nocturne» ☾ permet d'adapter la courbe de température du climatiseur durant la nuit pour vous garantir un confort optimal.

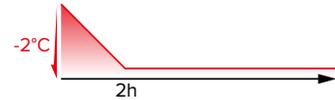
Cette fonction est opérationnelle en mode ❄️ ou ☀️.

☾ **Courbe « Confort nocturne » n°1 :**

En mode ❄️, la température va monter de 2°C sur 2h puis se stabiliser.



En mode ☀️, la température va diminuer de 2°C sur 2h puis se stabiliser.

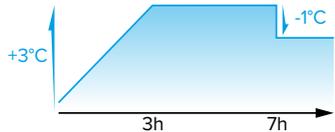


La variation de température se fera dans les limites de la plage 16°C - 30°C.

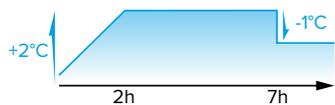
☾ **Courbe « Confort nocturne » n°2 :**

**En mode ❄️:**

Si la température souhaitée est comprise entre **16 & 23°C**, la température va monter de 3°C sur 3h puis se stabiliser pendant 4h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **24 & 27°C**, la température va monter de 2°C sur 2h puis se stabiliser pendant 5h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **28 & 29°C**, la température va monter de 1°C sur 1h puis se stabiliser pendant 6h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est de **30°C**, la température va rester stable pendant 7h puis diminuer de 1°C et se stabiliser.



**En mode** ☀️:

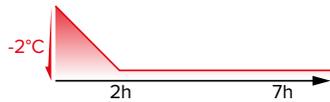
Si la température souhaitée est de **16°C**, la température va rester stable en continue.



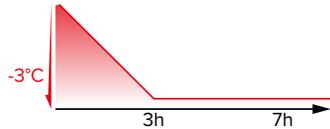
Si la température souhaitée est comprise entre **17 & 20°C**, la température va baisser de 1°C sur 1h puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **21 & 27°C**, la température va baisser de 2°C sur 2h puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **28 & 30°C**, la température va baisser de 3°C sur 3h puis se stabiliser.

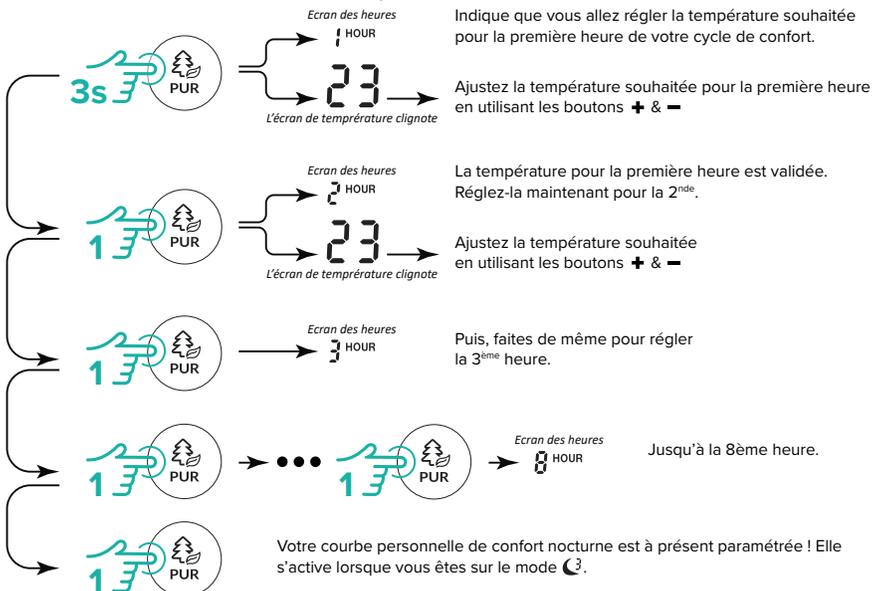


### 3 Courbe « Confort nocturne » n°3 :

Cette fonction est paramétrable à l'aide des boutons



, + & - :





En mode ❄️ ou 💧, ce bouton permet d'ajuster l'hygrométrie de la pièce où se trouve l'unité murale Hyoko 2.

- 88% Cette fonction permet de contrôler manuellement l'hygrométrie.  
 ☺️ apparaît sur la télécommande, 88 & % clignotent. Il est alors possible de sélectionner avec + & - le taux d'hygrométrie désiré.

- RH Cette fonction Smart permet de contrôler automatiquement l'hygrométrie. Une fois sélectionné, ☺️ apparaît sur la télécommande et RH (☺️ en mode 💧) apparaît pendant 5s sur la télécommande et l'écran de l'unité intérieure. Le taux d'hygrométrie sera alors ajusté au mieux pour assurer un confort optimal (dés humidification continue en mode 💧).

	Mode ❄️	Mode 💧
Plage de réglage de l'hygrométrie	40% - 80%	30% - 70%
Ajustement possible de la température ?	OUI	NON

*Si le taux d'hygrométrie sélectionné est supérieur aux taux d'hygrométrie de l'air ambiant, la consigne ne pourra jamais être atteinte.*

## Les Fonctions spéciales : combinaisons de boutons

### Optimiser l'énergie en mode Froid



Cette combinaison permet de maximiser les économies d'énergie en mode Froid.

Cette fonction paramétrée d'usine pour atteindre le point de fonctionnement optimal n'est pas modifiable. «SE» apparaît lorsque la fonction est activée.

### Activer la fonction IFeel



Normalement, le capteur de température se situe dans l'unité intérieure. Avec « I FEEL », votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez avoir la température souhaitée à l'endroit précis où vous posez votre télécommande. ❄️ apparaît sur la télécommande.

*Pour que cette fonction soit opérationnelle, la télécommande doit pointer en permanence vers l'unité intérieure du climatiseur.*

**Verrouiller la télécommande**

Cette fonction permet de bloquer les boutons de la télécommande. L'icône  apparaît lorsque le verrouillage est activé.

*Répéter cette manipulation pour désactiver le blocage de la télécommande.*

**Changer d'unité de mesure**

Pour passer des °C (degrés Celcius) aux °F (degrés Fahrenheit).

*Mettre le climatiseur sous le statut «OFF» avant de réaliser cette opération.*

**Activer la fonction «Nettoyage+»**

Lorsque la fonction de «Nettoyage+» est activée, l'unité intérieure affiche «CL». Pendant le processus de nettoyage de l'évaporateur, l'unité effectuera un refroidissement rapide ou un chauffage rapide. Il peut y avoir du bruit, d'un liquide qui coule ou d'une dilatation thermique ou d'une rétractation à froid. Le climatiseur peut souffler de l'air froid ou chaud, ce qui est un normal.

Pendant le processus de nettoyage, assurez-vous que la pièce est bien ventilée pour éviter d'affecter le confort.

*La fonction de nettoyage automatique ne peut fonctionner qu'à une température ambiante normale. Fonction à utiliser 1 à 3 fois par mois. Lorsque le nettoyage est terminé, le climatiseur entre en mode veille.*

**Activer le mode «Hors gel 8°C» en mode Chaud**

Durant les longues absences, il est possible de maintenir la température de son habitation au dessus des 8°C afin de préserver une température suffisante pour qu'elle reste saine.

 *Apparaît sur l'écran de la télécommande*

**Activer l'alerte de nettoyage de filtre**

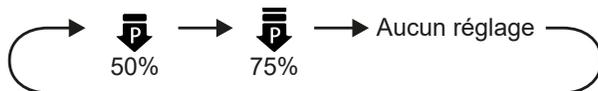
Cette alerte se caractérise sous forme de du clignotement pendant 30s du  sur l'afficheur de l'UI à la mise sous tension de cette dernière.

Lors de son activation, un bip de 0,5s retentit et le  s'affiche sur l'afficheur de l'UI pendant 3s.

*Réaliser la même combinaison de touches pour:*

- **Annuler l'alerte de nettoyage de filtre.**
- **Retirer l'alerte de nettoyage de filtre & repartir sur un cycle d'alerte.**

### Fonction «Puissance Control»



Cette combinaison permet de limiter la puissance du groupe extérieur à 50% ou 75% de sa puissance maximale pour faire des économies d'énergie.

### Affichage de la température et du taux d'hygrométrie intérieure



Cette combinaison permet de connaître la température  et l'hygrométrie  ambiante captée par l'unité intérieure. L'information apparaît sur l'écran de l'unité intérieure.

### Réduction du bruit du buzzer de l'unité intérieure



Cette combinaison permet de réduire le bruit du buzzer de l'unité intérieure.

### Fonction «Froid+» : Atteinte rapide de la consigne en mode ❄️



Cette combinaison permet de maximiser la production de froid pendant 20min.

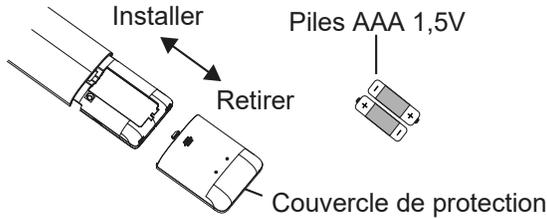
A l'activation de cette fonction,  apparaît sur la télécommande et, selon le réglage initial, 16°C ou 25°C clignote à l'écran de l'unité intérieure pendant 5s. Pendant ce laps de temps, il est possible d'ajuster la température désirée et la vitesse de ventilation.

*Par défaut, la vitesse de ventilation est en «Auto» à l'activation de cette fonction.*

Une fois les 20min passées, l'unité va retrouver son état précédant l'activation de la fonction «Froid+».

*Pour sortir de la fonction «Froid+» avant la fin des 20min, il suffit de faire varier au choix, la température ou la vitesse de ventilation.*

## Remplacement des piles



1. Retirez le couvercle en respectant le sens de la flèche.
2. Retirez les piles usagées.
3. Placez deux piles alcalines de type AAA/1.5V et assurez-vous du bon respect des polarités «+» et «-».
4. Réinstallez le couvercle.

## Point sur le WiFi

Votre appareil est équipé d'un module Wifi qui vous permet de piloter votre climatiseur à distance. Pour ce faire, scannez le code QR ou rendez-vous sur :



<https://www.heiwa-france.com/fr/application-heiwa>

Utilisez le lien correspondant à votre système d'exploitation (Android ou Apple) pour télécharger l'application. Une fois l'application installée, créez votre compte et connectez votre appareil Heiwa pour pouvoir le contrôler à proximité ou à distance. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la rubrique «Aide» de l'application.

**Compatibilité :**  Systèmes ios 7.0 ou supérieurs ;  Systèmes Android 4.4 ou supérieurs

**NOTA BENE :** - Pour interagir avec le climatiseur, dirigez l'émetteur du signal infrarouge vers la fenêtre de réception de l'unité intérieure.  
 - La distance entre l'émetteur du signal et la fenêtre de réception ne doit pas dépasser 8m et aucun obstacle ne doit se trouver entre eux.  
 - Le signal peut être facilement interféré dans la pièce où se trouve une lampe fluorescente ou un téléphone sans fil.  
 - Si vous n'utilisez pas la télécommande pendant une longue période, retirez les piles.  
 - Si l'affichage de la télécommande est flou, si la communication avec l'unité intérieure est aléatoire, ou s'il n'y a pas d'affichage, veuillez remplacer les piles usagées par des piles neuves.







**HEIWA**

**HEIWA France**

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles  
13851 Aix-en-Provence

Tél : 0 800 94 53 51 (service gratuit + prix d'un appel)

E-mail : [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com)

[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)