

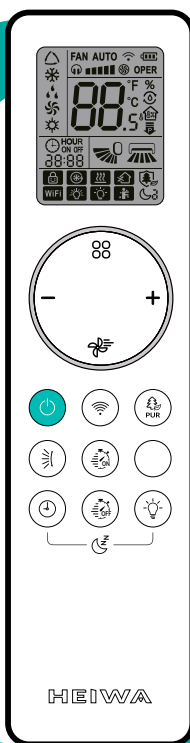


**HEIWA**

# TELECOMMANDE INFRA ROUGE

## GUIDE D'UTILISATION

*Installateur*



## HOIR2-V1 pour Console & Mural ZEN+



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons pleine satisfaction dans le cadre de son utilisation.

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation du produit puis conservez-le. Si vous perdez ce manuel, veuillez contacter votre installateur, visitez notre site web [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com) pour le télécharger ou envoyez un courrier électronique à [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com) pour recevoir la version électronique.

# La forêt Heiwa

## Nous compensons 100% des émissions de CO<sub>2</sub> liées à notre transport

Conscients de l'impact de notre activité sur notre environnement, nous avons créé en 2020, la forêt Heiwa en partenariat avec l'ONG Tree Nation pour compenser 100% des émissions carbonees liées au transport de nos produits chaque année.



### Qu'est ce que CommuniTree?

Le programme carbone de CommuniTree regroupe les familles de petits exploitants agricoles chargées de reboiser et de maintenir des portions sous-utilisées de leurs terres en échange de paiements pour des services écosystémiques.

Le projet veille à s'attaquer aux causes de la déforestation et assure la participation directe et continue de la communauté.

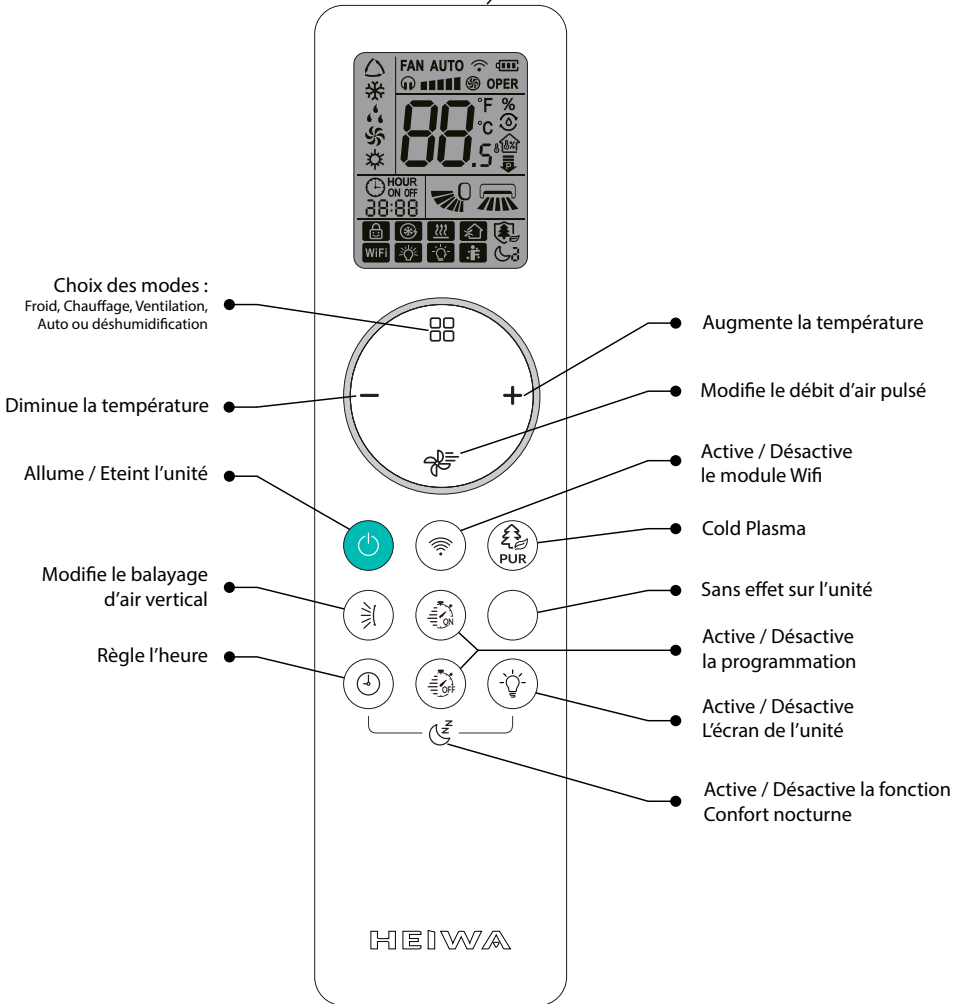
### Rejoignez, vous aussi, Tree-Nation et la forêt Heiwa.

Lancé en 2008, le projet a reçu la certification Plan Vivo début 2011. Depuis 2008, plus de 400 agriculteurs participants ont planté plus de 1 600 000 arbres.

Avec plus de 179 projets de reforestation répartis dans plus de 30 pays, l'ONG Tree-Nation rassemble et coordonne les efforts de reforestation dans le monde entier sur une plateforme unique, permettant à chaque citoyen, entreprise et planteur de faire sa part pour la planète.

# La télécommande

Emetteur Infra Rouge



*Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expériences et de connaissances, à moins d'avoir été supervisées ou instruites concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil. S'il y a besoin d'installer, de déplacer ou d'entretenir le climatiseur, veuillez contacter votre installateur. Le climatiseur doit être installé, déplacé ou entretenu par une personne habilitée et qualifiée. Sinon, cela pourrait causer des dommages graves, des blessures graves voire la mort.*



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets domestiques, et ce dans toute l'Union européenne. Afin d'éviter une possible contamination de l'environnement ou tout risque pour la santé résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, veuillez à recycler ce produit de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour renvoyer votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de recyclage et de collecte ou contacter le magasin d'achat. Le magasin pourra récupérer le produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

# L'écran digital de la télécommande



	Sans effet sur l'unité
	Réglage de la vitesse de ventilation
	Mode Turbo
	Envoi du signal
	Mode Auto
	Mode Froid
	Mode déshumidification
	Mode ventilation
	Mode Chaud
	Sans effet sur l'unité
	Sans effet sur l'unité
	Sans effet sur l'unité
	Réglage température

		Sans effet sur l'unité
		Sans effet sur l'unité
ON/OFF	TIMER ON / TIMER OFF	
38:88	Réglage horloge	
	Sans effet sur l'unité	
	Balayage vertical	
	Verrouillage	
	Sans effet sur l'unité	
	Cold Plasma	
WIFI	WiFi	
	Affichage écran	
	Sans effet sur l'unité	
	I feel	
	Confort nocturne	

## Légende



Appui simple ou succession d'appuis



Appui pendant une durée de 2 secondes



Faire 3 appuis sur le bouton



Appui simultané sur 2 boutons

## Démarrage

Pour certaines fonctions non disponibles sur ce modèle, si vous appuyez sur le bouton correspondant de la télécommande, l'appareil conservera son état de fonctionnement initial et l'action n'aura pas d'incidence.

Après la mise sous tension, le climatiseur émet un son.

L'indicateur de fonctionnement est allumé. Vous pouvez alors utiliser le climatiseur à l'aide de sa télécommande.

Sous le statut « ON », le pictogramme s'affiche sur la télécommande pour confirmer l'envoi de chaque information par le transmetteur Infra Rouge de la télécommande vers le climatiseur.



## Fonctions



Allume



Eteint

Ce bouton sert à allumer/éteindre l'unité.



En mode « **Auto 25°C** », le climatiseur gère automatiquement le mode et la ventilation pour faire en sorte que la température de la pièce atteigne la consigne désirée (ou 25°C selon les modèles). Il n'est alors possible d'agir que sur le balayage vertical .



En mode « **Froid** », il est possible de faire varier la vitesse de ventilation avec , le mode de balayage avec , de baisser la température jusqu'à 16°C avec et de l'augmenter jusqu'à 30°C avec (*Maintenir 2s pour faire défiler la température*).



En mode « **Déshumidification** » le climatiseur se met en mode et en petite vitesse de ventilation pour déshumidifier la pièce. Il n'est alors possible d'agir que sur le balayage vertical .

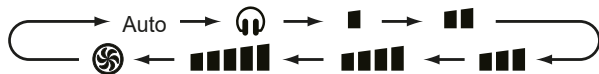


En mode « **Ventilation** », le climatiseur brasse uniquement l'air ambiant. Il ne fait ni de froid, ni de chaud. Appuyez sur le bouton pour ajuster la vitesse de ventilation.



En Mode « **chauffage** », il est possible de faire varier la vitesse de ventilation avec , le mode de balayage avec , de baisser la température jusqu'à 16°C avec et de l'augmenter jusqu'à 30°C avec (*Maintenir 2s pour faire défiler la température*).


*Afin d'empêcher le soufflage d'air froid, après l'activation du mode de chauffage, l'unité intérieure mettra 1 à 5 minutes pour souffler de l'air chaud.*

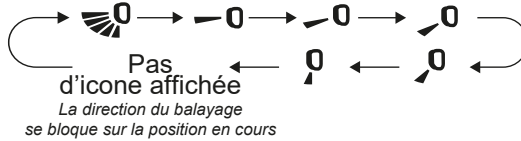




Ce bouton fait varier la vitesse de ventilation sur 7 niveau de puissance ou la positionne en « Auto ». Dans ce cas, le climatiseur va réguler automatiquement la vitesse de soufflage.

: Uniquement pour la Console



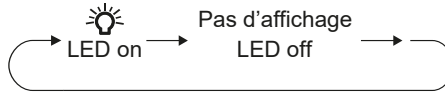
Ce bouton permet d'activer ou de désactiver le module «Cold Plasma» du climatiseur. Retrouvez un air sain grâce au générateur d'ions négatifs. Présents dans la nature, ils le sont plus particulièrement forêt. L'icône  indique l'activation du cold plasma.



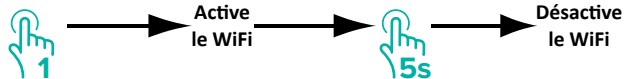
Ce bouton permet de faire varier le balayage vertical. Lorsqu'une seule direction est affichée (  ), le climatiseur ne soufflera que dans cette direction. Lorsque plusieurs directions sont affichées (  ), le climatiseur balayera l'ensemble de l'angle souhaité.



Maintenez ensuite le bouton enfoncé pour faire osciller le flux d'air. Relâchez le bouton une fois la bonne direction obtenue.



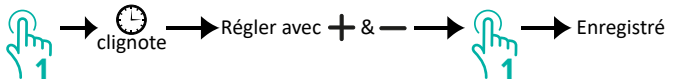
Ce bouton permet d'allumer ou d'éteindre l'écran d'affichage LED de l'unité intérieure.



Le bouton «WiFi» permet d'activer (**Appui simple**) ou de désactiver (**Appui de 5s**) le module wifi du climatiseur.



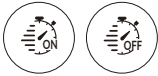
Sous le statut «OFF», réinitialise le WiFi pour pouvoir utiliser votre application sous ios ou Android et piloter votre climatiseur à distance.



Ce bouton permet de régler l'heure de la télécommande.

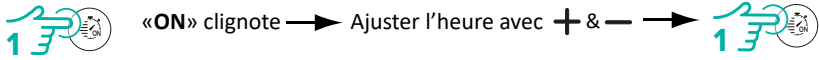


Fait défiler rapidement les minutes (Idem «Timer on» & «Timer off»)



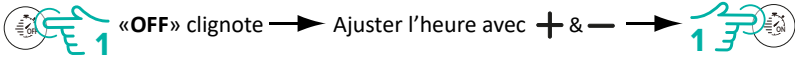
Ces boutons permettent de **programmer les horaires** de mise en marche et d'arrêt du climatiseur.

**Programmer un horaire de démarrage du climatiseur :**



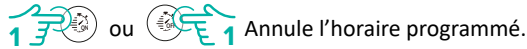
*«ON» s'affiche à l'écran, la programmation est enregistrée.*

**Programmer un horaire d'arrêt du climatiseur :**



*«OFF» s'affiche à l'écran, la programmation est enregistrée.*

**Retirer une programmation :**



## Les Fonctions spéciales : combinaisons de boutons

**Optimiser l'énergie en mode Froid**



Cette combinaison permet de maximiser les économies d'énergie en mode Froid.

Cette fonction paramétrée d'usine pour atteindre le point de fonctionnement optimal n'est pas modifiable. «SE» apparait lorsque la fonction est activée.

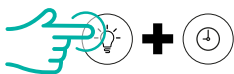
**Activer la fonction IFeel**



Normalement, le capteur de température se situe dans l'unité intérieure. Avec « I FEEL », votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez avoir la température souhaitée à l'endroit précis où vous posez votre télécommande.

*Pour que cette fonction soit opérationnelle, la télécommande doit pointer en permanence vers l'unité intérieure du climatiseur.*

**Activer la fonction «Confort Nocturne»**



La fonction «Confort nocturne» permet d'adapter la courbe de température du climatiseur durant la nuit pour vous garantir un confort optimal.

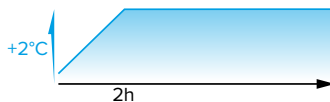
**Nota :** Seule la courbe n°1 est disponible pour le ZEN+.

Cette fonction est opérationnelle en mode ❄️ ou ☀️.

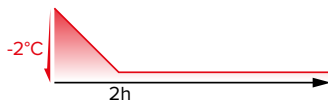


**1 Courbe « Confort nocturne » n°1 :**

En mode ❄️, la température va monter de 2°C sur 2h puis se stabiliser.



En mode ☀️, la température va diminuer de 2°C sur 2h puis se stabiliser.

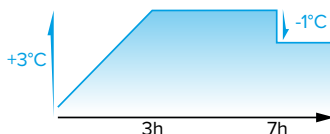


La variation de température se fera dans les limites de la plage 16°C - 30°C.

**2 Courbe « Confort nocturne » n°2 :**

En mode ❄️:

Si la température souhaitée est comprise entre **16 & 23°C**, la température va monter de 3°C sur 3h puis se stabiliser pendant 4h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **24 & 27°C**, la température va monter de 2°C sur 2h puis se stabiliser pendant 5h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est comprise entre **28 & 29°C**, la température va monter de 1°C sur 1h puis se stabiliser pendant 6h. Elle va ensuite diminuer de 1°C puis se stabiliser.



Si la température souhaitée est de **30°C**, la température va rester stable pendant 7h puis diminuer de 1°C et se stabiliser.



**En mode** ☀️:

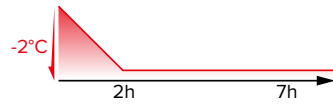
Si la température souhaitée est de **16°C**, la température va rester stable en continue.



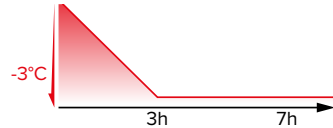
Si la température souhaitée est comprise entre **17 & 20°C**, la température va baisser de 1°C sur 1h puis se stabiliser.




Si la température souhaitée est comprise entre **21 & 27°C**, la température va baisser de 2°C sur 2h puis se stabiliser.

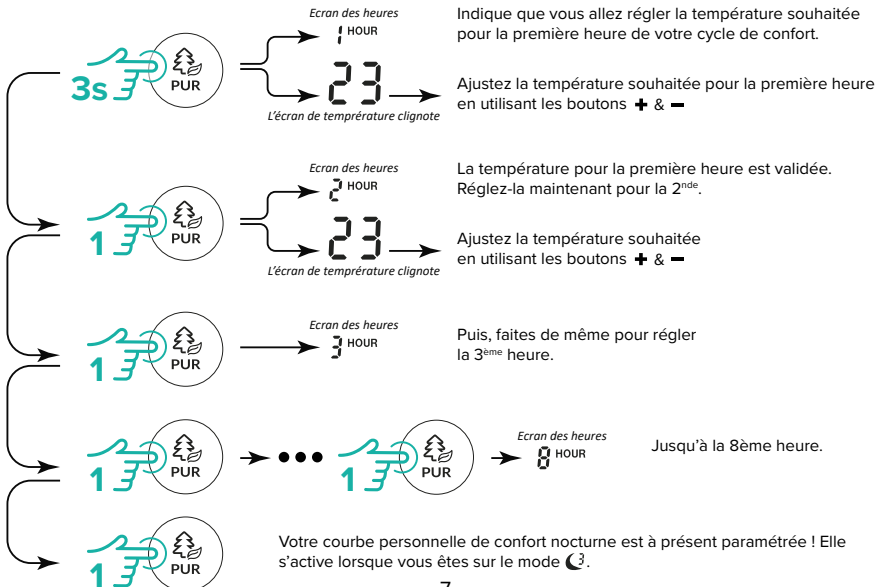


Si la température souhaitée est comprise entre **28 & 30°C**, la température va baisser de 3°C sur 3h puis se stabiliser.




### ☾ Courbe « Confort nocturne » n°3 :

Cette fonction est paramétrable à l'aide des boutons  , + & - :



### Verrouiller la télécommande



Cette fonction permet de bloquer les boutons de la télécommande. L'icône  apparaît lorsque le verrouillage est activé.

*Répéter cette manipulation pour désactiver le blocage de la télécommande.*

### Changer d'unité de mesure



Pour passer des °C (degrés Celcius) aux °F (degrés Fahrenheit).

*Mettre le climatiseur sous le statut «OFF» avant de réaliser cette opération.*

### Activer la fonction «Nettoyage» (Uniquement sur mural ZEN+)



Lorsque la fonction de nettoyage automatique est activée, l'unité intérieure affiche «CL». Pendant le processus de nettoyage de l'évaporateur, l'unité effectuera un refroidissement rapide ou un chauffage rapide. Il peut y avoir du bruit, d'un liquide qui coule ou d'une dilatation thermique ou d'une rétraction à froid. Le climatiseur peut souffler de l'air froid ou chaud, ce qui est un normal. Pendant le processus de nettoyage, assurez-vous que la pièce est bien ventilée pour éviter d'affecter le confort.

*La fonction de nettoyage automatique ne peut fonctionner qu'à une température ambiante normale. Fonction à utiliser 1 à 3 fois par mois. Lorsque le nettoyage est terminé, le climatiseur entre en mode veille.*

### Activer le mode «Hors gel 8°C» en mode Chaud





Durant les longues absences, il est possible de maintenir la température de son habitation au dessus des 8°C afin de préserver une température suffisante pour qu'elle reste saine.

 *Apparaît sur l'écran de la télécommande*



### Activer l'alerte de nettoyage de filtre (Uniquement sur mural ZEN+)

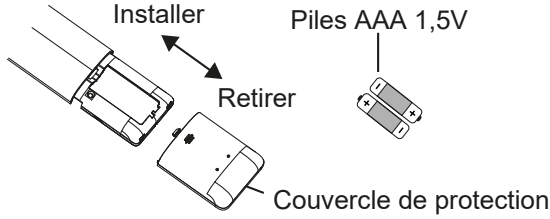
Cette alerte se caractérise sous forme de du clignotement pendant 30s du  sur l'afficheur de l'UI à la mise sous tension de cette dernière.

Lors de son activation, un bip de 0,5s retentit et le  s'affiche sur l'afficheur de l'UI pendant 3s.

*Réaliser la même combinaison de touches pour:*

- Annuler l'alerte de nettoyage de filtre.
- Retirer l'alerte de nettoyage de filtre & repartir sur un cycle d'alerte.

## Remplacement des piles



1. Retirez le couvercle en respectant le sens de la flèche.
2. Retirez les piles usagées.
3. Placez deux piles alcalines de type AAA/1.5V et assurez-vous du bon respect des polarités «+» et «-».
4. Réinstallez le couvercle.



## Point sur le WiFi

Votre appareil est équipé d'un module Wifi qui vous permet de piloter votre climatiseur à distance. Pour ce faire, scannez le code QR ou rendez-vous sur :



<https://www.heiwa-france.com/fr/application-heiwa>

Utilisez le lien correspondant à votre système d'exploitation (Android ou Apple) pour télécharger l'application. Une fois l'application installée, créez votre compte et connectez votre appareil Heiwa pour pouvoir le contrôler à proximité ou à distance. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la rubrique «Aide» de l'application.

**Compatibilité :**  Systèmes ios 7.0 ou supérieurs ;  Systèmes Android 4.4 ou supérieurs

**NOTA BENE :** - Pour interagir avec le climatiseur, dirigez l'émetteur du signal infrarouge vers la fenêtre de réception de l'unité intérieure.  
 - La distance entre l'émetteur du signal et la fenêtre de réception ne doit pas dépasser 8m et aucun obstacle ne doit se trouver entre eux.  
 - Le signal peut être facilement interféré dans la pièce où se trouve une lampe fluorescente ou un téléphone sans fil.  
 - Si vous n'utilisez pas la télécommande pendant une longue période, retirez les piles.  
 - Si l'affichage de la télécommande est flou, si la communication avec l'unité intérieure est aléatoire, ou s'il n'y a pas d'affichage, veuillez remplacer les piles usagées par des piles neuves.





**HEIWA**

**HEIWA France**

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles  
13851 Aix-en-Provence

Tél : 0 800 94 53 51 (service gratuit + prix d'un appel)

E-mail : [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com)

[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)