

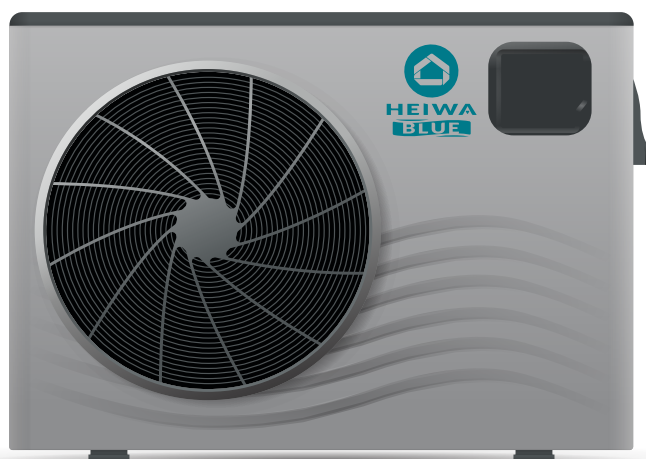


GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Installateur

Pompe à Chaleur Piscine Monobloc

HBHP2-35-V1 ; HBHP2-55-V1 ; HBHP2-75-V1 ; HBHP2-95-V1 & HBHP2-115-V1



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons pleine satisfaction dans le cadre de son utilisation.

Veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation du produit puis conservez-le. Si vous perdez ce manuel, veuillez contacter votre installateur, visitez notre site web www.heiwa-france.com pour le télécharger ou envoyez un courrier électronique à contact@heiwa-france.com pour recevoir la version électronique.



GARANTIE
5
ANS

GARANTIE HARMONIE
NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ ENVERS VOUS !

Etendez simplement et gratuitement la garantie de votre système de climatisation à 5 ans toutes pièces* en enregistrant votre produit en quelques clics sur notre site internet heiwa-france.com.

Le service après-vente et le stock de pièces détachées Heiwa sont basés en France pour vous assurer réactivité et disponibilité.

*Extension de garantie valable sous conditions. Plus d'informations sur notre site internet.



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets domestiques, et ce dans toute l'Union européenne. Afin d'éviter une possible contamination de l'environnement ou tout risque pour la santé résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, veuillez à recycler ce produit de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour renvoyer votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de recyclage et de collecte ou contacter le magasin d'achat. Le magasin pourra récupérer le produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

TABLE DES MATIÈRES

1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ.....	04
2 CARACTERISTIQUES.....	07
• 2.1 Informations techniques.....	07
• 2.2 Plans cotés	08
• 2.3 Informations importantes concernant le réfrigérant	09
3 INSTALLATION.....	10
• 3.1 Préparation	10
• 3.2 Raccordement hydraulique.....	12
• 3.3 Raccordement électrique.....	12
4 UTILISATION DE LA POMPE A CHALEUR.....	14
• 4.1 Mise en service.....	14
• 4.2 Entretien	14
• 4.3 Hivernage	15
• 4.4 Description de l'affichage.....	15
• 4.5 Réglage de la date et de l'heure	16
• 4.6 Réglage de la programmation horaire	17
• 4.7 Réglage de la température de consigne.....	18
• 4.8 Sélection du mode de température.....	20
• 4.9 Réglage du mode silence	21
• 4.10 Menu des codes pannes / erreurs	22
5 LISTE DE PARAMETRES ET CODES ERREUR.....	23
6 MISE EN SERVICE DU WIFI	24
• 6.1 Instructions sur la protection de la vie privée des utilisateurs.....	24
• 6.2 Données techniques	24
• 6.3 Installation.....	24
• 6.4 Fonctionnement.....	25
• 6.5 Création et connection au compte.....	25
• 6.6 Ajouter le module Wi-Fi à l'application.....	26
• 6.7 Paramétrage du réseau	27
• 6.8 Gestion à distance de l'unité.....	30
7 REMISE AU CLIENT.....	31

1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Les mesures de précaution énumérées ici sont subdivisées en plusieurs types. Elles sont très importantes et doivent donc être respectées à la lettre. Signification des symboles DANGER, AVERTISSEMENT, ATTENTION et REMARQUE.

INFORMATION

- Lisez attentivement les instructions suivantes avant de procéder à l'installation. Gardez ce mode d'emploi à portée de main afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.
- Toute installation incorrecte de l'équipement ou des accessoires peut être à l'origine d'un choc électrique, d'un court-circuit, d'une fuite, d'un incendie ou d'endommagements de l'équipement. N'utilisez pas d'autres accessoires que ceux fabriqués par le fournisseur et spécifiquement conçus pour l'équipement, et faites impérativement réaliser l'installation par un professionnel.
- Toutes les activités décrites dans le présent mode d'emploi doivent être réalisées par un technicien dûment qualifié. Munissez-vous impérativement d'un équipement de protection individuelle adéquat, incluant par exemple des gants et des lunettes de protection, pour l'installation de l'appareil ou la réalisation des activités de maintenance.
- Si vous avez besoin d'assistance, prenez contact avec votre revendeur.



Attention : Risque d'incendie/matériaux inflammables

AVERTISSEMENT

La mise en service ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant. La maintenance et les réparations nécessitant l'assistance d'une autre personne doivent être effectuées sous la supervision d'un opérateur disposant d'un agrément pour l'utilisation des fluides réfrigérants.

DANGER

Indique une situation dangereuse imminente qui, si elle n'est pas évitée, entraînera des blessures graves voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures graves voire mortelles.

ATTENTION

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées. Peut également servir à signaler des pratiques à risque.

REMARQUE

Indique une situation pouvant entraîner des accidents avec dommages aux équipements ou biens uniquement.

Explication des symboles apparaissant sur l'unité intérieure ou l'unité extérieure

	AVERTISSEMENT	Ce symbole indique que cet appareil fonctionne avec un réfrigérant inflammable. Il existe un risque d'incendie en cas de fuite du réfrigérant et en cas de contact du réfrigérant avec une source d'inflammation externe.
	ATTENTION	Ce symbole indique que le mode d'emploi doit être lu attentivement.
	ATTENTION	Symbole indique que le personnel d'entretien doit manipuler cet équipement en se référant à la notice d'installation.
	ATTENTION	Symbole indique que le personnel d'entretien doit manipuler cet équipement en se référant à la notice d'installation.
	ATTENTION	Ce symbole indique la présence d'informations disponibles, par exemple le mode d'emploi ou la notice d'installation.

⚠ DANGER

- Avant de toucher les bornes ou des composants électriques, coupez l'alimentation électrique générale.
- Lorsque les panneaux sont retirés, des pièces sous tension peuvent facilement être touchées par accident.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance pendant l'installation ou l'entretien lorsque les panneaux sont retirés.
- Ne touchez pas les tuyaux d'eau pendant et juste après utilisation, car ces tuyaux peuvent être chauds et vous brûler. Pour éviter des blessures, laissez le temps aux tuyaux de revenir à une température normale ou portez des gants de protection adéquats.
- Ne touchez jamais un interrupteur avec les mains mouillées, il y a un risque de choc électrique.

⚠ AVERTISSEMENT

- Déchirez et jetez les sacs d'emballage en plastique de manière à ce que les enfants ne puissent pas s'en servir pour jouer. En jouant avec des sacs en plastique, les enfants risquent la mort par suffocation.
- Éliminez en toute sécurité les matériaux d'emballage comme par exemple les clous et autres pièces en bois ou en métal susceptibles de provoquer des blessures.
- Demandez au distributeur ou à un professionnel dûment qualifié de réaliser l'installation conformément au présent mode d'emploi. N'essayez pas d'installer l'appareil vous-même. Toute installation incorrecte peut être à l'origine d'une fuite d'eau, d'un incendie ou d'un choc électrique.
- Veillez à n'utiliser que des accessoires et composants spécifiés pour le travail d'installation. Il existe un risque de fuite d'eau, d'incendie, de choc électrique ou de chute de l'appareil si les pièces spécifiées ne sont pas utilisées.
- Installez l'appareil sur une structure capable de supporter son poids. Un manque de robustesse peut entraîner une chute de l'équipement et provoquer des blessures.
- Effectuez les manipulations d'installation spécifiées en tenant compte des risques de vents forts, ouragans ou tremblements de terre. Toute installation incorrecte peut donner lieu à des accidents suite à la chute de l'équipement.
- Veillez à ce que l'ensemble du travail électrique soit effectué par un professionnel qualifié, en conformité avec les lois et réglementations en vigueur, avec le présent manuel, et en utilisant un circuit indépendant. Une alimentation électrique insuffisante ou un circuit électrique inadapté peut être à l'origine d'un incendie ou de chocs électriques.
- Veillez à installer un disjoncteur différentiel et un câble de mise à la terre conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. Sans quoi, il existe un risque d'incendie et de choc électrique.
- Assurez-vous que l'ensemble du câblage est sécurisé. Utilisez les fils spécifiés et assurez-vous que les fils et les raccordements des bornes sont protégés de l'eau et de tous les facteurs externes nuisibles. Toute connexion ou fixation incomplète peut être à l'origine d'un incendie.
- Lors du câblage de l'alimentation électrique, acheminez les fils de manière à ce que le panneau avant puisse être fixé correctement. Si le panneau avant n'est pas bien en place, il y a risque d'incendie, de choc électrique ou de surchauffe des bornes.
- Une fois terminés les travaux d'installation, assurez-vous de l'absence de fuite de réfrigérant.
- En cas de fuite de réfrigérant, ne le touchez en aucun cas directement, vous risqueriez de graves engelures. Ne touchez pas le tuyau de réfrigérant pendant et immédiatement après l'utilisation de l'appareil, car les tuyaux de réfrigérant peuvent être très chauds ou très froids en fonction de l'état du réfrigérant traversant la tuyauterie, le compresseur et les autres parties du circuit de réfrigérant. En touchant les tuyaux de réfrigérant, vous risquez des brûlures ou des engelures. Afin d'éviter des blessures, laissez le temps aux tuyaux de revenir à une température normale ou veillez à porter des gants de protection adéquats si vous êtes obligé de les toucher.
- Ne touchez pas les parties internes (pompe, chauffage d'appoint etc.) pendant et juste après l'utilisation de l'appareil. Le fait de toucher les parties internes vous expose à un risque de brûlure. Afin d'éviter des blessures, laissez le temps aux parties internes de revenir à une température normale ou veillez à porter des gants de protection adéquats si vous êtes obligé de les toucher.

⚠ ATTENTION

- Cet appareil doit être mis à la terre.
- La mise à la terre doit s'effectuer de manière conforme aux lois et réglementations en vigueur NF.
- Ne raccordez pas le câble de mise à la terre aux tuyauteries de gaz ou d'eau, ou au fil de mise à la terre du téléphone ou d'une tige de paratonnerre.
- Une mise à la terre incomplète peut être à l'origine de chocs électriques.
 - Tuyaux de gaz : Risque d'incendie ou d'explosion en cas de fuite de gaz.
 - Tuyaux d'eau : Les tubes en vinyle dur ne constituent pas des moyens efficaces de mise à la terre.
 - Fil de mise à la terre du téléphone ou d'un paratonnerre : Le potentiel électrique peut augmenter de manière anormale s'il est frappé par la foudre.

⚠ ATTENTION

- Posez le câble électrique à au moins 1 m des postes de radio ou de télévision afin d'éviter tout risque d'interférence ou de bruits parasites. (En fonction des ondes radio, une distance de 1 m peut ne pas être suffisante)
- Ne lavez jamais l'appareil à l'eau. Il y aurait risque d'incendie ou de choc électrique. Cet appareil doit être installé en conformité avec les réglementations nationales en vigueur en matière de câblage.
- L'appareil ne doit pas être installé dans les emplacements suivants :
 - Emplacement à proximité d'un brouillard d'huile minérale, de vapeur ou d'huile vaporisée. Les pièces en plastique risqueraient de se détériorer, de tomber ou de provoquer des fuites d'eau.
 - Emplacement à proximité duquel un gaz corrosif est produit (ex : gaz d'acide sulfurique). La corrosion des tuyaux en cuivre ou des parties soudées peut entraîner des fuites de réfrigérant.
 - Emplacement à proximité d'une machine émettant des ondes électromagnétiques. Les ondes électroniques peuvent perturber le système de contrôle et entraîner un dysfonctionnement de l'équipement.
 - Emplacement où des fuites de gaz inflammables sont susceptibles de se produire, des poussières ou fibres de carbone explosibles sont en suspension dans l'air, des gaz inflammables volatiles sont manipulés, par exemple du dissolvant ou de l'essence. Ces types de gaz pourraient provoquer un incendie.
 - Emplacement où l'air est très chargé en sel, par exemple au bord de la mer.
 - Emplacement où la tension fluctue fortement, comme dans les usines.
 - Dans les véhicules ou les navires.
 - En présence de vapeurs acides ou alcalines.
- Les enfants ne doivent pas jouer ou interagir avec l'appareil.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne qualifiée
- MISE AU REBUT : Ne jetez pas ce produit avec les ordures ménagères. La collecte de ce genre de déchet nécessite un traitement spécial. Utilisez les installations de collecte sélective. Contactez votre municipalité pour plus d'informations sur les systèmes d'enlèvement disponibles. Si les appareils électriques sont éliminés dans des décharges ou des dépôts, les substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, compromettant votre santé et votre bien-être.
- Le câblage doit être réalisé par des techniciens professionnels conformément à la réglementation en vigueur et aux préconisations de ce guide. Un dispositif de sectionnement omnipolaire différentiel d'une intensité nominale supérieure à 30 mA doit être intégré au câblage conformément à la réglementation en vigueur.
- Assurez-vous que la zone d'installation (murs, planchers etc.) est sécurisée et ne présente pas de dangers cachés (eau, gaz et électricité) avant le câblage/la pose des tuyaux.
- Avant l'installation, vérifiez si l'alimentation électrique répond aux exigences d'installation électrique de l'appareil (ex : mise à la terre fiable, courant de fuite, section de câble etc.). Si les conditions d'installation électrique ne sont pas remplies, l'installation du produit est interdite jusqu'à ce que les rectifications nécessaires soient apportées.
- L'installation du produit doit être réalisée de manière solide ; prenez des mesures de renforcement si nécessaire.

💡 REMARQUE

Remarque concernant les gaz fluorés

- Cet appareil de climatisation contient des gaz à effet de serre fluorés. Pour plus d'informations spécifiques sur le type de gaz et la quantité, veuillez vous reporter à l'étiquette correspondante sur l'appareil. Il est primordial d'assurer la conformité avec les réglementations en vigueur en matière de gaz.
- L'installation, la maintenance, l'entretien et la réparation de cet appareil doivent être réalisés par un technicien certifié.
- La désinstallation et le recyclage du produit doivent être effectués par technicien certifié.
- Si le système possède un système de détection des fuites, il convient de vérifier qu'il n'y a pas de fuite au moins tous les 12 mois. Lors des contrôles de fuite, il est fortement recommandé de conserver des enregistrements de l'ensemble des contrôles.

💡 REMARQUE

Votre pompe à chaleur doit être utilisée pour CHAUFFER votre bassin à l'exclusion de toute autre utilisation. Son choix a été déterminé suite à un bilan thermique personnalisé et elle ne peut être utilisée pour d'autres bassins qu'après un nouveau bilan thermique.

Votre pompe à chaleur est l'un des chauffages les plus performants et écologiques utilisant le gaz R32.

Votre pompe à chaleur utilise un échangeur en PVC & titane de haute performance pour transférer la chaleur des gaz chauds à l'eau de la piscine. Notre échangeur permet une grande efficacité et une grande longévité.

2 CARACTERISTIQUES

2.1 Informations techniques

Veillez trouver ci après le tableau des caractéristiques techniques :

MODELE		HBHP2-35-V1	HBHP2-55-V1	HBHP2-75-V1	HBHP2-95-V1	HBHP2-115-V1
Capacité Maxi du bassin	m³	35	55	75	95	115
Puissance de chauffage *	kW	1.4 ~ 6.8	1.3 ~ 7.93	1.75 ~ 10.90	3.21 ~ 15.81	3.21 ~ 17.05
Consommation*	kW	0.14 ~ 1.51	0.12 ~ 1.37	0.16 ~ 1.96	0.31 ~ 3.03	0.32 ~ 3.98
COP *		10.0 ~ 4.5	11.24 ~ 5.79	10.88 ~ 5.56	10.3 ~ 5.22	10.01 ~ 4.82
Courant nominal	A	1.02 ~ 5.18	0.9 ~ 6.0	1.2 ~ 8.6	1.5 ~ 13.3	2.0 ~ 17.5
Puissance de chauffage**	kW	1.1 ~ 5.2	0.96 ~ 6.46	1.52 ~ 8.21	2.3 ~ 12.14	2.07 ~ 15.20
Consommation**	kW	0.21 ~ 1.24	0.19 ~ 1.32	0.25 ~ 1.84	0.37 ~ 2.80	0.38 ~ 3.60
Puissance en froid ***	kW	2.2	3.72	4.3	6.2	7.69
Consommation en froid ***	kW	1.4	1.45	1.78	3.3	2.66
EER ***		1.55	2.57	2.43	1.86	2.89
Carrosserie		ASA Anti UV				
Contrôleur		Ecran Digital Tactile				
Gaz		R32				
Echangeur		Titane Twisté				
Compresseur		Rotatif MITSUBISHI				
Nombre de ventilateurs		1				
Vitesse rotation ventilateur (PRM)	tr/mn	400 -700	400 -750	400 - 800	300 -750	400 - 750
Mode		Chaud/Froid /Auto				
Plage de fonctionnement		-5°C ~ 43°C				
Puissance acoustique à 1 m	dB(A)	38 ~ 50	41 ~ 50	42 ~ 51	42 ~ 55	45 ~ 56
Alimentation		Mono 220 240V/50HZ				
Détendeur		Electronique				
Débit d'eau	m³/h	2.5	2.7	3.5	5.2	5.6
Dimension unité	mm	1000/418/605			1046/453/767	1160/490/862
Dimension carton (l/L/h)	mm	1030/435/615			1130/480/780	1210/510/880
Poids net / poids brut	kg	39/51	41/53	42/54	55/68	65/79

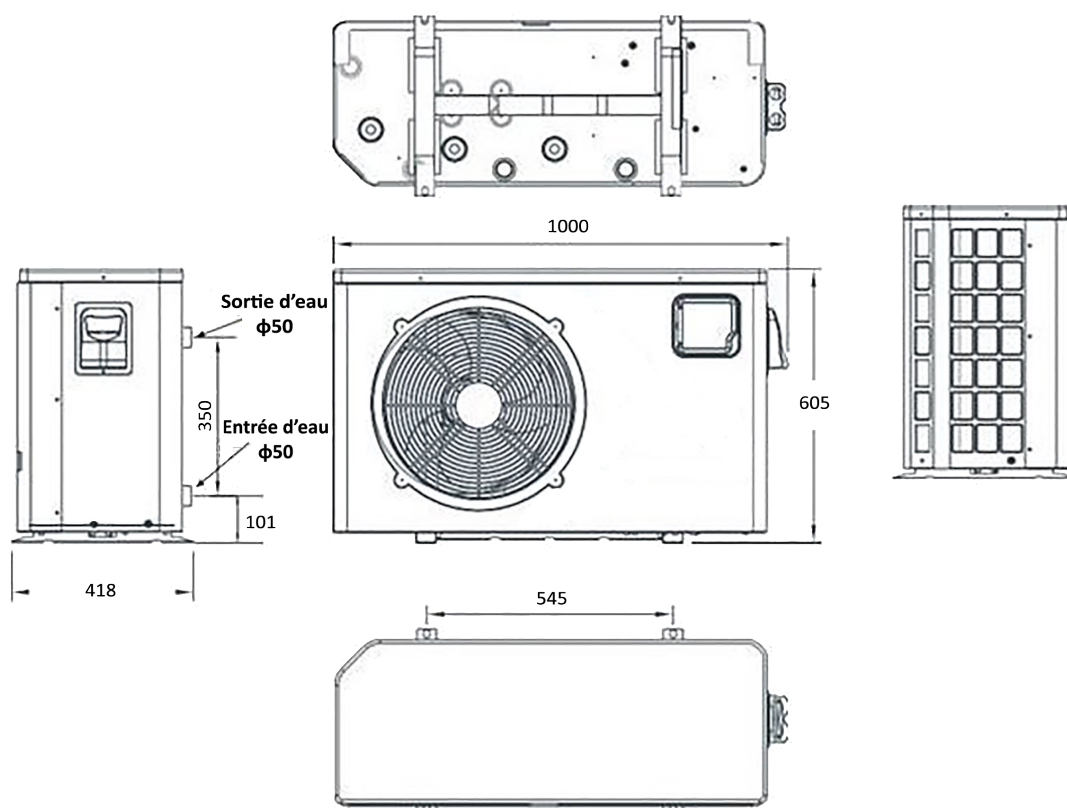
*Test réalisé à 27°C de température d'air, avec le même écart de température et de débit d'eau obtenu à 15°C.

** Test réalisé à 15°C de température d'air, avec une entrée d'eau à 26°C et une sortie d'eau à 28°C afin de définir le débit d'eau, la capacité de chauffe et la consommation, selon les normes FPP.

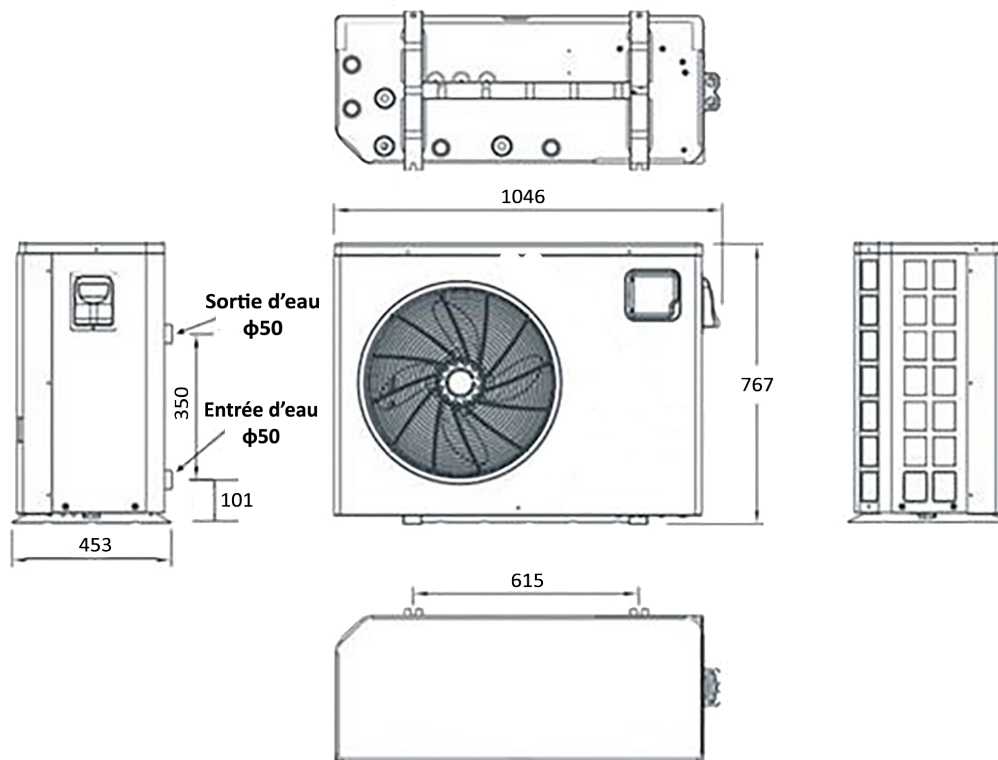
*** Test réalisé à 35°C de température d'air, avec une entrée d'eau à 30°C et une sortie d'eau à 29°C.

2.2 Plans cotés

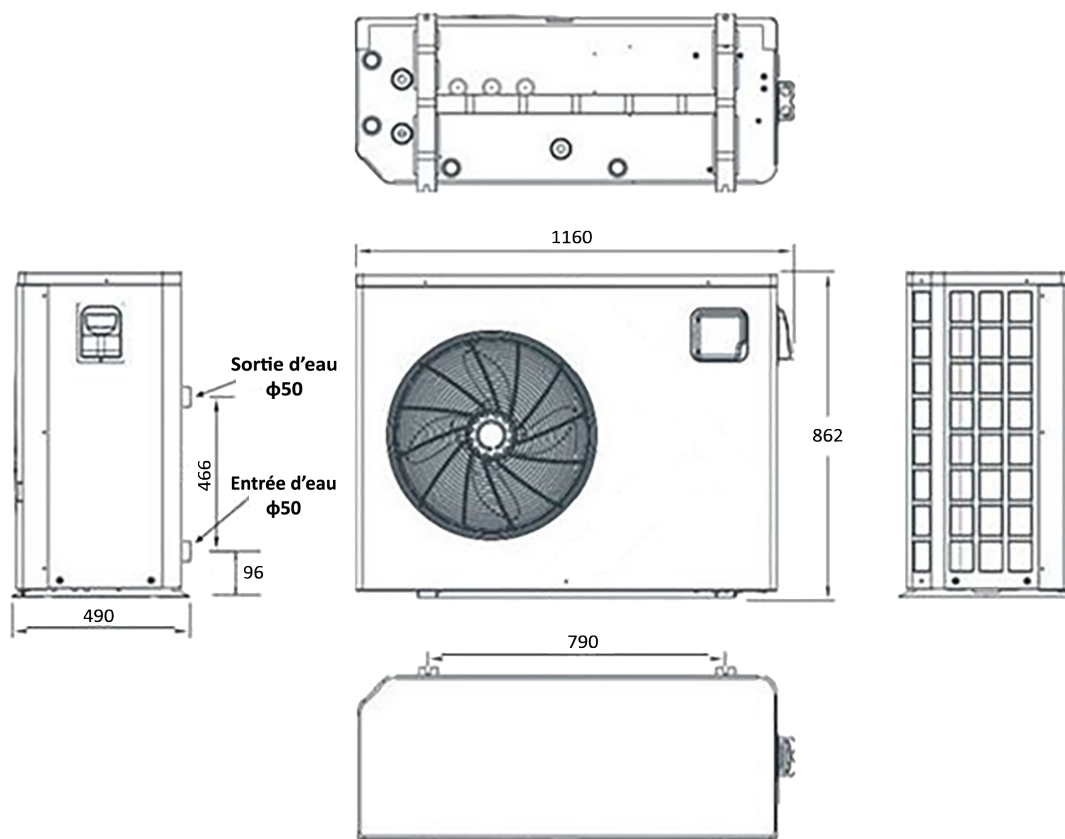
HBHP2-35-V1 ; HBHP2-55-V1 & HBHP2-75-V1



HBHP2-95-V1



HBHP2-115-V1



2.3 Informations importantes concernant le réfrigérant

Ce produit contient du gaz fluoré ; il est interdit de le laisser s'échapper dans l'air.

Type de réfrigérant : R32 ; Potentiel GWP : 675.

GWP=Potentiel de réchauffement global (Global warming potential)

Le R32 est légèrement inflammable, ne pas l'exposer à une flamme nue et ne pas fumer à proximité de l'appareil.

La limite inférieure d'inflammabilité (LFL) en kg/m3 est de 0,306 pour le réfrigérant R32.

En cas de stockage dans un lieu clos :

- Installez un ventilateur mécanique pour garder le réfrigérant en dessous de sa LFL et ventilez régulièrement.
- Installez une alarme anti-fuite reliée au ventilateur mécanique si vous n'avez pas la possibilité de ventiler régulièrement.

Modèle	Volume de réfrigérant chargé en usine dans l'appareil	
	Réfrigérant/kg	Tonnes d'équivalent CO2
HBHP2-35-V1	0,35	0,24
HBHP2-55-V1	0,43	0,29
HBHP2-75-V1	0,48	0,32
HBHP2-95-V1	0,60	0,41
HBHP2-115-V1	0,67	0,45

3 INSTALLATION

3.1 Préparation

AVERTISSEMENT

- Veillez à adopter des mesures adéquates pour éviter que l'appareil ne puisse être utilisé comme abri par de petits animaux. En entrant en contact avec des composants électriques, des petits animaux pourraient être à l'origine de fumée, de dysfonctionnements ou d'incendies. Veuillez expliquer au client la nécessité de garder propre la zone entourant l'appareil.

ATTENTION

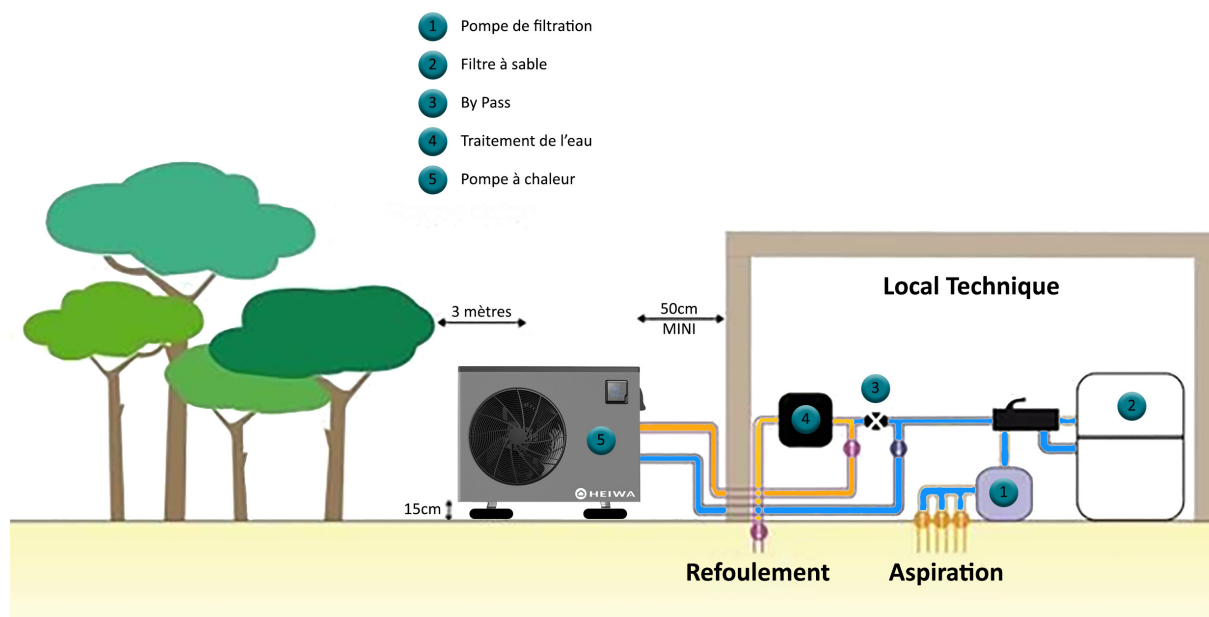
- Afin d'éviter de vous blesser, ne touchez pas l'entrée d'air et les ailettes en aluminium de l'appareil.
- L'appareil est lourd ! Évitez toute inclinaison inadéquate susceptible de faire basculer l'appareil en cours de manipulation.
- Sélectionnez un emplacement d'installation où les conditions suivantes sont remplies et reçoivent l'approbation de votre client.
 - Emplacements bien aérés.
 - Emplacements où l'appareil ne risque pas de déranger les voisins.
 - Emplacements sûrs capables de supporter le poids et les vibrations de l'appareil, et/ou l'appareil peut être installé parfaitement à l'horizontale.
 - Endroits où il n'y a aucun risque de fuite de produit ou de gaz inflammable.
 - L'équipement n'est pas destiné à être utilisé dans une atmosphère potentiellement explosive.
 - Emplacements assurant un espace suffisant pour les manipulations d'entretien.
 - Emplacement où les longueurs de tuyauterie et de câblage des appareils se situent dans les plages admissibles.
 - Emplacements où d'éventuelles fuites d'eau ne risquent pas d'endommager les environs (par exemple en cas d'obstruction d'un tuyau de vidange).
 - Emplacements où la pluie peut être évitée dans la mesure du possible.
 - N'installez pas l'appareil à un endroit souvent utilisé comme espace de travail. En cas de travaux de construction (ex : broyage etc.) générant de grandes quantités de poussières, l'appareil doit être couvert.
 - Ne placez aucun objet ou équipement sur l'appareil (panneau supérieur).
 - Personne ne doit monter, grimper ou s'asseoir sur l'appareil.
 - Veillez à ce que soient prises des mesures de précaution suffisantes pour les cas de fuites de réfrigérant, conformément aux lois et réglementations locales en vigueur.
 - N'installez pas l'appareil près de la mer ou à proximité de gaz corrosif.
- En cas d'installation de l'appareil dans un endroit exposé à des vents forts, faites particulièrement attention aux points suivants.
 - Les vents violents de 5 m/s ou plus soufflant contre la sortie d'air de l'appareil entraînent des courts-circuits (aspiration d'air d'échappement), et ceci peut avoir les conséquences suivantes :
 - Détérioration de la capacité de fonctionnement.
 - Formation fréquente de givre pendant le fonctionnement en chauffage.
 - Interruptions du fonctionnement provoquées par des hausses de pression.
 - Épuisement moteur.
 - Lorsqu'un vent violent souffle continuellement face à l'appareil, le ventilateur risque à se mettre à tourner de plus en plus vite jusqu'à se casser.
 - Vérifier que le ventilateur tourne dans le sens normal pour éviter de griller le moteur du ventilateur au démarrage.

Veuillez suivre les étapes suivantes lors de la première utilisation :

- Ouvrez la vanne d'eau et remplissez le bassin
- Assurez-vous que la pompe et le tuyau d'arrivée d'eau soient remplis d'eau
- Fermez la vanne et mettez l'appareil en marche

Attention : Le tuyau d'arrivée d'eau doit être plus haut que la surface de la piscine.

Schéma de raccordement :



- Votre pompe à chaleur et votre pompe de piscine sont installées à proximité l'une de l'autre et à moins de 8 mètres linéaire de tuyau de votre bassin.
- Votre pompe à chaleur doit être placée à l'extérieur et doit respecter les distances minimales indiquées sur le schéma d'installation.
- Votre pompe à chaleur devra être placée de niveau à minimum 15 cm du sol. Nous vous recommandons d'utiliser des plots et de faire évacuer vos condensats sur un tout venant (qui pourra être recouvert de graviers).

Si une de ces recommandations n'est pas appliquée ou applicable, nous vous demandons de prendre contact avec le fabricant pour vérifier si l'installation réalisée ou souhaitée sera sans incidence au bon fonctionnement de votre pompe à chaleur.

REMARQUE

Le By-Pass va vous servir à régler le débit optimal pour le fonctionnement de votre pompe à chaleur. Son installation est obligatoire pour faire fonctionner le système.



3.2 Raccordement hydraulique

1. Fermez toutes les vannes.
2. Comme indiqué sur le schéma de raccordement, installez une vanne « BY PASS » (si vous n'en n'avez pas déjà une) entre le système de filtration et le système de traitement de l'eau (ou refoulement).
3. En amont de ce BY PASS, part :
 - . Un tuyau ALLER avec une vanne d'arrêt qui sera branché sur l'entrée d'eau de la pompe à chaleur.
 - . Un tuyau RETOUR avec une vanne d'arrêt qui sera branché sur la sortie d'eau de la machine.
4. Utilisez les connecteurs PVC fournis dans le kit d'accessoires pour raccorder les tuyaux à la pompe à chaleur. Nous vous recommandons d'utiliser une colle spéciale piscine pour assurer l'étanchéité de votre installation.
5. Côté machine, vissez les raccords fournis avec du ruban téflon pour assurer l'étanchéité.

3.3 Raccordement électrique

AVERTISSEMENT

Un disjoncteur principal, comportant une séparation de contact sur tous les pôles, doit être intégré au câblage en conformité avec les lois et réglementations locales en vigueur. Coupez l'alimentation avant de procéder aux raccordements. N'utilisez que des câbles en cuivre. Ne pincez jamais les câbles regroupés et veillez à ce qu'ils n'entrent pas en contact avec la tuyauterie ou des bords tranchants. Veillez à ce qu'aucune pression externe ne soit appliquée aux connexions des bornes. Tous les câblages et composants doivent être installés par un électricien agréé et doivent être conformes aux lois et réglementations locales en vigueur.

Le câblage sur place doit être réalisé conformément au schéma de câblage fourni avec l'appareil et aux instructions ci-après.

Utilisez impérativement une alimentation propre à l'appareil. N'utilisez en aucun cas une alimentation partagée par un autre appareil.

Une mise à la terre est indispensable. Pour mettre à la terre l'appareil, ne le reliez pas à une tuyauterie de service, à un protecteur de surtension ou à un câble de terre de téléphone. Toute mise à la terre incomplète peut être à l'origine de chocs électriques.

Installez impérativement un disjoncteur différentiel (30 mA) courbe D. Il y a risque de choc électrique si cette consigne n'est pas respectée.

3.3.1 Précautions pour les travaux de câblage électrique

- Fixez les câbles de manière à ce qu'ils ne soient pas en contact avec les tuyaux (en particulier du côté haute pression).
- Fixez le câblage électrique à l'aide de colliers de serrage afin qu'il n'entre pas en contact avec la tuyauterie, en particulier du côté où la pression est élevée.
- Veillez à ce qu'aucune pression externe ne soit appliquée aux connecteurs des bornes.
- Utilisez un tournevis approprié pour serrer les vis du bornier. De petits tournevis risqueraient d'endommager la tête de vis et d'empêcher un serrage adéquat.
- Un serrage excessif des vis du bornier risquerait d'endommager les vis.
- Lors du câblage, veillez à utiliser les câbles prévus, à effectuer les connexions complètes et à fixer les câbles de manière à ce qu'aucune force externe ne risque d'affecter les bornes.

ATTENTION

- Le raccordement de votre pompe à chaleur doit être réalisé par une personne habilitée à le faire.
- Le raccordement électrique doit se faire conformément à la norme NF C 15-100

Veuillez respecter les consignes de câblage suivantes :

Modèle	Alimentation	Puissance disjoncteur courbe D	Section de câble selon la distance entre le disjoncteur et la PAC		
			- de 10m	10 à 15m	+ de 15m
HBHP2-35-V1 HBHP2-55-V1	Monophasé 230V	16 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²
HBHP2-75-V1	Monophasé 230V	20 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²
HBHP2-95-V1	Monophasé 230V	25 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²
HBHP2-115-V1	Monophasé 230V	25 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²

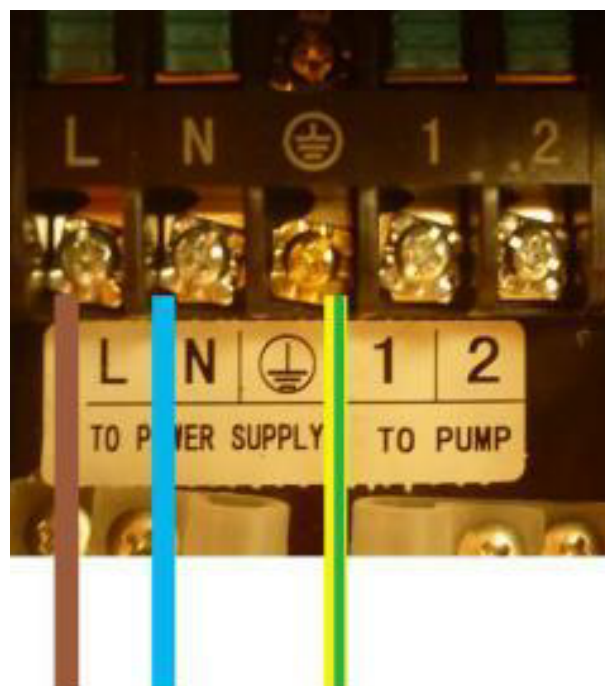
Dévissez la poignée pour accéder au bornier de raccordement.

L : Phase

N : Neutre



1 & 2 : Contact d'asservissement de la PAC



4 UTILISATION DE LA POMPE A CHALEUR

4.1 Mise en service

1. Vérification des vannes

Le BY PASS doit être ouvert à 100%

Les vannes d'entrée et sortie d'eau sont fermées.

2. Faire un nettoyage du filtre

3. Réglage des vannes :

Rouvrir vos vannes selon l'ordre et le réglage préconiser ci-dessous, et vérifiez qu'il n'y a pas de fuit d'eau.

Ouvrir la vanne BY PASS de moitié,

Ouvrir la vanne entrée d'eau de votre pompe à chaleur entièrement,

Brider la vanne sortie d'eau de votre pompe à chaleur de 1/3.

A la fin de ce réglage, vérifiez votre manomètre de filtre à sable, la pression ne doit pas augmenter au delà de 0,2 bar (la pression reste dans la zone verte).

4. Appuyer sur le bouton ON/OFF pour mettre la PAC en marche.

AVERTISSEMENT

Laissez fonctionner la machine au moins 10 min avant de modifier le réglage initial des vannes pour obtenir un écart entre les températures d'entrée et de sortie d'eau compris entre 1° et 3°

Pensez à faire un nettoyage de votre filtre toutes les semaines afin d'assurer le bon fonctionnement de votre filtre mais aussi celui de votre pompe à chaleur

4.2 Entretien

Nettoyer l'évaporateur :

Utiliser un jet d'eau sans pression (pas de nettoyeur haute pression) en restant bien dans le sens des ailettes de haut en bas. Les ailettes en aluminium de l'évaporateur doivent être nettoyées régulièrement pour permettre le bon passage de l'air.

Déboucher régulièrement les sorties des condensats :

Pour éviter l'accumulation d'eau dans le châssis, vérifiez régulièrement que la sortie des condensats située sous votre pompe à chaleur ne soit pas obstruée.

ATTENTION

Ne pas respecter ces consignes risque de corroder les ailettes de l'évaporateur.

Dans les cas extrêmes, ce manquement pourrait faire prendre en glace l'évaporateur et provoquer une casse.

4.3 Hivernage

⚠ AVERTISSEMENT

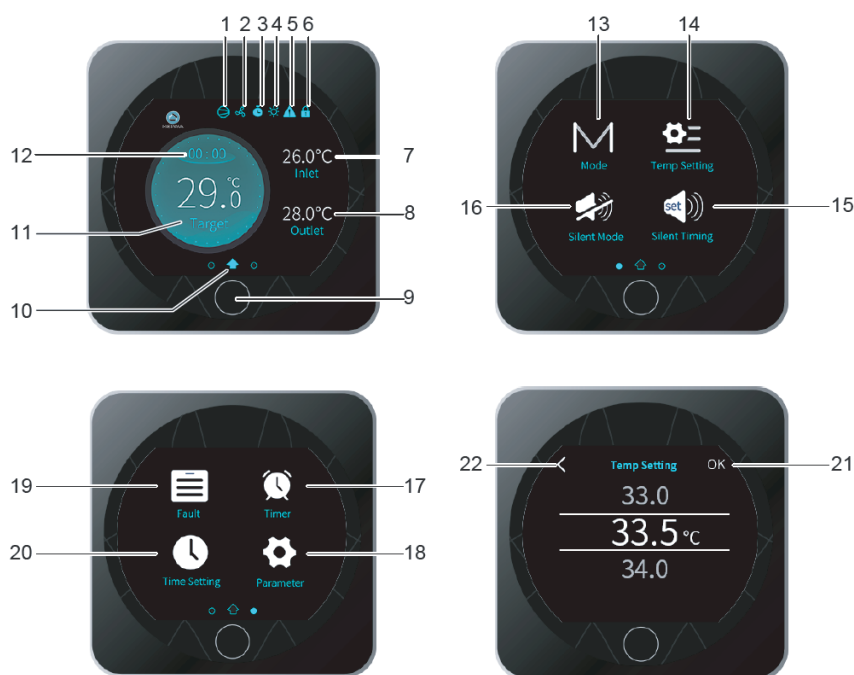
La mise en hivernage est obligatoire en fin de période d'utilisation pour prévenir tout dommage.

Couper l'alimentation de la machine au disjoncteur,
Ouvrez la vanne By-Pass, fermez les vannes d'entrée et sortie d'eau,
Dévissez les raccords entrée et sortie d'eau de votre PAC,
Purgez votre installation hydraulique,
Laissez environ 5 cm entre les raccords et la machine pendant la période d'hivernage,
Pendant la période d'hivernage ne pas remettre le bouchon de vidange.

💡 REMARQUE

Si vous souhaitez utiliser votre machine toute l'année, nous vous conseillons de filtrer 24/24 pour éviter la prise en glace de l'échangeur qui ne sera pas pris sous garantie.

4.4 Description de l'affichage



1	Témoin de fonctionnement du compresseur	12	Heure du système
2	Ventilation	13	Mode en cours de fonctionnement
3	Minuteur	14	Changement de température de consigne
4	Modes de réglage de la température : Chaud-Froid-AUTO	15	Paramètres du mode silence
5	Alarme	16	Activer le mode silence
6	Vérouillage de l'écran	17	Programmation horaire
7	Température d'entrée d'eau	18	Paramètres avancés
8	Température de sortie d'eau	19	Liste des codes erreurs
9	On/Off/Retour	20	Règlage de la date et de l'heure
10	Ecran principal	21	Confirmer
11	Température de consigne	22	Retour (ATTENTION les paramètres en cours de modification ne seront pas sauvegardés)



OFF	ON
Lorsque la pompe à chaleur est en veille, vous verrez apparaître OFF sur l'écran. Après un certain temps l'écran s'éteint et se mets en veille.	Lorsque la pompe à chaleur est en fonctionnement, l'écran devient bleu. Pour passer d'un mode à l'autre pressez le bouton central noir pendant 0.5 secondes.

4.5 Réglage de la date et de l'heure

La date et l'heure peuvent être paramétrées en mode ON ou OFF



4.6 Réglage de la programmation horaire

La programmation de cette fonction est obligatoire si vous souhaitez prévoir des plages de fonctionnement pour votre pompe à chaleur (ATTENTION : La pompe de filtration de votre piscine doit être en fonctionnement pour que votre pompe à chaleur démarre). Vous pouvez programmer une heure de départ et une heure d'arrêt de votre pompe à chaleur.



Retourner à l'écran principal en pressant deux fois le bouton central



4.7 Réglage de la température de consigne

La température de consigne peut être changée en mode ON ou OFF avec une précision de 0.5C.



Pressez une fois le bouton central pour revenir à l'écran principal

OU



sa

4.8 Sélection du mode de température



Pressez une fois le bouton central pour revenir à l'écran principal

4.9 Réglage du mode silence

Le mode Silence permet à la pompe à chaleur de fonctionner de manière très économique et silencieuse lorsque le besoin de chauffage est peu important (besoin uniquement de maintien de la température avec des conditions climatiques très favorables ou besoin spécifique d'un fonctionnement ultra silencieux)

Activation / Désactivation



Mode silence activé



Mode silence désactivé

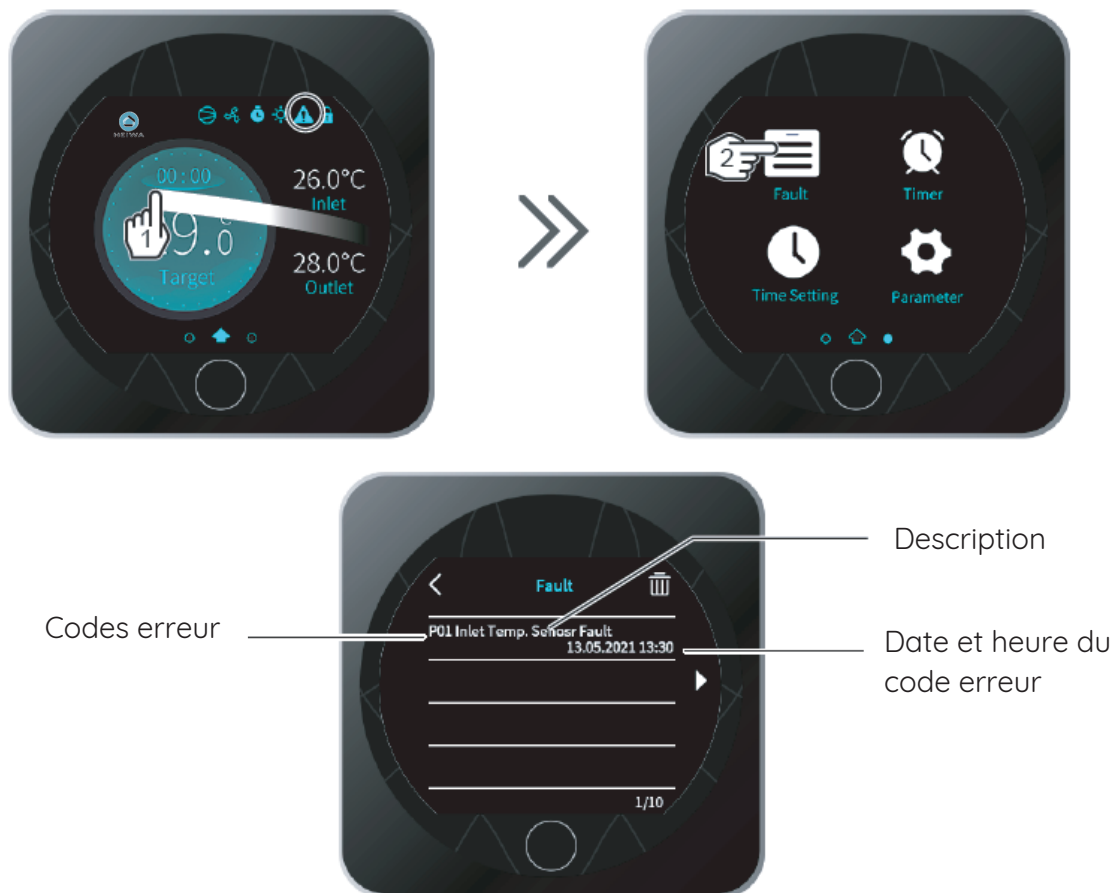
Pressez une fois le bouton central pour revenir à l'écran principal



4.10 Menu des codes pannes / erreurs

Attention certaines opérations doivent être réalisées par des techniciens agréés.

Si une erreur est détectée par la pompe à chaleur un petit triangle apparaît en haut de l'écran comme suit :



Lorsque le problème est résolu, l'erreur disparaît d'elle-même et le symbole d'erreur disparaît également.

Pour supprimer la liste d'erreur cliquez sur le symbole en forme de poubelle

Pressez 2 fois le bouton central pour retourner à l'écran principal

5 LISTE DE PARAMÈTRES ET CODES ERREUR

Erreur / Panne	Code	Motif	Méthode de résolution
Défaut sonde de température d'entrée d'eau	P01	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température de sortie d'eau	P02	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température d'air ambiant	P04	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température échangeur 1	P05	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température échangeur 2	P15	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température SUT	P07	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut sonde de température ET	P081	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut de la sonde ET (protection)	P 082	Surcharge du compresseur	Vérifiez si le système et le compresseur fonctionnent correctement
Défaut de la sonde de température antigel	P 09	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Défaut de la sonde de pression	PP	La sonde est endommagée ou en court circuit	Vérifiez ou changez la sonde
Haute pression du compresseur	E 01	Problème détecté au niveau de la pression du compresseur	Vérifiez le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%). Vérifiez la sonde de pression et le détecteur de débit.
Basse pression du compresseur	E 02	Problème détecté au niveau de la pression du compresseur	Vérifiez et ou remplacez la sonde de pression et rapprochez-vous de votre installateur pour vérification du circuit frigorigène.
Détecteur de débit	E 03	Erreur détectée au niveau du détecteur de débit	Vérifiez la bonne circulation d'eau dans votre circuit hydraulique si la pompe de filtration n'est pas allumée votre pompe à chaleur ne fonctionnera pas. Vérifiez le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%). Vérifiez et/ou remplacez le détecteur de débit.
Protection température trop basse	E 05	La température ambiante ou de l'eau est trop basse	Vérifiez les températures d'eau et ambiante
Ecart entrée sortie d'eau	E 06	Le débit d'eau n'est pas suffisant	Vérifiez la circulation d'eau et le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%).
Protection anti-gel	E 07	Le débit d'eau n'est pas suffisant	Vérifiez la circulation d'eau et le réglage des vannes (By Pass ouvert 70% - Vanne d'entrée d'eau ouverte 100% et vanne de sortie d'eau ouverte 70%)
Protection anti-gel principale	E 19	La température ambiante est trop basse	Vérifiez la sonde de température ambiante
Protection anti-gel secondaire	E 29	La température ambiante est trop basse	Vérifiez la sonde de température ambiante
Protection surcharge compresseur	E 051	Le compresseur est en surcharge	Vérifiez si le système et le compresseur fonctionnent normalement
Défaut de communication	E 08	Défaut de communication entre la commande et la carte mère	Vérifiez la connexion entre la commande et la carte mère
Défaut de communication (module de contrôle de vitesse)	E 081	Module de contrôle de vitesse et commande en défaut de communication	Vérifiez la connexion
Température ambiante trop basse	TP	Température ambiante trop basse	Vérifiez la sonde de température ambiante
Défaut détecté au niveau de la ventilation	F 051	Un problème a été détecté au niveau du moteur de ventilateur	Vérifiez si le moteur de ventilateur est cassé ou bloqué.
Défaut moteur de ventilateur	F 031 F 032	Le moteur de ventilateur est bloqué, la connexion ne semble pas fonctionner normalement	Remplacez le moteur de ventilateur Vérifiez la connexion.

Attention certaines opérations doivent être réalisées par des techniciens agréés.

Si une erreur non listée ici est détectée merci de vous rapprocher de votre revendeur.

6 MISE EN SERVICE DU WIFI

Le module WiFi est fourni avec votre pompe à chaleur piscine. Veuillez suivre les instructions ci après pour réaliser sa mise en service et profiter de tous les service de l'application dédiée.



6.1 Instructions sur la protection de la vie privée des utilisateurs

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à vous informer de la façon dont nous utilisons les données. Les données privées des utilisateurs, telles que les adresses e-mail et de résidence ne seront chargées sur le cloud de l'application qu'après que l'utilisateur n'ai donné son autorisation.

6.2 Données techniques

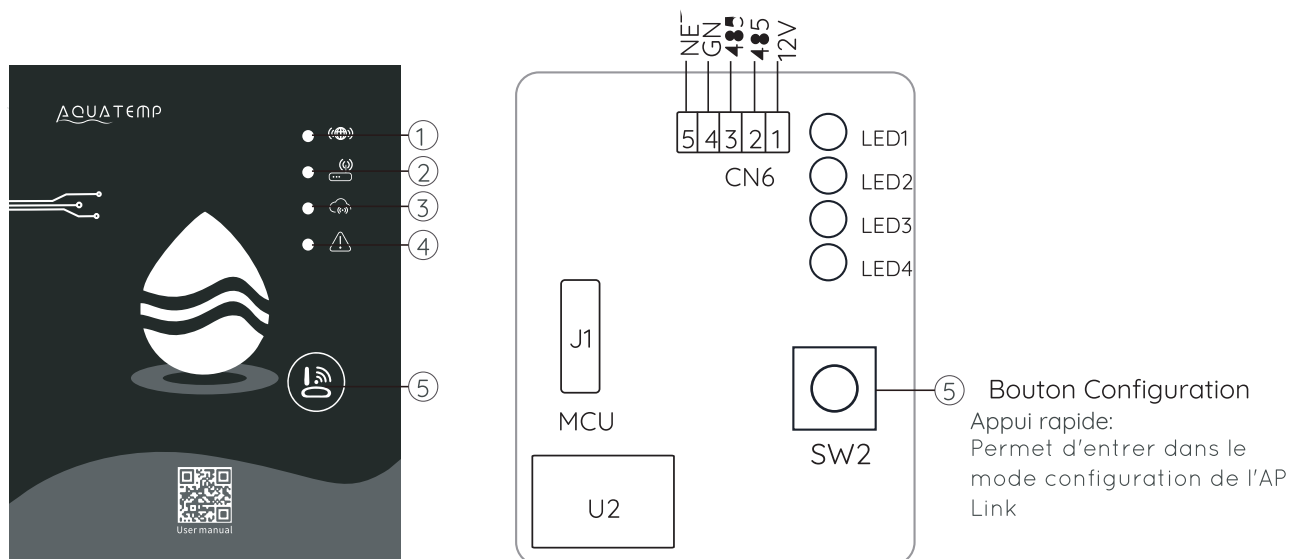
Paramètres	Valeurs
TENSION DE FONCTIONNEMENT	DC8V~12V (valeur recommandée 12V)
COURANT DE FONCTIONNEMENT	Pic de courant 1A, courant moyen en veille 50mA
Température de fonctionnement	-30°C~+70°C ; Température de stockage : -40°C~+85°C
Indicateurs lumineux	4 lumières, indicateur de configuration réseau, indicateur de connexion au routeur, indicateur de connexion au serveur indicateur de communication 485
DIMENSIONS (Lx xH)	78mm×63mm×24mm

6.3 Installation

1. Fixer le module : Il y a un aimant à l'arrière du module WIFI, il peut être installé à l'intérieur ou à l'extérieur, et éviter la lumière directe du soleil ;
2. Télécharger l'application Aquatemp : Veuillez scanner le code QR suivant ;



6.4 Fonctionnement



MXL-WX17

N°	NOM	LUMIÈRE FIXE	CLIGNOTEMENT	ETEINTE
1	Indicateur de conf. du réseau	En configuration	SmartLink configuration	Fait
2	Indicateur de connexion du routeur	Normal	Anormal	/
3	Indicateur de connexion au serveur	Normal	Anormal	/
4	Indicateur de communication 485	Normal	Anormal	/

6.5 Création et connexion au compte

Utilisez l'adresse électronique et le mot de passe pour vous inscrire, vous connecter ou réinitialiser le mot de passe.

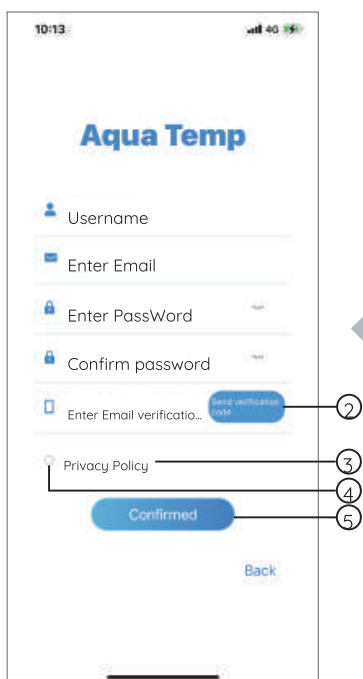


Fig.2 Interface d'enregistrement

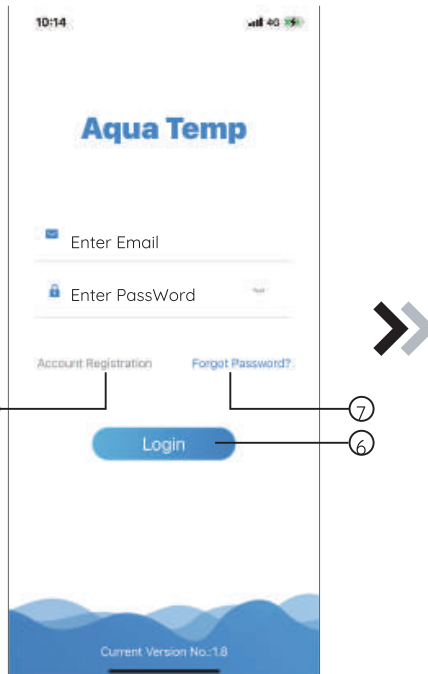


Fig.1 Interface de connexion

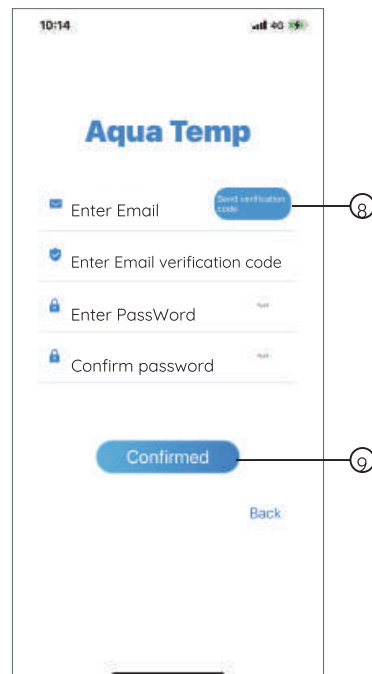


Fig.3 Mot de passe oublié

1. Enregistrement du compte :

Pour enregistrer un compte, cliquez sur 1 (Fig.1) pour passer à l'interface d'enregistrement du compte, remplissez les informations pertinentes et cliquez sur 2 pour recevoir le code de vérification, tout en complétant les informations de l'application, cliquez sur 3 pour lire les détails de la politique de confidentialité, puis cliquez sur 4 pour accepter, et cliquez sur 5, l'enregistrement est terminé. Veuillez noter que le temps de validité d'un code de vérification est de 15 minutes, veuillez remplir le code de vérification dans les 15 minutes, sinon vous devrez en demander un nouveau.

2. Connectez-vous :

Suivez les instructions de la page (Fig.1), entrez votre adresse électronique et votre mot de passe, cliquez sur 6 et passez à la liste des appareils ;

3. Mot de passe oublié :

Lorsque vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur 7 (Fig.1), vous accédez à l'interface Mot de passe oublié (Fig.3). Suivez les instructions de la page, remplissez les informations pertinentes, cliquez sur 8 pour recevoir le code de vérification de votre boîte aux lettres, cliquez sur 9 pour confirmer et la réinitialisation du mot de passe est terminée.

6.6 Ajouter le module Wi-Fi à l'application

Après s'être connecté, l'interface Mon appareil s'affiche (Fig. 4), suivez les instructions pour ajouter un WIFI ou un DTU.

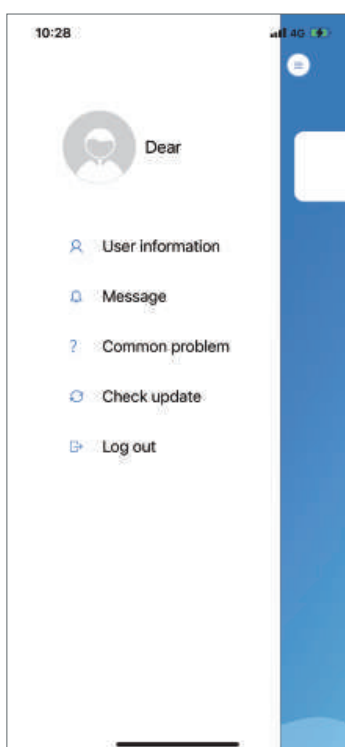


Fig.5 Menu de gauche

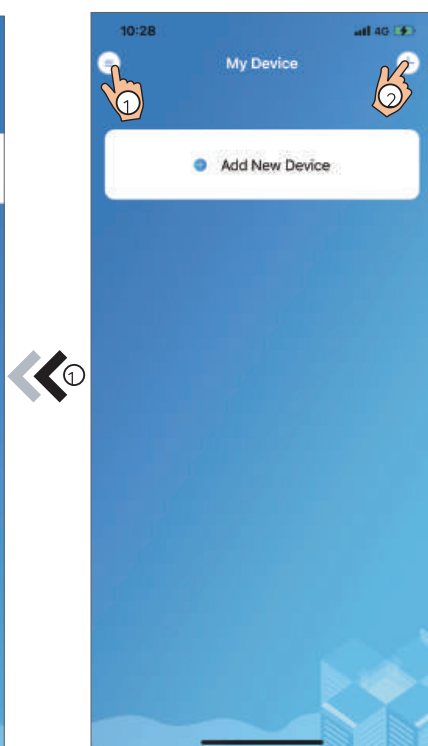


Fig.4 Interface de dispositif

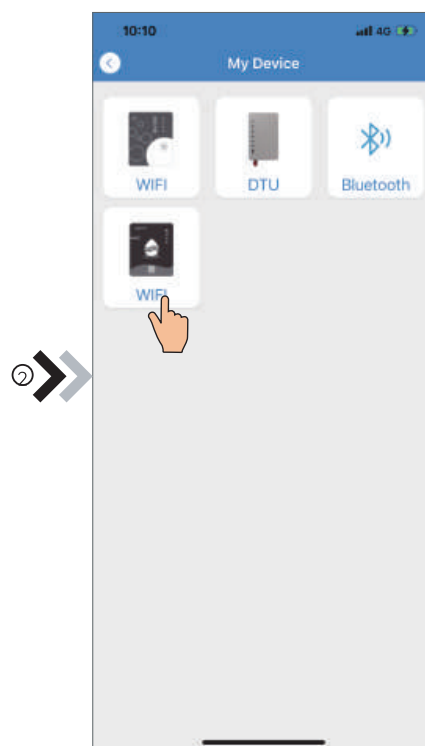
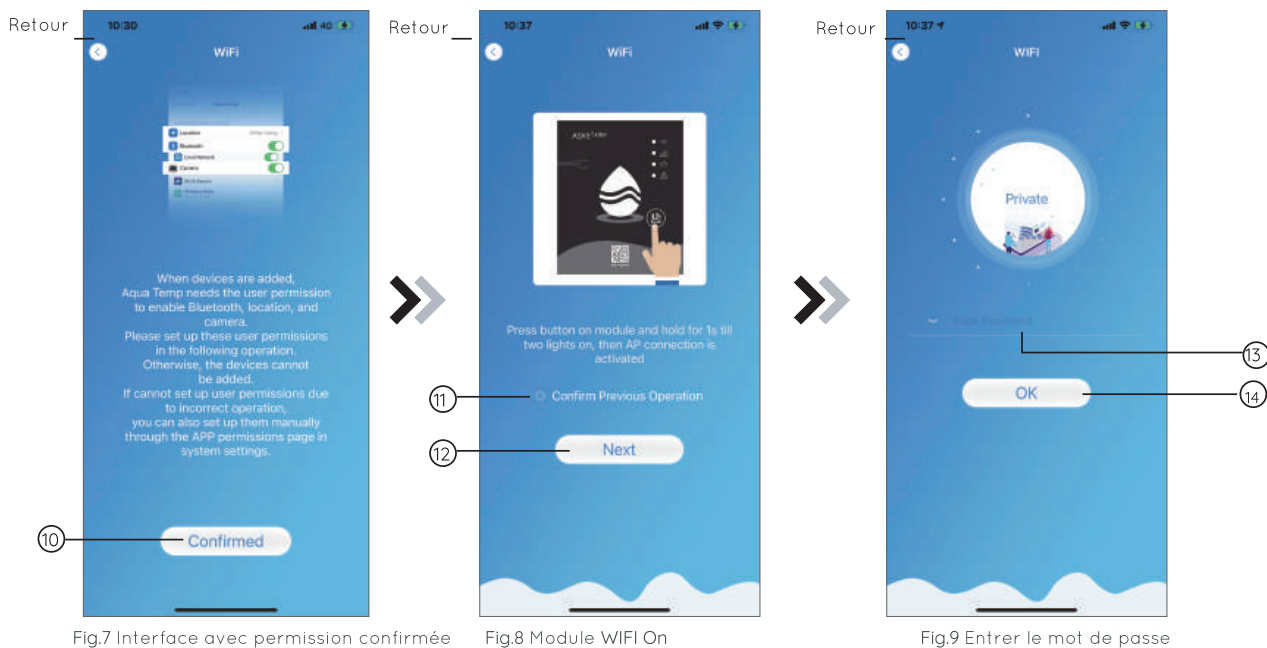
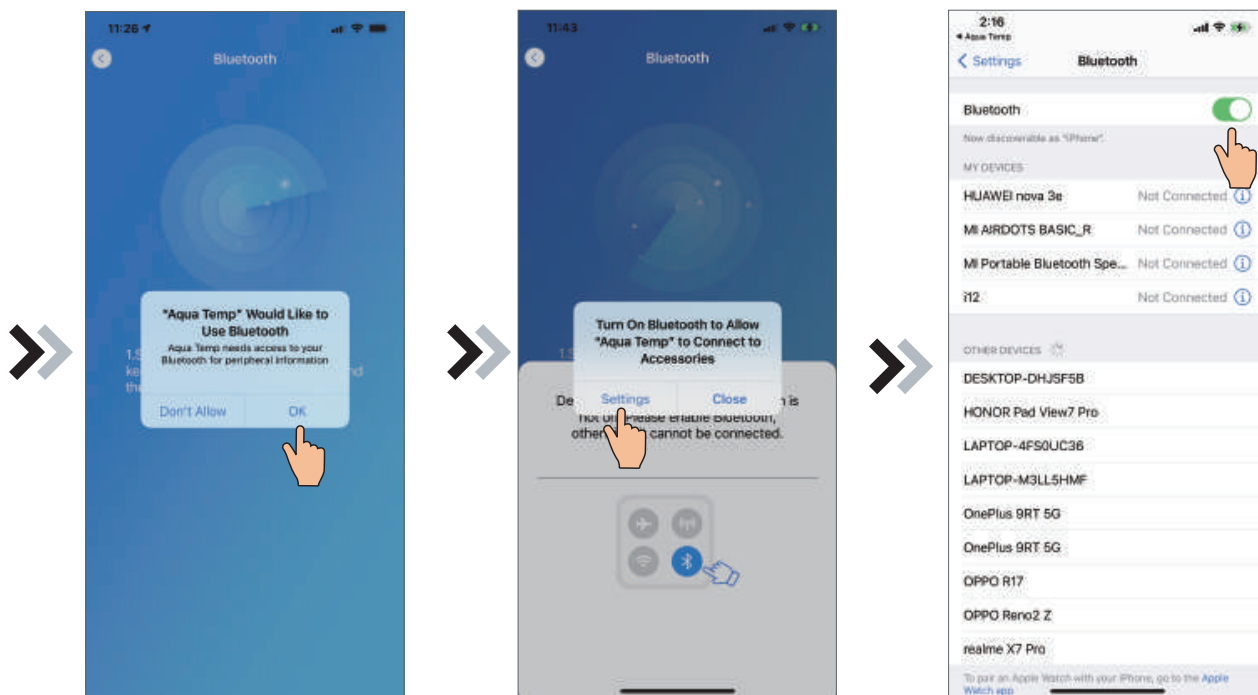


Fig.6 Interface pour ajouter un dispositif

6.7 Paramétrage du réseau



1. Cliquez sur 10 pour confirmer l'autorisation de Bluetooth, de la localisation et de la caméra ;
2. Suivez les instructions de la page (Fig.8), appuyez sur le bouton du module et maintenez-le enfoncé pendant 1s jusqu'à ce que deux lumières s'allument, la connexion AP est alors activée, cliquez sur 12 pour continuer ;
3. Cliquez sur 13 pour entrer le mot de passe WIFI pour la connexion actuelle, cliquez sur 14 pour confirmer.



4. Cliquez sur 15 pour lier le dispositif (Fig. 10) ;
5. Cliquer sur "Paramètres" (Fig.11) pour entrer dans l'interface de réglage Bluetooth(Fig. 12) ;
6. Allumez le bluetooth et revenez à l'APP, entrez directement dans l'interface du dispositif de recherche (Fig. 13) ;
7. Cliquez sur "OK" (Fig.15) pour permettre à l'APP d'utiliser la caméra pour scanner le code-barres WF sur l'unité de pompe à chaleur (Fig.17.1), ou cliquez sur "entrée manuelle" pour entrer le code-barres WF(Fig. 17.2).

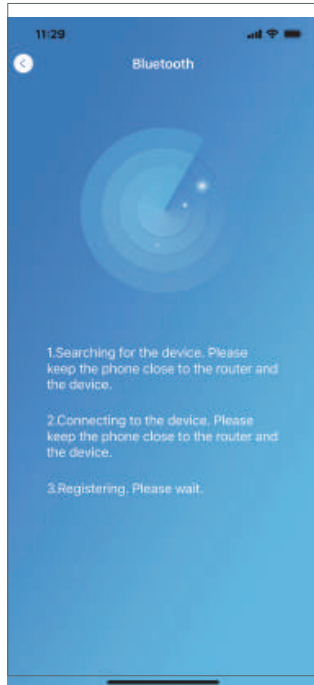


Fig.13 Recherche de l'interface du dispositif

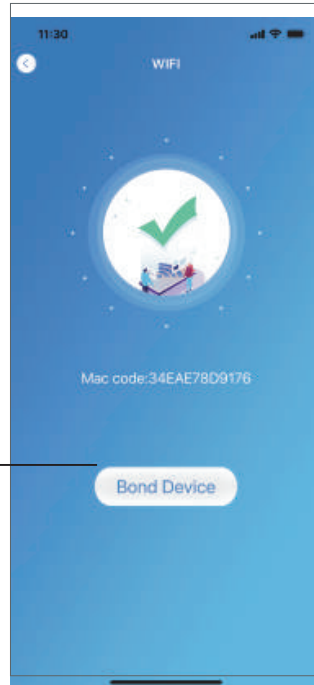


Fig.14 Interface du dispositif de liaison

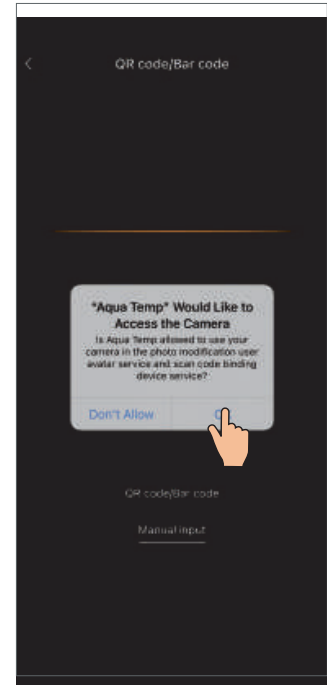


Fig.15 Activer l'autorisation de la caméra

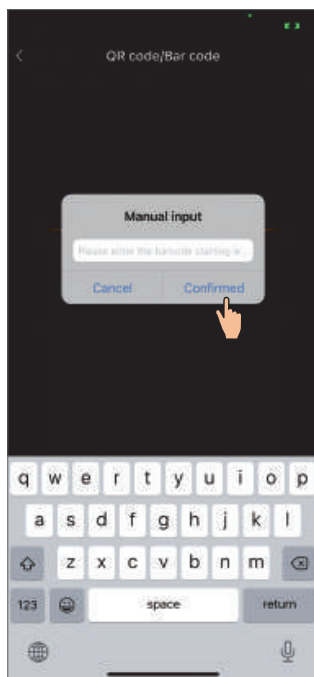


Fig.17.2 Interface d'entrée manuelle

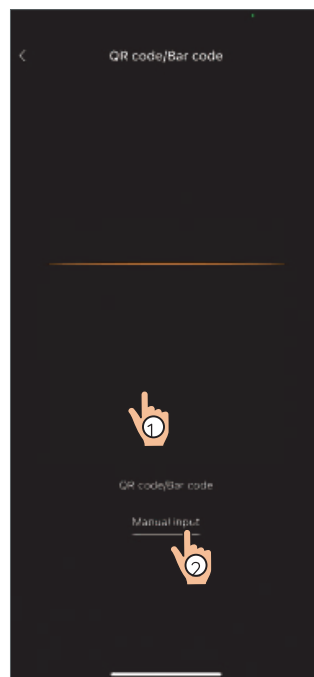


Fig.16 Interface de balayage



Fig.17.1 WF Code barre

8. Cliquez sur "Confirmé", la liaison du dispositif est faite (Fig.18).
9. Après la liaison WIFI est fait, et revenir à Mon appareil (Fig. 19) ;
10. Cliquez sur le dispositif directly sauter à l'interface principale du dispositif (Fig. 20).

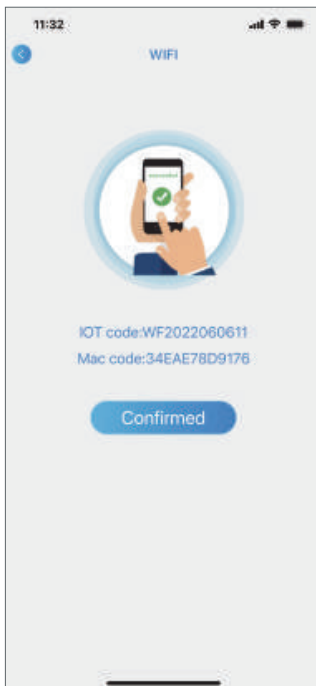


Fig.18 Interface avec le dispositif de liaison



Fig.19 Interface de gestion du dispositif

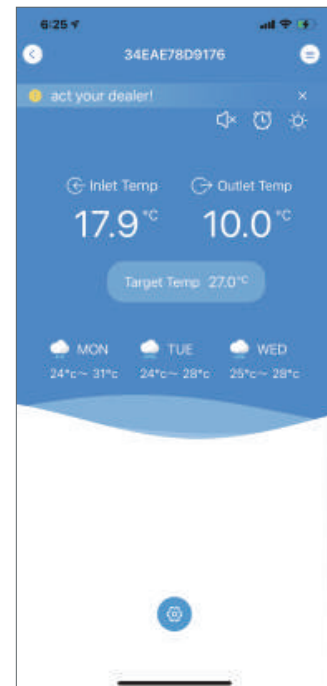


Fig.20 Dispositif Interface principale

6.8 Gestion à distance de l'unité

Les opérations de gestion du dispositif sont les suivantes :

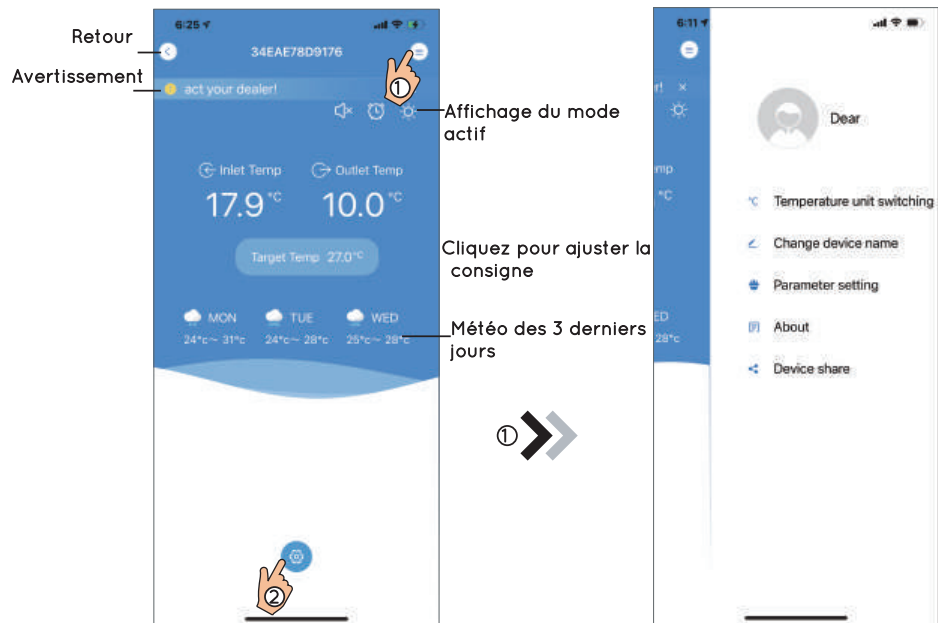


Fig.35 Interface principale du dispositif

Fig.36 L'interface du menu de droite

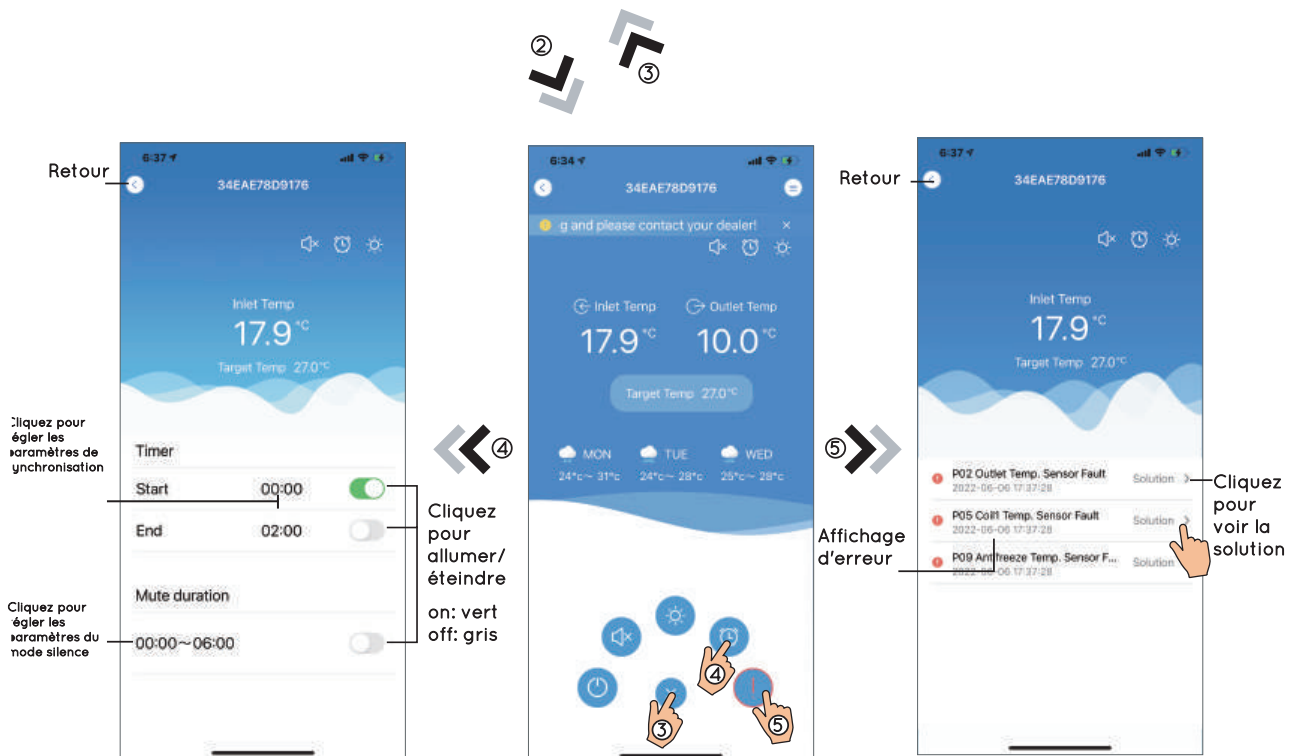


Fig.37 Cliquez pour régler les paramètres de la sourdine

Fig.38 Interface principale

Fig.39 Interface de dépannage

ICONE	NOM	FONCTIONS
	ON / OFF	Cliquez dessus pour allumer/éteindre l'unité
	Mode silence OFF	Mode silencieux désactivé - cliquez pour activer le mode silencieux
	Mode silence ON	Mode silencieux activé - cliquez pour désactiver le mode silencieux
	Changement de mode	Changement de mode : Refroidissement -- Chauffage -- Auto
	FROID	Affichez le mode Refroidissement, cliquez dessus pour changer de mode de fonctionnement
	CHAUD	Mode chauffage, cliquez dessus pour changer de mode de fonctionnement
	AUTO	Affichage du mode auto, cliquez dessus pour changer de mode de fonctionnement
	Programmation horaire	Cliquez dessus pour passer à l'interface de réglage de la minuterie marche/arrêt et de la minuterie silence.
	Dépannage	Cliquez sur ce bouton pour accéder à l'interface de dépannage.
	Menu	Cliquez pour dérouler ou réduire le menu

REMARQUE

Il est possible via cette application d'accéder à l'ensemble des paramètres de fonctionnement et d'en paramétrer certains. Cette opération doit être réalisée par un professionnel. Veuillez-vous rapprocher de votre installateur pour accéder à ces fonctions.

ATTENTION

La modification des paramètres de fonctionnement peut nuire définitivement au fonctionnement de la PAC

7 REMISE AU CLIENT

Le mode d'emploi de l'unité intérieure et celui de l'unité extérieure doivent être remis au client. Expliquez en détail le contenu des modes d'emploi aux clients. Assurez-vous que toutes les consignes d'entretien et de sécurité ont bien été comprises.



HEIWA

HEIWA France

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles

13851 Aix-en-Provence

Tél : 0 800 94 53 51 (service gratuit + prix d'un appel)

E-mail : contact@heiwa-france.com

www.heiwa-france.com