



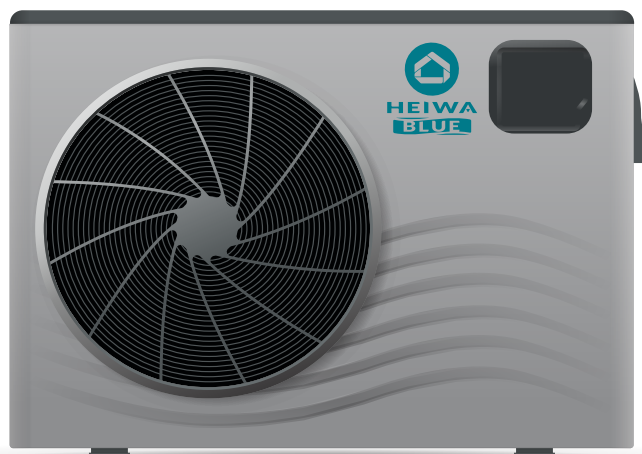
HEIWA
BLUE

GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Installateur

Pompe à Chaleur FULL INVERTER Monobloc
Pour piscine

HBHP-35-V1 ; HBHP-55-V1 ; HBHP-75-V1 ; HBHP-95-V1 & HBHP-115-V1



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons pleine satisfaction dans le cadre de son utilisation.

Veillez lire attentivement ce manuel d'utilisation du produit puis conservez-le. Si vous perdez ce manuel, veuillez contacter votre installateur, visitez notre site web www.heiwa-france.com pour le télécharger ou envoyez un courrier électronique à contact@heiwa-france.com pour recevoir la version électronique.



GARANTIE HARMONIE NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ ENVERS VOUS !

Étendez simplement et gratuitement la garantie de votre système de climatisation à 5 ans toutes pièces* en enregistrant votre produit en quelques clics sur notre site internet heiwa-france.com.

Le service après-vente et le stock de pièces détachées Heiwa sont basés en France pour vous assurer réactivité et disponibilité.

**Extension de garantie valable sous conditions. Plus d'informations sur notre site internet.*



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets domestiques, et ce dans toute l'Union européenne. Afin d'éviter une possible contamination de l'environnement ou tout risque pour la santé résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, veillez à recycler ce produit de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour renvoyer votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de recyclage et de collecte ou contacter le magasin d'achat. Le magasin pourra récupérer le produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.

TABLE DES MATIÈRES

1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ.....	02
2 CARACTERISTIQUES.....	07
• 2.1 Informations techniques.....	07
• 2.2 Plans cotés	08
• 2.3 Informations importantes concernant le réfrigérant	09
3 INSTALLATION.....	10
• 3.1 Préparation	10
• 3.2 Raccordement hydraulique.....	12
• 3.2 Raccordement électrique.....	12
4 UTILISATION DE LA POMPE A CHALEUR.....	14
• 4.1 Ecran, interface.....	14
• 4.2 Instructions et icones	14
• 4.3 Mise en service.....	15
• 4.4 Réglage du mode	16
• 4.5 Réglage de la température	17
• 4.6 Mode Silence.....	17
• 4.7 Paramètres de l'horloge.....	18
• 4.8 Programmation horaire.....	19
• 4.9 Verrouillage du contrôleur.....	20
5 CODES ERREURS	20
6 ENTRETIEN	22
• 6.1 Entretien à réaliser.....	22
• 6.2 Hivernage	22
7 MISE EN SERVICE DU WIFI	23
• 7.1 Instructions sur la protection et la vie privée des utilisateurs.....	23
• 7.2 Données techniques	23
• 7.3 Installation.....	23
8 REMISE AU CLIENT.....	27

1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Les mesures de précaution énumérées ici sont subdivisées en plusieurs types. Elles sont très importantes et doivent donc être respectées à la lettre. Signification des symboles DANGER, AVERTISSEMENT, ATTENTION et REMARQUE.

INFORMATION

- Lisez attentivement les instructions suivantes avant de procéder à l'installation. Gardez ce mode d'emploi à portée de main afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.
- Toute installation incorrecte de l'équipement ou des accessoires peut être à l'origine d'un choc électrique, d'un court-circuit, d'une fuite, d'un incendie ou d'endommagements de l'équipement. N'utilisez pas d'autres accessoires que ceux fabriqués par le fournisseur et spécifiquement conçus pour l'équipement, et faites impérativement réaliser l'installation par un professionnel.
- Toutes les activités décrites dans le présent mode d'emploi doivent être réalisées par un technicien dûment qualifié. Munissez-vous impérativement d'un équipement de protection individuelle adéquat, incluant par exemple des gants et des lunettes de protection, pour l'installation de l'appareil ou la réalisation des activités de maintenance.
- Si vous avez besoin d'assistance, prenez contact avec votre revendeur.



Attention : Risque d'incendie/matériaux inflammables

AVERTISSEMENT

La mise en service ne doit être effectué que selon les recommandations du fabricant. La maintenance et les réparations nécessitant l'assistance d'une autre personne doivent être effectuées sous la supervision d'un opérateur disposant d'un agrément pour l'utilisation des fluides réfrigérants.

DANGER

Indique une situation dangereuse imminente qui, si elle n'est pas évitée, entraînera des blessures graves voire mortelles.

AVERTISSEMENT

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures graves voire mortelles.






ATTENTION

Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou modérées. Peut également servir à signaler des pratiques à risque.

REMARQUE

Indique une situation pouvant entraîner des accidents avec dommages aux équipements ou biens uniquement.

Explication des symboles apparaissant sur l'unité intérieure ou l'unité extérieure

	AVERTISSEMENT	Ce symbole indique que cet appareil fonctionne avec un réfrigérant inflammable. Il existe un risque d'incendie en cas de fuite du réfrigérant et en cas de contact du réfrigérant avec une source d'inflammation externe.
	ATTENTION	Ce symbole indique que le mode d'emploi doit être lu attentivement.
	ATTENTION	Symbole indique que le personnel d'entretien doit manipuler cet équipement en se référant à la notice d'installation.
	ATTENTION	Symbole indique que le personnel d'entretien doit manipuler cet équipement en se référant à la notice d'installation.
	ATTENTION	Ce symbole indique la présence d'informations disponibles, par exemple le mode d'emploi ou la notice d'installation.

DANGER

- Avant de toucher les bornes ou des composants électriques, coupez l'alimentation électrique générale.
- Lorsque les panneaux sont retirés, des pièces sous tension peuvent facilement être touchées par accident.
- Ne laissez pas l'appareil sans surveillance pendant l'installation ou l'entretien lorsque les panneaux sont retirés.
- Ne touchez pas les tuyaux d'eau pendant et juste après utilisation, car ces tuyaux peuvent être chauds et vous brûler. Pour éviter des blessures, laissez le temps aux tuyaux de revenir à une température normale ou portez des gants de protection adéquats.
- Ne touchez jamais un interrupteur avec les mains mouillées, il y a un risque de choc électrique.

AVERTISSEMENT

- Déchirez et jetez les sacs d'emballage en plastique de manière à ce que les enfants ne puissent pas s'en servir pour jouer. En jouant avec des sacs en plastique, les enfants risquent la mort par suffocation.
- Éliminez en toute sécurité les matériaux d'emballage comme par exemple les clous et autres pièces en bois ou en métal susceptibles de provoquer des blessures.
- Demandez au distributeur ou à un professionnel dûment qualifié de réaliser l'installation conformément au présent mode d'emploi. N'essayez pas d'installer l'appareil vous-même. Toute installation incorrecte peut être à l'origine d'une fuite d'eau, d'un incendie ou d'un choc électrique.
- Veillez à n'utiliser que des accessoires et composants spécifiés pour le travail d'installation. Il existe un risque de fuite d'eau, d'incendie, de choc électrique ou de chute de l'appareil si les pièces spécifiées ne sont pas utilisées.
- Installez l'appareil sur une structure capable de supporter son poids. Un manque de robustesse peut entraîner une chute de l'équipement et provoquer des blessures.
- Effectuez les manipulations d'installation spécifiées en tenant compte des risques de vents forts, ouragans ou tremblements de terre. Toute installation incorrecte peut donner lieu à des accidents suite à la chute de l'équipement.
- Veillez à ce que l'ensemble du travail électrique soit effectué par un professionnel qualifié, en conformité avec les lois et réglementations en vigueur, avec le présent manuel, et en utilisant un circuit indépendant. Une alimentation électrique insuffisante ou un circuit électrique inadapté peut être à l'origine d'un incendie ou de chocs électriques.
- Veillez à installer un disjoncteur différentiel et un câble de mise à la terre conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. Sans quoi, il existe un risque d'incendie et de choc électrique.
- Assurez-vous que l'ensemble du câblage est sécurisé. Utilisez les fils spécifiés et assurez-vous que les fils et les raccordements des bornes sont protégés de l'eau et de tous les facteurs externes nuisibles. Toute connexion ou fixation incomplète peut être à l'origine d'un incendie.
- Lors du câblage de l'alimentation électrique, acheminez les fils de manière à ce que le panneau avant puisse être fixé correctement. Si le panneau avant n'est pas bien en place, il y a un risque d'incendie, de choc électrique ou de surchauffe des bornes.
- Une fois terminés les travaux d'installation, assurez-vous de l'absence de fuite de réfrigérant.
- En cas de fuite de réfrigérant, ne le touchez en aucun cas directement, vous risqueriez de graves engelures. Ne touchez pas le tuyau de réfrigérant pendant et immédiatement après l'utilisation de l'appareil, car les tuyaux de réfrigérant peuvent être très chauds ou très froids en fonction de l'état du réfrigérant traversant la tuyauterie, le compresseur et les autres parties du circuit de réfrigérant. En touchant les tuyaux de réfrigérant, vous risquez des brûlures ou des engelures. Afin d'éviter des blessures, laissez le temps aux tuyaux de revenir à une température normale ou veillez à porter des gants de protection adéquats si vous êtes obligé de les toucher.
- Ne touchez pas les parties internes (pompe, chauffage d'appoint etc.) pendant et juste après l'utilisation de l'appareil. Le fait de toucher les parties internes vous expose à un risque de brûlure. Afin d'éviter des blessures, laissez le temps aux parties internes de revenir à une température normale ou veillez à porter des gants de protection adéquats si vous êtes obligé de les toucher.

ATTENTION

- Cet appareil doit être mis à la terre.
- La mise à la terre doit s'effectuer de manière conforme aux lois et réglementations en vigueur NF.
- Ne raccordez pas le câble de mise à la terre aux tuyauteries de gaz ou d'eau, ou au fil de mise à la terre du téléphone ou d'une tige de paratonnerre.
- Une mise à la terre incomplète peut être à l'origine de chocs électriques.
 - Tuyaux de gaz : Risque d'incendie ou d'explosion en cas de fuite de gaz.
 - Tuyaux d'eau : Les tubes en vinyle dur ne constituent pas des moyens efficaces de mise à la terre.
 - Fil de mise à la terre du téléphone ou d'un paratonnerre : Le potentiel électrique peut augmenter de manière anormale s'il est frappé par la foudre.

ATTENTION

- Posez le câble électrique à au moins 1 m des postes de radio ou de télévision afin d'éviter tout risque d'interférence ou de bruits parasites. (En fonction des ondes radio, une distance de 1 m peut ne pas être suffisante)
- Ne lavez jamais l'appareil à l'eau. Il y aurait risque d'incendie ou de choc électrique. Cet appareil doit être installé en conformité avec les réglementations nationales en vigueur en matière de câblage.
- L'appareil ne doit pas être installé dans les emplacements suivants :
 - Emplacement à proximité d'un brouillard d'huile minérale, de vapeur ou d'huile vaporisée. Les pièces en plastique risqueraient de se détériorer, de tomber ou de provoquer des fuites d'eau.
 - Emplacement à proximité duquel un gaz corrosif est produit (ex : gaz d'acide sulfurique). La corrosion des tuyaux en cuivre ou des parties soudées peut entraîner des fuites de réfrigérant.
 - Emplacement à proximité d'une machine émettant des ondes électromagnétiques. Les ondes électroniques peuvent perturber le système de contrôle et entraîner un dysfonctionnement de l'équipement.
 - Emplacement où des fuites de gaz inflammables sont susceptibles de se produire, des poussières ou fibres de carbone explosibles sont en suspension dans l'air, des gaz inflammables volatils sont manipulés, par exemple du dissolvant ou de l'essence. Ces types de gaz pourraient provoquer un incendie.
 - Emplacement où l'air est très chargé en sel, par exemple au bord de la mer.
 - Emplacement où la tension fluctue fortement, comme dans les usines.
 - Dans les véhicules ou les navires.
 - En présence de vapeurs acides ou alcalines.
- Les enfants ne doivent pas jouer ou interagir avec l'appareil.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne qualifiée
- MISE AU REBUT : Ne jetez pas ce produit avec les ordures ménagères. La collecte de ce genre de déchet nécessite un traitement spécial. Utilisez les installations de collecte sélective. Contactez votre municipalité pour plus d'informations sur les systèmes d'enlèvement disponibles. Si les appareils électriques sont éliminés dans des décharges ou des dépôts, les substances dangereuses peuvent s'infiltrer dans les eaux souterraines et entrer dans la chaîne alimentaire, compromettant votre santé et votre bien-être.
- Le câblage doit être réalisé par des techniciens professionnels conformément à la réglementation en vigueur et aux préconisations de ce guide. Un dispositif de sectionnement omnipolaire différentiel d'une intensité nominale supérieure à 30 mA doit être intégré au câblage conformément à la réglementation en vigueur.
- Assurez-vous que la zone d'installation (murs, planchers etc.) est sécurisée et ne présente pas de dangers cachés (eau, gaz et électricité) avant le câblage/la pose des tuyaux.
- Avant l'installation, vérifiez si l'alimentation électrique répond aux exigences d'installation électrique de l'appareil (ex : mise à la terre fiable, courant de fuite, section de câble etc.). Si les conditions d'installation électrique ne sont pas remplies, l'installation du produit est interdite jusqu'à ce que les rectifications nécessaires soient apportées.
- L'installation du produit doit être réalisée de manière solide ; prenez des mesures de renforcement si nécessaire.

REMARQUE

Remarque concernant les gaz fluorés

- Cet appareil de climatisation contient des gaz à effet de serre fluorés. Pour plus d'informations spécifiques sur le type de gaz et la quantité, veuillez vous reporter à l'étiquette correspondante sur l'appareil. Il est primordial d'assurer la conformité avec les réglementations en vigueur en matière de gaz.
- L'installation, la maintenance, l'entretien et la réparation de cet appareil doivent être réalisés par un technicien certifié.
- La désinstallation et le recyclage du produit doivent être effectués par un technicien certifié.
- Si le système possède un système de détection des fuites, il convient de vérifier qu'il n'y a pas de fuite au moins tous les 12 mois. Lors des contrôles de fuite, il est fortement recommandé de conserver des enregistrements de l'ensemble des contrôles.

REMARQUE

Votre pompe à chaleur doit être utilisée pour CHAUFFER votre bassin à l'exclusion de toute autre utilisation. Son choix a été déterminé suite à un bilan thermique personnalisé et elle ne peut être utilisée pour d'autres bassins qu'après un nouveau bilan thermique.

Votre pompe à chaleur est l'un des chauffages les plus performants et écologiques utilisant le gaz R32.

Votre pompe à chaleur utilise un échangeur en PVC & titane de haute performance pour transférer la chaleur des gaz chauds à l'eau de la piscine. Notre échangeur permet une grande efficacité et une grande longévité.

2 CARACTERISTIQUES

2.1 Informations techniques

Veillez trouver ci après le tableau des caractéristiques techniques :

MODELE		HBHP-35-V1	HBHP-55-V1	HBHP-75-V1	HBHP-95-V1	HBHP-115-V1
Capacité Maxi du bassin	m ³	35	55	75	95	115
Puissance de chauffage *	kW	1.4~ 6.8	1.3~ 7.93	1.75~ 10.90	3.21~15.81	3.21~ 17.05
Consommation*	kW	0.14~ 1.51	0.12~ 1.37	0.16~ 1.96	0.31~ 3.03	0.32~ 3.98
COP *		10.0~4.5	11.24~5.79	10.88~ 5.56	10.3~5.22	10.01~4.82
Courant nominal	A	1.02~5.18	0.9~6.0	1.2~8.6	1.5~13.3	2.0~17.5
Puissance de chauffage**	kW	1.1 ~ 5.2	0.96 ~ 6.46	1.52~ 8.21	2.3~ 12.14	2.07~ 15.20
Consommation**	kW	0.21~ 1.24	0.19~ 1.32	0.25~ 1.84	0.37~ 2.80	0.38~ 3.60
Puissance en froid ***	kW	2.2	3.72	4.3	6.2	7.69
Consommation en froid ***	kW	1.4	1.45	1.78	3.3	2.66
EER ***		1.55	2.57	2.43	1.86	2.89
Carrosserie		ASA Anti UV				
Contrôleur		Ecran Digital Tactile				
Gaz		R32				
Echangeur		Titane Twisté				
Compresseur		Rotatif MITSUBISHI				
Nombre de ventilateurs		1				
Vitesse rotation ventilateur (PRM)	tr/mn	400-700	400-750	400-800	300-750	400-750
Mode		Chaud/Froid /Auto				
Plage de fonctionnement		-5°C~43°C				
Puissance acoustique à 1 m	dB(A)	38~50	41~50	42~51	42~55	45~56
Alimentation		Mono 220-240V/50HZ				
Détendeur		Electronique				
Débit d'eau	m ³ /h	2.5	2.7	3.5	5.2	5.6
Dimension unité	mm	1000/418/605			1046/453/767	1160/490/862
Dimension carton (l/L/h)	mm	1030/435/615			1130/480/780	1210/510/880
Poids net / poids brut	kg	42/51	47/58	51/62	66/79	74/88

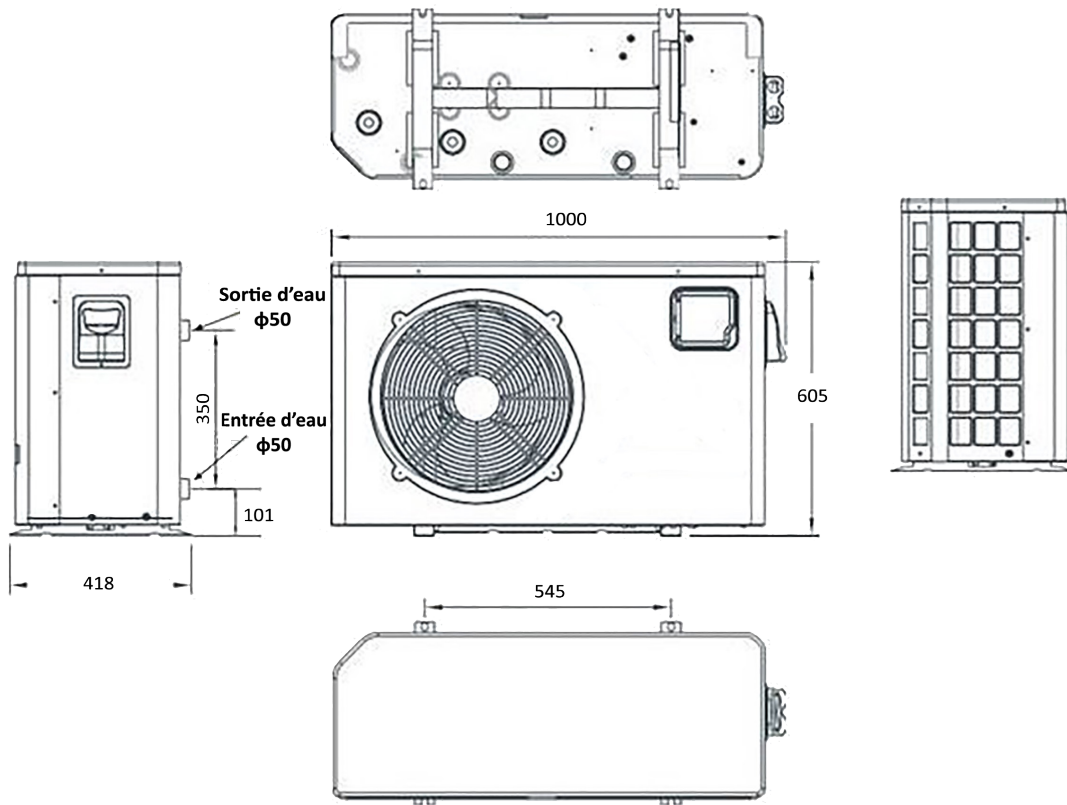
*Test réalisé à 27°C de température d'air, avec le même écart de température et de débit d'eau obtenu à 15°C.

** Test réalisé à 15°C de température d'air, avec une entrée d'eau à 26°C et une sortie d'eau à 28°C afin de définir le débit d'eau, la capacité de chauffe et la consommation, selon les normes FPP.

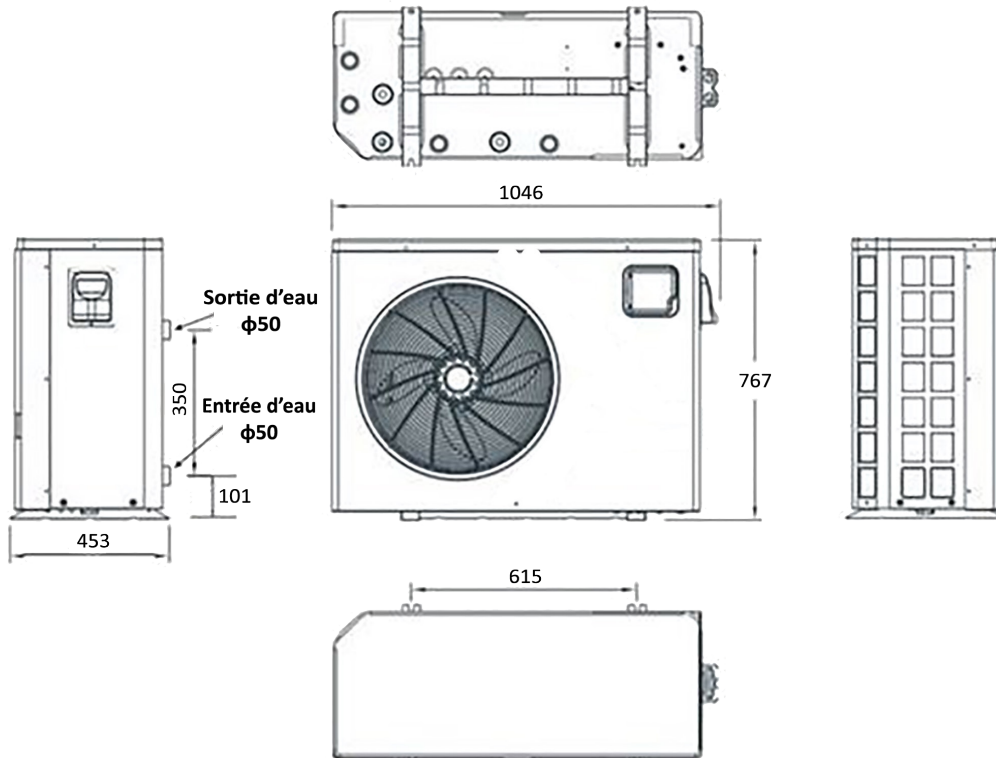
*** Test réalisé à 35°C de température d'air, avec une entrée d'eau à 30°C et une sortie d'eau à 29°C.

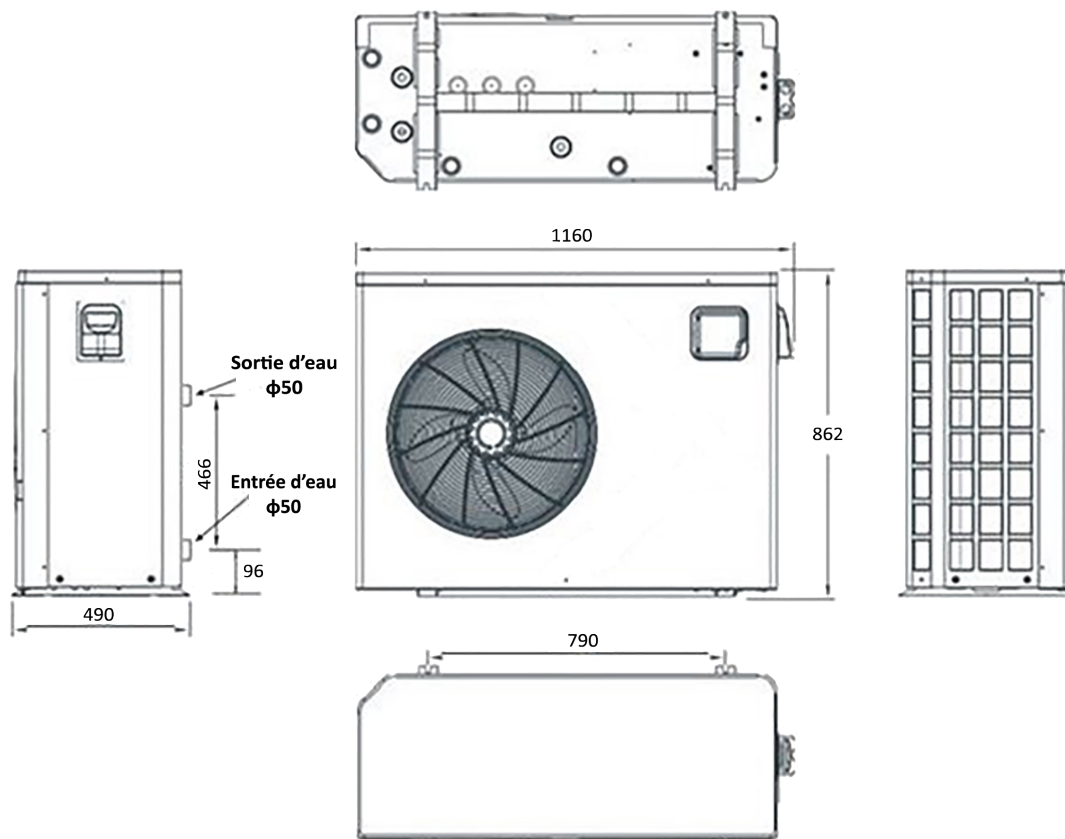
2.2 Plans cotés

HBHP-35-V1 ; HBHP-55-V1 & HBHP-75-V1



HBHP-95-V1





2.3 Informations importantes concernant le réfrigérant

Ce produit contient du gaz fluoré ; il est interdit de le laisser s'échapper dans l'air.

Type de réfrigérant : R32 ; Potentiel GWP : 675.

GWP=Potentiel de réchauffement global (Global warming potential)

Le R32 est légèrement inflammable, ne pas l'exposer à une flamme nue et ne pas fumer à proximité de l'appareil.

La limite inférieure d'inflammabilité (LFL) en kg/m³ est de 0,306 pour le réfrigérant R32.

En cas de stockage dans un lieu clos :

- Installez un ventilateur mécanique pour garder le réfrigérant en dessous de sa LFL et ventilez régulièrement.
- Installez une alarme anti-fuite reliée au ventilateur mécanique si vous n'avez pas la possibilité de ventiler régulièrement.

Modèle	Volume de réfrigérant chargé en usine dans l'appareil	
	Réfrigérant/kg	Tonnes d'équivalent CO2
HBHP-35-V1	0,35	0,24
HBHP-55-V1	0,43	0,29
HBHP-75-V1	0,48	0,32
HBHP-95-V1	0,60	0,41
HBHP-115-V1	0,67	0,45

3 INSTALLATION

3.1 Préparation

AVERTISSEMENT

- Veillez à adopter des mesures adéquates pour éviter que l'appareil ne puisse être utilisé comme abri par de petits animaux. En entrant en contact avec des composants électriques, des petits animaux pourraient être à l'origine de fumée, de dysfonctionnements ou d'incendies. Veuillez expliquer au client la nécessité de garder propre la zone entourant l'appareil.

ATTENTION

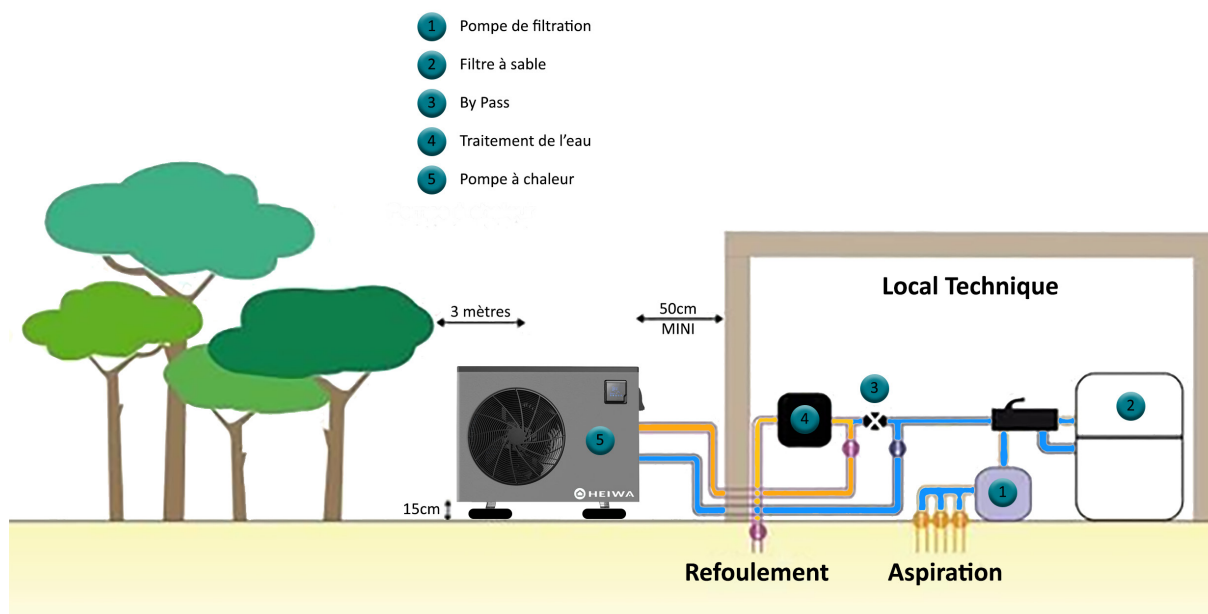
- Afin d'éviter de vous blesser, ne touchez pas l'entrée d'air et les ailettes en aluminium de l'appareil.
- L'appareil est lourd ! Évitez toute inclinaison inadéquate susceptible de faire basculer l'appareil en cours de manipulation.
- Sélectionnez un emplacement d'installation où les conditions suivantes sont remplies et reçoivent l'approbation de votre client.
 - Emplacements bien aérés.
 - Emplacements où l'appareil ne risque pas de déranger les voisins.
 - Emplacements sûrs capables de supporter le poids et les vibrations de l'appareil, et/ou l'appareil peut être installé parfaitement à l'horizontale.
 - Endroits où il n'y a aucun risque de fuite de produit ou de gaz inflammable.
 - L'équipement n'est pas destiné à être utilisé dans une atmosphère potentiellement explosive.
 - Emplacements assurant un espace suffisant pour les manipulations d'entretien.
 - Emplacement où les longueurs de tuyauterie et de câblage des appareils se situent dans les plages admissibles.
 - Emplacements où d'éventuelles fuites d'eau ne risquent pas d'endommager les environs (par exemple en cas d'obstruction d'un tuyau de vidange).
 - Emplacements où la pluie peut être évitée dans la mesure du possible.
 - N'installez pas l'appareil à un endroit souvent utilisé comme espace de travail. En cas de travaux de construction (ex : broyage etc.) générant de grandes quantités de poussières, l'appareil doit être couvert.
 - Ne placez aucun objet ou équipement sur l'appareil (panneau supérieur).
 - Personne ne doit monter, grimper ou s'asseoir sur l'appareil.
 - Veillez à ce que soient prises des mesures de précaution suffisantes pour les cas de fuites de réfrigérant, conformément aux lois et réglementations locales en vigueur.
 - N'installez pas l'appareil près de la mer ou à proximité de gaz corrosif.
- En cas d'installation de l'appareil dans un endroit exposé à des vents forts, faites particulièrement attention aux points suivants.
 - Les vents violents de 5 m/s ou plus soufflant contre la sortie d'air de l'appareil entraînent des courts-circuits (aspiration d'air d'échappement), et ceci peut avoir les conséquences suivantes :
 - Détérioration de la capacité de fonctionnement.
 - Formation fréquente de givre pendant le fonctionnement en chauffage.
 - Interruptions du fonctionnement provoquées par des hausses de pression.
 - Épuisement moteur.
 - Lorsqu'un vent violent souffle continuellement face à l'appareil, le ventilateur risque à se mettre à tourner de plus en plus vite jusqu'à se casser.
 - Vérifier que le ventilateur tourne dans le sens normal pour éviter de griller le moteur du ventilateur au démarrage.

Veillez suivre les étapes suivantes lors de la première utilisation :

- Ouvrez la vanne d'eau et remplissez le bassin
- Assurez-vous que la pompe et le tuyau d'arrivée d'eau soient remplis d'eau
- Fermez la vanne et mettez l'appareil en marche

Attention : Le tuyau d'arrivée d'eau doit être plus haut que la surface de la piscine.

Schéma de raccordement :



- Votre pompe à chaleur et votre pompe de piscine sont installées à proximité l'une de l'autre et à moins de 8 mètres linéaire de tuyau de votre bassin.
- Votre pompe à chaleur doit être placée à l'extérieur et doit respecter les distances minimales indiquées sur le schéma d'installation.
- Votre pompe à chaleur devra être placée de niveau à minimum 15 cm du sol. Nous vous recommandons d'utiliser des plots et de faire évacuer vos condensats sur un tout venant (qui pourra être recouvert de graviers).

Si une de ces recommandations n'est pas appliquée ou applicable, nous vous demandons de prendre contact avec le fabricant pour vérifier si l'installation réalisée ou souhaitée sera sans incidence au bon fonctionnement de votre pompe à chaleur.

REMARQUE

Le By-Pass va vous servir à régler le débit optimal pour le fonctionnement de votre pompe à chaleur. Son installation est obligatoire pour faire fonctionner le système.



3.2 Raccordement hydraulique

1. Fermez toutes les vannes.
2. Comme indiqué sur le schéma de raccordement, installez une vanne « BY PASS » (si vous n'en n'avez pas déjà une) entre le système de filtration et le système de traitement de l'eau (ou refoulement).
3. En amont de ce BY PASS, part :
 - . Un tuyau ALLER avec une vanne d'arrêt qui sera branché sur l'entrée d'eau de la pompe à chaleur.
 - . Un tuyau RETOUR avec une vanne d'arrêt qui sera branché sur la sortie d'eau de la machine.
4. Utilisez les connecteurs PVC fournis dans le kit d'accessoires pour raccorder les tuyaux à la pompe à chaleur. Nous vous recommandons d'utiliser une colle spéciale piscine pour assurer l'étanchéité de votre installation.
5. Côté machine, vissez les raccords fournis avec du ruban téflon pour assurer l'étanchéité.

3.3 Raccordement électrique

AVERTISSEMENT

Un disjoncteur principal, comportant une séparation de contact sur tous les pôles, doit être intégré au câblage en conformité avec les lois et réglementations locales en vigueur. Coupez l'alimentation avant de procéder aux raccordements. N'utilisez que des câbles en cuivre. Ne pincez jamais les câbles regroupés et veillez à ce qu'ils n'entrent pas en contact avec la tuyauterie ou des bords tranchants. Veillez à ce qu'aucune pression externe ne soit appliquée aux connexions des bornes. Tous les câblages et composants doivent être installés par un électricien agréé et doivent être conformes aux lois et réglementations locales en vigueur.

Le câblage sur place doit être réalisé conformément au schéma de câblage fourni avec l'appareil et aux instructions ci-après.

Utilisez impérativement une alimentation propre à l'appareil. N'utilisez en aucun cas une alimentation partagée par un autre appareil.

Une mise à la terre est indispensable. Pour mettre à la terre l'appareil, ne le reliez pas à une tuyauterie de service, à un protecteur de surtension ou à un câble de terre de téléphone. Toute mise à la terre incomplète peut être à l'origine de chocs électriques.

Installez impérativement un disjoncteur différentiel (30 mA) courbe D. Il y a risque de choc électrique si cette consigne n'est pas respectée.

3.3.1 Précautions pour les travaux de câblage électrique

- Fixez les câbles de manière à ce qu'ils ne soient pas en contact avec les tuyaux (en particulier du côté haute pression).
- Fixez le câblage électrique à l'aide de colliers de serrage afin qu'il n'entre pas en contact avec la tuyauterie, en particulier du côté où la pression est élevée.
- Veillez à ce qu'aucune pression externe ne soit appliquée aux connecteurs des bornes.
- Utilisez un tournevis approprié pour serrer les vis du bornier. De petits tournevis risqueraient d'endommager la tête de vis et d'empêcher un serrage adéquat.
- Un serrage excessif des vis du bornier risquerait d'endommager les vis.
- Lors du câblage, veillez à utiliser les câbles prévus, à effectuer les connexions complètes et à fixer les câbles de manière à ce qu'aucune force externe ne risque d'affecter les bornes.

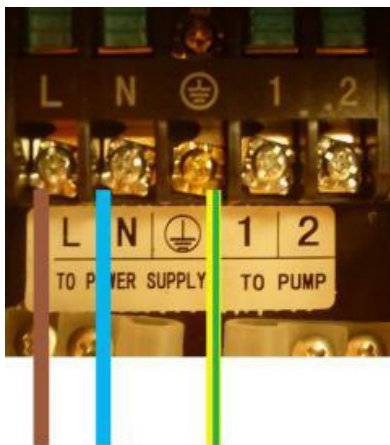
ATTENTION

- Le raccordement de votre pompe à chaleur doit être réalisé par une personne habilitée à le faire.
- Le raccordement électrique doit se faire conformément à la norme NF C 15-100

Veuillez respecter les consignes de câblage suivantes :

Modèle	Alimentation	Puissance disjoncteur courbe D	Section de câble selon la distance entre le disjoncteur et la PAC		
			- de 10m	10 à 15m	+ de 15m
HBHP-35-V1 HBHP-55-V1	Monophasé 230V	16 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²
HBHP-75-V1	Monophasé 230V	20 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²
HBHP-95-V1	Monophasé 230V	25 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²
HBHP-115-V1	Monophasé 230V	25 Ampères	3G2.5 mm ²	3G2.5 mm ²	3G6 mm ²

Dévissez la poignée pour accéder au bornier de raccordement.



L : Phase

N : Neutre



: Terre

1 & 2 : Contact d'asservissement de la PAC







4 UTILISATION DE LA POMPE A CHALEUR

4.1 Ecran, interface



4.2 Instruction et icônes

Principaux symboles	Désignation	Fonction
	Mode silence	Ce mode va diminuer le régime du compression et la vitesse de ventilation. Cela aura une incidence sur la performance de votre machine.
	Touche mode	Permet de changer le mode de fonctionnement et l'accès aux réglages des paramètres.
	Touche On-off	Bouton de démarrage et d'arrêt, annule une opération en cours et permet de revenir au dernier niveau de fonctionnement.
	Touche vers le haut	Utilisé pour faire défiler les paramètres et valeurs de fonctionnement et de température
	Touche vers le bas	Utilisé pour faire défiler les paramètres et valeurs de fonctionnement et de température
	Touche Horloge	L'horloge permet à l'utilisateur d'effectuer le paramétrage de l'heure. Il est important de régler l'heure pour que les programmations de fonctionnement enregistré dans synchronisation restent actives.
	Symbole de refroidissement	Affichage pendant le refroidissement
	Symbole de chauffage	Affichage pendant le chauffage.
	Symbole automatique	Affichage en mode automatique.
	Symbole de dégivrage	S'affichera dans le processus de dégivrage de l'unité.
	Symbole du compresseur	S'affichera lorsque le compresseur est en marche.
	Symbole de la pompe à eau	S'affichera lorsque la pompe à chaleur détecte le débit d'eau dans la pompe à chaleur et la bonne mise en service de la pompe de circulation hydraulique.
	Symbole du ventilateur	S'affichera lorsque le ventilateur est en fonctionnement.
	Mode silence	Cet affichage apparaît uniquement lorsque ce mode est actif ou que la programmation est active. Disponible uniquement sur nos gammes Inverter.
	Programmation Horaire	Cet affichage apparaît lorsqu'une programmation horaire de fonctionnement est enregistrée.
	Symbole de sortie d'eau	Affiche la température de sortie d'eau.
	Symbole d'entrée d'eau	Affiche la température d'entrée d'eau.

Principaux symboles	Désignation	Fonction
	Symbole verrouillage clé	Lorsque le clavier est verrouillé, il est allumé.
	Symbole d'erreur	En cas de défaut de l'unité, un code erreur sera identifié à l'écran.
	Symbole de signal sans fil	Lorsque l'appareil est connecté au module WIFI, cette icône apparaît sur l'affichage et le nombre de traits dépend de la puissance du signal WIFI.
	Symbole Degrés Celsius	Affiche les températures en degrés Celsius
	Symbole Degrés Fahrenheit	Affiche les températures en degrés Fahrenheit. Pour changer la nature des relèves de températures se rendre sur les paramètres de fonctionnement
	Symbole de réglage	Permet de régler un paramètre

4.3 Mise en service

1. Vérification des vannes

Le BY PASS doit être ouvert à 100%

Les vannes d'entrée et sortie d'eau sont fermées.

2. Faire un nettoyage du filtre

3. Réglage des vannes :

Rouvrez vos vannes selon l'ordre et le réglage préconiser ci-dessous, et vérifiez qu'il n'y a pas de fuit d'eau.

Ouvrir la vanne BY PASS de moitié,

Ouvrir la vanne entrée d'eau de votre pompe à chaleur entièrement,

Brider la vanne sortie d'eau de votre pompe à chaleur de 1/3.

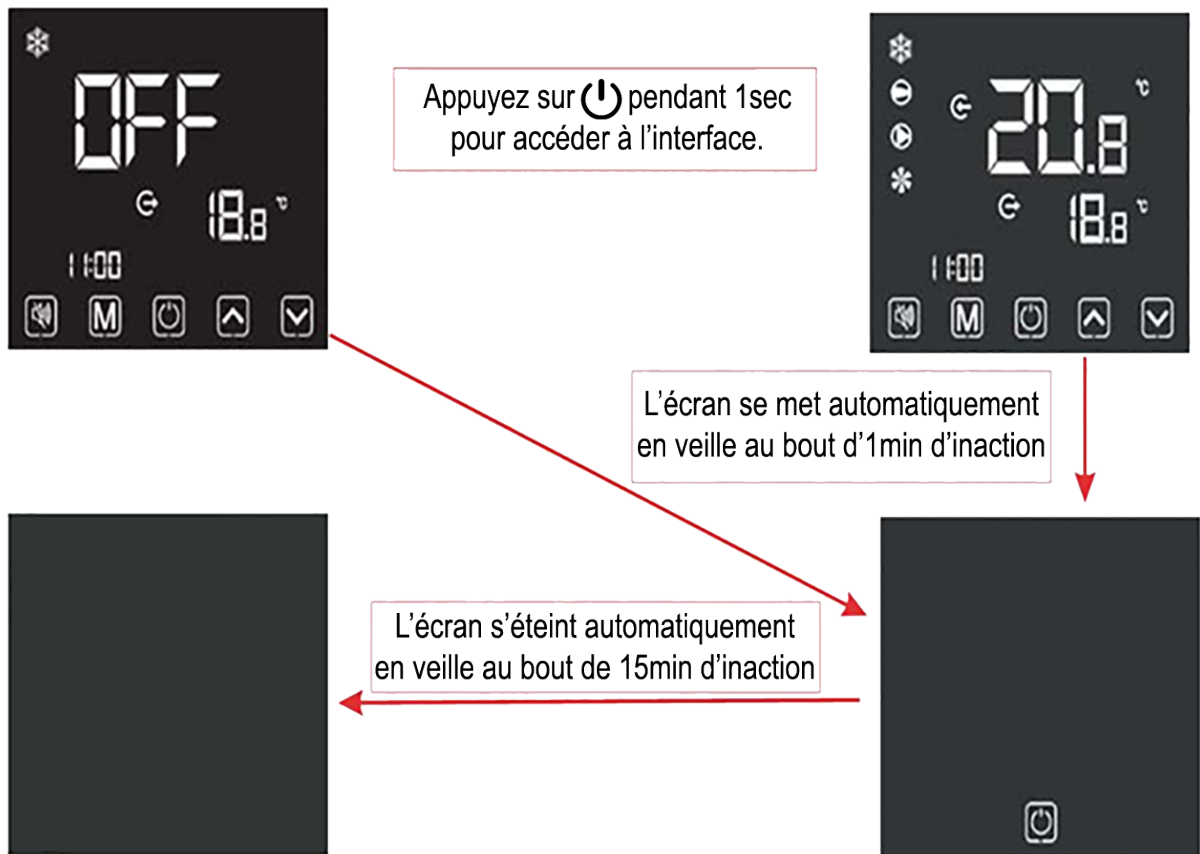
A la fin de ce réglage, vérifiez votre manomètre de filtre à sable, la pression ne doit pas augmenter au delà de 0,2 bar (la pression reste dans la zone verte).

4. Appuyer sur le bouton ON/OFF pour mettre la PAC en marche.

AVERTISSEMENT

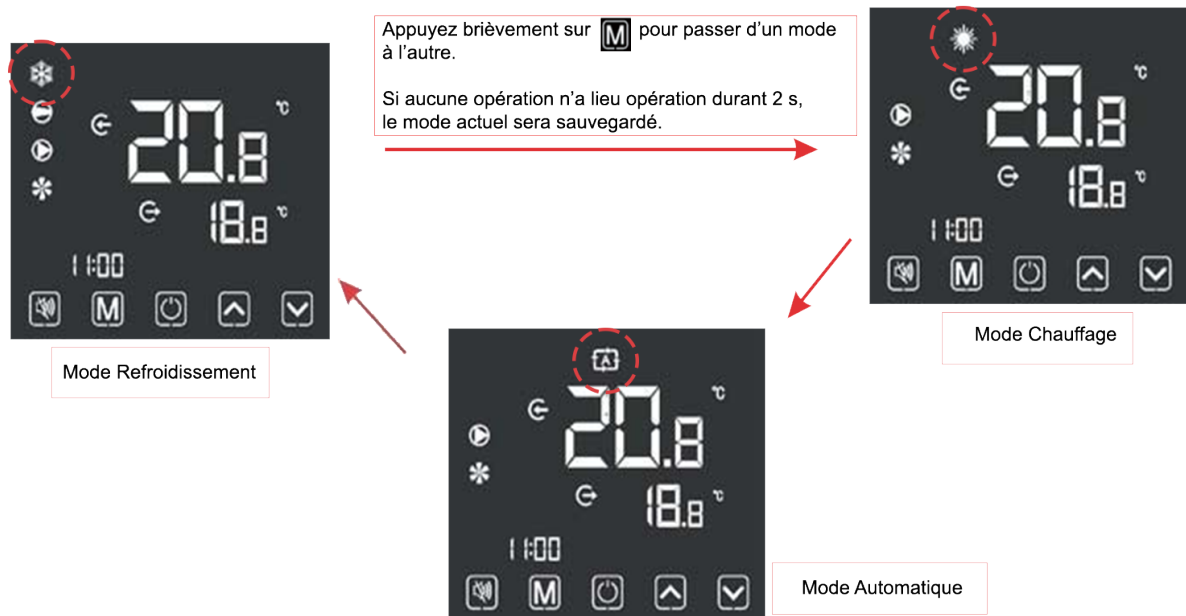
Laissez fonctionner la machine au moins 10 min avant de modifier le réglage initial des vannes pour obtenir un écart entre les températures d'entrée et de sortie d'eau compris entre 1° et 3°

Pensez à faire un nettoyage de votre filtre toutes les semaines afin d'assurer le bon fonctionnement de votre filtre mais aussi celui de votre pompe à chaleur

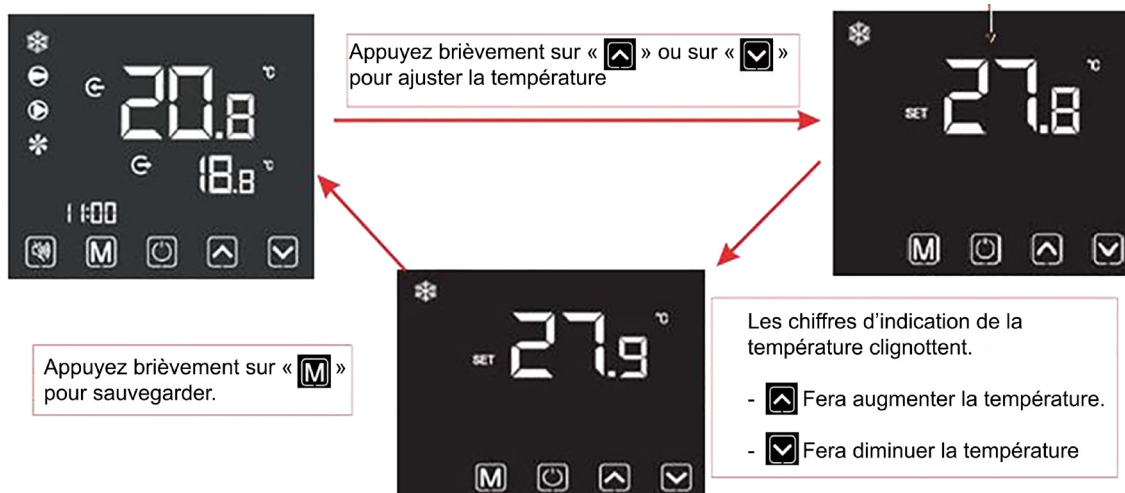


4.4 Réglage du mode


Dans l'interface principale, appuyez brièvement sur **M** pour basculer l'unité entre le chauffage, le refroidissement et le mode automatique.



4.5 Réglage de la température




REMARQUE


- Dans l'interface de réglage de la température, si vous appuyez brièvement sur , le système retournera à l'affichage principal et aucune modification ne sera enregistré.

- Après votre choix de température, attendre 5 secondes pour que la nouvelle température de consigne affichée soit enregistrée. Le système mémorisera automatiquement le réglage de l'utilisateur et retournera à l'interface principale automatiquement.



4.6 Mode Silence

4.6.1 : Mode Silence permanent

Pour activer le mode silence permanent, appuyez sur .





Pour désactiver le mode silence permanent, appuyez sur .

REMARQUE


Si le symbole  clignote, appuyez de nouveau sur  pour le désactiver.


4.6.1 : Mode Silence programmé

Pour programmer un horaire de fonctionnement, appuyez **2 sec** sur .




Appuyez ensuite sur les flèches  et  pour définir une plage de fonctionnement avec un horaire de démarrage de la PAC « ON »  et d'arrêt « OFF » .

Appuyez sur  pour valider votre choix et faites défiler les horaires avec  et .





Validez votre choix avec .

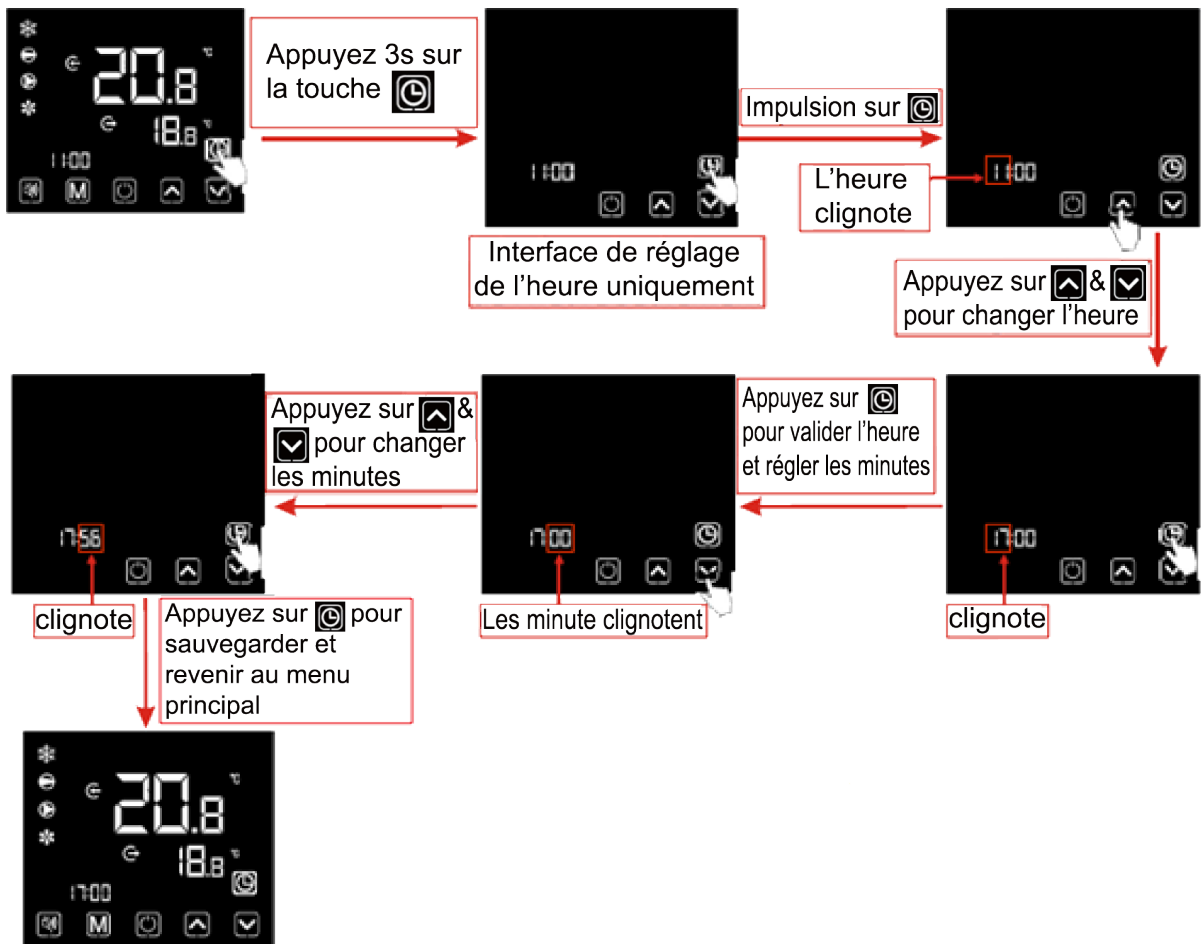
Une fois les horaires de démarrage et d'arrêt définis, appuyez sur  pour valider et revenir à l'écran d'accueil.

REMARQUE


Pour arrêter l'option silence, se rendre sur le réglage horaire « OFF » à l'aide des touches  et , puis appuyez 1 seconde sur . Cet icône disparaîtra. Faites de même pour l'horaire de démarrage « ON ».

4.7 Paramètres de l'horloge





Si le symbole  n'apparaît pas en bas à droite de l'écran, appuyez **en même temps pendant 3s** sur les flèches  et . L'icône  apparaît alors. Vous pouvez paramétrer l'horloge.

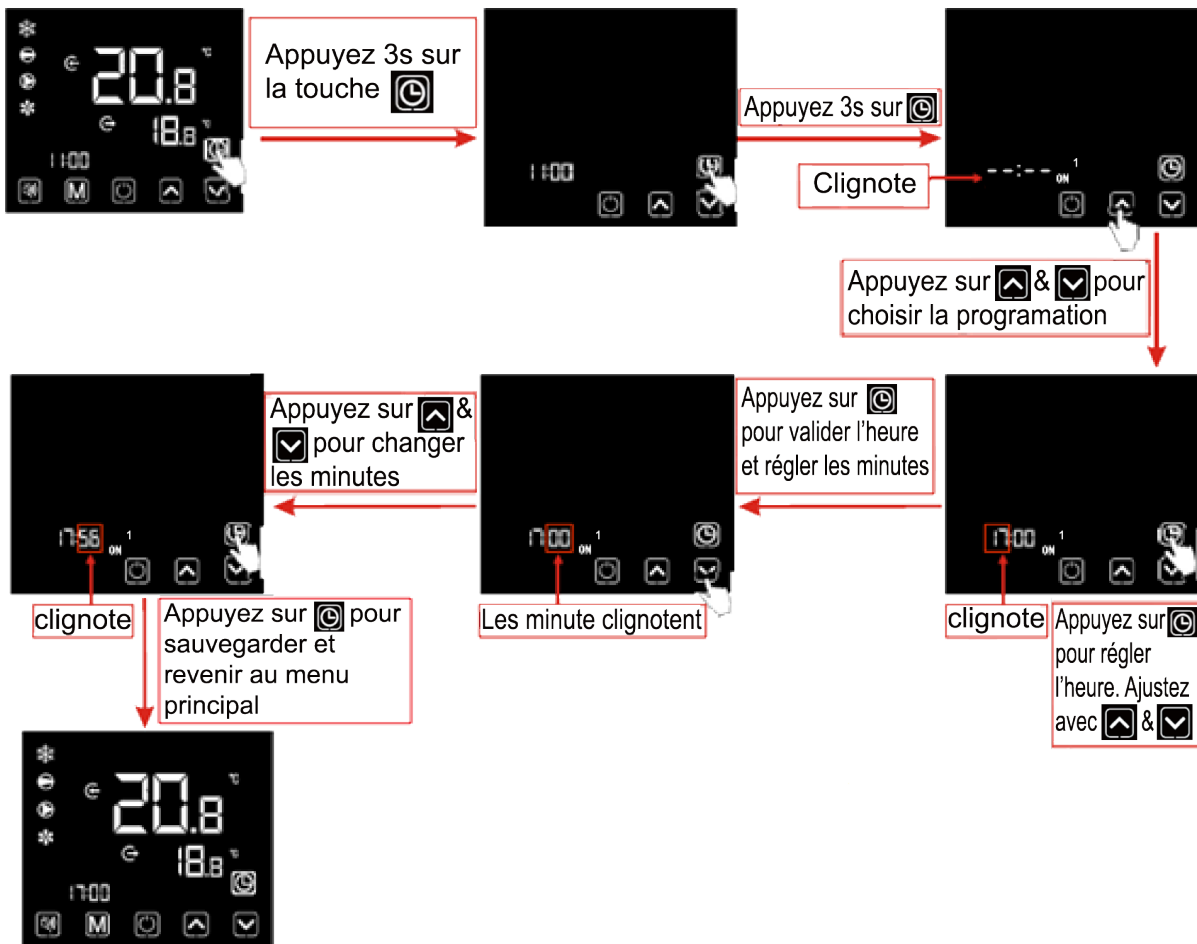


REMARQUE

- Sur le menu réglage de l'horloge, si aucune action n'est effectuée pendant 20s, le système mémorise les paramètres et revient à l'écran principal.
- Si vous appuyer bièvement sur  au cours des opérations de réglage, les modifications ne seront pas enregistrées et vous retrouverez l'interface principale.




4.8 Programmation horaire

Si le symbole  n'apparaît pas en bas à droite de l'écran, appuyez **en même temps pendant 3s** sur les flèches  et . L'icône  apparaît alors. Vous pouvez paramétrer l'horloge.




REMARQUE

- Vous avez la possibilité de programmer 2 plages de fonctionnement (ON1 / OFF1) & (ON2 / OFF2).
- Pour supprimer une programmation :

- . Une fois sur le réglage des heures d'une des plages horaires,  appuyez brièvement sur . La programmation s'efface.
- . Validez votre action en appuyant une nouvelle fois sur .
- . Répétez l'opération pour chaque plage de programmation (ON1 / OFF1) & (ON2 / OFF2) selon votre besoin.

4.9 Verrouillage du contrôleur

Pour verrouiller ou déverrouiller le contrôleur sans fil appuyez sur le symbole  pendant 5 secondes.
Faites la même opération pour le déverrouiller.

5 CODES ERREUR

CODE ERREUR	SIGNIFICATION
E01	Le contacteur de pression HP détecte une anomalie au niveau de la régulation du fluide frigorigène. Le capteur signale une pression trop élevée du fluide frigorigène pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur. Contactez le service après-vente.
E02	Le contacteur de pression BP détecte une anomalie au niveau de la régulation du fluide frigorigène. Le capteur signale une pression trop faible du fluide frigorigène pendant le fonctionnement de la pompe à chaleur. Contactez le service après-vente.
E03	Contact défaillant du détecteur de débit. Solution : -Vérifier le calibrage de vos vannes d'entrée et de sortie d'eau et votre pression d'eau dans votre réseau qui doit être supérieur à 0.9Bar -Vérifier la connexion des fils du détecteur de débit sur la carte électronique, pour test débrancher les fils et rebrancher. -Fermer vos vannes hydraulique, retirer le détecteur de débit, nettoyer l'intérieur du détecteur de débit en cas d'impuretés ou de calcaires Emettre une pression sur la palette du détecteur afin de créer le contact manuellement et de simuler la circulation de l'eau, si le code erreur disparaît au bout d'une minute avec la pression maintenue cela signifie le détecteur de débit fonctionne, dans le cas inverse si le code erreur est permanent, remplacer le détecteur de débit
E04	Les contacteurs de pression HP&BP détectent une anomalie à niveau de la régulation du fluide frigorigène. Les capteurs présentent un dysfonctionnement dû à un manque de fluide frigorigène dans la pompe à chaleur. Contactez le service après-vente.
E08	La liaison entre le boîtier de commande et la pompe à chaleur est nulle. Solution : - Vérifier la connexion des fils de la commande sur la carte électronique en position : « 12V fil marron – NET fil bleu – GND fil vert & jaune » -Vérifier le branchement de la connectique de votre commande au fil déporté Si cela ne résout pas votre panne, remplacer le boîtier de commande

CODE ERREUR	SIGNIFICATION
P01	<p>Dysfonctionnement de la sonde de température d'entrée d'eau.</p> <p><u>Solution :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Examiner le calibrage des vannes entrée et sortie d'eau - Vérifier la connexion des fils sur la carte électronique -Vérifier que la sonde soit bien installée sur l'échangeur hydraulique -Analyser l'état de la sonde, voir si le câble n'est pas abimé ou coupé <p>après les vérifications, si le code erreur reste actif remplacer la sonde</p>
P02	<p>Dysfonctionnement de la sonde de température de sortie d'eau.</p> <p><u>Solution :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Examiner le calibrage des vannes entrée et sortie d'eau - Vérifier la connexion des fils sur la carte électronique -Vérifier que la sonde soit bien installée sur l'échangeur hydraulique -Analyser l'état de la sonde, voir si le câble n'est pas abimé ou coupé <p>après les vérifications, si le code erreur reste actif remplacer la sonde</p>
P03/P04	<p>Dysfonctionnement de la sonde de température d'air ambiant.</p> <p><u>Solution :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la connexion des fils sur la carte électronique -Vérifier que la sonde soit bien installée sur la grille arrière de la machine -Analyser l'état de la sonde, voir si le câble n'est pas abimé ou coupé <p>après les vérifications, si le code erreur reste actif remplacer la sonde</p>
P05	<p>Dysfonctionnement de la sonde de température d'évaporation du fluide frigorigène se trouvant dans la cosse en cuivre au bas de l'évaporateur.</p> <p><u>Solution :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la connexion des fils sur la carte électronique -Vérifier que la sonde soit bien installée sur la cosse au bas de l'évaporateur -Analyser l'état de la sonde, voir si le câble n'est pas abimé ou coupé <p>après les vérifications, si le code erreur reste actif remplacer la sonde</p>
P06	<p>Différence de température importante à niveau de l'entrée d'eau et de la sortie d'eau ou dysfonctionnement de la carte électronique PCB</p> <p><u>Solution :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> -Analyser le réglage de vos vannes entrée et sortie d'eau -Vérifier les sondes entrée et sortie d'eau (se reporter au code erreur P01/P02) - Débit d'eau insuffisant ou détecteur de débit reste bloqué en position fermée. (se reporter au code erreur E03) <p>Après les vérifications, si le code panne erreur reste actif, remplacer la carte électronique PCB</p>

CODE ERREUR	SIGNIFICATION
P07	<p>Dysfonctionnement de la sonde de température d'aspiration.</p> <p><u>Solution:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier la connexion des fils sur la carte électronique - Analyser l'état de la sonde, voir si le câble n'est pas abimé ou coupé - Après vérification si le code reste actif, remplacer la sonde de température - Si, il n'y a pas de présence de sonde à cette position et que le code erreur reste actif, installer une résistance de 6,8kOhm

6 ENTRETIEN

6.1 Entretien

Nettoyer l'évaporateur :

Utiliser un jet d'eau sans pression (pas de nettoyeur haute pression) en restant bien dans le sens des ailettes de haut en bas. Les ailettes en aluminium de l'évaporateur doivent être nettoyées régulièrement pour permettre le bon passage de l'air.

Déboucher régulièrement les sorties des condensats :

Pour éviter l'accumulation d'eau dans le châssis, vérifiez régulièrement que la sortie des condensats située sous votre pompe à chaleur ne soit pas obstruée.

ATTENTION

Ne pas respecter ces consignes risque de corroder les ailettes de l'évaporateur.

Dans les cas extrêmes, ce manquement pourrait faire prendre en glace l'évaporateur et provoquer une casse.

6.2 Hivernage

AVERTISSEMENT

La mise en hivernage est obligatoire en fin de période d'utilisation pour prévenir tout dommage.

Couper l'alimentation de la machine au disjoncteur,

Ouvrez la vanne By-Pass, fermez les vannes d'entrée et sortie d'eau,

Dévissez les raccords entrée et sortie d'eau de votre PAC,

Purgez votre installation hydraulique,

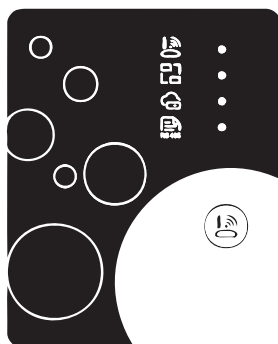
Laissez environ 5 cm entre les raccords et la machine pendant la période d'hivernage,

Pendant la période d'hivernage ne pas remettre le bouchon de vidange.

REMARQUE

Si vous souhaitez utiliser votre machine toute l'année, nous vous conseillons de filtrer 24/24 pour éviter la prise en glace de l'échangeur qui ne sera pas pris sous garantie.

7 MISE EN SERVICE DU WIFI



Le module WiFi est fourni avec votre pompe à chaleur piscine. Veuillez suivre les instructions ci après pour réaliser sa mise en service et profiter de tous les service de l'application dédiée.

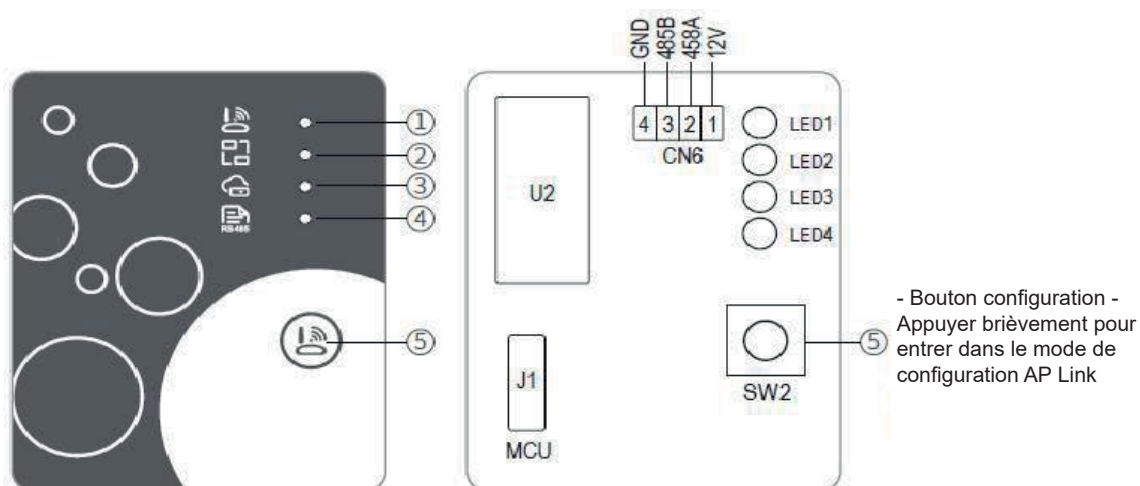
7.1 Instructions sur la protection de la vie privée des utilisateurs

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à vous informer de la façon dont nous utilisons les données. Les données privées des utilisateurs, telles que les adresses e-mail et de résidence ne seront chargées sur le cloud de l'application qu'après que l'utilisateur n'ai donné son autorisation.

7.2 Données techniques

Tension de fonctionnement	CD8V~12V (valeur recommandée 12V)
Intensité de fonctionnement	Crête récurrente Max 1A, courant de veille moyen 50mA
Plage de température de fonctionnement	30~+70
Plage de température de Conservation	-40~+85
Indicateurs lumineux LED (4 voyants)	- Indicateur de configuration réseau - Indicateur de connexion routeur - Indicateur de connexion serveur cloud - Indicateur de communication 485 ;
Dimensions (L×H×P)	78mm×63mm×24mm

7.2.1 : L'interface du module



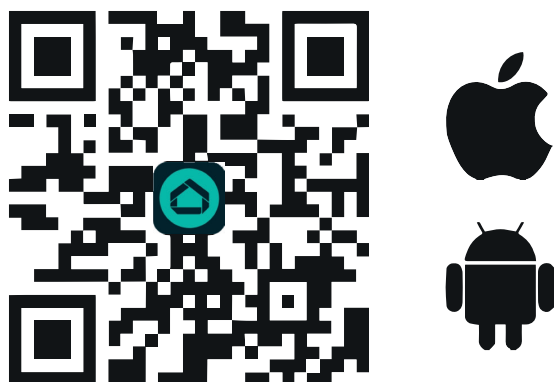
Numéro	Désignation	Lumière continue	Lumière clignotante	Extinction
1	Indicateur de configuration du réseau	Configuration du réseau	Anormal	Terminé
2	Indicateur de connexion du routeur	Normal	Anormal	
3	Indicateur de connexion au serveur cloud	Normal	Anormal	
4	Indicateur de communication 485	Normal	Anormal	

7.3 Installation

A l'arrière du module WIFI, il y a un aimant. Il permet d'installer le module à l'intérieur ou à l'extérieur de la pompe à chaleur. Ce module doit être installé à l'abri de la lumière directe du soleil ;

Le module Wifi qui vous permet de piloter votre pompe à chaleur à distance. Pour ce faire, scannez le code QR ou rendez-vous sur :

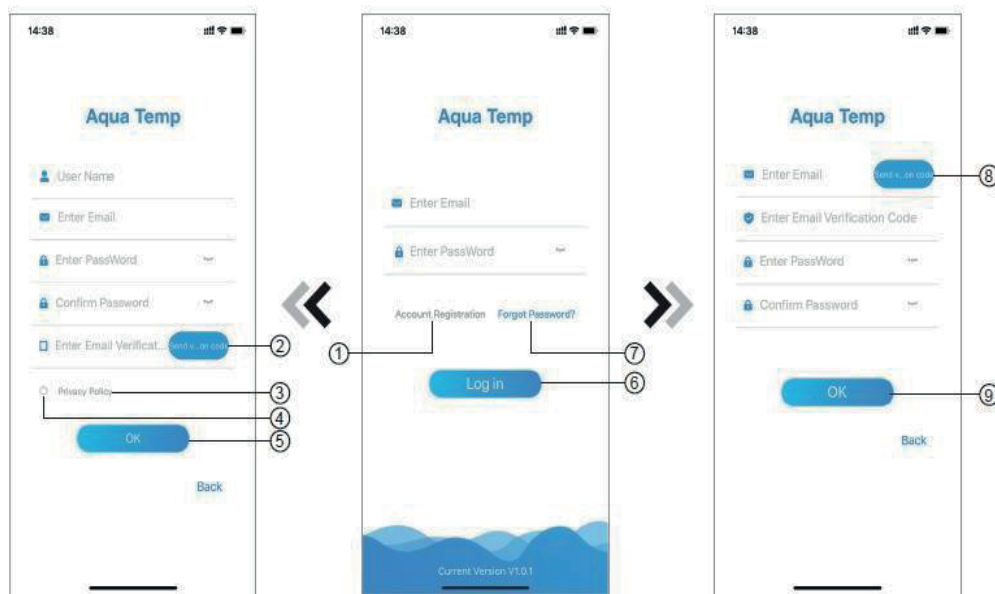
<https://www.heiwa-france.com/fr/application-heiwa>



Utilisez le lien correspondant à votre système d'exploitation (Android ou Apple) pour télécharger l'application. Une fois l'application installée, créez votre compte et connectez votre appareil Heiwa pour pouvoir le contrôler à proximité ou à distance. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la rubrique «Aide» de l'application.

7.3.1 : Création de compte / ouverture de session

Création de compte :



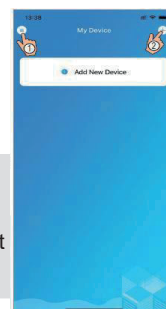
Pour créer un compte, cliquez sur (1) pour accéder à l'interface de création de compte, remplissez les informations demandées et cliquez sur (2) pour recevoir le code de vérification.
Cliquez sur (3) pour lire les détails de la politique de confidentialité.
Cliquez sur (4) pour accepter.
Cliquez sur (5), pour terminer l'enregistrement du compte.

REMARQUE

La durée de validité du code de vérification est de 15min.

Se connecter

Renseignez votre email et votre mot de passe sur la page d'accueil
Cliquez sur (6) pour accéder à l'espace de pilotage de votre PAC.

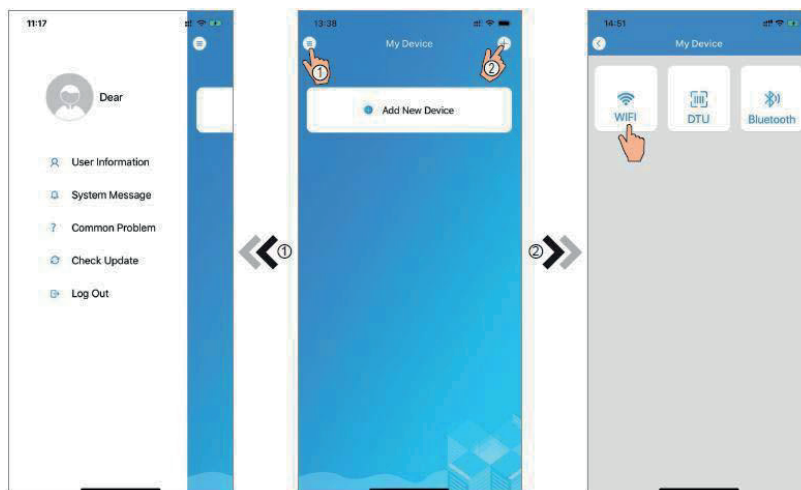


REMARQUE

En cas d'oubli de mot de passe, cliquez sur (7) et suivez les instructions de récupération. En premier lieu, indiquez votre mail et cliquez sur (8) pour obtenir le code de vérification. Remplissez les autres champs et validez en cliquant sur (9).

Ajouter un appareil :

Une fois dans votre espace, cliquez sur "+" ou "Add New Device" (2) pour ajouter un appareil. Le bouton (1) fait apparaître la frame de gauche



Cliquez sur "WIFI" pour ajouter votre pompe à chaleur.
Suivez alors les instructions des pages suivantes.

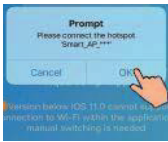


Appuyez sur le bouton principal du module WiFi raccordé à votre pompe à chaleur et le maintenir enfoncé pendant 1s jusqu'à ce que deux lumières s'allument. La connexion AP est activée pour commencer l'appairage.
Validez en cliquant sur (10) puis sur (11).

L'écran suivant vous indique le réseau WiFi sur lequel vous êtes connecté. Vérifiez qu'il s'agit bien du réseau auquel votre pompe à chaleur sera raccordée. **Si le réseau indiqué sur l'écran n'est pas le bon, veuillez connecter en premier lieu votre Smartphone au bon réseau WiFi.**

Renseignez la clé WiFi du réseau correspondant (12)
Validez en appuyant sur "OK" (13)

Sur la page suivante, repérez le module WiFi de votre pompe à chaleur (14). Son nom sera du type "Smart_AP_xxx".
Une fois le module sélectionné, cliquez sur "WiFi settings" (15) pour accéder au paramétrage du WiFi.

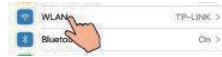


Cliquez sur "OK" pour accéder aux paramètres de l'application de votre Smartphone.

Pour pouvoir finaliser le paramétrage de l'application, la localisation doit être activée, tout comme l'appareil photo. En effet, pour finaliser l'enregistrement de votre appareil, il faudra scanner le code barre de votre pompe à chaleur.



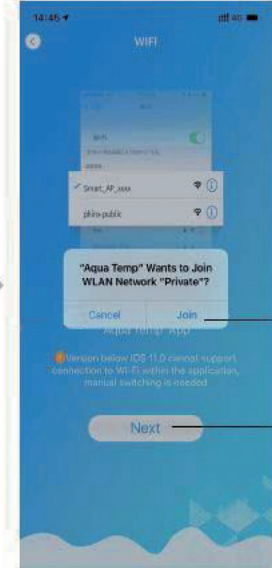
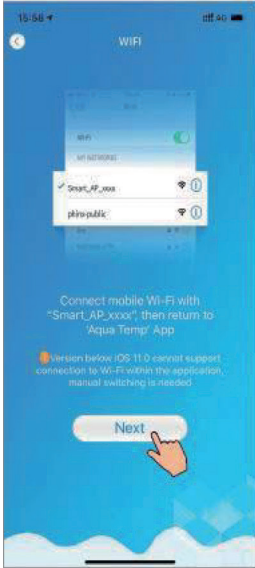
Rendez-vous ensuite dans les paramètres WiFi de votre Smartphone.



Sélectionnez le module WiFi de votre pompe à chaleur



Attendez bien que le module soit bien connecté puis revenez sur l'application AQUA TEMP.

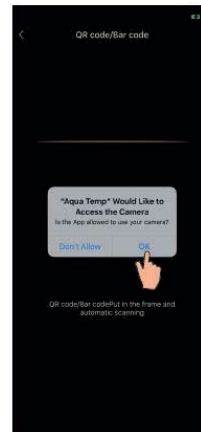
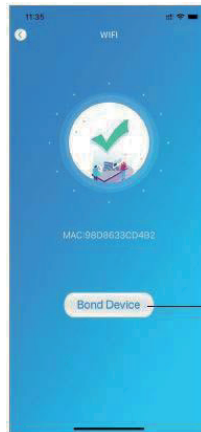


Appuyez sur "Next" puis "Join" (16) pour lier le module WiFi.

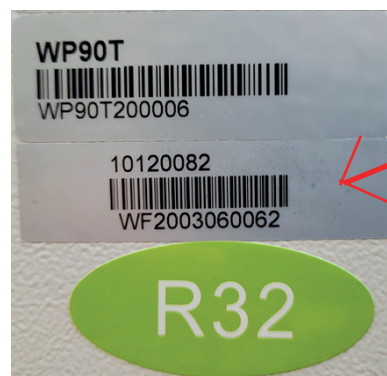
Validez enfin avec 'Next" (18)



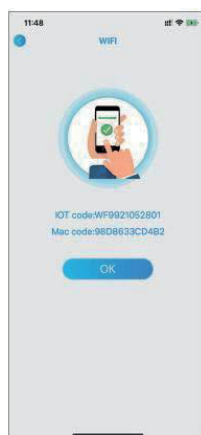
Ce symbole indique que le module WiFi est relié et reconnu. Cliquez sur "Bond Device" (19) puis autorisez l'accès à votre caméra



Scannez le code barre suivant situé sur votre pompe à chaleur



Cliquez sur "OK" pour terminer l'installation du module WiFi



Revenez alors sur la page d'accueil pour pouvoir gérer votre pompe à chaleur. Les fonctions disponibles sont :

- Marche / Arrêt de la PAC
- Réglage du mode de fonctionnement
- Réglage de la température
- Réglage de la plage horaire de fonctionnement
- Affichage des codes erreurs

Icone	Désignation	Fonction
	ACTIVER/ DESACTIVER	Cliquer pour activer/ désactiver la PAC
	Mode Silencieux	Cliquer pour activer le mode silencieux
	Changement du Mode	Changement de mode : Chauffage (recommandé) refroidissement ou Auto
	Réglages de chronomètre	Cliquer pour passer à l'interface activer/ désactiver le chronomètre & gérer sa coupure de son
	Dépannage	Cliquer pour accéder à l'interface de dépannage et visualiser les codes erreur
	Menu	Cliquez pour dérouler ou réduire le menu

REMARQUE

Il est possible via cette application d'accéder à l'ensemble des paramètres de fonctionnement et d'en paramétrer certains. Cette opération doit être réalisée par un professionnel. Veuillez-vous rapprocher de votre installateur pour accéder à ces fonctions.

ATTENTION

La modification des paramètres de fonctionnement peut nuire définitivement au fonctionnement de la PAC

8 REMISE AU CLIENT

Le mode d'emploi de l'unité intérieure et celui de l'unité extérieure doivent être remis au client. Expliquez en détail le contenu des modes d'emploi aux clients. Assurez-vous que toutes les consignes d'entretien et de sécurité ont bien été comprises.



HEIWA

HEIWA France

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles

13851 Aix-en-Provence

Tél : 0 800 94 53 51 (service gratuit + prix d'un appel)

E-mail : contact@heiwa-france.com

www.heiwa-france.com