



**HEIWA**

Changez d'air



2021

**Chauffage & Climatisation**



# Sommaire

---

La marque Heiwa .....	p.4
Le résidentiel air/air .....	p.28
Mural .....	p.34
Console .....	p.60
Multi-Split .....	p.72
Le petit tertiaire .....	p.90
Locaux basse température .....	p.94
Gainable .....	p.100
Cassette .....	p.112
Plafonnier .....	p.116
La PAC Air/Eau .....	p.120
La PAC piscine .....	p.154
Les systèmes de contrôle et options .....	p.164

## Toujours là pour vous

---

[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com),  
un site internet pour tous vos besoins

Retrouvez l'intégralité des manuels d'installation et d'utilisation Heiwa en Français sur le site [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).



### HOTLINE SPÉCIALE CLIENT FINAL

- Notre service client basé en France répond à toutes vos questions du **lundi au vendredi de 8h à 19h30** et le **samedi de 8h à 18h30**.
- Contactez-nous via notre **formulaire en ligne** disponible sur notre site internet.

Hotline information client final

**0 800 94 53 51**

Service gratuit  
+ prix appel







# Heiwa,

## une marque proche de vous

---

### **Une marque française**

Inspirée de la notion Japonaise du « Wa » synonyme d'harmonie entre l'homme et son environnement, considéré comme le bien le plus précieux, Heiwa est une marque française qui s'attache à améliorer en permanence l'équilibre de votre environnement immédiat pour construire votre bulle de confort.

### **Créée par des experts passionnés**

Experts du monde de la climatisation, nous avons pris conscience lors de nos expériences respectives qu'il manquait sur le marché une marque répondant aux vrais besoins des consommateurs et des installateurs : des produits très performants, simples d'utilisation et d'installation, portant une démarche éco-responsable. Le tout à un prix accessible pour tous. Pas évident mais possible ! Heiwa était née.

### **Soucieuse de l'environnement et de votre bien-être**

Conscients de l'impact de notre activité sur l'environnement, nous avons développé avec Heiwa, des produits durables et responsables pour consommer mieux et moins. Notre vision de l'équilibre climatique est de privilégier votre confort dans le respect du climat et de notre planète.

# Heiwa, la climatisation responsable à chaque étape du cycle de vie du produit

---

## PRODUCTION

- Toute la gamme fonctionne au fluide écologique R32
- Packaging en carton 100% recyclé

## TRANSPORT

- Émissions carbonees liées au transport de nos marchandises 100% compensées

## UTILISATION

- Compensation des émissions de CO2 de la PAC Air/Eau pendant 20 ans
- Partenariat avec Urban Solar Energy, fournisseur d'énergie 100% verte et locale
- Fonctionnalités ingénieuses pour réduire et maîtriser sa consommation

## FIN DE VIE

- Démarche durable avec la garantie HARMONIE étendue jusqu'à 5 ans
- Partenariat avec Ecologic pour la gestion du recyclage des appareils Heiwa

# Garantie Harmonie, notre engagement qualité envers vous



## PROLONGEZ GRATUITEMENT LA GARANTIE DE VOS APPAREILS HEIWA



Etendez simplement et gratuitement la garantie de votre système de pompe à chaleur air/air, Air/Eau et piscine jusqu'à 5 ans toutes pièces\* et 3 ans compresseur (pour la PAC Air/Eau) en enregistrant votre produit en quelques clics sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).



### Le saviez-vous

Le service après-vente et le stock de pièces détachées Heiwa sont basés en France pour vous assurer réactivité et disponibilité.

## COMMENT ENREGISTRER MON PRODUIT ?

1



RDV sur notre  
site internet  
[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)

2



Renseignez vos  
coordonnées

3



Enregistrez votre/vos  
produits Heiwa

4



Imprimez votre  
bon de garantie



### Tutoriel en ligne

Retrouvez le tutoriel vidéo  
directement sur notre site  
internet :  
[https://www.heiwa-france.com/  
fr/register](https://www.heiwa-france.com/fr/register).

\*Extension de garantie valable sous conditions. Plus d'informations sur notre site internet.



# La forêt Heiwa



**Nous compensons 100% des émissions  
carbones liées à notre transport**

Conscients de l'impact de notre activité sur notre environnement, nous avons créé en 2020, la forêt Heiwa en partenariat avec l'ONG Tree Nation pour compenser 100% des émissions carbonées liées au transport de nos produits chaque année.



## Qu'est ce que CommuniTree?

Le programme carbone de CommuniTree regroupe les familles de petits exploitants agricoles chargées de reboiser et de maintenir des portions sous-utilisées de leurs terres en échange de paiements pour des services écosystémiques.

Le projet veille à s'attaquer aux causes de la déforestation et assure la participation directe et continue de la communauté.

Lancé en 2008, le projet a reçu la certification Plan Vivo début 2011. Depuis 2008, plus de 400 agriculteurs participants ont planté plus de 1 600 000 arbres.



## Nous compensons 100% du CO<sub>2</sub> émis par votre PAC\* Air/Eau pendant 20 ans

\*pompe à chaleur

### PLANTER DES ARBRES POUR REBOISER NOS FORÊTS EST UN ENJEU VITAL POUR LUTTER CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET RESTAURER LA BIODIVERSITÉ



D'après le bilan des GES (émissions de gaz à effet de serre) d'EDF, la moyenne des émissions carbonées en 2019 est de 17,75 grammes de CO<sub>2</sub> pour 1kWh consommé.

#### Heiwa fait sa part !

Pour l'achat d'une PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max Heiwa, nous nous engageons à planter 30 arbres pour compenser le CO<sub>2</sub> émis pendant 20 ans d'utilisation.

*Pour une maison de 120m<sup>2</sup> construite à la fin des années 1970 et habitée par 4 personnes en Ile de France. Info ADEME Guide « Se chauffer mieux et moins cher » Juin 2020.*

## Rejoignez, vous aussi, Tree-Nation et la forêt Heiwa.

Avec plus de 179 projets de reforestation répartis dans plus de 30 pays, l'ONG Tree-Nation rassemble et coordonne les efforts de reforestation dans le monde entier sur une plateforme unique, permettant à chaque citoyen, entreprise et planteur de faire sa part pour la planète.

# Pour aller plus loin,

Heiwa, partenaire d'énergie 100% verte,  
locale et renouvelable



**Consommer une énergie verte, locale et renouvelable c'est possible !**

En choisissant Urban Solar comme fournisseur d'énergie officiel d'Heiwa, nous participons activement à la transition en donnant du sens à l'énergie que nous consommons.

## POURQUOI URBAN SOLAR ?

Le but premier d'Urban Solar est de fournir de l'énergie provenant de circuits courts en **rapprochant les zones de production des zones de consommation.**

- Pas de pétrole, pas de charbon, pas de nucléaire.
- Du photovoltaïque, de l'hydraulique et de l'éolien !

Urban Solar est le 1<sup>er</sup> intégrateur de panneaux photovoltaïques en milieu urbain et propose une énergie 100% verte et locale.



Heiwa  
**VOUS OFFRE**  
vos factures  
de climatisation  
de l'été pendant  
**2 ANS**  
avec Urban Solar

(Plus d'informations sur notre site internet  
[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com))





# Packaging Heiwa, des emballages pratiques et responsables



## Des cartons 100% recyclés

Parce que nous souhaitons aller encore plus loin dans notre engagement eco-responsable, tous les emballages de vos pompes à chaleur Heiwa sont réalisés en carton 100% recyclés et sont donc recyclables.



### Les conseils des EEH

Vous souhaitez exposer les produits Heiwa dans votre showroom ?

Pratique, les principaux "+ produits" des systèmes Heiwa sont inscrits sur le packaging. Au premier coup d'œil vos clients pourront voir quels sont les avantages de nos produits.



## Accélérer l'économie circulaire pour préserver la planète et ses ressources

Notre partenaire Citeo œuvre pour réduire l'impact environnemental des emballages Heiwa en les transformant en nouvelles ressources.

Depuis 25 ans, les entreprises ont investi 10 milliards d'euros pour collecter, trier, recycler les emballages et les papiers. Cet engagement a permis de déployer la collecte sélective partout en France, de faire du tri le 1er geste des Français et de créer des filières de recyclage.

# Un ambassadeur qui fait sens

---

## L'histoire d'une rencontre durable

Nageur préféré des Français, Florent Manaudou incarne la force tranquille par son humilité et sa gentillesse. Très attaché à ses racines et fier de sa famille, il s'entraîne à Marseille tout au long de l'année.

***Sa puissance, sa performance, son accessibilité et son engagement quotidien font de Florent un ambassadeur parfaitement en ligne avec nos valeurs et nos engagements.***

C'est donc tout naturellement que nous lui avons proposé de nous accompagner dans notre mission :

**améliorer le confort énergétique de l'habitat grâce à des pompes à chaleur accessibles, puissantes et performantes, simples à installer et à utiliser, conçues dans une démarche écoresponsable tout en garantissant un service de qualité.**

**“ Avant de rencontrer Heiwa, j’associais comme beaucoup de monde, le chauffage et la climatisation à la consommation d’énergie et aux conséquences de celle-ci sur le réchauffement climatique. Et puis j’ai rencontré la team Heiwa. J’ai adoré leur démarche engagée et responsable et j’ai décidé de les soutenir. Consommer mieux et durablement c’est possible ! Chacun doit faire sa part pour compenser son empreinte carbone par des actions quotidiennes en changeant sa façon de consommer. Je le sais et je fais ma part avec Heiwa. ”**

**Florent Manaudou**



# Restez connectés

## et soyez les premiers au courant des actualités Heiwa

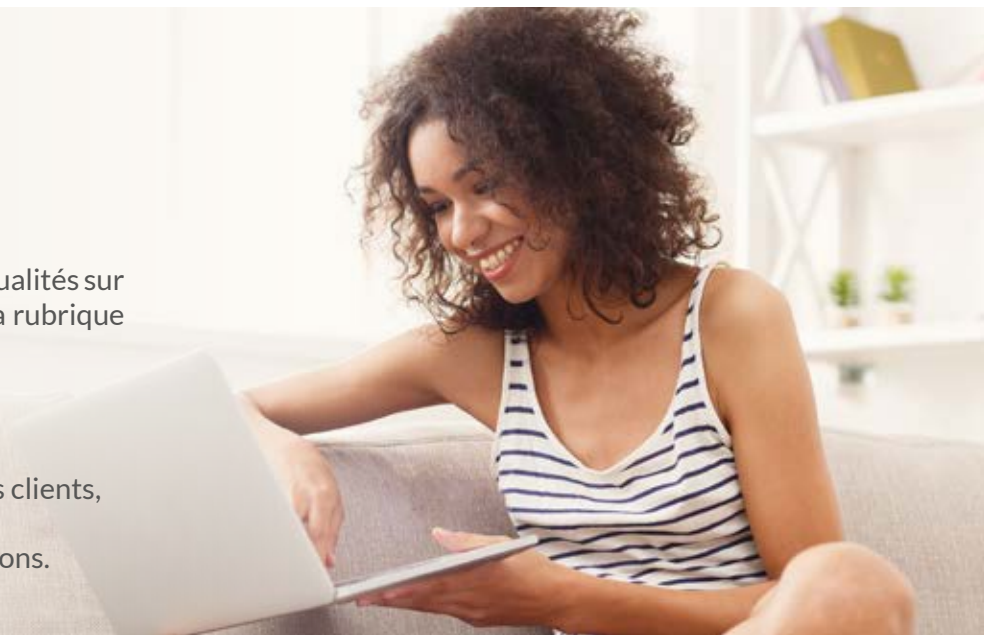


### Les Actus Heiwa

Découvrez toutes nos actualités sur notre site internet dans la rubrique "Les actus Heiwa".

Vous pourrez y trouver :

- Des infos pratiques,
  - Des témoignages de nos clients,
  - Des tutos d'installation,
- Et bien d'autres informations.



**LE MONITEUR**  
des **ARTISANS**

MAGAZINE  
**filièrepro**  
GÉNIE CLIMATIQUE - SANITAIRE - AÉRAIOLIQUE

**Maison&Travaux**

**MAISON** *de l'énergie*  
Source d'informations sur l'énergie dans l'habitat

**CONSTRUIRE**  
SA MAISON

**batiweb**

**GC**  
GÉNIE CLIMATIQUE BAISSE

### Heiwa dans la presse

Notre marque de pompes à chaleur responsable fait parler d'elle. Que ce soit dans la presse professionnelle ou grand public, Heiwa se démarque par ses valeurs responsables et son offre accessible.

Retrouvez tous les articles de presse sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

### LE SAVIEZ VOUS ?



Grâce au projet "Heiwa fait sa part" en partenariat avec Urban Solar Energy, nous avons remporté la 1ère place des Trophées du Négocé 2020 dans la catégorie lancement de produit/animation commerciale.

LES TROPHÉES  
DU **Négocé** Lauréat 2020



Suivez-nous sur les réseaux sociaux



# Les Eco-Experts Heiwa

## Le réseau d'installateurs agréés et engagés



Les Eco-Experts Heiwa (EEH) sont des artisans installateurs engagés et experts dans l'installation des pompes à chaleur Heiwa. Ils partagent les valeurs fondamentales de la marque et vous accompagnent dans tous vos projets d'installation.



### Experts techniques

Les EEH disposent des qualifications nécessaires, respectent la réglementation et maîtrisent les gammes pour vous garantir une installation adaptée, fiable et performante dans la durée.



### Services

Les EEH vous accompagnent à chaque étape de votre projet : de la compréhension de vos besoins, en passant par la mise en service, la prise en main de votre pompe à chaleur Heiwa, à la maintenance de votre installation.



### Conseils

Les EEH vous conseillent objectivement pour vous apporter une solution personnalisée et adaptée à vos besoins.



### Professionnalisme

Les EEH vous informent des différentes étapes de votre projet et définissent avec vous le calendrier d'intervention à votre domicile.

## INSTALLATEURS : DEVENEZ ECO-EXPERT HEIWA

Intégrer notre réseau, c'est partager des valeurs fondamentales qui font notre succès et bénéficier d'un accompagnement, d'offres et de services dédiés au quotidien :

- Hotline technique dédiée
- Formations techniques
- Documentations en avant-première
- Visibilité terrain : PLV, goodies, flyers
- Visibilité sur notre site internet
- Transfert de demandes de devis depuis notre site web

Pour devenir Eco-Expert Heiwa, contactez le commercial de votre distributeur.



### Kit de bienvenue EEH



## L'INSTALLATEUR, GARANT DE LA QUALITÉ DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Pour réaliser votre projet et vous garantir la meilleure performance et fiabilité d'installation, faites appel à un artisan spécialiste.

Les installateurs professionnels à qui nous confions nos produits Heiwa sont des experts du confort thermique. Ils sauront vous proposer les solutions les mieux adaptées à vos besoins.

De plus, en choisissant de faire appel à un spécialiste pour l'installation et la mise en service de votre pompe à chaleur Heiwa, vous pourrez bénéficier de l'extension de garantie « Harmonie » accessible sur un simple enregistrement de votre produit sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com) (voir p.7).

# Une marque au service de tous les installateurs

Conscients des besoins et des problématiques rencontrés par les artisans, les produits Heiwa ont été conçus pour garantir aux artisans une simplicité d'installation et un accompagnement au quotidien.

## Des produits simples à installer



Tous les manuels d'installation sont fournis avec les produits Heiwa et sont en français.



Le wifi est très facile à installer.



Le gaz R32 est pré-chargé sur toute notre gamme.

## Les PAC Air/Eau



La télécommande de la PAC Air/Eau est 100% en français pour un paramétrage et une utilisation plus facile.



Pour optimiser l'installation, il est possible de paramétrer une loi d'eau. 8 sont déjà préprogrammées et une est paramétrable.



Le filtre tamis est fourni avec l'appareil et doit être installé sur le retour à l'entrée de la PAC monobloc ou du module hydraulique.

Des schémas d'installation des PAC Air/Eau sont disponibles page 146.



## Les PAC Air/Air



Le support de la télécommande est fourni avec le produit.



Le câble d'interconnexion entre l'unité intérieure et extérieure est de type 4 fils.



Des trous prédécoupés dans le carton permettent à l'installateur de tester avec son détecteur les éventuelles fuites de gaz avant déballage.



La platine intégrée aux supports des muraux, permet de centrer l'unité intérieure et d'ajuster le niveau.



Pour plus de facilité de raccordement, les longueurs de cuivre des unités intérieures sont optimisées pour traverser les murs de taille standard.



L'unité intérieure est pré-chargée en Azote. Elle garantit à l'installateur un contrôle de la parfaite étanchéité de l'unité intérieure avant sa mise en service.



La télécommande filaire est directement raccordable sur l'unité intérieure sans passer par une interface intermédiaire.



Des poignées d'aide à la manutention de l'unité extérieure sont présentes pour faciliter le déballage et la mise en place du système.



Les codes erreurs s'affichent directement sur l'unité intérieure.

Un outil de dimensionnement dédié au PAC Air/Air est disponible à la page 22.



### Les conseils des EEH

#### Donner une deuxième vie aux pompes à chaleur Heiwa, c'est possible !

Les pompes à chaleur Heiwa font parties des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE) et font ainsi l'objet d'un recyclage en fin de vie.

Notre partenaire EcoLogic, éco-organisme agréé par le Ministère du Développement Durable, se charge de collecter et de revaloriser les DEEE Heiwa.

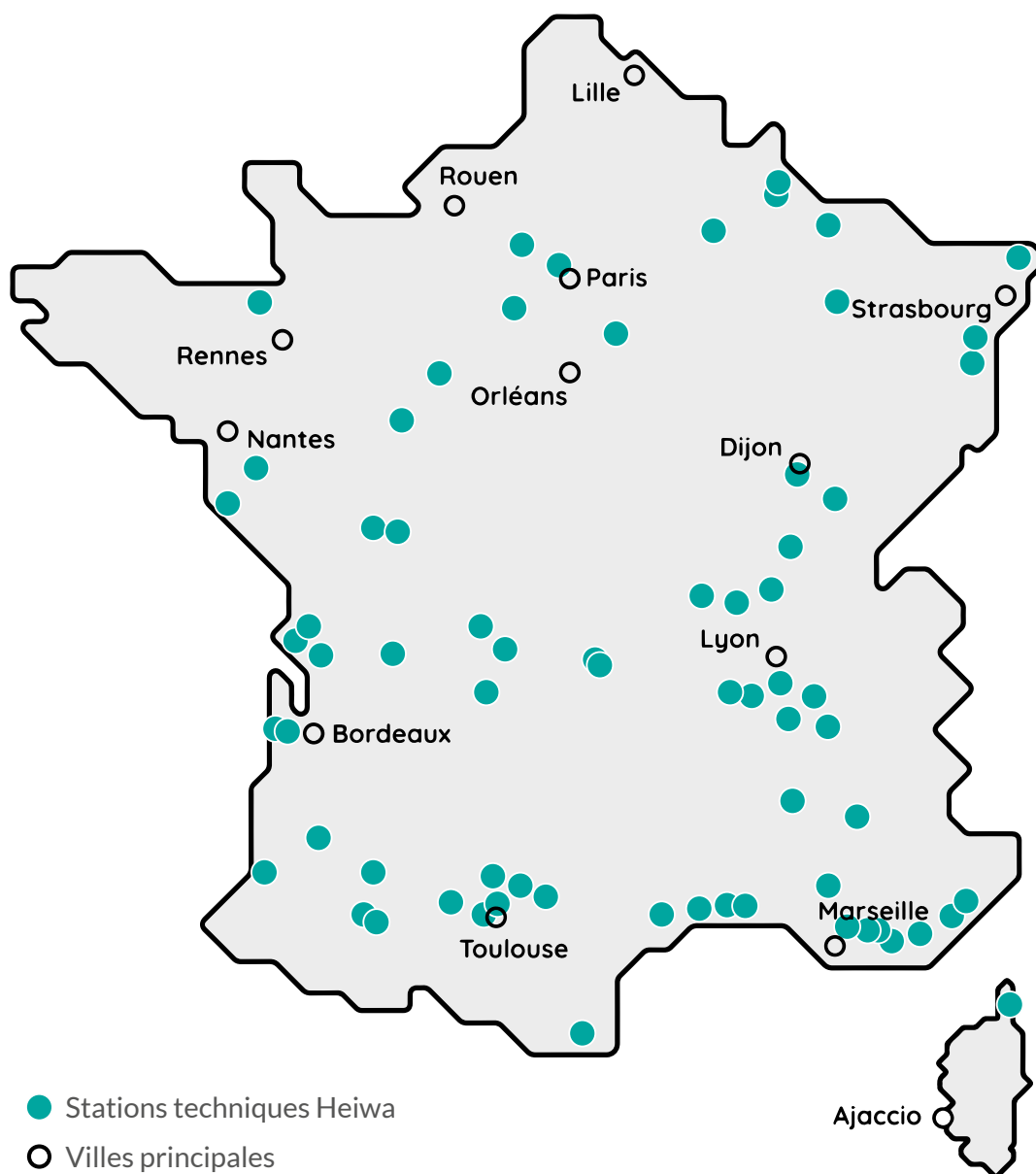
**EcoLogic**

La 2<sup>e</sup> vie des déchets électriques

# 69 stations techniques dans toute la France

Nous accompagnons les installateurs sur tout le territoire national.

69 stations techniques\* réparties dans toute la France pour assurer une proximité de service.



\*69 stations techniques au 12 février 2021. Ce chiffre est amené à évoluer en cours d'année.

## Une hotline dédiée aux installateurs basée en France



Conseils, SAV et stock de pièces détachées basés en France

**0 890 31 56 57** Service 0,05 € / appel  
+ prix appel

# Une gamme

## Heiwa 100% au fluide écologique R32

Les réglementations européennes incitent aujourd'hui à construire des climatiseurs plus responsables et donc plus écologiques, tout en optimisant leur efficacité.

Les fabricants doivent donc s'adapter à de nouvelles règles et proposer des installations à base de fluide diffusant moins de gaz à effet de serre.

La diminution progressive des installations à base de fluide R410A, fluide réfrigérant auparavant très utilisé pour le fonctionnement des pompes à chaleur, a commencé et son utilisation au sein de l'Union Européenne sera interdite à partir de 2025.

Chez Heiwa, nous proposons depuis 2018 une gamme 100% au fluide écologique R32.



### Le fluide R32, qu'est ce que c'est ?

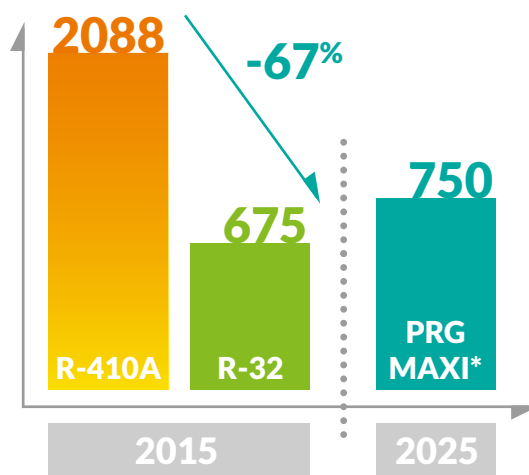
Le fluide réfrigérant R32 est l'équilibre parfait entre efficacité énergétique et respect de l'environnement.

Le fluide écologique R32 bénéficie d'un potentiel de réchauffement global, ou PRG, 3 fois plus faible que celui du gaz R410A. De plus, le potentiel de déplétion d'Ozone, ou PDO, est égal à zéro.

Ces PRG et PDO avantageux permettent au fluide R32 de réduire les émissions carbonées de 67% par rapport au fluide R410A.

Les caractéristiques thermiques du fluide R32 sont meilleures et sa maintenance et son recyclage sont facilités par rapport au fluide R410A.

Le fluide écologique R32 permet également de réduire de 30% la quantité de fluide utilisée par une pompe à chaleur et donc d'alléger la facture des consommateurs en rendant leur système de chauffage et climatisation moins énergivore.



\*PRG maxi autorisé pour les systèmes mono-splits contenant moins de 3kg de fluide.



### Les conseils des EEH

Retrouvez toutes les informations sur les différentes aides de l'Etat dans le cadre de travaux énergétiques sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

# La qualité

## notre gage de confiance

### TOUS NOS PRODUITS SONT CERTIFIÉS



#### Certification Eurovent, gage de qualité et de performances

La certification européenne Eurovent garantit que toutes les pompes à chaleur Air/Eau Heiwa sont testées selon les mêmes procédures.

Les tests sont réalisés par une tierce partie sous des conditions identiques et normées. Ainsi, les contrôles d'usines remplissent tous les critères de compétence, d'impartialité et d'indépendance.

#### Certifications usines : engagement de qualité produit et environnemental

Les certifications des usines avec qui nous travaillons prouvent, témoignent et établissent que ces dernières répondent à un référentiel reconnu pour sa qualité et sa responsabilité.

Ainsi, toutes nos usines partenaires sont certifiées :

- ISO 9001 : certification portant sur le processus et l'organisation.
- ISO 14001 : certification environnementale.
- OSHAS 18001 ou BSCI : certification sociale.



#### Une production régulièrement auditée par Intertek & SGS, gage de sécurité et crédibilité

Intertek et SGS, leaders mondiaux, contrôlent et garantissent la qualité de nos produits.

Le contrôle qualité possède plusieurs avantages :

- garantie de la qualité constante d'un produit,
- réponse à des exigences réglementaires multiples,
- valorisation d'un produit par rapport à des produits équivalents,
- validation des performances.



#### Certification TUV : une preuve de qualité et facilité d'utilisation

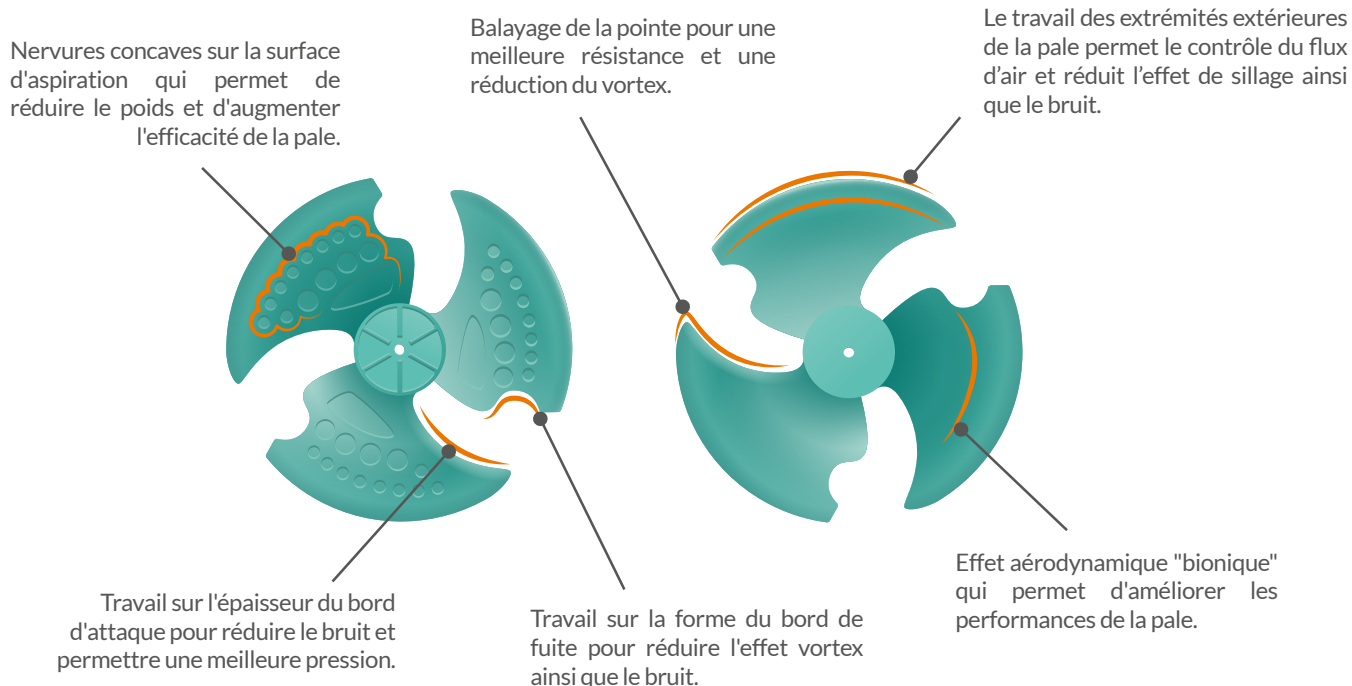
La société allemande TUV Rheinland est une référence mondiale en matière de certification de produits de tous types pour protéger l'environnement et la santé humaine grâce à ses 20 000 experts spécialisés dans plus de 2 500 prestations de service dans le monde entier. La société traite à la fois les contrôles, les inspections et les certifications de produits.



# La technologie au service de votre confort

## OPTIMISATION DES PÂLES DU VENTILATEUR PREMIUM

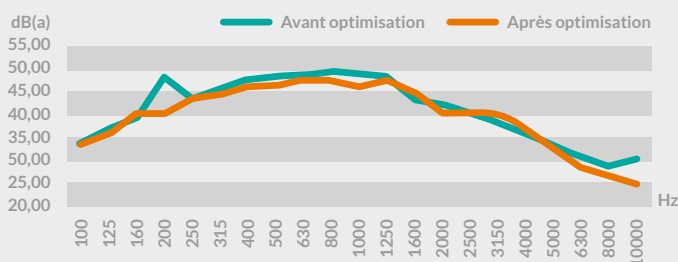
Un travail de R&D a été apporté sur les pales du ventilateur du groupe extérieur pour assurer de meilleures performances et réduire le niveau sonore de nos PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max.



## LA TECHNOLOGIE DC INVERTER : ENCORE PLUS D'ÉCONOMIES ET DE PERFORMANCES

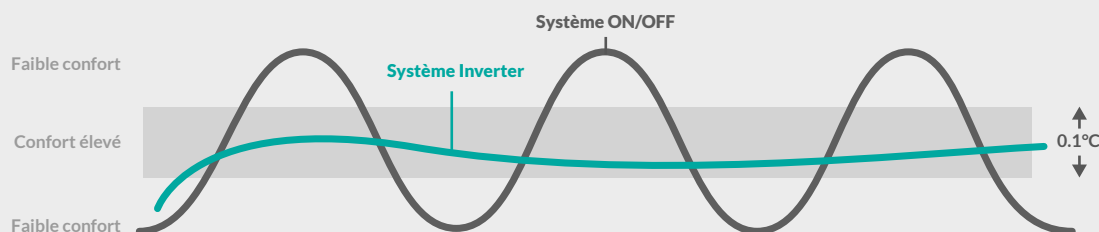
La technologie Inverter Heiwa permet d'obtenir un rendement énergétique jusqu'à 4,6 fois supérieur à celui d'un chauffage électrique traditionnel.

Les ventilateurs et le compresseur des pompes à chaleur Heiwa sont équipés de moteurs DC hautes performances à variation continue.



Travail sur la réduction des vibrations du compresseur à basse fréquence pour plus de silence

Ces moteurs issus des dernières avancées technologiques permettent un fonctionnement plus économique du compresseur en éliminant les alternances marche/arrêt. Ils autorisent ainsi un fonctionnement efficace sur une large plage de températures extérieures.

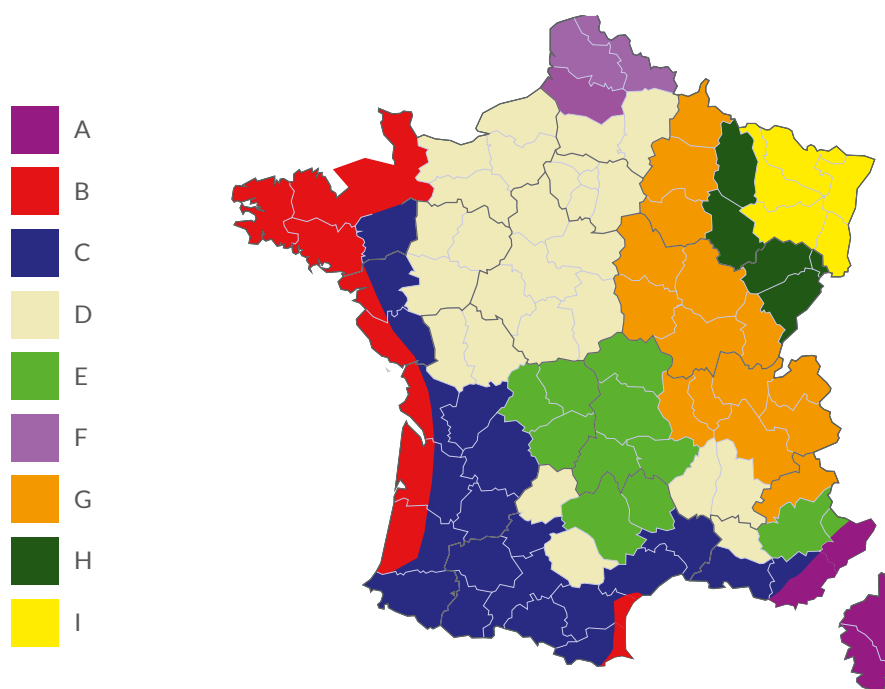


# Dimensionnement d'une puissance de chauffage

Une climatisation réversible, ou pompe à chaleur est un moyen performant et économique pour chauffer son logement. Pour garantir son efficacité, il faut déterminer en amont, la bonne puissance à installer. Voici ci-après une méthode de calcul simple pour estimer la puissance à installer pièce par pièce.

## Etape 1 Déterminez votre température de base

Veillez vous référer à la carte et au tableau ci-dessous pour déterminer selon la localisation de votre logement et son altitude, la température de base « T Base » (en °C).



°C	ZONE								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Altitude									
0-200 m	-2	-4	-5	-7	-8	-9	-10	-1	-15
201-400 m	-4	-5	-6	-8	-9	-10	-11	-13	-15
401-600 m	-6	-6	-7	-8	-11	-11	-13	-15	-19
601-800 m	-8	-7	-8	-11	-13	-12	-14	-17	-21
801-1000 m	-10	-8	-9	-13	-15	-13	-17	-19	-23
1001-1200 m	-12	-9	-10	-14	-17		-19	-21	-24
1201-1400 m	-14	-10	-11	-15	-19		-21	-23	-25
1401-1600 m	-16		-12		-21		-23	-24	
1601-1800 m	-18		-13		-23		-24		
1801-2000 m	-20		-14		-25		-25		
2001-2200 m			-15		-27		-29		

## Etape 2

### Déterminez le coefficient de déperdition « G » lié à votre logement

Veillez vous référer au tableau ci-dessous pour déterminer le coefficient de déperdition « G » (en W/m<sup>3</sup>). Il tient compte du niveau d'isolation et des déperditions par la ventilation.

Type d'habitation / Coefficient G (W/m <sup>3</sup> )					
2020	Maison passive	Entre 0,10 & 0,5	1983	Entre 1983 & 1990	Entre 1,2 & 1,6
2012	Logement RT2012	Entre 0,5 & 0,8	1975	Entre 1975 & 1983	Entre 1,4 & 1,8
2005	Logement RT2005	Entre 0,7 & 1	1960	Entre 1960 & 1975	Entre 1,6 & 2,2
2000	Logement RT2000	Entre 0,8 & 1,1	1950	Entre 1950 & 1960	Entre 1,8 & 2,5
1990	Entre 1990 & 2000	Entre 1 & 1,3		Mur épais non isolé	Entre 1,4 & 2

## Etape 3

### Déterminez les déperditions de votre logement et donc la puissance à installer

Appliquez la formule  $D = G \times V \times (T \text{ consigne} - T \text{ Base})$  en utilisant les coefficients G et T Base trouvés dans les tableaux précédents. V correspondant au volume de la pièce à chauffer et T consigne étant la température de consigne, 20°C par exemple.

## Etape 4

### Sélectionnez votre pompe à chaleur

Reportez vous aux tables de caractéristiques des appareils pour vous assurer que le produit sélectionné soit capable de restituer assez de puissance pour compenser les déperditions « D » à la température T Base.



#### Les conseils des EEH

Cet outil est une aide au dimensionnement dans le cas d'une habitation standard.

Sur la base de ce calcul, votre installateur Heiwa vous conseillera l'installation la plus adaptée à votre besoin en prenant en compte les cas de configurations particulières liées par exemple à l'architecture, à l'environnement, à la surface des vitrages ou à toutes les autres particularités pouvant avoir une incidence directe sur la déperdition de l'habitation.

Pour un bilan thermique global, faites appel à un bureau d'étude spécialisé.

# Les gammes Heiwa



## Résidentiel

### PREMIUM Hyōkō

TRÈS HAUTES PERFORMANCES ET CONFORT CONNECTÉ



**Mural**  
2,7kW à 5,3kW



**Console**  
2,7kW à 5,2kW

NOUVEAU

### ESSENTIEL Zen +

CONNECTIVITÉ ET DESIGN AU SERVICE DU RÉSIDENTIEL



**Mural**  
2kW à 6,2kW

### ESSENTIEL Zen

PERFORMANCE ET CONFORT ACCESSIBLES EN TOUTE SAISON



**Mural**  
2kW à 6,1kW

**Multi-split**  
4,1kW à 10,5kW



## Petit tertiaire

### ESSENTIEL Zen

ACCESSIBILITÉ ET MODULARITÉ AU SERVICE DES PROFESSIONNELS



**Gainable**  
3,5kW à 14kW



**Cassette**  
3,5kW à 12,1kW



**Plafonnier/Allège**  
3,5kW à 14kW

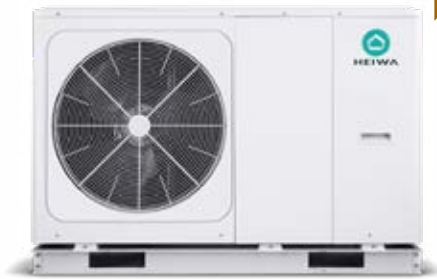


## Pompes à chaleur Air/Eau

### PREMIUM Hyōkō Max

HAUTE TEMPÉRATURE ET HAUTE TECHNOLOGIE ACCESSIBLES

NOUVEAU



Monobloc  
8 kW à 16 kW



Bi-bloc  
8 kW à 16 kW

NOUVEAU

## Pompes à chaleur Piscine

### HEIWA BLUE

LA TECHNOLOGIE FULL INVERTER AU SERVICE DE VOTRE CONFORT



35m<sup>3</sup> à 115m<sup>3</sup>

# Une large gamme pour tous les projets

Un projet de chauffage ou climatisation ? Notre gamme a été pensée pour vous permettre de personnaliser votre installation en fonction de votre intérieur, de vos usages et du confort que vous attendez.

## QUEL EST VOTRE PROJET ?

Chauffer et climatiser une pièce.  
La solution : le mono-split

- Une seule unité à l'intérieur et à l'extérieur,
- Economique, rapide à installer et simple à utiliser.

*Pour en savoir plus sur la gamme murale, voir p.34. et sur la console Premium Hyōkō, voir p.60.*



Chauffer et climatiser plusieurs pièces.  
La solution : le multi-split

- 2 à 4 unités intérieures et une seule unité à l'extérieur,
- S'adapte au volume de chaque pièce,
- Permet d'échelonner dans le temps le financement de l'installation d'une climatisation.

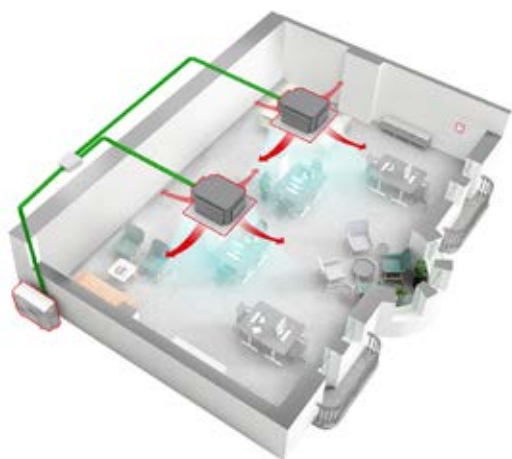
*Pour en savoir plus sur la gamme multi-split Essentiel Zen, voir p.72.*

Chauffer et climatiser discrètement.  
La solution : le gainable

- Unité intérieure camouflée dans les combles,
- Silencieux, performant et esthétique.

*Pour en savoir plus sur la gamme gainable Heiwa PRO Essentiel Zen, voir p.100.*





### Chauffer et climatiser vos espaces commerciaux. La solution : la cassette

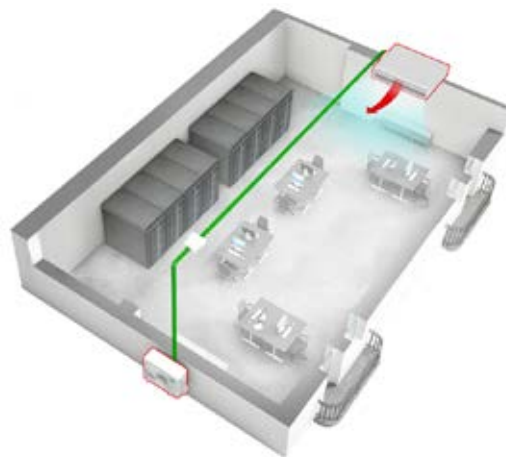
- Deux tailles : 600x600mm ou 900x900mm,
- 4 voies et fonction 360°,
- Balayage indépendant par bouche de soufflage.

Pour en savoir plus sur la gamme cassette Heiwa PRO Essentiel Zen, voir p.112.

### Chauffer et climatiser les petits commerces. La solution : le plafonnier

- Longue portée,
- Idéal pour les petits commerces,
- 2 sorties d'air et balayage automatique.

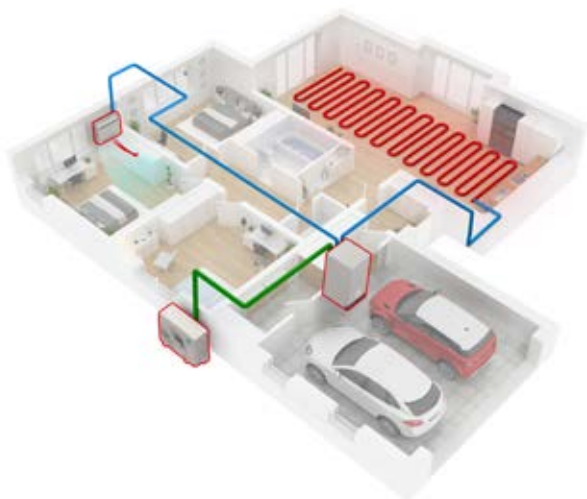
Pour en savoir plus sur la gamme plafonnier Heiwa PRO Essentiel Zen, voir p.116.



### Chauffer par vos planchers chauffants et radiateurs. La solution : la PAC Air/Eau

- S'adapte à toutes les installations de chauffage sur boucle d'eau,
- Utilise l'air comme source d'énergie : ressource inépuisable et gratuite,
- Chauffe de l'eau qui alimente l'installation de chauffage existant (radiateurs, planchers chauffants, ventilo-convecteurs).

Pour en savoir plus sur la gamme PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max, voir p.120.



### Climatiser les locaux basse température. La solution : Heiwa PRO

Les pompes à chaleur de notre gamme Heiwa PRO permettent de descendre la température à 12°C en mode froid et ainsi climatiser les locaux basse température :

- Cave à vin,
- Local poubelle,
- Local serveur informatique...

Pour en savoir plus sur les locaux basse température, voir p.94.



### Chauffer l'eau de sa piscine d'avril à octobre La solution : la PAC piscine Heiwa BLUE

La pompe à chaleur Heiwa BLUE permet de chauffer la température de l'eau de votre piscine :

- Technologie full inverter,
- Compresseur Mitsubishi Electric,
- Ultra silencieuse,
- Simple à installer.

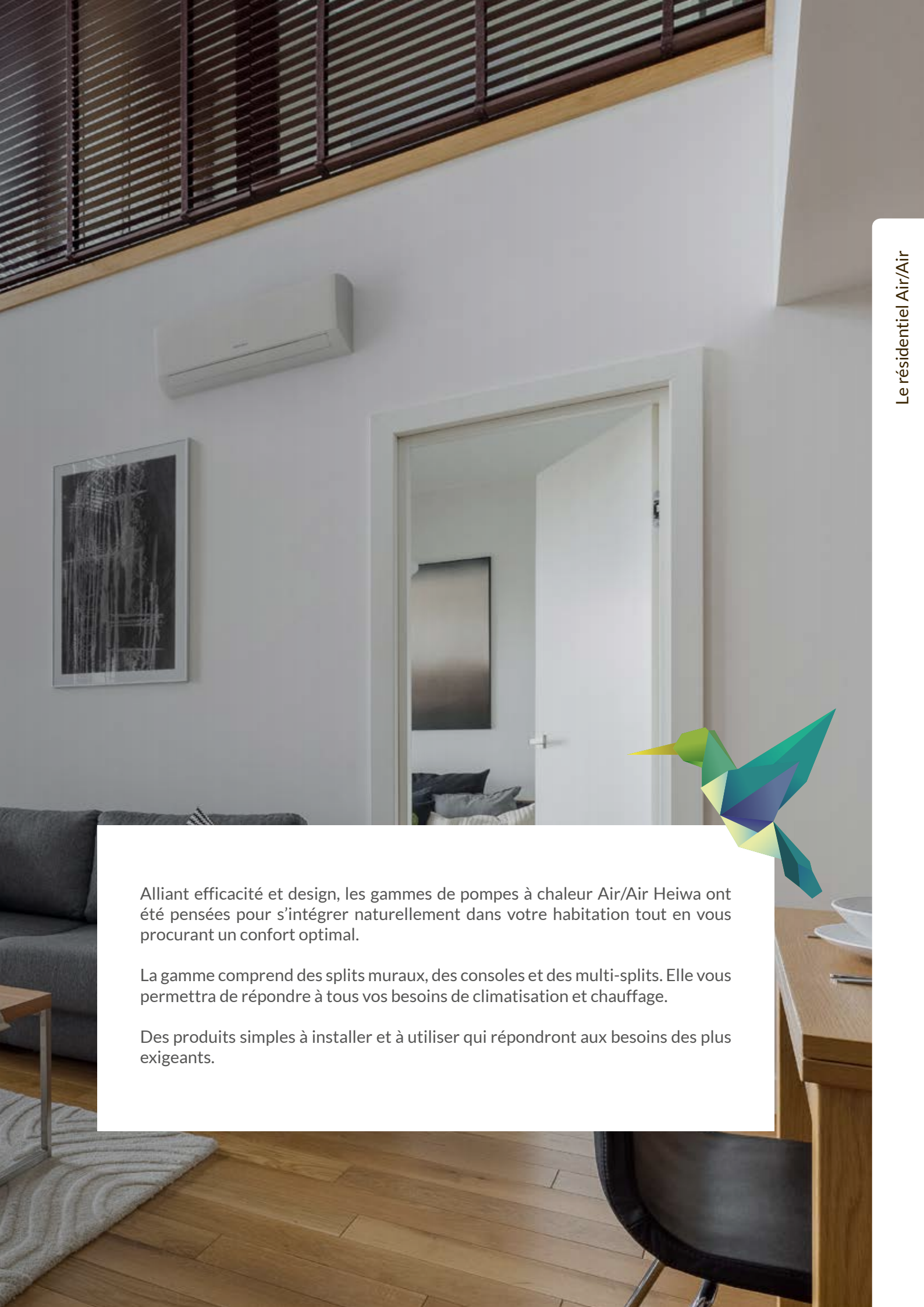
Pour en savoir plus sur la PAC piscine Heiwa BLUE, voir p.154.





Le  
résidentiel  
air/air  
Heiwa





Alliant efficacité et design, les gammes de pompes à chaleur Air/Air Heiwa ont été pensées pour s'intégrer naturellement dans votre habitation tout en vous procurant un confort optimal.

La gamme comprend des splits muraux, des consoles et des multi-splits. Elle vous permettra de répondre à tous vos besoins de climatisation et chauffage.

Des produits simples à installer et à utiliser qui répondront aux besoins des plus exigeants.

# Des produits ingénieux



## Les conseils des EEH

Retrouvez tous les manuels d'installation et d'utilisation sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

## Simple et faciles à installer



Les produits Heiwa ont été spécialement conçus pour être simples à installer et à utiliser. Les manuels en français fournis avec les machines accompagnent pas à pas les professionnels et les particuliers pour l'installation et l'utilisation de leurs appareils au quotidien.



## Des fonctions astucieuses



### Technologie IFEEL

Dans une pompe à chaleur Air/Air classique, le capteur de température se situe dans l'unité murale.

Avec la technologie IFEEL, votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez atteindre la température souhaitée à l'endroit précis où vous déposez votre télécommande.



### Redémarrage automatique

Une fonction intelligente ! En cas de coupure de courant, la fonctionnalité Auto-restart rallume automatiquement votre climatiseur réversible à la remise sous tension de votre logement en conservant la configuration programmée. Votre confort thermique est garanti même en cas d'absence.



### Anti moisissure

Efficace ! Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.



### Mode absence longue durée





Maintenez votre maison au dessus de 8°C durant vos absences hivernales pour la protéger du gel et des moisissures sans consommation excessive.



# Des unités intérieures

## pour tous les besoins

### Installation mono-split

		Mural			Console
		Essentiel Zen	Essentiel Zen +	Premium Hyōkō	Premium Hyōkō
					
<b>Pose</b>	En hauteur	✓	✓	✓	
	Au sol				✓
	Encastré				✓
<b>Performance</b>	Chauffage jusqu'à -22°C			✓	✓
	Chauffage jusqu'à -15°C	✓	✓		
	Performances énergétiques	A++/A+	A++/A+	A+++/A++	A++/A+
	Dégivrage automatique	✓	✓	✓	✓
	Redémarrage automatique	✓	✓	✓	✓
	Self diagnostic	✓	✓	✓	✓
<b>Confort</b>	Différentes vitesses de soufflage	4	4	7	7
	Balayage 3D			✓	✓
	Balayage vertical	✓	✓		
	Double Flux				✓
	Fonction IFEEL	✓	✓	✓	✓
	Différentes fonctions nocturnes	1	1	10	10
	Niveau Sonore dB(A) à 2m	19	17	18	18
<b>Traitement de l'air</b>	Purificateur Cold Plasma		✓	✓	✓
	Filtre charbon actif	✓		✓	✓
	Filtre particulaire	✓	✓	✓	✓
	Déshumidification	✓	✓	✓	✓
	Anti moisissure	✓	✓	✓	✓
<b>Connectivité</b>	WiFi	Option	✓	✓	✓
	iOS compatible	✓	✓	✓	✓
	Android Compatible	✓	✓	✓	✓
<b>Esthétique</b>	Façade	Brillante	Mate	Brillante	Mate

# Contrôlez votre pompe à chaleur partout, tout le temps



## Télécommande infrarouge

La télécommande infrarouge Heiwa est facile d'utilisation et permet de contrôler les principales fonctions de votre appareil en toute simplicité.



OPTION

## Télécommande filaire en option

Fini les pertes et les pyramides de télécommandes dans le salon ! La télécommande filaire Heiwa (en option) vous permet d'accéder à des fonctions étendues par rapport à une télécommande standard pour une parfaite optimisation de votre consommation.



OPTION

## Contrôle d'ouverture des portes et fenêtres en option

Le boîtier de contrôle d'ouverture des portes et fenêtres, disponible en option, est simple à mettre en œuvre et vous assurera encore plus d'économies d'énergie.

Ouvrez portes et fenêtres sans gaspiller l'énergie de votre climatiseur.



## Option Wifi

Simple et rapide à installer, l'option wifi permet de contrôler la température de son intérieur à distance, où que vous soyez, chez vous ou ailleurs.



## Application HEIWA Clim

Idéale lorsque vous êtes en déplacement, elle est compatible avec les appareils Android, iOS et fonctionne en Wifi et en 4G.





# Les différentes fonctionnalités de la télécommande



## Les conseils des EEH

Retrouvez les significations des différents codes erreurs du résidentiel Air/Air à la page 168 du catalogue.



**2 sec**

## Nettoyer mon climatiseur

En restant appuyé 2 secondes sur le bouton de ventilation de ma télécommande, j'active le mode Auto Clean (uniquement en climatisation et déshumidification). Le ventilateur de l'unité intérieure continuera de fonctionner quelques minutes afin de se sécher et de se nettoyer.



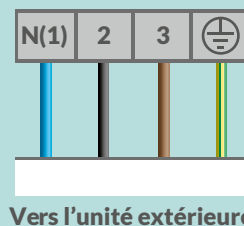
## Activer le mode IFEEL

Si vous souhaitez que votre télécommande devienne le capteur de température, appuyez sur le bouton IFEEL. Attention pour que cette fonction soit opérationnelle, la télécommande doit pointer en permanence vers l'unité intérieure du climatiseur.



## Les conseils des EEH

Câblage d'interconnexion d'un mural ou d'une console en 4G1,5.

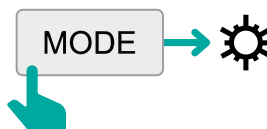


## Vérouiller ma télécommande

Cette fonction permet de bloquer les boutons de la télécommande. Pour cela, appuyez simultanément sur

et pour activer cette fonction.

L'icône apparaît. Répétez cette manipulation si vous souhaitez désactiver le blocage de la télécommande.



## Activer le mode « Hors Gel » 8°C

Durant les longues absences, vous pouvez utiliser le mode « Hors Gel » afin d'éviter que la température de votre intérieur descende en dessous des 8°C. Pour cela, il suffit d'appuyer simultanément sur les boutons ci-dessous pour activer la fonction.



Ce symbole apparaît alors sur l'écran de la télécommande.

## SE

### Economie d'énergie

Cette fonction permet de maximiser les économies d'énergie en mode froid. Appuyez simultanément sur et pour activer cette fonction. L'icône **SE** apparaît. Répétez l'opération en appuyant sur et pour sortir de cette fonction.



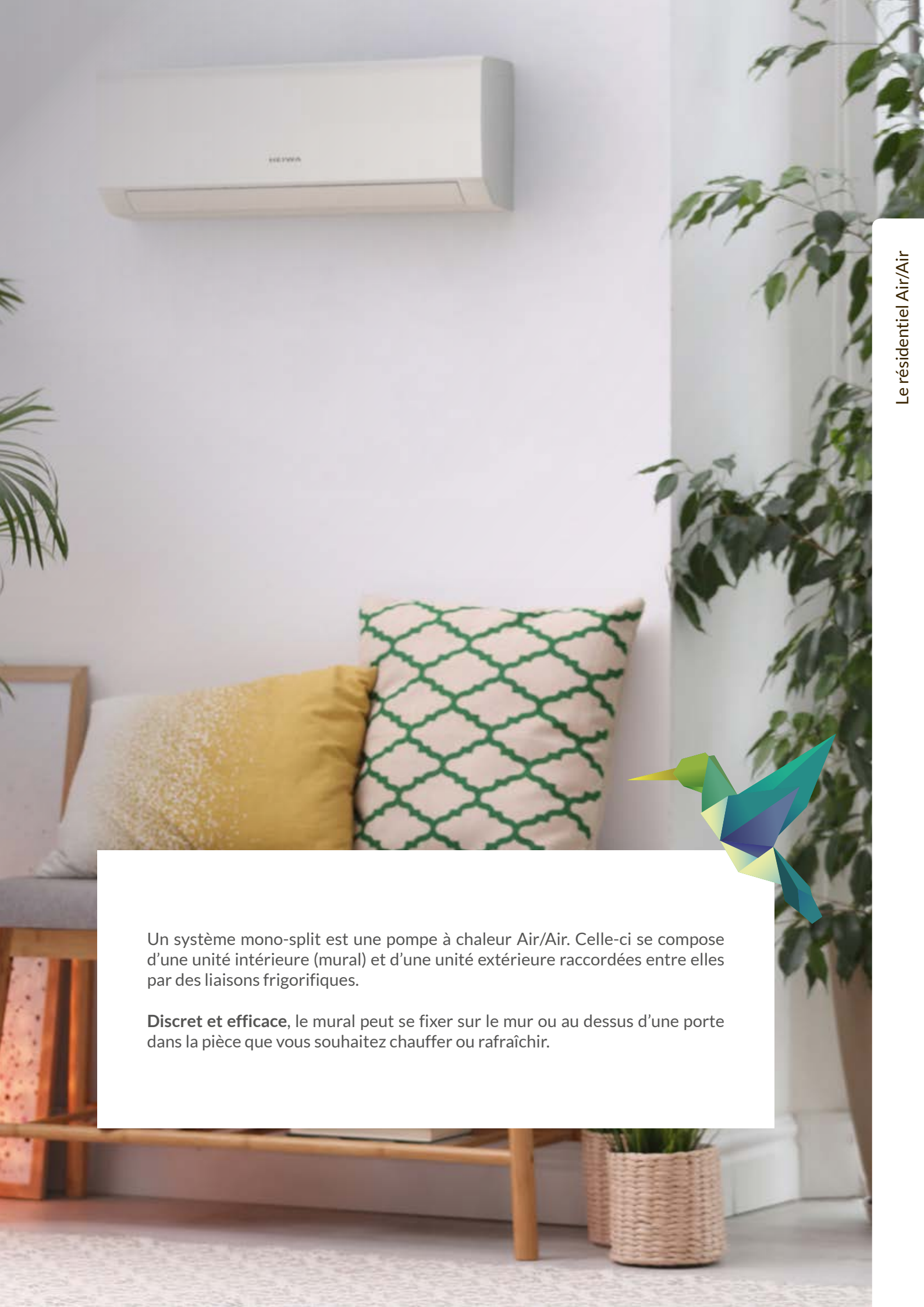
## Les conseils des EEH

Une fois le mode chauffage activé, après une période de climatisation, l'unité intérieure mettra 1 à 5 min pour commencer à souffler de l'air chaud.

# Lemural Heiwa







Un système mono-split est une pompe à chaleur Air/Air. Celle-ci se compose d'une unité intérieure (mural) et d'une unité extérieure raccordées entre elles par des liaisons frigorifiques.

**Discret et efficace**, le mural peut se fixer sur le mur ou au dessus d'une porte dans la pièce que vous souhaitez chauffer ou rafraîchir.



“*L'essayer  
c'est  
l'adopter*”



# La gamme murale Heiwa

DES PRODUITS DISCRETS ET EFFICACES POUR TOUS LES BESOINS



## Mural **PREMIUM** Hyōkō



2,7kW à 5,3kW

+ de détail p.38.



A+++  
A++

JUSQU'A  
-22°C

18dB

INCLUS  
Wifi



Purificateur d'air  
Cold Plasma

**NOUVEAU**



FAÇADE  
MATE

## Mural **ESSENTIEL** Zen +



2kW à 6,2kW

+ de détail p.48.



A++  
A+

JUSQU'A  
-15°C

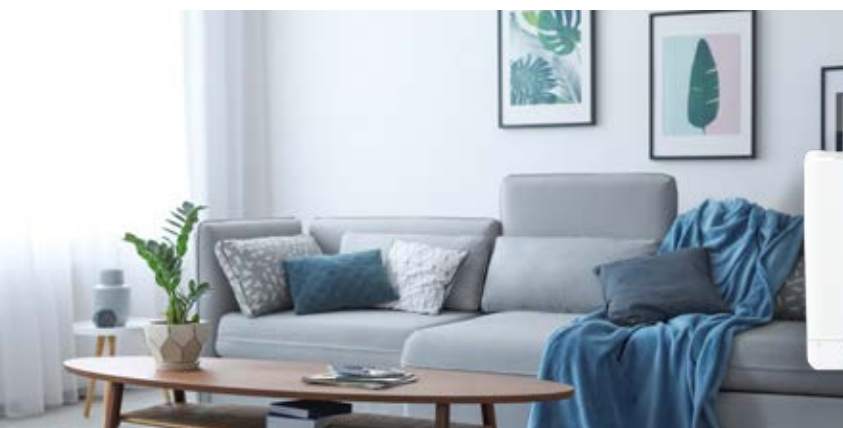
17dB

INCLUS  
Wifi



Purificateur d'air  
Cold Plasma

↓  
↑  
Compact



## Mural **ESSENTIEL** Zen



2kW à 6,1kW

+ de détail p.58.



A++  
A+

JUSQU'A  
-15°C

19dB



En Japonais, Hyōkō signifie « élévation »  
au sens de sérénité et bien-être.

# Mural PREMIUM Hyōkō

UNE GAMME À HAUTE EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE  
AU SERVICE DE VOTRE CONFORT



Un système fait pour résister  
aux très basses températures !

La résistance de bac à condensats incluse dans l'unité extérieure permet d'éviter la prise en glace à très basse température. Ce module associé à la fonction dégivrage automatique permet à l'unité murale Premium Hyōkō de garantir un chauffage jusqu'à une température extérieure de -22°C.

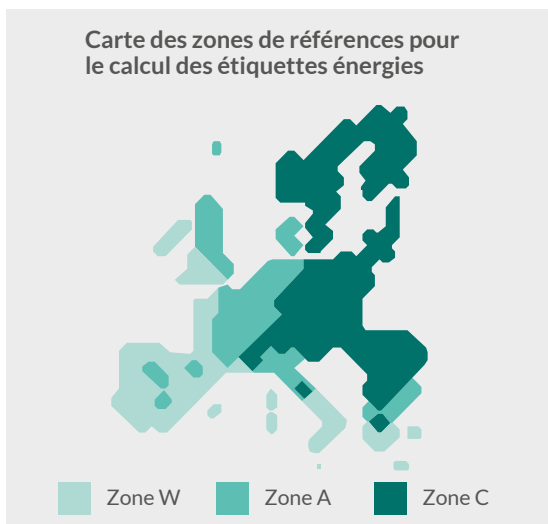
A+++

A++

Maitriser son  
budget énergétique

Les labels énergétiques en zone A sont de A+++ en froid et A++ en chaud.

En zone W : A+++ en froid A+++ en chaud.



8.5  
SEER

Des performances énergétiques  
optimales en mode froid

En mode froid, le mural Hyōkō propose un excellent indice SEER, jusqu'à 8,5. Produisez ainsi 4,25kW de froid pour seulement 0,5kW d'électricité dépensée.

4.6  
SCOP EN ZONE A

4,6 fois plus efficace qu'un  
radiateur électrique classique

En mode chauffage, le mono-split Premium Hyōkō délivre un excellent indice SCOP jusqu'à 4.6 en zone A - soit 1kW consommé pour 4.6kW de chaud produit.

En zone W : SCOP jusqu'à 5.4.

# Des produits

connectés pour piloter et maîtriser votre consommation énergétique



**Contrôlez votre température grâce à votre téléphone !**

Le wifi inclus dans le mural Premium Hyōkō, permet de contrôler la température de son intérieur à distance, où que vous soyez, chez vous ou ailleurs.

Pilotez, anticipez et profitez en toute sérénité de votre bulle de confort grâce à l'application Heiwa Clim.

Compatible avec tous les appareils Android et iOS, l'App Heiwa Clim' fonctionne en Wifi ou en 4G. Facile d'installation, l'application peut être utilisée sur smartphone et tablette.



HEIWA Clim







### Télécommande filaire en option

Finies les pertes et les pyramides de télécommandes dans le salon ! La télécommande filaire Heiwa (en option) vous permet d'accéder à des fonctions étendues par rapport à une télécommande standard pour une parfaite optimisation de votre consommation.



### Télécommande infrarouge

La télécommande infrarouge Heiwa est facile d'utilisation et permet de contrôler les principales fonctions de votre appareil en toute simplicité.



### Les conseils des EEH

#### Télécommande filaire :

- Idéale pour les campings et les chambres d'hôtes
- Permet de bloquer la température
- Prix très accessible
- Simple à installer, pas d'interface nécessaire
- Permet d'éviter le gaspillage énergétique



### Contrôle d'ouverture des portes et fenêtres en option

Le boîtier de contrôle d'ouverture des portes et fenêtres, disponible en option, est simple à mettre en œuvre et vous assurera encore plus d'économies d'énergie. Ouvrez portes et fenêtres sans gaspiller l'énergie de votre climatiseur.

# La volonté d'allier esthétique et résistance



## Le beau à la rencontre de l'utile

Épurées et modernes, les unités murales Premium Hyōkō s'inspirent du design Japonais. Nous avons ainsi accordé une attention très particulière aux formes et aux choix des matériaux permettant une installation simple du produit et une intégration harmonieuse dans votre intérieur.



## Une structure robuste

Les mono-splits Premium Hyōkō sont conçus avec des plastiques de très haute qualité pour vous assurer une durabilité optimale.



## Des produits résistants en toute saison

Grâce à leur revêtement Blue Fin, l'évaporateur des pompes à chaleur Heiwa résiste aux environnements salins, aux intempéries et autres éléments corrosifs. La peinture Epoxy utilisée pour protéger les unités extérieures est spécialement conçue pour prolonger sa durée de vie.



# Respirez et profitez en toute sérénité



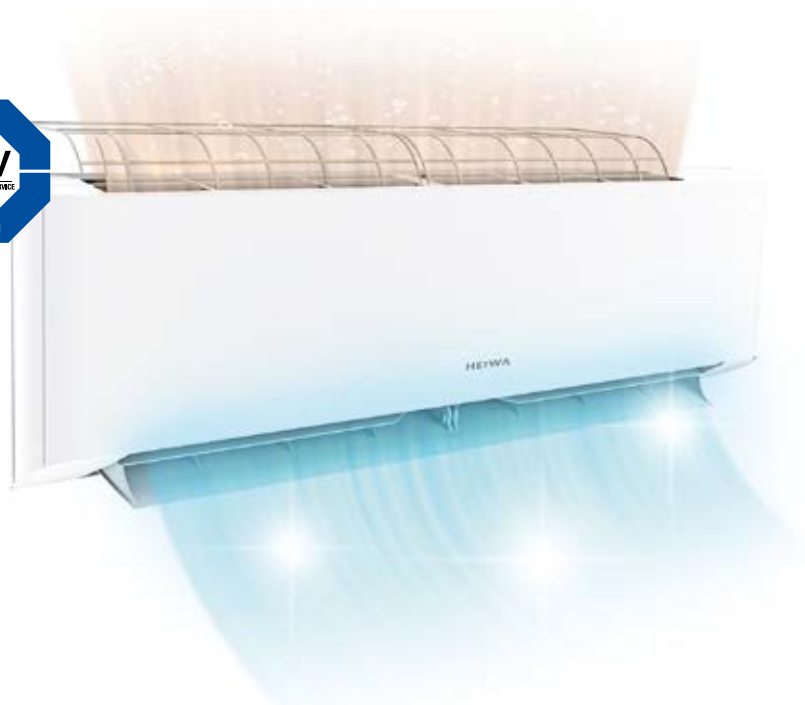
## Purificateur d'air Cold Plasma

Plus qu'un filtre, le Cold Plasma offre un véritable système de purification de l'air. Il est conçu pour dégrader les particules dans l'air tels que les pollens, micro-organismes (bactéries, acariens, moisissures), la fumée et les odeurs.

A l'aide d'un procédé physique naturel le cold plasma produit des ions négatifs qui transforment le flux d'air chargé en air purifié. L'air de votre pièce est ainsi renouvelé et plus sain.

Les ions négatifs existent naturellement dans notre environnement. Ils sont notamment très présents dans les forêts et près des rivières.

La technologie cold plasma est aujourd'hui reconnue comme une des méthodes de traitement de l'air les plus efficaces.



### Les conseils des EEH

#### Optimisation de la circulation de l'air

Pour plus de confort en mode froid, orientez votre flux d'air horizontalement afin d'empêcher le souffle direct. En mode chauffage, l'orientation verticale du flux fournira un air chaud naturel.







### Un balayage 3D pour une température homogène

Grâce au balayage 3D, orientez le flux d'air de votre unité intérieure verticalement et horizontalement pour un confort maximal dans la pièce où vous vous trouvez.



### Fonction déshumidification

Idéale pour abaisser le taux d'humidité de l'air ambiant et le maintenir à des taux confortables, entre 40 et 60%.



### Fonction anti moisissure

Efficace ! Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.



### Filtre à charbon

100% naturel et sans traitement chimique, il permet de lutter contre les odeurs déplaisantes (cigarettes, animaux domestiques...).

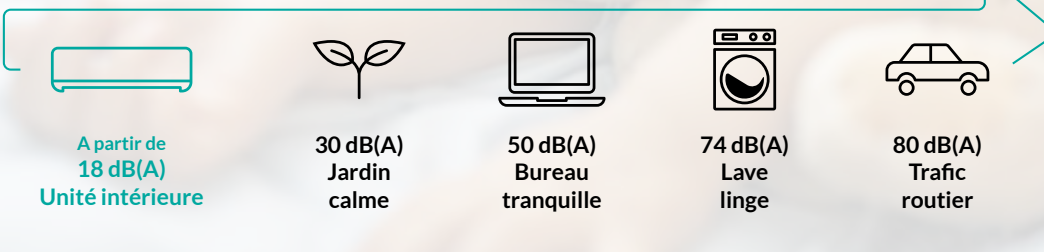


### Des produits silencieux et discrets

Avec un niveau sonore à partir de **18dB\*** votre pompe à chaleur Heiwa sera quasi imperceptible à votre oreille.



#### Faible niveau de pression acoustique



\*Pression acoustique prise à 2m

# Mural PREMIUM Hyōkō



En option



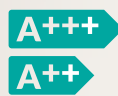
Inclus

GARANTIE  
HARMONIE  
**5 ANS**  
TOUTES PIÈCES

Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.164.



Chauffage jusqu'à -22°C



A+++/A++



Mode silence 18dB



WIFI inclus



Balayage 3D



Timer



Purificateur d'air Cold Plasma



R32



Anti moisissure



Diagnostic auto



Mode déshumidification



Confort nocturne



Turbo



Fonction iFeel



Mode absence longue durée



Compatible multi-split



Redémarrage auto



Affichage LED

## Tarifs accessoires

Référence	Désignation	Tarif général € HT + éco contribution	
HODS-V2	Module de contrôle de contact de feuilleure	<b>29€</b>	+0,02€
HOFA-V2	Commande filaire pour muraux et consoles	<b>176€</b>	+0,06€

Ensemble Split			Mural HYÖKÖ 2,5KW	Mural HYÖKÖ 3,5KW	Mural HYÖKÖ 5KW
Mode Chaud	Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini / Maxi)	KW	2,93 (0,7 / 4,4)	3,81 (1,2 / 4,4)	5,57 (1,1 / 6,8)
	Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,65 (1,65)	0,97 (1,65)	1,4 (2,6)
	COP à +7°C extérieur		4.51	3.91	3.90
	Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4.60 / 5.40 / 3.80	4.40 / 5.10 / 3.50	4.10 / 5.20 / 3.40
	Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A++ / A+++ / A	A+ / A+++ / A	A+ / A+++ / A
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	2,2	2,9	4,2
	Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
Mode Froid	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-22 à +24	-22 à +24	-22 à +24
	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,7 (0,9 / 3,8)	3,5 (1 / 3,8)	5,3 (1,3 / 6,6)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	kW	0,6 (1,4)	0,95 (1,4)	1,55 (2,45)
	EER à +35°C extérieur		4.62	3.68	3.42
	Coefficient saisonnier de performance SEER		8,5	8,5	7,6
	Classe énergétique saisonnière		A+++	A+++	A++
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	

Unités intérieures			HMIP-25-V2	HMIP-35-V2	HMIP-50-V2
Débits d'air - Turbo - PV	m3/h		660/590/540/ 490/450/420/390	680/590/540/ 490/450/420/390	1250/1100/1000/ 950/900/850/750
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)		35/33/31/ 29/27/25/18	37/33/31/ 29/28/26/19	43/39/37/ 35/33/31/28
Puissance acoustique - Turbo - PV	dB(A)		56/53/52/ 50/48/46/39	58/53/52/ 50/48/46/40	58/55/53/ 51/49/47/44
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		865x210x290	865x210x290	996x225x301
Poids nets	Kg		10,5	11	13,5

Unités extérieures			HMEP-25-V2	HMEP-35-V2	HMEP-50-V2
Débits d'air	m3/h		2200	2200	3200
Pression acoustique à 1m	dB(A)		52	53	57
Puissance acoustique	dB(A)		60	62	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		848x320x596	848x320x596	955x396x700
Poids nets	Kg		33,5	33,5	45

Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide "Ecologique"				R32	
PRG				675	
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg		0,7	0,75	1
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce		1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Longueur de liaison mini/maxi	m		3 / 15	3 / 20	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m		10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m		5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m		16	16	16

Raccordement électrique					
Alimentation électrique				1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz	
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²		3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A		10	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²		4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NFC 15-100

Tarif général € HT + éco contribution		HMIP-25-V2	HMIP-35-V2	HMIP-50-V2
		<b>353€ +2,08€</b>	<b>442€ +2,08€</b>	<b>553€ +2,08€</b>
		HMEP-25-V2	HMEP-35-V2	HMEP-50-V2
		<b>578€ +6,67€</b>	<b>667€ +6,67€</b>	<b>1 111€ +6,67€</b>

\* (A / W / C) : zones climatiques définies par la norme EN14511. A="Average" / W="Warmer" / C="Colder"





# Mural ESSENTIEL Zen +

UNE GAMME CONNECTEE ET DESIGN QUI S'ADAPTE A TOUS LES BESOINS DU RESIDENTIEL



Chauffez jusqu'à -15°C !

Votre pompe à chaleur Heiwa a été conçue pour fonctionner par grand froid. Elle peut chauffer votre habitat même quand la température extérieure atteint -15°C.



6.8 SEER A++

Des performances optimales en mode froid

En mode froid, votre mono-split Heiwa Essentiel Zen + délivre un excellent indice SEER jusqu'à 6,8 soit 1kW consommé = 6,8kW de froid produit. Il a le label A++ gage de hautes performances énergétiques.

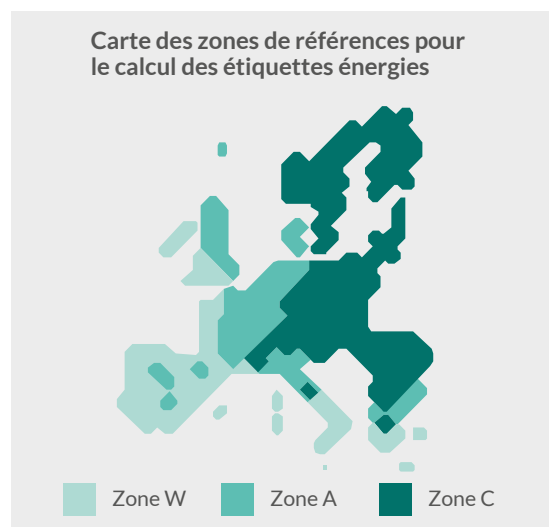
4 SCOP A+

Un chauffage 4 fois plus efficace qu'un radiateur électrique classique

En mode chauffage, votre pompe à chaleur Heiwa Essentiel Zen + délivre un excellent indice SCOP de 4 en zone A - soit 1kW consommé = 4kW de chaud produit. Son label A+ est le gage de substantielles économies d'énergies.

En zone W : SCOP jusqu'à 5.1 et label A+++.

Carte des zones de références pour le calcul des étiquettes énergies



# Un mural

design et facile à installer

FAÇADE  
MATE



## Design

Le mural Essentiel Zen + a été conçu avec une façade de couleur mate pour rendre son design discret et élégant et s'intégrer naturellement à votre intérieur.



Compact

Le mural Essentiel Zen + fait parti des plus petits muraux du marché. A partir de 69,6cm de largeur, il s'adaptera parfaitement au dessus d'une porte.



696 mm



800 mm



Redémarrage  
automatique

Une fonction intelligente ! En cas de coupure de courant, cette fonctionnalité rallume automatiquement votre climatiseur réversible à la remise sous tension de votre logement, en conservant la configuration programmée.

# Des produits connectés, simples à utiliser et à piloter



Contrôlez votre mono-split Essentiel Zen + directement de votre smartphone

L'application Heiwa Clim' permet de contrôler votre pompe à chaleur Air/Air Essentiel Zen +, où que vous soyez. Téléchargeable sur l'App Store et Google Play Store, l'application Heiwa Clim' peut être utilisée sur smartphone et tablette.

Le résidentiel Air/Air

Télécharger dans **l'App Store**

DISPONIBLE SUR **Google Play**



## Tutoriels en ligne

Retrouvez les tutoriels en vidéo pour appairer l'une de nos applications avec votre système de pompe à chaleur Heiwa sur notre site internet : [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).



Télécommande infrarouge



Technologie IFEEL

# Respirez

## de l'air frais et pur en toute sérénité

---



### Purificateur d'air Cold Plasma

Le mono-split Essentiel Zen + Heiwa intègre un purificateur d'air, le Cold Plasma. Plus qu'un filtre, cette technologie est un véritable système de purification et d'assainissement d'air de votre logement. Il est conçu pour dégrader les particules tels que les pollens, les micro-organismes (bactéries, acariens, moisissures), ainsi que la fumée et les odeurs.



Le cold plasma produit, à l'aide d'un procédé physique naturel, des ions négatifs qui transforment le flux d'air chargé en air purifié. L'air de votre intérieur est alors renouvelé et donc plus sain à respirer.

La technologie cold plasma est aujourd'hui reconnue comme une des méthodes de traitement de l'air les plus efficace .



# Des produits qui prennent soin de votre bien-être

Les mono-splits de la gamme Essentiel Zen + sont conçus pour prendre soin de la qualité de votre air intérieur.



## Fonction déshumidification

Idéale pour abaisser le taux d'humidité de l'air ambiant et le maintenir à des taux confortables, entre 40 et 60%.



## Fonction anti moisissure

Efficace ! Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.



## Pilotage du flux d'air

Gagnez en bien-être en choisissant l'orientation verticale et la puissance de votre flux d'air : 4 vitesses, 5 positions de volets, fonction balayage vertical automatique.



## Les conseils des EEH

### Optimisation de la circulation de l'air

Pour plus de confort en mode froid, orientez votre flux d'air horizontalement afin d'empêcher le souffle direct. En mode chauffage, l'orientation verticale du flux fournira un air chaud naturel.





## Faible niveau de pression acoustique



A partir de  
17 dB(A)  
Unité intérieure



30 dB(A)  
Jardin  
calme



50 dB(A)  
Bureau  
tranquille



74 dB(A)  
Lave  
linge



80 dB(A)  
Trafic  
routier



### Silencieux et discrets

Les unités intérieures Heiwa Essentiel Zen + sauront se faire oublier dans votre intérieur autant par leur faible niveau sonore à partir de 17dB que par leur esthétique épurée.

Un niveau sonore de moins de 25dB(A) est habituellement assimilé à un chuchotement et à un environnement calme. A titre indicatif, le niveau sonore considéré comme "silencieux" dans une chambre à coucher est de 25dB. Votre climatiseur Heiwa sera quasi imperceptible à votre oreille.

# Mural ESSENTIEL Zen+

GARANTIE  
HARMONIE

5 ANS  
TOUTES PIÈCES

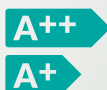


Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.164.

Inclus



Chauffage jusqu'à -15°C



A++/A+



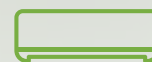
A partir de 17db



WIFI inclus



Purificateur d'air Cold Plasma



Façade mate



Design compact



Anti moisissure



R32



Fonction iFeel



Timer



Redémarrage auto



4 vitesses de ventilation



Diagnostic auto



Affichage LED



Mode déshumidification



Mode absence longue durée



Turbo



Confort nocturne



Compatible multi-split



Ensemble Split			Mural Essentiel ZEN + 2KW	Mural Essentiel ZEN + 2,5KW	Mural Essentiel ZEN + 3,5KW	Mural Essentiel ZEN + 5KW	Mural Essentiel ZEN + 7KW
Mode Chaud	Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini / Maxi)	KW	2,4 (0,6 / 2,9)	2,8 (0,5 / 3,5)	3,4 (0,9 / 4)	5,2 (1 / 5,7)	6,5 (1,3 / 7)
	Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,59 (1,3)	0,75 (1,5)	0,92 (1,5)	1,34 (1,9)	1,91 (2,3)
	COP à +7°C extérieur		4,07	3,73	3,71	3,88	3,4
	Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4/4,8/-	4,0/5,1/-	4,0/5,1/-	4,0/5,1/-	4,0/5,1/-
	Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A+/A++/-	A+/A+++/-	A+/A+++/-	A+/A+++/-	A+/A+++/-
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	1,8	2,1	2,4	3,7	4,9
	Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-15/+24	-15/+24	-15/+24	-15/+24	-15/+24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,2 (0,3 / 2,85)	2,5 (0,5 / 3,25)	3,2 (0,9 / 3,6)	4,6 (1 / 5,3)	6,2 (1,8 / 6,9)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	kW	0,59 (1,1)	0,72 (1,3)	0,99 (1,3)	1,36 (1,8)	1,83 (2,2)
	EER à +35°C extérieur		3,73	3,47	3,23	3,39	3,4
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,6	6,5	6,1	6,4	6,8
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30	+16/+30
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15/+43	-15/+43	-15/+43	-15/+43	-15/+43

Unités intérieures			HMIS2-20P-V1	HMIS2-25P-V1	HMIS2-35P-V1	HMIS2-50P-V1	HMIS2-70P-V1
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h		520/470/420/250	500/470/390/270	590/520/400/320	850/800/700/600	900/800/600/400
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)		33/31/27/17	32/30/26/17	35/31/27/20	38/36/32/28	42/39/31/26
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)		55/49/45/34	55/48/44/34	56/49/45/38	54/52/48/44	60/57/49/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		696 x 190 x 251	696 x 190 x 251	770 x 190 x 251	972 x 225 x 300	972 x 225 x 300
Poids nets	Kg		7,5	7,5	8,5	13,5	14

Unités extérieures			HMES2-20P-V1	HMES2-25P-V1	HMES2-35P-V1	HMES2-50P-V1	HMES2-70P-V1
Débits d'air	m3/h		1400	1950	1950	1950	2800
Pression acoustique à 1m	dB(A)		50	51	51	53	57
Puissance acoustique	dB(A)		60	62	64	63	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		710 x 293 x 450	732 x 330 x 550	732 x 330 x 550	732 x 330 x 550	873 x 376 x 555
Poids nets	Kg		21	25	25	26,5	36,5

Fluide et raccordement frigorifique							
Fluide "Ecologique"							R32
PRG							675
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg		0,4	0,5	0,55	0,75	1,23
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce		1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Longueur de liaison mini/maxi	m		3 / 15	3 / 15	3 / 15	3 / 25	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m		10	10	10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m		5	5	5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m		16	16	16	16	16

Raccordement électrique							
Alimentation électrique							1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²		3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A		10	10	10	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²		4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution		HMIS2-20P-V1	HMIS2-25P-V1	HMIS2-35P-V1	HMIS2-50P-V1	HMIS2-70P-V1
		<b>287€</b> +1,04€	<b>309€</b> +1,04€	<b>353€</b> +1,04€	<b>442€</b> +2,08€	<b>553€</b> +2,08€
		<b>489€</b> +6,67€	<b>511€</b> +6,67€	<b>578€</b> +6,67€	<b>1000€</b> +6,67€	<b>1333€</b> +6,67€

\*(A / W / C) : zones climatiques définies par la norme EN14511. A="Average" / W="Warmer" / C="Colder"

# Mural ESSENTIEL Zen



GARANTIE  
HARMONIE  
**5 ANS**  
TOUTES PIÈCES

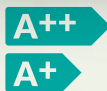
En option

Inclus

Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.164.



Chauffage jusqu'à -15°C



A++/A+



A partir de 19db



WIFI en option



4 vitesses de ventilation



Timer



R32



Anti moisissure



Compatible multi-split



Fonction iFeel



Redémarrage auto



Turbo



Confort nocturne



Diagnostic auto



Mode déshumidification



Affichage LED



Mode absence longue durée

## Tarifs accessoires

Référence	Désignation	Tarif général € HT + éco contribution	
HOWS-V2	Module WIFI pour muraux HMIS	42€	+0,02€
HODS-V2	Module de contrôle de contact de feuilleure	29€	+0,02€
HOFA-V2	Commande filaire pour muraux et consoles	176€	+0,06€

Ensemble Split			Mural Essentiel ZEN 2KW	Mural Essentiel ZEN 2,5KW	Mural Essentiel ZEN 3,5KW	Mural Essentiel ZEN 5KW	Mural Essentiel ZEN 7KW
Mode Chaud	Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini / Maxi)	KW	2,6 (0,4 / 3,3)	2,8 (0,5 / 3,5)	3,5 (0,6 / 4,6)	5,2 (0,7 / 5,4)	6,4 (1,6 / 6,6)
	Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,65 (1,5)	0,76 (1,5)	0,97 (1,5)	1,4 (1,6)	1,86 (2,6)
	COP à +7°C extérieur		4	3,71	3,61	3,71	3,47
	Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4 / 5,1 / 3,2	4 / 5,1 / 3,2	4 / 5,1 / -	4 / 5,1 / -	4 / 5,1 / -
	Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A+ / A+++ / B	A+ / A+++ / B	A+ / A+++ / -	A+ / A+++ / -	A+ / A+++ / -
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	2,0	2,1	2,5	3,7	4,8
	Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,1 (0,3 / 3,2)	2,5 (0,5 / 3,35)	3,2 (0,6 / 3,6)	4,6 (0,65 / 5,2)	6,12 (1,8 / 6,4)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	kW	0,58 (1,4)	0,81 (1,4)	1 (1,4)	1,43 (1,7)	1,76 (2,5)
	EER à +35°C extérieur		3,62	3,11	3,21	3,22	3,50
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,9	6,1	6,1	6,1	6,1
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43

Unités intérieures			HMIS-20-V2	HMIS-25-V2	HMIS-35-V2	HMIS-50-V2	HMIS-70-V2
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h		560/460/380/290	560/480/410/290	560/490/430/330	850/720/610/520	850/720/610/520
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)		35/29/23/18	33/30/26/19	33/31/27/22	42/39/33/28	42/38/34/28
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)		55/46/40/35	55/52/44/38	55/47/43/35	58/54/49/44	54/50/44
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		790x200x275	790x200x275	790x200x275	970x224x300	970x224x300
Poids nets	Kg		9	9	9	13,5	13,5

Unités extérieures			HMES-20-V2	HMES-25-V2	HMES-35-V2	HMES-50-V2	HMES-70-V2
Débits d'air	m3/h		1600	1600	2200	2200	3200
Pression acoustique à 1m	dB(A)		50	52	52	54	57
Puissance acoustique	dB(A)		59	61	62	63	67
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		782x320x540	776x320x540	848x320x596	848x320x596	955x396x700
Poids nets	Kg		27,5	29,5	31	34	46

Fluide et raccordement frigorifique							
Fluide "Ecologique"							R32
PRG							675
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg		0,55	0,6	0,59	0,77	1,3
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce		1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 5/8
Longueur de liaison mini/maxi	m		3 / 15	3 / 15	3 / 20	3 / 25	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m		10	10	10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m		5	5	5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m		16	16	16	16	40

Raccordement électrique							
Alimentation électrique							1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²		3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A		10	10	16	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²		4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution		HMIS-20-V2	HMIS-25-V2	HMIS-35-V2	HMIS-50-V2	HMIS-70-V2
		<b>220€ +1,04€</b>	<b>242€ +1,04€</b>	<b>264€ +1,04€</b>	<b>331€ +1,04€</b>	<b>442€ +1,04€</b>
		HMES-20-V2	HMES-25-V2	HMES-35-V2	HMES-50-V2	HMES-70-V2
		<b>489€ +6,67€</b>	<b>511€ +6,67€</b>	<b>578€ +6,67€</b>	<b>1000€ +6,67€</b>	<b>1333€ +6,67€</b>

\*(A / W / C) : zones climatiques définies par la norme EN14511. A="Average" / W="Warmer" / C="Colder"

# La console Heiwa







Alliant **esthétique, discrétion et performances énergétiques**, la console est la solution idéale en rénovation pour remplacer un radiateur électrique.

**Pratiques à installer**, les consoles se fixent au sol ou au bas d'un mur et s'intègrent parfaitement dans votre logement.

Les consoles double flux sont dotées d'une sortie d'air sur le dessus et une autre au niveau du sol assurant une meilleure répartition de la chaleur ou de la fraîcheur, dans la maison.





Console

# PREMIUM Hyōkō

LA SOLUTION IDÉALE POUR REMPLACER VOS RADIATEURS ÉLECTRIQUES



Un système fait pour résister aux très basses températures !

La console Heiwa Premium Hyōkō peut chauffer votre habitat même quand la température extérieure atteint  $-22^{\circ}\text{C}$ , grâce aux performances exceptionnelles du compresseur et de l'évaporateur, du dégivrage automatique intégré, mais aussi grâce à l'astucieuse intégration d'une résistance chauffante dans le bac du groupe extérieur. Aucun risque de prise en glace du groupe extérieur même par très grand froid !

A++

A+

Maitriser son budget énergétique

Les labels énergétiques sont de A++ en froid et A+ en zone A, en chaud.

En zone W : label de A+++ en chaud.

Carte des zones de références pour le calcul des étiquettes énergies



7.2  
SEER

Des performances énergétiques optimales en mode froid

En mode froid, elle délivre un excellent indice SEER jusqu'à 7,2 (soit 1kW consommé = 7,2kW de froid produit) grâce à l'association de la technologie Inverter et du fluide écologique R32.

4.1  
SCOP

La solution idéale pour remplacer vos radiateurs électriques

En mode chauffage, votre console Premium Hyōkō délivre un excellent indice SCOP de 4,1 en zone A - soit 1kW consommé = 4kW de chaud produit.

Zone W : SCOP jusqu'à 5.3.

■ Zone W ■ Zone A ■ Zone C



# Un flux d'air optimisé pour le refroidissement et le chauffage

Avec 3 modèles de 2,5kW à 5kW, les consoles Heiwa Premium Hyōkō peuvent climatiser et chauffer une petite chambre ou un grand salon.



## Une installation très flexible

La console Heiwa peut-être installée au dessus d'une plinthe ou sous une fenêtre. Elle peut être semi ou intégralement encastrée dans le mur pour offrir plus de discrétion.



## Une température homogène grâce au double flux

Idéal pour le chauffage, l'air chaud passe à la fois par la sortie supérieure de votre console et la sortie inférieure pour une parfaite homogénéité de chaleur assurant un confort optimal.







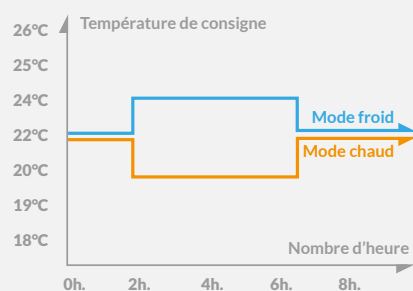
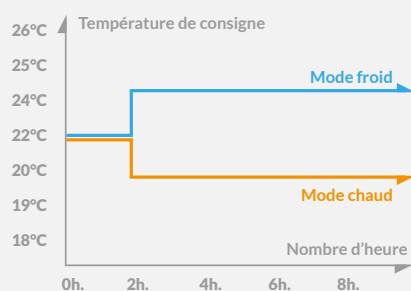
## Passez des nuits agréables avec le mode confort nocturne

10 scénari de programmation sont possibles pour une bonne nuit de sommeil, reposante et relaxante. Confort optimal garanti !

**MODE SOMMEIL PROFOND.** La température de l'air se rapproche de celle du corps pendant le sommeil et est réglée automatiquement.

**MODE VEILLE.** Avant le réveil, la température augmente ou diminue automatiquement.

**MODE PROGRAMMABLE.** La température s'adapte selon votre programmation.





# Respirez et profitez en toute sérénité



## Purificateur d'air Cold Plasma



Plus qu'un filtre, le Cold Plasma offre un véritable système de purification de l'air. Il est conçu pour dégrader les particules dans l'air tels que les pollens, micro-organismes (bactéries, acariens, moisissures), la fumée et les odeurs.

A l'aide d'un procédé physique naturel le cold plasma produit des ions négatifs qui transforment le flux d'air chargé en air purifié. L'air de votre pièce est ainsi renouvelé et plus sain.

Les ions négatifs existent naturellement dans notre environnement. Ils sont notamment très présents dans les forêts et près des rivières.

La technologie cold plasma est aujourd'hui reconnue comme une des méthodes de traitement de l'air les plus efficace.



### Fonction déshumidification

Idéale pour abaisser le taux d'humidité de l'air ambiant et le maintenir à des taux confortables, entre 40% et 60%.



### Fonction anti moisissure

Efficace ! Juste après chaque utilisation la ventilation de votre unité intérieure s'active automatiquement afin d'éliminer les condensats résiduels et éviter ainsi tout développement de moisissures.



### Filtre à charbon

100% naturel et sans traitement chimique, il permet de lutter contre les odeurs déplaisantes (cigarettes, animaux domestiques...).

# Pilotez, contrôlez et maîtrisez votre consommation énergétique



HEIWA Clim



**App Heiwa :**  
pilotez votre console Heiwa où que vous soyez

L'application Heiwa Clim' dédiée est compatible avec les appareils Android et iOS et fonctionne en Wifi ou en 4G. Facile d'installation, elle peut être utilisée sur smartphone, tablette ou ordinateur.







### Télécommande filaire en option

Finies les pertes et les pyramides de télécommandes dans le salon ! La télécommande filaire Heiwa (en option) vous permet d'accéder à des fonctions étendues par rapport à une télécommande standard pour une parfaite optimisation de votre consommation.

### Télécommande filaire :

- Permet de bloquer la température
- Prix très accessible
- Simple à installer, pas d'interface nécessaire
- Evite le gaspillage



### Télécommande infrarouge

La télécommande infrarouge Heiwa est facile d'utilisation et permet de contrôler les principales fonctions de votre appareil en toute simplicité.

# Console PREMIUM Hyōkō



GARANTIE  
HARMONIE  
**5 ANS**  
TOUTES PIÈCES

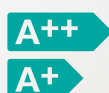
En option

Inclus

Retrouvez toutes les informations sur les systèmes de contrôle p.164.



Chauffage jusqu'à -22°C



A++/A+



Mode silence 18dB



WIFI inclus



Balayage 3D



Timer



Purificateur d'air Cold Plasma



R32



Anti moisissure



Diagnostic auto



Mode déshumidification



Confort nocturne



Turbo



Fonction iFeel



Mode absence longue durée



Compatible multi-split



Redémarrage auto

## Tarifs accessoires

Référence	Désignation	Tarif général € HT + éco contribution	
HODS-V2	Module de contrôle de contact de feuillure	<b>29€</b>	+0,02€
HOFA-V2	Commande filaire pour muraux et consoles	<b>176€</b>	+0,06€

Ensemble Split			Console HYÖKÖ 2,5KW	Console HYÖKÖ 3,5KW	Console HYÖKÖ 5KW
Mode Chaud	Puissance nominale à +7°C extérieur (Mini / Maxi)	KW	2,9 (0,6 / 3,5)	3,8 (1,1 / 4,4)	5,33 (1,1 / 6,8)
	Puissance nominale absorbée à +7°C extérieur (Maxi)	KW	0,73 (1,35)	0,96 (1,5)	1,5 (2,5)
	COP à +7°C extérieur		3,97	3,96	3,55
	Coefficient saisonnier de performance SCOP (A/W/C)*		4 / 5,3 / -	4,1 / 5,3 / -	4,1 / 5,1 / -
	Classe énergétique saisonnière (A/W/C)*		A+ / A+++ / -	A+ / A+++ / -	A+ / A+++ / -
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	2,2	2,9	4
	Températures limites de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-22 à +24	-22 à +24	-22 à +24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	2,7 (0,7 / 3,4)	3,52 (0,8 / 4,4)	5,2 (1,26 / 6,6)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	W	0,72 (1,3)	1 (1,5)	1,55 (2,45)
	EER à +35°C extérieur		3,75	3,52	3,4
	Coefficient saisonnier de performance SEER		7,2	7	6,6
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30	+16 à +30	+16 à +30
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43

Unités intérieures			HCIP-25-V2	HCIP-35-V2	HCIP-50-V2
Débits d'air - Turbo - PV	m3/h		500/430/410/ 370/330/280/250	600/520/480/ 440/400/360/280	700/650/580/ 520/460/410/320
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)		33/30/27/ 25/23/20/18	38/34/32/30/ 27/22/19	41/39/37/ 35/32/31/26
Puissance acoustique - Turbo - PV	dB(A)		50/48/45/ 44/42/38/34	54/50/48/ 46/43/39/35	57/55/53/ 51/48/47/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		700x215x600	700x215x600	700x215x600
Poids nets	Kg		15,5	15,5	15,5

Unités extérieures			HCEP-25-V2	HCEP-35-V2	HCEP-50-V2
Débits d'air	m3/h		1600	2200	3200
Pression acoustique à 1m	dB(A)		49	52	57
Puissance acoustique	dB(A)		60	62	65
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		782x320x540	848x320x596	965x396x700
Poids nets	Kg		27,5	30,5	46

Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide "Ecologique"					R32
PRG					675
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg		0,55	0,75	0,95
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce		1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
Longueur de liaison mini/maxi	m		3 / 15	3 / 20	3 / 25
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m		10	10	10
Préchargé pour une liaison de	m		5	5	5
Appoint de charge au delà de 5m	g/m		16	16	16

Raccordement électrique					
Alimentation électrique					1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm <sup>2</sup>		3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique	A		10	16	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm <sup>2</sup>		4G1,5	4G1,5	4G1,5

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution		HCIP-25-V2	HCIP-35-V2	HCIP-50-V2
		<b>553€ +2,08€</b>	<b>664€ +2,08€</b>	<b>887€ +2,08€</b>
		HCEP-25-V2	HCEP-35-V2	HCEP-50-V2
		<b>1000€ +6,67€</b>	<b>1111€ +6,67€</b>	<b>1244€ +6,67€</b>

\*(A / W / C) : zones climatiques définies par la norme EN14511. A="Average" / W="Warmer" / C="Colder"



# Le multi-split Heiwa







Un multi-split est une pompe à chaleur dotée d'une unité extérieure et plusieurs unités intérieures.

On parle de bi-split lorsqu'une unité extérieure est raccordée à deux unités intérieures. Pour trois c'est un tri-split et quatre, un quadri-split.

Très **pratique, esthétique et discrète** une installation multi-split permet de régler la température de chaque pièce de façon indépendante.



Multi-split

# ESSENTIEL Zen

LE CONFORT DANS TOUTE LA MAISON EN TOUTE SAISON



Chauffez  
jusqu'à -15°C !

Votre pompe à chaleur Heiwa a été conçue pour fonctionner par grand froid. Elle peut chauffer votre habitat même quand la température extérieure atteint -15°C.

**6.1**  
**SEER**

Des performances  
optimales en mode froid

Excellent indice SEER de 6.1 en mode froid - soit 1Kw consommé = 6,1Kw de froid produit - grâce à l'association de la technologie Inverter et du fluide écologique R32.



**A++**

**A+**

Maitriser son  
budget énergétique

Les labels énergétiques A++ en froid et A+ en chaud garantissent un environnement confortable tout en assurant des économies d'énergie.

**4**  
**SCOP**

4 fois plus efficace qu'un  
radiateur électrique classique

En mode chauffage, votre système multi-split Essentiel Zen délivre un excellent indice SCOP de 4 - soit 1Kw consommé = 4Kw de chaud produit - grâce à l'association de la technologie Inverter et du fluide écologique R32.



# Une large gamme pour couvrir tous les besoins résidentiels



**Chauffez jusqu'à 4 pièces  
avec une seule unité extérieure**

Avec 6 modèles en gamme et 205 combinaisons possibles (de 4,1Kw à 10,5Kw), la gamme multi-split Heiwa Essentiel Zen vous assure de trouver toutes les solutions pour climatiser et chauffer jusqu'à 4 pièces de votre habitat avec une seule unité extérieure.

**Compatible avec  
les muraux et consoles**

Une console dans le salon à la place du radiateur et un mural dans chaque chambre reliés à un seul groupe extérieur multi-split, en voilà une idée ingénieuse !

Les multi-splits Essentiel Zen sont compatibles avec tous les muraux et consoles de la gamme Heiwa.





## Comment ça marche ?

Les unités intérieures diffusent dans chaque pièce la chaleur ou la fraîcheur produite par votre pompe à chaleur Heiwa.

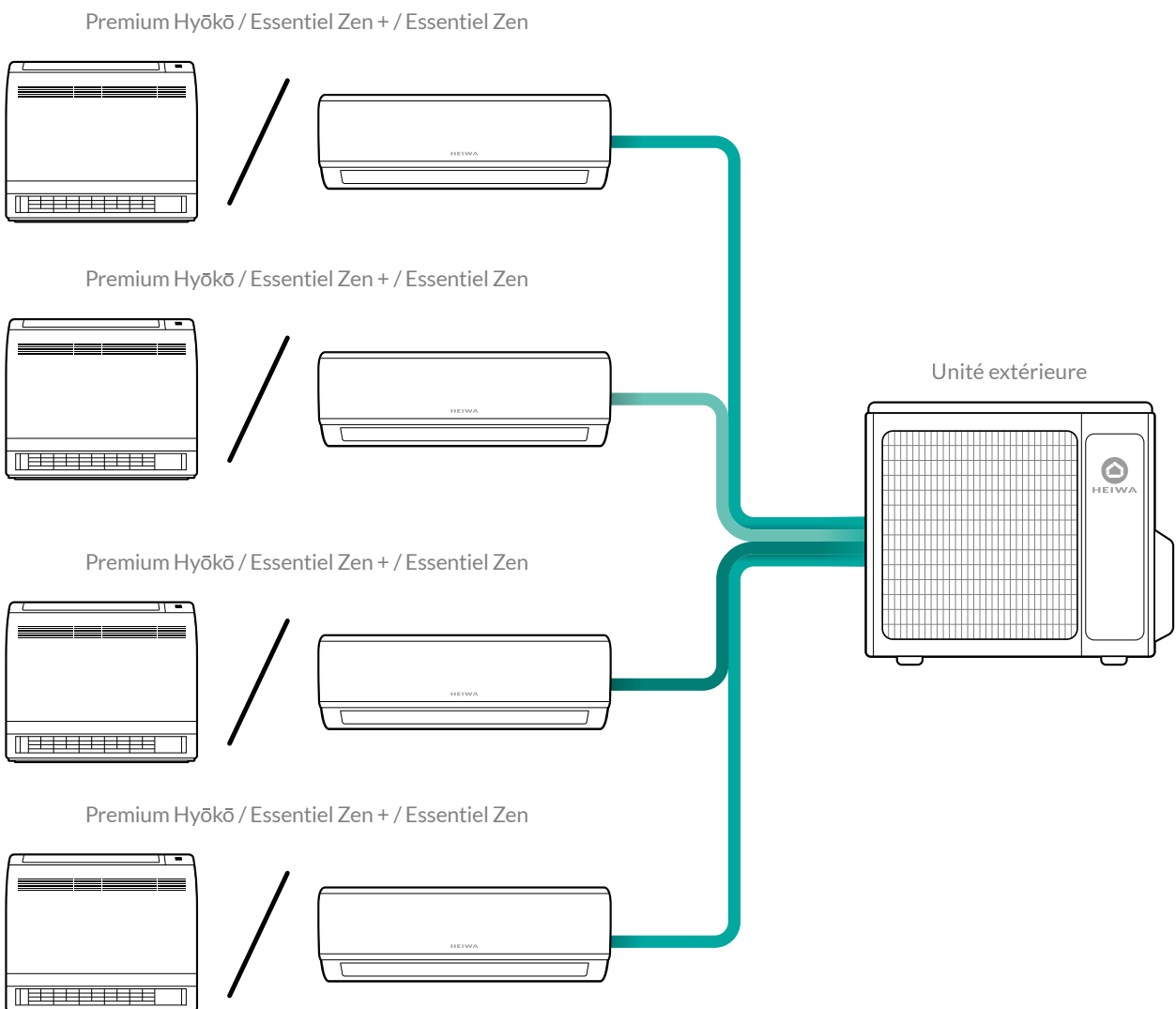


# Dimensionnement des installations

## Multi-splits, des produits évolutifs

En choisissant la gamme multi-splits, équipez votre maison à votre rythme.

Par exemple, installez 2 unités intérieures la 1ère année, puis 2 autres l'année suivante, en fonction de votre budget.



# Unités intérieures compatibles multi-split



## Mural PREMIUM Hyōkō

		HMIP-25-V2	HMIP-35-V2	HMIP-50-V2
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	660/590/540/ 490/450/420/390	680/590/540/ 490/450/420/390	1250/1100/1000/ 950/900/850/750
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	35/33/31/29/27/25/18	37/33/31/29/28/26/19	43/39/37/35/33/31/28
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	56/53/52/50/48/46/39	58/53/52/50/48/46/40	58/55/53/51/49/47/44
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	865x210x290	865x210x290	996x225x301
Poids nets	Kg	10,5	11	13,5
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
<b>Tarif général € HT + éco contribution</b>	<b>€</b>	<b>353€ +2,08€</b>	<b>442€ +2,08€</b>	<b>553€ +2,08€</b>



## Mural ESSENTIEL Zen+

		HMIS2-20P-V1	HMIS2-25P-V1	HMIS2-35P-V1	HMIS2-50P-V1	HMIS2-70P-V1
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	520/470/ 420/250	500/470/ 390/270	590/520/ 400/320	850/800/ 700/600	900/800/ 600/400
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/31/27/17	32/30/26/17	35/31/27/20	38/36/32/28	42/39/31/26
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	55/49/45/34	55/48/44/34	56/49/45/38	54/52/48/44	60/57/49/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	696 x 190 x 251	696 x 190 x 251	770 x 190 x 251	972 x 225 x 300	972 x 225 x 300
Poids nets	Kg	7,5	7,5	8,5	13,5	14
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
<b>Tarif général € HT + éco contribution</b>	<b>€</b>	<b>287€ +1,04€</b>	<b>309€ +1,04€</b>	<b>353€ +1,04€</b>	<b>442€ +2,08€</b>	<b>553€ +2,08€</b>



## Mural ESSENTIEL Zen

		HMIS-20-V2	HMIS-25-V2	HMIS-35-V2	HMIS-50-V2	HMIS-70-V2
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	560/460/ 380/290	560/480/ 410/290	560/490/ 430/330	850/720/ 610/520	850/720/ 610/520
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	35/39/23/18	33/30/26/19	33/31/27/22	42/39/33/28	42/38/34/28
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	55/46/40/35	55/52/44/38	55/47/43/35	58/54/49/44	58/54/50/44
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	790x200x275	790x200x275	790x200x275	970x224x300	970x224x300
Poids nets	Kg	9	9	9	13,5	13,5
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 5/8
<b>Tarif général € HT + éco contribution</b>	<b>€</b>	<b>220€ +1,04€</b>	<b>242€ +1,04€</b>	<b>264€ +1,04€</b>	<b>331€ +2,08€</b>	<b>442€ +2,08€</b>



## Console PREMIUM Hyōkō

		HCIP-25-V2	HCIP-35-V2	HCIP-50-V2
Débits d'air - Turbo/GV/MV/PV	m3/h	500/430/410/ 370/330/280/250	600/520/480/ 440/400/360/280	700/650/580/ 520/460/410/320
Pression acoustique à 2m - Turbo > Petite vitesse	dB(A)	33/30/27/25/23/20/18	38/34/32/30/27/22/19	41/39/37/35/32/31/26
Puissance acoustique - Turbo/GV/MV/PV	dB(A)	50/48/45/44/42/38/34	54/50/48/46/43/39/35	57/55/53/51/48/47/42
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700x215x600	700x215x600	700x215x600
Poids nets	Kg	15,5	15,5	15,5
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8	1/4 - 3/8	1/4 - 1/2
<b>Tarif général € HT + éco contribution</b>	<b>€</b>	<b>553€ +2,08€</b>	<b>664€ +2,08€</b>	<b>887€ +2,08€</b>

# Multi split **ESSENTIEL** Zen

GARANTIE  
HARMONIE  
**5 ANS**  
TOUTES PIÈCES

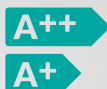


Pour pouvoir adapter l'ensemble des unités intérieures sur les groupes multi-splits, **des adaptateurs 3/8-5/8, 1/4-3/8 et 3/8-1/2 sont fournis** dans l'emballage des groupes concernés.



JUSQU'À  
**-15°C**

Chauffage jusqu'à -15°C



A++/A+



Diagnostic auto



R32



Garantie 5 ans



Redémarrage auto



Silencieux



Multi Split			Multi Essentiel ZEN 2 postes 4kW	Multi Essentiel ZEN 2 postes 5kW	Multi Essentiel ZEN 3 postes 6kW	Multi Essentiel ZEN 3 postes 7kW	Multi Essentiel ZEN 4 postes 8kW	Multi Essentiel ZEN 4 postes 10,5kW
Références			HXES2X40V2	HXES2X50V2	HXES3X60V2	HXES3X70V2	HXES4X80V2	HXES4X105V2
Nombre maximal d'unité intérieures raccordables			2	2	3	3	4	4
Mode Chaud	Puissance nominale (Mini / Maxi)	KW	4,4 (2,5/5,4)	5,4 (2,6/5,9)	6,5 (3,6/8,5)	8,5 (3,7/8,8)	9,5 (3,7/10,3)	12 (2,6/13,5)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	KW	1,02	1,3	1,6	2,2	2,65	3,2
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3,2	4,1	5	6,1	7	8,2
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+	A+	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24	-15 à +24
Mode Froid	Puissance nominale (Mini / Maxi)	kW	4,1 (2,1/4,4)	5,2 (2,1/5,8)	6,1 (2,2/7,3)	7,1 (2,3/8,5)	8 (2,3/10,3)	10,5 (2,6/12)
	Puissance nominale absorbée (Maxi)	W	1,2	1,45	1,74	1,95	2,3	3,1
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,1	6,1	6,1	6,1	6,1
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++	A++
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43	-15 à +43
Débits d'air	m3/h	2600	2600	3200	4000	4000	7200	
Pression acoustique à 1m	dB(A)	55	55	58	58	58	60	
Puissance acoustique	dB(A)	65	65	68	68	68	70	
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	899x378x596	899x378x596	955x396x700	980x427x790	980x427x790	1087x440x1103	
Poids nets	Kg	43	43	55	68	69	90	

### Fluide et raccordement frigorifique

Fluide "Ecologique"							R32
PRG							675
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,05	1,05	1,6	1,8	2	2,75
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4 - 3/8 (x2)	1/4 - 3/8 (x2)	1/4 - 3/8 (x3)	1/4 - 3/8 (x3)	1/4 - 3/8 (x4)	1/4 - 3/8 (x4)
Longueur de liaison maxi / unité	m	10	10	20	20	20	25
Longueur de liaison maxi totale	m	20	20	60	60	70	75
Différence de niveau maxi entre UI et UE	m	5	5	10	10	10	15
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	5	5	10	10	10	7,5
Préchargé pour une liaison de	m	10	10	30	30	40	40
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	20	20	20	20	20	20

### Raccordement électrique

Alimentation électrique							1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm <sup>2</sup>	3G1,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G4
Protection électrique	A	10	16	25	25	25	25
Câble d'interconnexion UI et UE	mm <sup>2</sup>	4G1,5 (x2)	4G1,5 (x2)	4G1,5 (x3)	4G1,5 (x3)	4G1,5 (x4)	4G1,5 (x4)

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution		HXES-2X40-V2	HXES-2X50-V2	HXES-3X60-V2	HXES-3X70-V2	HXES-4X80-V2	HXES-4X105-V2
		<b>1109€</b> +6,67€	<b>1264€</b> +6,67€	<b>1687€</b> +6,67€	<b>1842€</b> +6,67€	<b>2442€</b> +6,67€	<b>2998€</b> +6,67€

Combi- naisons possibles,	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Chaud				Puissance totale (KW) Mode Chaud		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
HXES2X40V2	20				20	2,60				2,05	2,60	2,81
	25				25	2,80				2,05	2,80	3,02
	35				35	3,80				2,05	3,80	4,10
	20	20			40	2,20	2,20			2,50	4,40	5,40
	20	25			45	1,93	2,48			2,50	4,40	5,40
	20	35			55	1,62	2,78			2,50	4,40	5,40
	25	25			50	2,20	2,20			2,50	4,40	5,40
25	35			60	1,89	2,51			2,50	4,40	5,40	
HXES2X50V2	25				25	2,8				2,05	2,80	3,02
	35				35	3,8				2,05	3,80	4,10
	20	20			40	2,6	2,6			2,05	5,20	5,62
	20	25			45	2,6	2,8			2,05	5,40	5,83
	20	35			55	1,99	3,41			2,5	5,40	5,9
	25	25			50	2,70	2,70			2,5	5,40	5,9
	25	35			60	2,31	3,09			2,5	5,40	5,9
35	35			70	2,70	2,70			2,5	5,40	5,9	
HXES3X60V2	20	20			40	2,60	2,60			3,6	5,20	8,5
	20	25			45	2,60	2,80			3,6	5,40	8,5
	20	35			55	2,60	3,80			3,6	6,40	8,5
	20	50			70	1,82	4,68			3,6	6,50	8,5
	25	25			50	2,80	2,80			3,6	5,60	8,5
	25	35			60	2,70	3,80			3,6	6,50	8,5
	25	50			75	2,17	4,33			3,6	6,50	8,5
	35	35			70	3,25	3,25			3,6	6,50	8,5
	35	50			85	2,60	3,90			3,6	6,50	8,5
	20	20	20		60	2,17	2,17	2,17		3,6	6,50	8,5
	20	20	25		65	1,98	1,98	2,54		3,6	6,50	8,5
	20	20	35		75	1,75	1,75	3,00		3,6	6,50	8,5
	20	25	25		70	1,82	2,34	2,34		3,6	6,50	8,5
	20	25	35		80	1,63	2,09	2,79		3,6	6,50	8,5
	20	35	35		90	1,47	2,52	2,52		3,6	6,50	8,5
25	25	25		75	2,17	2,17	2,17		3,6	6,50	8,5	
25	25	35		85	1,95	1,95	2,60		3,6	6,50	8,5	
HXES3X70V2	20	20			40	2,60	2,60			3,60	5,20	8,8
	20	25			45	2,60	2,80			3,60	5,40	8,8
	20	35			55	2,60	3,80			3,60	6,40	8,8
	20	50			70	2,60	5,60			3,60	8,20	8,8
	25	25			50	2,60	2,60			3,60	5,20	8,8
	25	35			60	2,60	3,80			3,60	6,40	8,8
	25	50			75	2,80	5,60			3,60	8,40	8,8
	35	35			70	4,25	4,25			3,60	8,50	8,8
	35	50			85	3,40	5,10			3,60	8,50	8,8
	50	50			100	4,25	4,25			3,60	8,50	8,8
	20	20	20		60	2,60	2,60	2,60		3,60	7,80	8,8
	20	20	25		65	2,60	2,60	2,80		3,60	8,00	8,8
	20	20	35		75	2,29	2,29	3,92		3,60	8,50	8,8
	20	20	50		90	1,86	1,86	4,78		3,60	8,50	8,8
	20	25	25		70	2,38	3,06	3,06		3,60	8,50	8,8
	20	25	35		80	2,13	2,73	3,64		3,60	8,50	8,8
	20	25	50		95	1,75	2,25	4,50		3,60	8,50	8,8
	20	35	35		90	1,92	3,29	3,29		3,60	8,50	8,8
	25	25	25		75	2,83	2,83	2,83		3,60	8,50	8,8
	25	25	35		85	2,55	2,55	3,40		3,60	8,50	8,8
	25	25	50		100	2,13	2,13	4,25		3,60	8,50	8,8
25	35	35		95	2,32	3,09	3,09		3,60	8,50	8,8	
35	35	35		105	2,83	2,83	2,83		3,60	8,50	8,8	
HXES4X80V2	20	20			40	2,60	2,60			3,6	5,20	10
	20	25			45	2,60	2,80			3,6	5,40	10
	20	35			55	2,60	3,80			3,6	6,40	10
	20	50			70	2,60	5,60			3,6	8,20	10
	25	25			50	2,80	2,80			3,6	5,60	10
	25	35			60	2,80	5,43			3,6	8,23	10
	25	50			75	2,80	3,80			3,6	6,60	10
	35	35			70	3,80	3,80			3,6	7,60	10
	35	50			85	3,80	5,60			3,6	9,40	10
	50	50			100	4,75	4,75			3,6	9,50	10
	20	20	20		60	2,60	2,60	2,60		3,6	7,80	10
	20	20	25		65	2,60	2,60	2,80		3,6	8,00	10
	20	20	35		75	2,60	2,60	3,80		3,6	9,00	10
	20	20	50		90	2,08	2,08	5,34		3,6	9,50	10
	20	25	25		70	2,60	2,80	2,80		3,6	8,20	10
	20	25	35		80	2,60	2,80	4,00		3,6	9,40	10
	20	25	50		95	1,96	2,51	5,03		3,6	9,50	10
	20	35	35		90	2,50	3,50	3,50		3,6	9,50	10
	20	35	50		105	1,80	3,08	4,62		3,6	9,50	10
	25	25	25		75	3,17	3,17	3,17		3,6	9,50	10
	25	25	35		85	2,85	2,85	3,80		3,6	9,50	10
	25	25	50		100	2,38	2,38	4,75		3,6	9,50	10
	25	35	35		95	2,59	3,45	3,45		3,6	9,50	10
	25	35	50		110	2,19	2,92	4,38		3,6	9,50	10
	35	35	35		105	3,17	3,17	3,17		3,6	9,50	10
	35	35	50		120	2,71	2,71	4,07		3,6	9,50	10
	20	20	20	20	80	2,38	2,38	2,38	2,38	3,6	9,50	10
	20	20	20	25	85	2,22	2,22	2,22	2,85	3,6	9,50	10
	20	20	20	35	95	2,02	2,02	2,02	3,45	3,6	9,50	10
	20	20	20	50	110	1,71	1,71	1,71	4,38	3,6	9,50	10
	20	20	25	25	90	2,08	2,08	2,67		3,6	9,50	10
	20	20	25	35	100	1,90	1,90	2,44	3,26	3,6	9,50	10
	20	20	25	50	115	1,62	1,62	2,09	4,17	3,6	9,50	10
20	20	35	35	110	1,75	1,75	3,00	3,00	3,6	9,50	10	
20	25	25	25	95	1,96	2,51	2,51	2,51	3,6	9,50	10	
20	25	25	35	105	1,80	2,31	2,31	3,08	3,6	9,50	10	
20	25	35	35	115	1,66	2,14	2,85	2,85	3,6	9,50	10	
25	25	25	25	100	2,38	2,38	2,38	2,38	3,6	9,50	10	
25	25	25	35	110	2,19	2,19	2,19	2,92	3,6	9,50	10	
25	25	35	35	120	2,04	2,04	2,71	2,71	3,6	9,50	10	



Combi- naisons possibles,	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Chaud				Puissance totale (KW) Mode Chaud		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
	20	35			55	2,60	3,80			2,60	6,40	13,00
	20	50			70	2,60	5,60			2,60	8,20	13,00
	20	70			90	2,60	8,50			2,60	11,10	13,00
	25	25			50	2,80	2,80			2,60	5,60	13,00
	25	35			60	2,80	3,80			2,60	6,60	13,00
	25	50			75	2,80	5,60			2,60	8,40	13,00
	25	70			95	2,80	8,50			2,60	11,30	13,00
	35	35			70	3,80	3,80			2,60	7,60	13,00
	35	50			85	3,80	5,60			2,60	9,40	13,00
	35	70			105	3,80	8,20			2,60	12,00	13,00
	50	50			100	6,00	6,00			2,60	12,00	13,00
	50	70			120	5,14	6,86			2,60	12,00	13,00
	70	70			140	6,00	6,00			2,60	12,00	13,00
	20	20	20		60	2,60	2,60	2,60		2,60	7,80	13,00
	20	20	25		65	2,60	2,60	2,80		2,60	8,00	13,00
	20	20	35		75	2,60	2,60	3,80		2,60	9,00	13,00
	20	20	50		90	2,60	2,60	5,60		2,60	10,80	13,00
	20	20	70		110	2,21	2,21	7,58		2,60	12,00	13,00
	20	25	25		70	2,60	2,80	2,80		2,60	8,20	13,00
	20	25	35		80	2,60	2,80	3,80		2,60	9,20	13,00
	20	25	50		95	2,60	2,80	5,60		2,60	11,00	13,00
	20	25	70		115	2,10	2,80	7,20		2,60	12,10	13,00
	20	35	35		90	2,71	4,65	4,65		2,60	12,00	13,00
	20	35	50		105	2,27	3,89	5,84		2,60	12,00	13,00
	20	35	70		125	1,95	3,35	6,70		2,60	12,00	13,00
	20	50	50		120	1,95	5,02	5,02		2,60	12,00	13,00
	20	50	70		140	1,71	4,41	5,88		2,60	12,00	13,00
	25	25	25		75	2,80	2,80	2,80		2,60	8,40	13,00
	25	25	35		85	2,80	2,80	3,80		2,60	9,40	13,00
	25	25	50		100	3,00	3,00	6,00		2,60	12,00	13,00
	25	25	70		120	2,57	2,57	6,86		2,60	12,00	13,00
	25	35	35		95	3,27	4,36	4,36		2,60	12,00	13,00
	25	35	50		110	2,77	3,69	5,54		2,60	12,00	13,00
	25	35	70		130	2,40	3,20	6,40		2,60	12,00	13,00
	25	50	50		125	2,40	4,80	4,80		2,60	12,00	13,00
	25	50	70		145	2,12	4,24	5,65		2,60	12,00	13,00
	35	35	35		105	4,00	4,00	4,00		2,60	12,00	13,00
	35	35	50		120	3,43	3,43	5,14		2,60	12,00	13,00
	35	35	70		140	3,00	3,00	6,00		2,60	12,00	13,00
	35	50	50		135	3,00	4,50	4,50		2,60	12,00	13,00
	35	50	70		155	2,67	4,00	5,33		2,60	12,00	13,00
	50	50	50		150	4,00	4,00	4,00		2,60	12,00	13,00
	20	20	20	20	80	2,60	2,60	2,60	2,60	2,60	10,40	13,00
	20	20	20	25	85	2,60	2,60	2,60	2,80	2,60	10,60	13,00
	20	20	20	35	95	2,60	2,60	2,60	3,80	2,60	11,60	13,00
	20	20	20	50	110	2,15	2,15	2,15	5,54	2,60	12,00	13,00
	20	20	20	70	130	1,87	1,87	1,87	6,40	2,60	12,00	13,00
	20	20	25	25	90	2,60	2,60	2,80	2,80	2,60	10,80	13,00
	20	20	25	35	100	2,60	2,60	2,80	3,80	2,60	11,80	13,00
	20	20	25	50	115	2,05	2,05	2,63	5,27	2,60	12,00	13,00
	20	20	25	70	135	1,79	1,79	2,30	6,13	2,60	12,00	13,00
	20	20	35	35	110	2,21	2,21	3,79	3,79	2,60	12,00	13,00
	20	20	35	50	125	1,91	1,91	3,27	4,91	2,60	12,00	13,00
	20	20	35	70	145	1,68	1,68	2,88	5,76	2,60	12,00	13,00
	20	20	50	50	140	1,68	1,68	4,32	4,32	2,60	12,00	13,00
	20	25	25	25	95	2,60	2,80	2,80	2,80	2,60	11,00	13,00
	20	25	25	35	105	2,27	2,92	2,92	3,89	2,60	12,00	13,00
	20	25	25	50	120	1,95	2,51	2,51	5,02	2,60	12,00	13,00
	20	25	25	70	140	1,71	2,20	2,20	5,88	2,60	12,00	13,00
	20	25	35	35	115	2,10	2,70	3,60	3,60	2,60	12,00	13,00
	20	25	35	50	130	1,83	2,35	3,13	4,70	2,60	12,00	13,00
	20	25	35	70	150	1,62	2,08	2,77	5,54	2,60	12,00	13,00
	20	25	50	50	145	1,62	2,08	4,15	4,15	2,60	12,00	13,00
	20	35	35	35	125	1,95	3,35	3,35	3,35	2,60	12,00	13,00
	20	35	35	50	140	1,71	2,94	2,94	4,41	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	25	100	3,00	3,00	3,00	3,00	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	35	110	2,77	2,77	2,77	3,69	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	50	125	2,40	2,40	2,40	4,80	2,60	12,00	13,00
	25	25	25	70	145	2,12	2,12	2,12	5,65	2,60	12,00	13,00
	25	25	35	35	120	2,57	2,57	3,43	3,43	2,60	12,00	13,00
	25	25	35	50	135	2,25	2,25	3,00	4,50	2,60	12,00	13,00
	25	25	35	70	155	2,00	2,00	2,67	5,33	2,60	12,00	13,00
	25	35	50	50	150	2,00	2,00	4,00	4,00	2,60	12,00	13,00
	25	35	35	35	130	2,40	3,20	3,20	3,20	2,60	12,00	13,00
	25	35	35	50	145	2,12	2,82	2,82	4,24	2,60	12,00	13,00
	35	35	35	35	140	3,00	3,00	3,00	3,00	2,60	12,00	13,00
	35	35	35	50	155	2,67	2,67	2,67	4,00	2,60	12,00	13,00

HXES4X105V2





Combi- naisons possibles,	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Froid				Puissance totale (KW) Mode Froid		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
HXES2X40V2	20				20	2,10				2,05	2,10	2,80
	25				25	2,60				2,05	2,60	3,00
	35				35	3,50				2,05	3,50	3,80
	20	20			40	2,05	2,05			2,05	4,10	4,40
	20	25			45	1,79	2,31			2,05	4,10	4,40
	20	35			55	1,51	2,59			2,05	4,10	4,40
	25	25			50	2,05	2,05			2,05	4,10	4,40
25	35			60	1,76	2,34			2,05	4,10	4,40	
HXES2X50V2	25				25	2,6				2,15	2,60	3,00
	35				35	3,5				2,15	3,50	3,80
	20	20			40	2,1	2,1			2,15	4,60	4,80
	20	25			45	2,1	2,6			2,15	4,90	5,20
	20	35			55	2,1	3,5			2,15	5,20	5,80
	25	25			50	2,6	2,6			2,15	5,20	5,80
	25	35			60	2,23	2,97			2,15	5,20	5,80
35	35			70	2,60	2,60			2,15	5,20	5,80	
HXES3X60V2	20	20			40	2,10	2,10			2,20	2,30	2,80
	20	25			45	2,10	2,60			2,20	2,60	3,00
	20	35			55	2,10	3,50			2,20	3,50	3,80
	20	50			70	1,71	4,39			2,20	6,10	7,33
	25	25			50	2,60	2,60			2,20	5,20	5,60
	25	35			60	2,61	3,49			2,20	6,10	7,33
	25	50			75	2,03	4,07			2,20	6,10	7,33
	35	35			70	3,05	3,05			2,20	6,10	7,33
	35	50			85	2,44	3,66			2,20	6,10	7,33
	20	20	20		60	2,03	2,03	2,03		2,20	6,10	7,33
	20	20	25		65	1,86	1,86	2,39		2,20	6,10	7,33
	20	20	35		75	1,64	1,64	2,82		2,20	6,10	7,33
	20	25	25		70	1,71	2,20	2,20		2,20	6,10	7,33
	20	25	35		80	1,53	1,96	2,61		2,20	6,10	7,33
	20	35	35		90	1,38	2,36	2,36		2,20	6,10	7,33
	25	25	25		75	2,03	2,03	2,03		2,20	6,10	7,33
	25	25	35		85	1,83	1,83	2,44		2,20	6,10	7,33
HXES3X70V2	20	20			40	2,10	2,10			2,4	4,20	4,9
	20	25			45	2,10	2,60			2,4	4,70	5,2
	20	35			55	2,10	3,50			2,4	5,60	6,3
	20	50			70	1,99	5,11			2,4	7,10	8,5
	25	25			50	2,60	2,60			2,4	5,20	6,3
	25	35			60	2,60	3,50			2,4	6,10	7,3
	25	50			75	2,37	4,73			2,4	7,10	8,5
	35	35			70	3,55	3,55			2,4	7,10	8,5
	35	50			85	2,84	4,26			2,4	7,10	8,5
	50	50			100	3,55	3,55			2,4	7,10	8,5
	20	20	20		60	2,10	2,10	2,10		2,4	4,20	4,9
	20	20	25		65	2,10	2,10	2,60		2,4	7,10	8,5
	20	20	35		75	1,91	1,91	3,28		2,4	7,10	8,5
	20	20	50		90	1,55	1,55	3,99		2,4	7,10	8,5
	20	25	25		70	1,99	2,56	2,56		2,4	7,10	8,5
	20	25	35		80	1,78	2,28	3,04		2,4	7,10	8,5
	20	25	50		95	1,46	1,88	3,76		2,4	7,10	8,5
20	35	35		90	1,60	2,75	2,75		2,4	7,10	8,5	
25	25	25		75	2,37	2,37	2,37		2,4	7,10	8,5	
25	25	35		85	2,13	2,13	2,84		2,4	7,10	8,5	
25	25	50		100	1,78	1,78	3,55		2,4	7,10	8,5	
25	35	35		95	1,94	2,58	2,58		2,4	7,10	8,5	
35	35	35		105	2,37	2,37	2,37		2,4	7,10	8,5	
HXES4X80V2	20	20			40	2,10	2,10			2,50	4,20	4,54
	20	25			45	2,10	2,60			2,50	4,70	5,08
	20	35			55	2,10	3,50			2,50	5,60	6,05
	20	50			70	2,10	5,00			2,50	7,10	7,67
	25	25			50	2,60	2,60			2,50	5,20	5,62
	25	35			60	2,60	3,50			2,50	6,10	6,59
	25	50			75	2,60	5,00			2,50	7,60	8,21
	35	35			70	3,50	3,50			2,50	7,00	7,56
	35	50			85	3,20	4,80			2,50	8,00	10,00
	50	50			100	4,00	4,00			2,50	8,00	10,00
	20	20	20		60	2,10	2,10	2,10		2,50	6,30	6,80
	20	20	25		65	2,10	2,10	2,60		2,50	6,80	7,34
	20	20	35		75	2,10	2,10	3,50		2,50	7,70	8,32
	20	20	50		90	1,75	1,75	4,50		2,50	8,00	10,00
	20	25	25		70	2,10	2,88	2,88		2,50	7,86	8,49
	20	25	35		80	2,00	2,57	3,43		2,50	8,00	10,00
	20	25	50		95	1,65	2,12	4,24		2,50	8,00	10,00
	20	35	35		90	1,81	3,10	3,10		2,50	8,00	10,00
	20	35	50		105	1,51	2,59	3,89		2,50	8,00	10,00
	25	25	25		75	2,67	2,67	2,67		2,50	8,00	8,64
	25	25	35		85	2,40	2,40	3,20		2,50	8,00	10,00
	25	25	50		100	2,00	2,00	4,00		2,50	8,00	10,00
	25	35	35		95	2,18	2,91	2,91		2,50	8,00	10,00
	25	35	50		110	1,85	2,46	3,69		2,50	8,00	10,00
	35	35	35		105	2,67	2,67	2,67		2,50	8,00	10,00
	35	35	50		120	2,29	2,29	3,43		2,50	8,00	10,00
	20	20	20	20	80	2,00	2,00	2,00	2,00	2,50	8,00	10,00
20	20	20	25	85	1,87	1,87	1,87	2,40	2,50	8,00	10,00	
20	20	20	35	95	1,70	1,70	1,70	2,91	2,50	8,00	10,00	
20	20	20	50	110	1,44	1,44	1,44	3,69	2,50	8,00	10,00	
20	20	25	25	90	1,75	1,75	2,25	2,25	2,50	8,00	10,00	
20	20	25	35	100	1,60	1,60	2,06	2,74	2,50	8,00	10,00	
20	20	25	50	115	1,37	1,37	1,76	3,51	2,50	8,00	10,00	
20	20	35	35	110	1,47	1,47	2,53	2,53	2,50	8,00	10,00	
20	25	25	25	95	1,65	2,12	2,12	2,12	2,50	8,00	10,00	
20	25	25	35	105	1,51	1,95	1,95	2,59	2,50	8,00	10,00	
20	25	35	35	115	1,40	1,80	2,40	2,40	2,50	8,00	10,00	
25	25	25	25	100	2,00	2,00	2,00	2,00	2,50	8,00	10,00	
25	25	25	35	110	1,85	1,85	1,85	2,46	2,50	8,00	10,00	
25	25	35	35	120	1,71	1,71	2,29	2,29	2,50	8,00	10,00	



Combi- naisons possibles,	Unités intérieures					Puissance Nominale (KW) Mode Froid				Puissance totale (KW) Mode Froid		
	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	TOTAL Unités	Unité A	Unité B	Unité C	Unité D	Min	Nominale	Max
	20	35			55	2,10	3,50			2,40	5,60	6,20
	20	50			70	2,10	5,00			2,40	7,10	7,87
	20	70			90	2,10	7,20			2,40	9,30	10,30
	25	25			50	2,60	2,60			2,40	5,20	5,76
	25	35			60	2,60	3,50			2,40	6,10	6,76
	25	50			75	2,60	5,00			2,40	7,60	8,42
	25	70			95	2,60	7,20			2,40	9,80	10,86
	35	35			70	3,50	3,50			2,40	7,00	7,76
	35	50			85	3,50	5,00			2,40	8,50	9,42
	35	70			105	3,50	7,00			2,40	10,50	11,00
	50	50			100	5,25	5,25			2,40	10,50	11,00
	50	70			120	4,50	6,00			2,40	10,50	11,00
	70	70			140	5,25	5,25			2,40	10,50	11,00
	20	20	20		60	2,10	2,10	2,10		2,40	6,30	6,98
	20	20	25		65	2,10	2,10	2,60		2,40	6,80	7,53
	20	20	35		75	2,10	2,10	3,50		2,40	7,70	8,53
	20	20	50		90	2,10	2,10	5,00		2,40	9,20	10,19
	20	20	70		110	1,93	1,93	6,63		2,40	10,50	11,00
	20	25	25		70	2,10	2,60	2,60		2,40	7,30	8,09
	20	25	35		80	2,10	2,60	3,50		2,40	8,20	9,09
	20	25	50		95	2,10	2,60	5,00		2,40	9,70	10,75
	20	25	70		115	1,84	2,36	6,30		2,40	10,50	11,00
	20	35	35		90	2,10	3,50	3,50		2,40	9,10	10,08
	20	35	50		105	1,99	3,41	5,11		2,40	10,50	11,00
	20	35	70		125	1,71	2,93	5,86		2,40	10,50	11,00
	20	50	50		120	1,71	4,40	4,40		2,40	10,50	11,00
	20	50	70		140	1,50	3,86	5,14		2,40	10,50	11,00
	25	25	25		75	2,60	2,60	2,60		2,40	7,80	8,64
	25	25	35		85	2,60	2,60	4,20		2,40	9,40	10,42
	25	25	50		100	2,63	2,63	5,25		2,40	10,50	11,00
	25	25	70		120	2,25	2,25	6,00		2,40	10,50	11,00
	25	35	35		95	2,60	3,50	3,50		2,40	9,60	10,64
	25	35	50		110	2,42	3,23	4,85		2,40	10,50	11,00
	25	35	70		130	2,10	2,80	5,60		2,40	10,50	11,00
	25	50	50		125	2,10	4,20	4,20		2,40	10,50	11,00
	25	50	70		145	1,85	3,71	4,94		2,40	10,50	11,00
	35	35	35		105	3,50	3,50	3,50		2,40	10,50	11,00
	35	35	50		120	3,00	3,00	4,50		2,40	10,50	11,00
	35	35	70		140	2,63	2,63	5,25		2,40	10,50	11,00
	35	50	50		135	2,63	3,94	3,94		2,40	10,50	11,00
	35	50	70		155	2,33	3,50	4,67		2,40	10,50	11,00
	50	50	50		150	3,50	3,50	3,50		2,40	10,50	11,00
	20	20	20	20	80	2,10	2,10	2,10	2,10	2,40	8,40	9,31
	20	20	20	25	85	2,10	2,10	2,10	2,60	2,40	8,90	9,86
	20	20	20	35	95	2,10	2,10	2,10	3,50	2,40	9,80	10,86
	20	20	20	50	110	1,88	1,88	1,88	4,85	2,40	10,50	11,00
	20	20	20	70	130	1,63	1,63	1,63	5,60	2,40	10,50	11,00
	20	20	25	25	90	2,10	2,10	2,60	2,60	2,40	9,40	10,42
	20	20	25	35	100	2,10	2,10	2,60	3,50	2,40	10,30	11,41
	20	20	25	50	115	1,79	1,79	2,30	4,61	2,40	10,50	11,00
	20	20	25	70	135	1,56	1,56	2,01	5,36	2,40	10,50	11,00
	20	20	35	35	110	1,93	1,93	3,32	3,32	2,40	10,50	11,00
	20	20	35	50	125	1,67	1,67	2,86	4,30	2,40	10,50	11,00
	20	20	35	70	145	1,47	1,47	2,52	5,04	2,40	10,50	11,00
	20	20	50	50	140	1,47	1,47	3,78	3,78	2,40	10,50	11,00
	20	25	25	25	95	2,30	2,60	2,60	2,60	2,40	10,10	11,19
	20	25	25	35	105	1,99	2,55	2,55	3,41	2,40	10,50	11,00
	20	25	25	50	120	1,71	2,20	2,20	4,40	2,40	10,50	11,00
	20	25	25	70	140	1,50	1,93	1,93	5,14	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	35	115	1,84	2,36	3,15	3,15	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	50	130	1,60	2,05	2,74	4,11	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	70	150	1,41	1,82	2,42	4,85	2,40	10,50	11,00
	20	25	50	50	145	1,41	1,82	3,63	3,63	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	35	125	1,71	2,93	2,93	2,93	2,40	10,50	11,00
	20	25	35	50	140	1,50	2,57	2,57	3,86	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	25	100	2,63	2,63	2,63	2,63	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	35	110	2,42	2,42	2,42	3,23	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	50	125	2,10	2,10	2,10	4,20	2,40	10,50	11,00
	25	25	25	70	145	1,85	1,85	1,85	4,94	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	35	120	2,25	2,25	3,00	3,00	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	50	135	1,97	1,97	2,63	3,94	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	70	155	1,75	1,75	2,33	4,67	2,40	10,50	11,00
	25	25	50	50	150	1,75	1,75	3,50	3,50	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	35	130	2,10	2,80	2,80	2,80	2,40	10,50	11,00
	25	25	35	50	145	1,85	2,47	2,47	3,71	2,40	10,50	11,00
	35	35	35	35	140	2,63	2,63	2,63	2,63	2,40	10,50	11,00
	35	35	35	50	155	2,33	2,33	2,33	3,50	2,40	10,50	11,00

HXES4X105V2



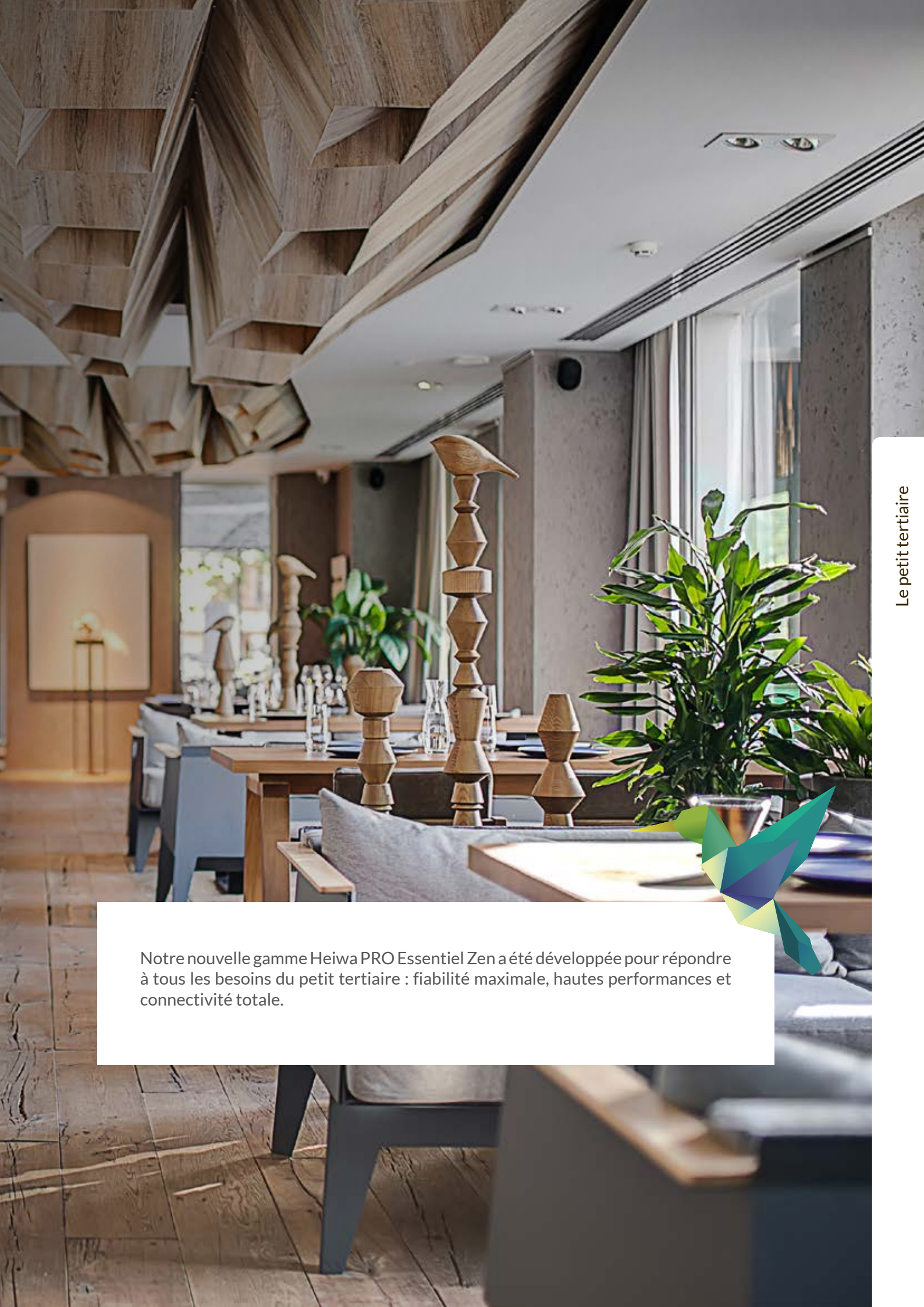




Le  
petit  
tertiaire  
Heiwa

**PRO**





Notre nouvelle gamme Heiwa PRO Essentiel Zen a été développée pour répondre à tous les besoins du petit tertiaire : fiabilité maximale, hautes performances et connectivité totale.



# Pourquoi choisir la gamme Heiwa PRO Essentiel ZEN pour le petit tertiaire ?



**HEIWA**  
**PRO**

**UNE GAMME À  
HAUTE EFFICACITÉ  
ÉNERGÉTIQUE**

**UNE GAMME  
100% AU R32**

**UNE GAMME  
AVEC UNE  
LARGE PLAGE DE  
FONCTIONNEMENT  
3,5KW À 14KW**

**ZONING HEIWA  
DÉDIÉ AU GAINABLE  
HEIWA**

**UNE GAMME AVEC  
DE NOMBREUSES  
CONNECTIVITÉS**

**UNE GAMME FACILE  
D'INSTALLATION ET  
D'UTILISATION**



# La gamme Heiwa PRO

---

## ESSENTIEL Zen

---

ACCESSIBILITÉ ET MODULARITÉ AU SERVICE DES PROFESSIONNELS



**Gainable**  
3,5kW à 14Kw



**Cassette**  
3,5kW à 12,1kW



**Plafonnier/Allège**  
3,5kW à 14kW

# Local basse température

Tous les produits de la gamme HEIWA PRO peuvent être programmés pour atteindre une température de **12°C en mode froid**. Idéal pour une cave à vin, un local informatique, local poubelles...



## Fonction « Basse température 12°C »

Simple d'utilisation et de programmation, une fois sur la page des fonctions de la télécommande, appuyez sur le bouton « < » ou « > » pour sélectionner la fonction basse température et appuyez sur « < » ou « > » pour activer ou désactiver cette fonction avec sauvegarde automatique.

### Remarque :

- Une fois activée, l'écran affiche en mode déshumidification une température de 12°C.



### Les conseils des EEH

L'utilisation d'un produit de la gamme Heiwa PRO dans une cave à vin nécessite également l'installation d'un dispositif de contrôle de l'hygrométrie.

# Une gamme à haute efficacité énergétique



**Des produits responsables**

Une gamme 100% au R32.



**Un système peu énergivore**

La consommation d'énergie de cette nouvelle gamme en mode veille n'est que de 1W.



**Maitriser son budget énergétique**

Les labels énergétiques sont de A++ en mode froid et A+ en mode chaud.



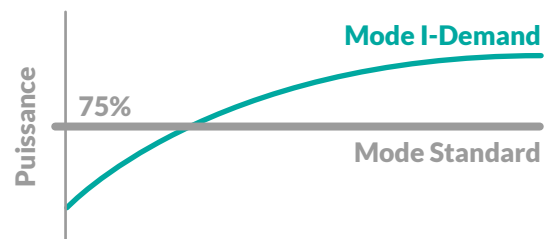
**Fonction I DEMAND / SE**

La fonction "I DEMAND / SE" permet une économie d'énergie de 25% en mode froid.

**7.2 SEER**

**Des performances énergétiques optimales en mode froid.**

En mode froid, la gamme Heiwa PRO Essentiel Zen propose un excellent indice SEER jusqu'à 7,2.



**Mode froid**



**Mode chaud**



**Un système fait pour être utilisé sur une large plage de fonctionnement**

Une large plage de fonctionnement :

- En mode froid : - 20°C à + 48°C
- En mode chaud : - 20°C à + 24°C



**Un compresseur puissant**

Toute la gamme d'unités extérieures HEIWA PRO est construite avec le compresseur le plus avancé de la gamme HEIWA.



**Fonction save économie d'énergie**

Grâce à la fonction save économie d'énergie, l'administrateur peut **définir une plage de température minimum et maximum** ainsi que le mode souhaité (froid ou chaud).

L'utilisateur ne pourra alors pas modifier ces informations, même s'il utilise la télécommande.



**Fonction verrouillage**

Efficace ! La fonction verrouillage permet à l'utilisateur de verrouiller le fonctionnement de l'appareil sur un mode et une température unique.

# De multiples options de confort



## Fonction setback - maintien d'une plage de température

Cette fonction permet de redémarrer automatiquement la pompe à chaleur quand la plage de température prédéfinie manuellement est dépassée, et ce même quand elle est en mode « OFF ».



## Fonction redémarrage automatique

En cas de coupure de courant, cette fonctionnalité rallume automatiquement votre climatiseur réversible à la remise sous tension de votre logement en conservant la configuration programmée. Votre confort thermique est garanti même en cas d'absence.



## Fonction air neuf

La fonction air neuf permet de renouveler l'air des pièces. Les unités intérieures de la gamme Heiwa PRO sont toutes conçues pour accepter l'entrée d'air neuf. Cette fonction s'active par le module contact sec HPODRY-V1 (en option) et se pilote avec la télécommande filaire HPOFA-V1 (en option).

Retrouvez tous les systèmes de contrôle Heiwa à la page 164.



## Technologie IFEEL

Avec la technologie IFEEL, votre télécommande devient le capteur de température. Ainsi, vous pourrez avoir la température souhaitée à l'endroit précis où vous déposez votre télécommande.



## Mode absence longue durée

Le mode absence longue durée hors gel maintient automatiquement la température des pièces au dessus de 8°C durant les longues absences et ce, même quand l'appareil est en mode « OFF ».



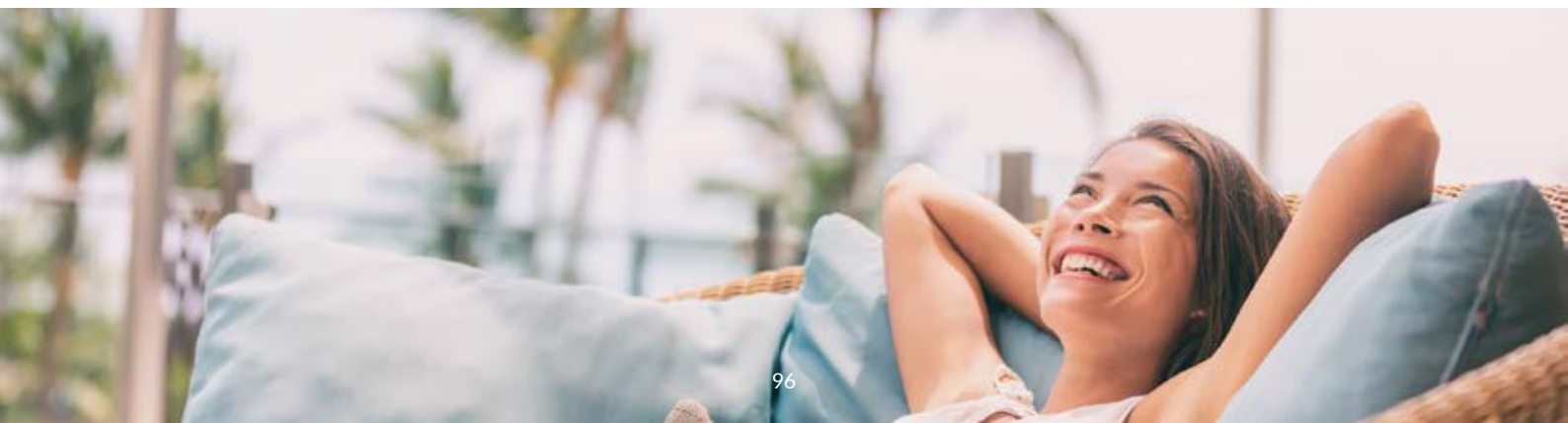
## Mode silence

Le mode silence permet de réduire le niveau sonore à la fois des unités intérieures mais également des groupes extérieurs.



## Programme nettoyage des filtres

Avec la télécommande filaire HPOFA-V1 (en option), vous pouvez programmer un rappel récurrent pour nettoyer les filtres de l'unité intérieure de l'appareil.





# Une gamme entièrement modulable



## Une compatibilité totale

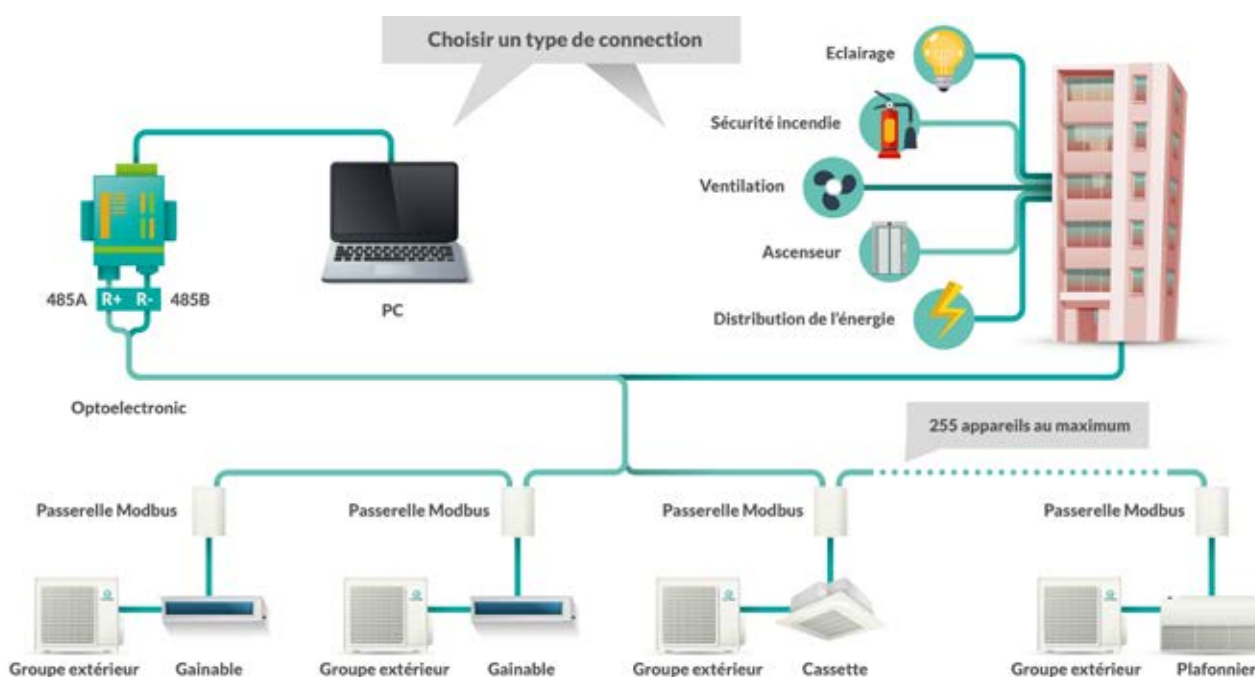
Une seule gamme de groupes extérieurs compatible avec l'ensemble des unités intérieures Heiwa PRO (gainable, cassettes, plafonniers).

Groupes extérieurs	Gainable	Cassette	Plafonnier
3,5kW	✓	✓	✓
5kW	✓	✓	
7kW	✓	✓	✓
10kW	✓		
10kW Triphasé	✓		
12,1kW	✓	✓	✓
12,1kW Triphasé	✓	✓	✓
14kW	✓		✓
14kW Triphasé	✓		✓



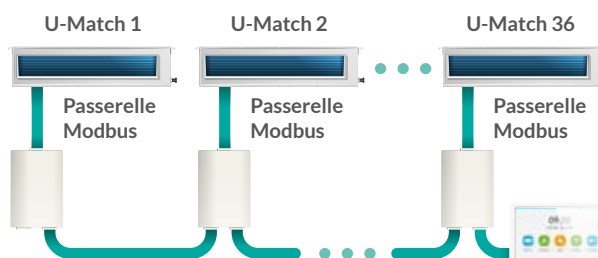
## Compatible avec la passerelle modbus

Grâce à la passerelle Modbus (en option), vous pouvez relier l'ensemble des unités intérieures à une gestion technique du bâtiment centralisée.



## Contrôleur central à écran tactile

Cette option vous permettra de contrôler entièrement jusqu'à 36 unités intérieures de la gamme Heiwa PRO. Cette option fonctionne grâce à la passerelle Modbus (en option).



Modèles 10kW, 12,1kW et 14kW disponibles également en triphasé.

# Une gamme facile d'installation et d'utilisation



## De multiples connexions possibles

La nouvelle gamme Heiwa PRO vous permet de connecter jusqu'à 4 unités intérieures de la même puissance à l'unité extérieure.

	Puissance Unité Intérieure					
	3,5 kW	5 kW	7,1 kW	10 kW	12,1 kW	14 kW
Puissance groupe extérieur	3,5 kW	1				
5 kW		1				
7,1 kW	2		1			
10 kW	3	2		1		
12,1 kW	4	3	2		1	
14 kW	4	3	2			1



## Mode auto

Le mode auto évolué vous permet de contrôler manuellement la température de consigne (entre 16°C et 30°C).

Le mode auto activé gèrera automatiquement la bascule entre le mode chaud et le mode froid.



Contrôlez votre PAC grâce au Wifi



Le pilotage Wifi est disponible en option sur toute la gamme Heiwa PRO.



## Fonction dégivrage forcé

Pratique ! Le mode dégivrage forcé permet de lancer le dégivrage manuellement quand vous le souhaitez.



## Une gamme adaptée aux grandes surfaces

La longueur de la liaison entre l'unité extérieure et les unités intérieures peut aller jusqu'à 75m, ce qui est idéal pour les grandes surfaces comme les petits commerces. Une différence de niveau jusqu'à 30m est possible.



## Compact

Des unités extérieures extrêmement compactes :



## Affichage des codes erreurs

En cas de codes erreurs, ces derniers s'afficheront directement sur l'écran de l'unité intérieure (plafonniers et cassettes) mais également sur la télécommande filaire pour plus de simplicité.



## Les conseils des EEH

Retrouvez les significations des différents codes erreurs existant pour le résidentiel Air/Air à la page 168 du catalogue.

Groupes extérieurs PRO Essentiel		Groupe HEIWA PRO Essentiel 3,5kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 5kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 7kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 10kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 10kW Triphasé	Groupe HEIWA PRO Essentiel 12kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 12kW Triphasé	Groupe HEIWA PRO Essentiel 14kW	Groupe HEIWA PRO Essentiel 14kW Triphasé	
Références		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1	
Mode Chaud	Nombre d'unité intérieures raccordables (avec les options si nb unité >1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)	1	1	1 2 (2x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	
	Puissance nominale	KW	4	5,5	8	12	12	13,5	13,5	15,5	15,5
	Puissance nominale absorbée	KW	1,35	1,75	3,5	4,4	4,65	4,85	5,3	5,5	5,95
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	4,5	6,4	9,4	9,4	11	11	12,6	12,6
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4	4	4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	-20 à +24	
Mode Froid	Puissance nominale	kW	3,5	5	7	10	10	12,1	12,1	13,4	13,4
	Puissance nominale absorbée	W	1.35	1,75	3,5	4,4	4,65	4,85	5,3	5,5	5,95
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,1	6,8	6,1	6,1	5,8	5,8	6,1	5,6
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A++	A++	A+	A++	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48	-20 à +48
Débits d'air	m3/h	3000	3000	3600	5900	5900	5900	5900	5900	5900	
Pression acoustique à 1m	dB(A)	50	53	52	55	55	55	56	56	57	
Puissance acoustique	dB(A)	64	65	67	70	70	71	71	71	72	
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	818x302x596	818x302x596	892x340x698	940x460x820	940x460x820	940x460x820	940x460x820	940x460x820	940x460x820	
Poids nets	Kg	37	39	53	83	89	91	95	95	99	

Fluide et raccordement frigorifique										
Fluide "Ecologique"						R32				
PRG						675				
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,78	1	1,6	2,5	2,5	2,65	2,65	2,8	2,8
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m	30	35	50	65	65	75	75	75	75
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	15	20	25	30	30	30	30	30	30
Préchargé pour une liaison nominale	m	5	5	5	5	5	5	5	7,5	7,5
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	16	16	25	35	35	35	35	40	40

Raccordement électrique										
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 380V - 415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 380V - 415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 380V - 415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V - 240V / 50Hz
	Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5	3G1,5	3G2,5	3G4	5G1,5	3G4	5G1,5	3G6
Protection électrique	A	16	16	25	32	16	32	16	40	16
Câble d'interconnexion UI et UE	mm²	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75	2G0,75

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution	HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
	<b>998€</b> +6,67€	<b>1 442€</b> +6,67€	<b>1 620€</b> +6,67€	<b>2 220€</b> +6,67€	<b>2 553€</b> +6,67€	<b>2 442€</b> +6,67€	<b>2 665€</b> +6,67€	<b>2 665€</b> +6,67€	<b>2 887€</b> +6,67€

Le.  
gainable  
Essentiel Zen  
Heiwa

**PRO**





### **Le confort et la discrétion pour tous.**

De 3,5kW à 14kW, la gamme gainable Heiwa PRO Essentiel Zen offre un large choix de puissances pour répondre aux projets résidentiels et petits tertiaires.

Le système gainable permet de chauffer efficacement l'intérieur de votre logement ou de votre entreprise en toute discrétion et en préservant le design des espaces.

Le gainable Slim est idéal pour les espaces compacts comme les logements avec faux plafonds ou combles exigus. Le gainable Haute Pression est la solution pour les grands espaces ou pour couvrir plusieurs pièces grâce à sa haute pression statique jusqu'à 150pa.



# Une solution de pilotage complète et performante



Télécommande filaire HPOFA-V1

## Les fonctions de la télécommande :

- Gestion des modes et de la température
- Fonction confort nocturne
- Fonction absence
- Verrouillage des différentes fonctions
- Fonction Setback
- Programmation hebdomadaire
- Blocage en mode chaud...



## Pompe de relevage incluse

La pompe de relevage est incluse dans la gamme gainable Heiwa PRO. La hauteur de relevage peut aller **jusqu'à 1m**. Elle permet donc une grande flexibilité de positionnement du gainable lors de l'installation.



## Connexion GTB

La connexion au GTB (en option) via la plateforme MODBUS vous permet de contrôler jusqu'à 36 unités intérieures.



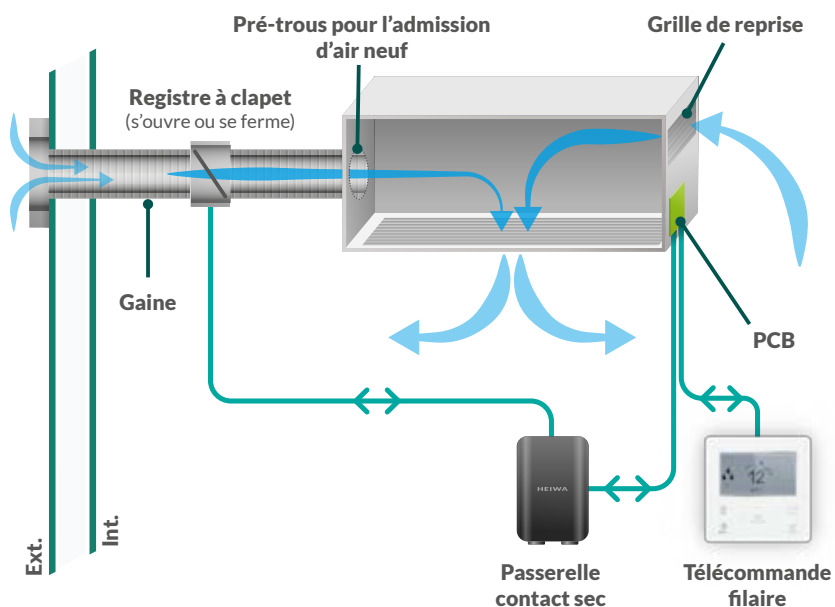
## Kit d'accessoires isolation

Un kit d'accessoires d'isolation est inclus lors de l'achat d'un système gainable de la gamme Heiwa PRO.



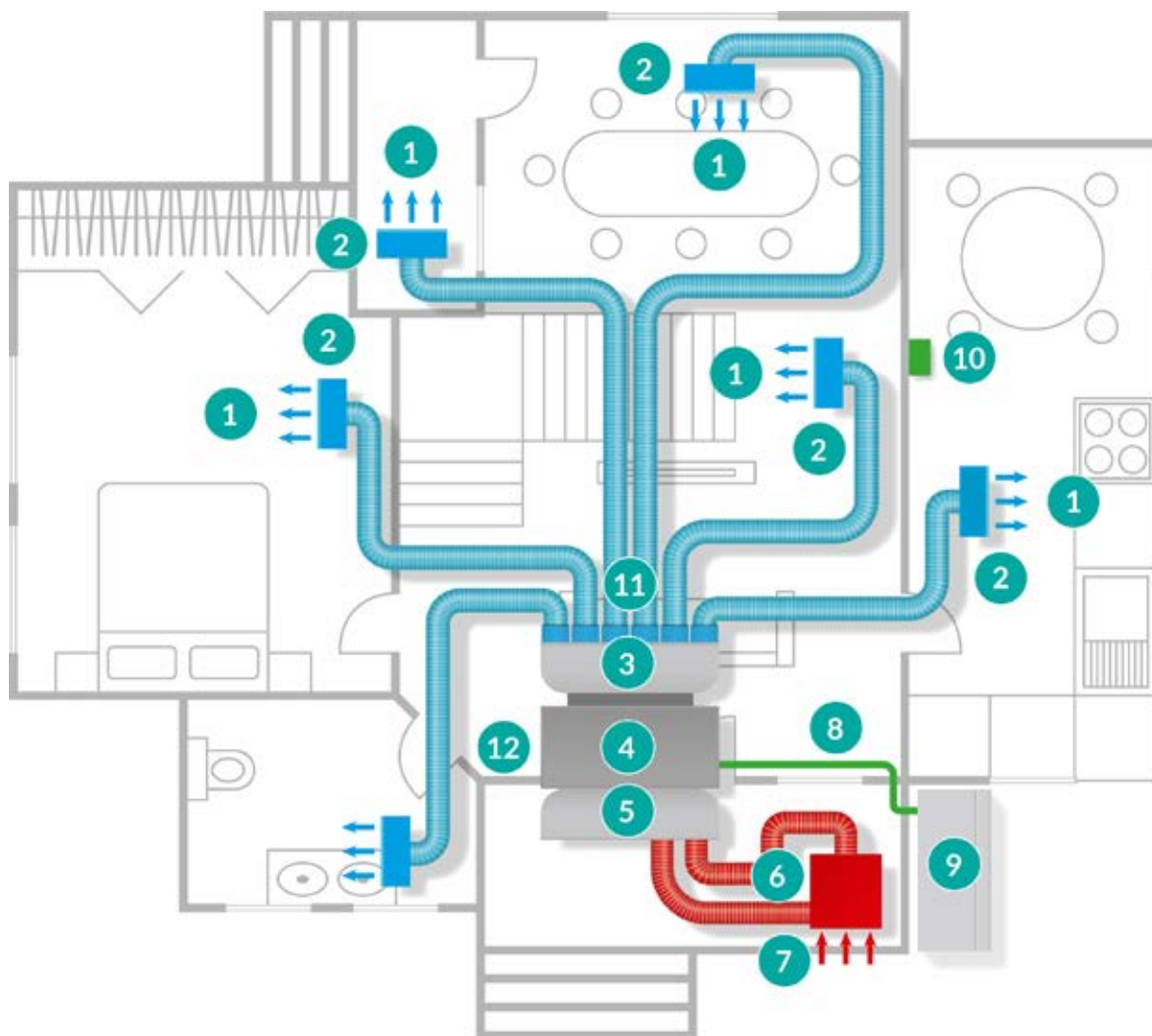
## Fonction air neuf

Notre gamme gainable Heiwa PRO Essentiel Zen peut gérer des volets d'admission d'air neuf via la télécommande filaire. Le renouvellement d'air chasse l'air vicié et est donc primordial pour assainir vos locaux.



# Schéma

## de principe d'installation

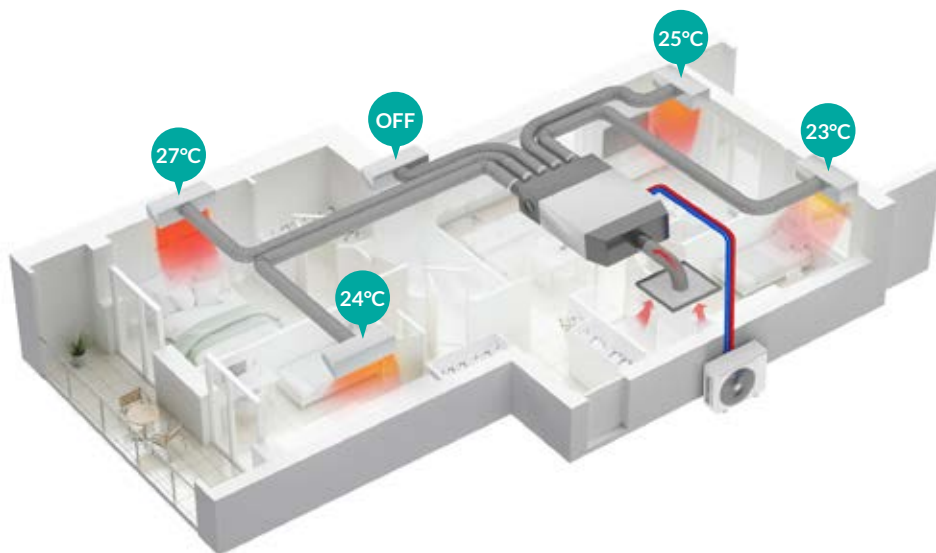


- |   |   |    |                                 |
|---|---|----|---------------------------------|
| 1 | Grille de soufflage                             | 7  | Grille de reprise porte filtre  |
| 2 | Plenum de soufflage pour grille de soufflage    | 8  | Liaison frigorifique            |
| 3 | Plenum de soufflage pour unité intérieure Heiwa | 9  | Unité extérieure gainable Heiwa |
| 4 | Unité intérieure gainable Heiwa                 | 10 | Télécommande filaire            |
| 5 | Plenum de reprise pour unité intérieure Heiwa   | 11 | Gaines                          |
| 6 | Plenum pour grille de reprise                   | 12 | Pompe de relevage               |

# Zoning Heiwa, accessible et facile à installer

TVA  
**5,5%**  
 ELIGIBLE

- **Confort & économies** : contrôle de la température indépendant dans chaque pièce, jusqu'à 6 zones.
- **Gain de temps à l'installation** : produit pré-monté, régulation intégrée et paramétrage rapide.
- **Expérience d'utilisation unique** grâce à des thermostats simples d'utilisation et design.



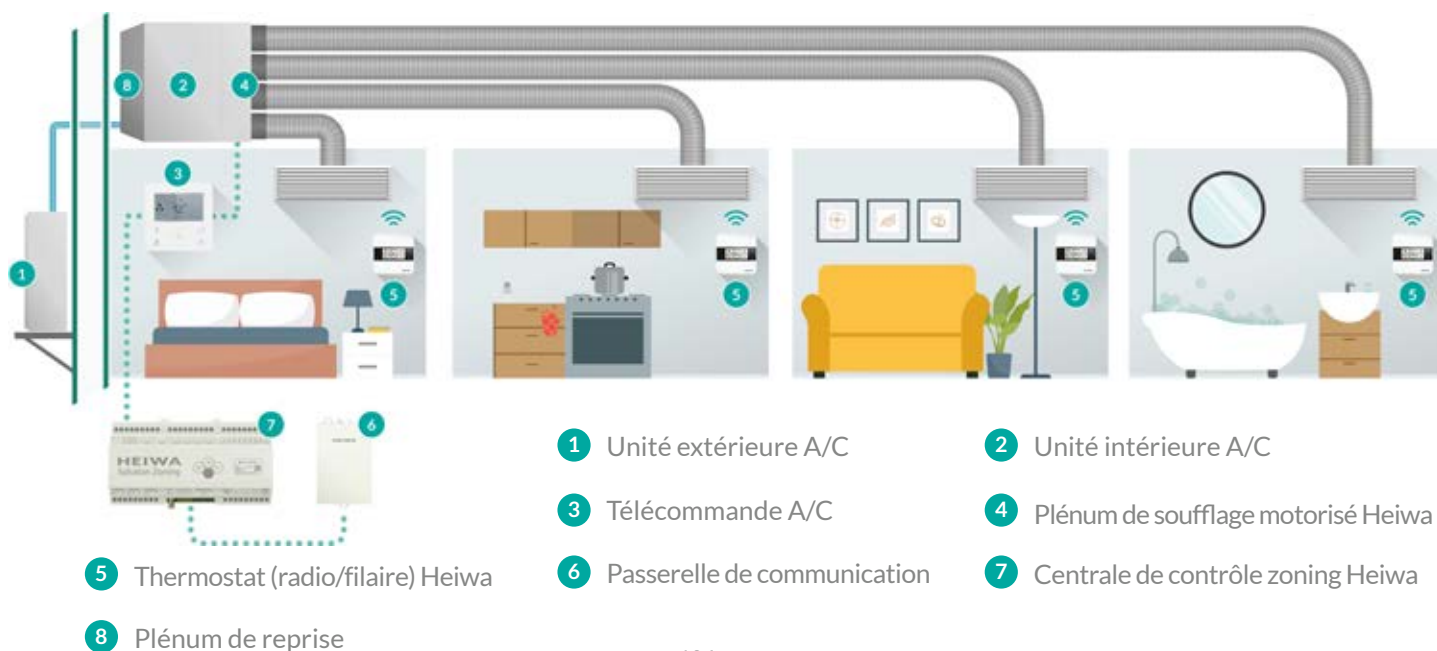
### Les conseils des EEH

Les notices d'installation et d'utilisation du Zoning Heiwa sont fournies en format papier avec les produits mais vous pouvez également les retrouver sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

La solution zoning Heiwa se compose de :



Le pack plénum Heiwa se compose de :



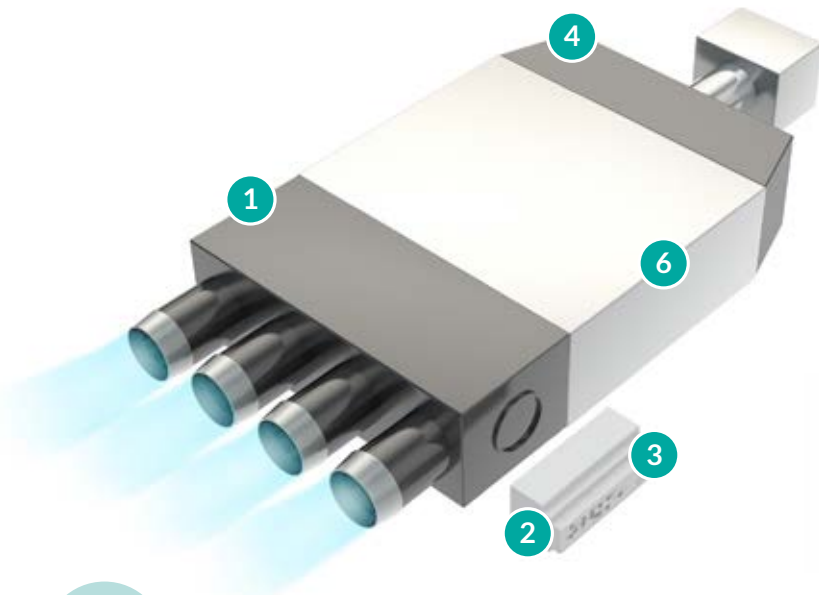


## SCHÉMA D'INSTALLATION



### Bon à savoir

La passerelle de communication et la centrale de contrôle du Zoning sont protégées par une paroi en galva. Des petites ouvertures sur la paroi permettent d'observer les leds de la centrale de contrôle et d'effectuer un premier diagnostic.



### Bon à savoir

Le plénum motorisé est conçu avec des pattes de fixation qui permettent une installation plus solide.



Le plénum motorisé est équipé d'un pré-découpage de 200mm sur un coté afin de pouvoir raccorder un by-pass.

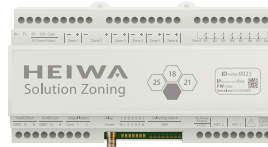


Tous les volets du plénum motorisé sont équipés de moteur Bosch.



### 1 Plénum de soufflage motorisé

Le plénum de soufflage avec volets motorisés a été créé sur mesure pour s'adapter directement à toutes les unités intérieures gainables Heiwa.



### 2 Centrale de contrôle

La centrale de contrôle est livrée et montée directement sur le plénum de soufflage motorisé. Un disjoncteur se trouve à côté de celle-ci pour faciliter l'installation.



### 3 Passerelle de communication

La passerelle de communication permet l'intégration parfaite du système zoning Heiwa avec les unités intérieures du gainable. Elle permet le contrôle du mode de fonctionnement, le réglage de la vitesse de ventilation et le réglage de la température de consigne dans chaque zone.



### 4 Plénum de reprise

Le plénum de reprise galva avec isolation thermique renforcée est classé M1. Les piques correspondants sont fournis (3kW et 5kW : 2x250mm ; 7kW et 10kW : 3x250mm ; 12,1kW et 14kW : 4x250mm).



### 5 Thermostats

Filaire, radio ou hybride, les thermostats permettent la programmation hebdomadaire et la gestion de la température par zone.

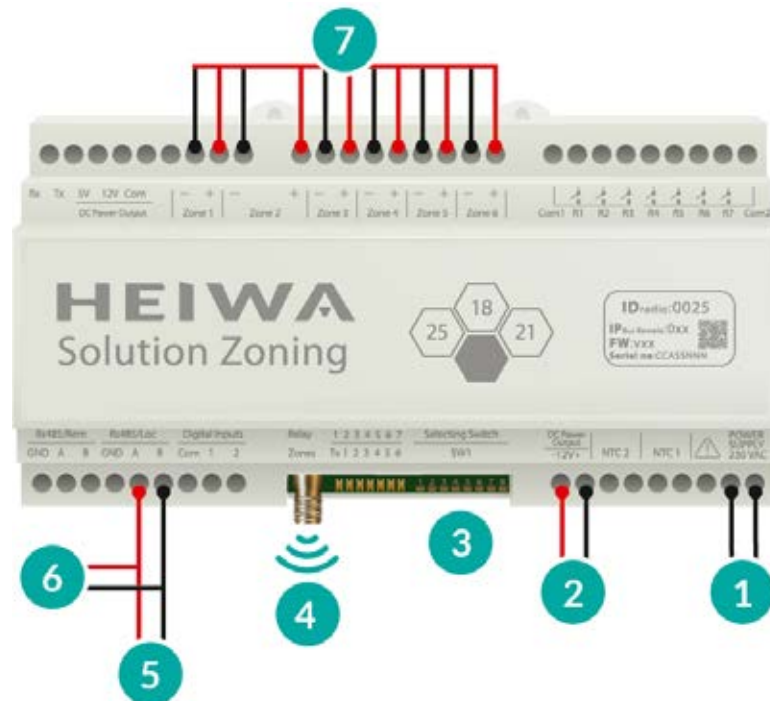


### 6 Unité intérieure du climatiseur gainable Heiwa

## CENTRALE DE CONTRÔLE

Système de régulation multizone pour installations de climatisation et chauffage centralisés.

- De 1 à 6 zones
- Communication sans fils ou filaire
- Application pour détente directe
- Intégration dans les GTC avec Modbus RTU



- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Tension d'alimentation : 220-240 VAC / 50Hz / 1</li> <li>3 Leds de contrôle</li> <li>5 Bus local RS485 pour thermostats filaires</li> <li>7 Alimentation registres motorisés 24VDC. Maximum 2 registres par zone</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 Sortie alimentation 12 VCC pour thermostats filaires</li> <li>4 Antenne radio : 433/434 MHz</li> <li>6 Bus local RS485 pour la passerelle de communication</li> </ul> |
|--|--|

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### Unité de contrôle mode filaire

- Alimentation 220-240 VAC/ 50-60 Hz.
- Consommation : 6W
- Sorties de relais 220-240 VAC
- Index de protection: IP 20
- Température de fonctionnement: 0 °C à 55 °C
- Température de stockage: -10 °C à 60 °C
- Dimensions (LxHxP) 160x90x65 mm
- Poids 0.5 kg

### Unité de contrôle mode radio

- Portée radio moyenne : 50m sur champ libre
- Fréquence 434.33 MHz
- Pour les installations jusqu'à 2000m d'altitude

# Les thermostats

## radio & filaire

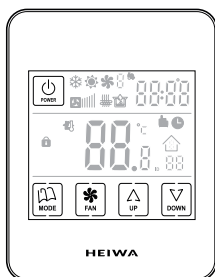
TVA  
5,5%  
ELIGIBLE



### THERMOSTAT FILAIRE

- Communication bidirectionnelle avec la centrale
- Polyvalence du thermostat (principal et secondaire)
- Précision de contrôle de 0.4°C
- Câbles blindés 4x0,50mm<sup>2</sup> (à commander à part)

#### FONCTIONNALITÉS

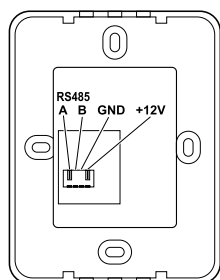


- Contrôle individuel de la zone de température
- Mode ECO
- ON/OFF de chaque zone
- Contrôle du mode de fonctionnement
- Programmation hebdomadaire zone par zone
- Blocage des fonctionnalités pour éviter une mauvaise utilisation

#### SCHÉMA

Le connecteur se trouve à l'arrière du thermostat

- Tension de 12VDC fournie par la centrale de contrôle
- Communication avec la centrale de contrôle via RS485



#### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Alimentation 12 VdC
- Consommation : < 0,3W
- Sortie de contrôle: Modbus RTU Rs485
- Câblage S < 7x0,5mm<sup>2</sup>
- Température de fonctionnement : 0 °C à 50 °C
- Température d'entreposage : -20 °C à 60 °C
- Rang d'humidité : 10-90% (sans condensation)
- Fixation murale avec des vis
- Indice de protection : IP 20
- Sonde de température NTC10K. Précision 0.1 °C
- Mode ECO (variation de la température de ±3 °C)
- Fonction anti gel pour T < 7 °C+/-3 °C
- Dimensions (LxHxP) 85x108x13mm
- Poids 0.11kg



### THERMOSTAT RADIO

- Communication unidirectionnelle avec la centrale
- Polyvalence du thermostat (principal et secondaire)
- Précision de contrôle de 0.3°C
- Piles fournies

#### FONCTIONNALITÉS



- Contrôle individuel de la zone de température
- Mode ECO
- ON/OFF de chaque zone
- Contrôle du mode de fonctionnement
- Programmation hebdomadaire zone par zone
- Blocage des fonctionnalités pour éviter une mauvaise utilisation

#### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Alimentation (piles 2x1,5V LR06 AA (alcalines))
- Autonomie moyenne : 1 an ou plus
- Témoin d'usure des piles
- Fréquence porteuse (Bande ISM, norme I-ETS 300-220) : 433.34 MHz
- Portée moyenne : 50m en plein champ
- Température de fonctionnement : 0 °C à 55 °C
- Température de stockage : -10 °C à 60 °C
- Plage d'humidité : 10-90% (pas de condensation)
- Fixation murale (vises fournies)
- Degré de protection : IP 20
- Sonde de température NTC10K. Précision 0.1 °C
- Mode ECO (température de consigne ±3 °C variation)
- Fonction hors gel pour T < 7 °C+/-3 °C
- Dimensions (LxHxP) 70x110x19 mm
- Poids 0.13 kg (avec piles)



### THERMOSTAT HYBRIDE

radio & filaire

- Thermostat radio et filaire
- Couleur du cadre interchangeable : blanc/noir (inclus dans l'emballage)
- Disponible prochainement



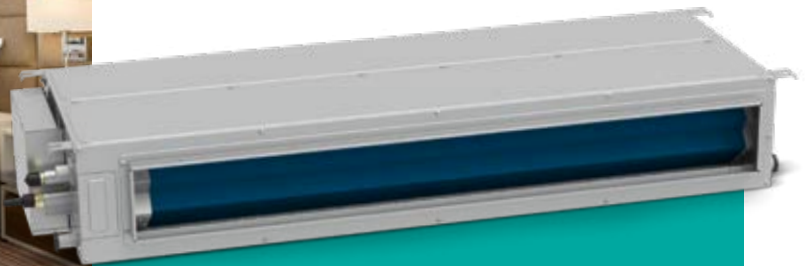




# La gamme gainable Heiwa



## Gainable **ESSENTIEL Zen** SLIM



3,5kW • 5Kw

D'une hauteur de 200mm et d'une profondeur de 450mm seulement, le gainable Slim est ultra compact et s'installe aisément dans les faux plafonds, les combles ou les encombrements réduits. Son design optimisé permet de réduire le niveau sonore et d'améliorer le rendement du système.



Haute efficacité  
énergétique



Pression statique  
de 0 à 60 Pa



Pompe de  
relevage incluse  
(jusqu'à 1m)



Connexion GTB  
via la plateforme  
Modbus



R32



Wifi  
en option



Slim  
hauteur 200mm



## Gainable **ESSENTIEL Zen** HAUTE PRESSION



7kW • 10Kw • 12,1Kw • 14Kw

Pour réduire le niveau sonore et améliorer le rendement, le gainable haute pression Heiwa PRO a été optimisé. Son design compact lui permet d'être transporté facilement et installé aisément dans les combles entre les fermettes (largeur à partir de 900mm).



Haute efficacité  
énergétique



Pression statique  
de 0 à 150 Pa



Pompe de  
relevage incluse



Connexion GTB  
via la plateforme  
Modbus



R32



Wifi  
en option

## Slim & Haute Pression

GARANTIE  
HARMONIE  
**5 ANS**  
TOUTES PIÈCES



A++/A+



Connexion GTB



Pompe de relevage incluse



Pression statique



Fonction air neuf

**ZONING**  
OPTION

Compatible zoning



Economie d'énergie



Télécommande filaire



R32

### Tarif accessoire

Référence	Désignation	Tarif général € HT + éco contribution	
HPOFA-V1	Commande filaire pour gainable	176€	+0,02€

GARANTIE  
**2 ANS**

### TARIFS ZONING

	3 sorties	4 sorties	5 sorties	6 sorties
HPGIS35	HPZ-3S35-V1	HPZ-4S35-V1		
HPGIS50	HPZ-3S50-V1	HPZ-4S50-V1		
HPGIS71		HPZ-4S71-V1	HPZ-5S71-V1	HPZ-6S71-V1
HPGIS100		HPZ-4S100-V1	HPZ-5S100-V1	HPZ-6S100-V1
HPGIS125		HPZ-4S125-V1	HPZ-5S125-V1	HPZ-6S125-V1
HPGIS140		HPZ-4S140-V1	HPZ-5S140-V1	HPZ-6S140-V1
Prix	1330€ +2,08€	1443€ +2,08€	1665€ +4,17€	1776€ +4,17€

### THERMOSTATS

TVA  
**5,5%**  
ELIGIBLE



**HPZTFIL-V1**

Thermostat filaire

**220€HT** +0,02€



**HPZTRAS-V1**

Thermostat radio

**243€HT** +0,02€



**HPZTHYB-V1**

Thermostat hybride radio et filaire - couleur du cadre interchangeable : blanc/noir (inclus dans l'emballage)

**287€HT** +0,02€

Installation possible uniquement en 100% filaire ou 100% radio.

Disponible prochainement

Unités intérieures Gainable PRO Essentiel Zen Slim et Haute pression		Gainable PRO Essentiel 3,5kW	Gainable PRO Essentiel 5kW	Gainable PRO Essentiel 7kW	Gainable PRO Essentiel 10kW	Gainable PRO Essentiel 12kW	Gainable PRO Essentiel 14kW	
Mode Chaud	Références	HPGIS-35-V1	HPGIS-50-V1	HPGIS-71-V1	HPGIS-100-V1	HPGIS-120-V1	HPGIS-140-V1	
	Puissance nominale	KW	4	5,5	8	12	13,5	15,5
	Puissance nominale absorbée	KW	1,35	1,75	3,5	4,4	4,85	5,5
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	4,5	6,4	9,4	11	12,6
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+	A+	A+
Mode Froid	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-20 à +24					
	Puissance nominale	kW	3,5	5	7	10	12,1	13,4
	Puissance nominale absorbée	W	1.35	1,75	3,5	4,4	4,85	5,5
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,1	6,8	6,1	5,8	6,1
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A++	A++	A+	A++
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-20 à +48					

Unités intérieures		HPGIS-35-V1	HPGIS-50-V1	HPGIS-71-V1	HPGIS-100-V1	HPGIS-120-V1	HPGIS-140-V1
Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30					
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	650/600/510/450	950/880/820/700	1150/1100/1000/900	1800/1520/1380/1270	2000/1730/1570/1400	2200/2000/1730/1490
Pression statique disponible réglable	Pa	0-60	0-60	0-125	0-150	0-150	0-150
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	35/32/30/28	37/36/33/30	33/32/31/30	40/38/36/34	36/34/33/31	37/35/34/32
Puissance acoustique en GV	dB(A)	58	58	60	65	64	68
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	700x450x200	1000x450x200	900x655x260	1000x700x300	1400x700x300	1400x700x300
Poids nets	Kg	20	26	31	41	50	50

Raccordement électrique de l'unité intérieure		HPGIS-35-V1	HPGIS-50-V1	HPGIS-71-V1	HPGIS-100-V1	HPGIS-120-V1	HPGIS-140-V1
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz					
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure	mm²	3G1,5					
Télécommande filaire à commander séparément		HPOFA-V1					
Protection électrique	A	10					
Câble de communication UI et UE	mm²	2G0,75					

Les câbles et raccords électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Unités extérieures		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
Nombre d'unités intérieures raccordables (avec les options si nb unité >1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)		1	1	1 2 (2x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x50) 3 (3x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)
Débits d'air	m3/h	3000	3000	3600	5900	5900	5900	5900	5900	5900
Pression acoustique à 1m	dB(A)	50	53	52	55	55	55	56	56	57
Puissance acoustique	dB(A)	64	65	67	70	70	71	71	71	72
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	818x302x596	818x302x596	892x340x698	940x460x820	940x460x820	940x460x820	940x460x820	940x460x820	940x460x820
Poids nets	Kg	37	39	53	83	89	91	95	95	99

Raccordement électrique de l'unité extérieure		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz				3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm²	3G1,5	3G1,5	3G2,5	3G4	5G1,5	3G4	5G1,5	3G6	5G1,5
Protection électrique	A	16	16	25	32	16	32	16	40	16
Câble de communication UI et UE	mm²	2G0,75								

Les câbles et raccords électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique		HPGIS-35-V1	HPGIS-50-V1	HPGIS-71-V1	HPGIS-100-V1	HPGIS-120-V1	HPGIS-140-V1
Fluide "Ecologique"		R32					
PRG		675					
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,78	1	1,6	2,5	2,65	2,8
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m	30	35	50	65	75	75
Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	15	20	25	30	30	30
Préchargé pour une liaison nominale	m	5	5	5	5	5	7,5
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	16	16	25	35	35	40

Tarif général € HT + éco contribution UI	HPGIS-35-V1	HPGIS-50-V1	HPGIS-71-V1	HPGIS-100-V1	HPGIS-125-V1	HPGIS-140-V1
	509€ +4,17€	553€ +4,17€	887€ +4,17€	1 109€ +8,33€	1 331€ +8,33€	1 442€ +8,33€

Tarif général € HT + éco contribution UE	HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-100-V1	HPES-100TRI-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
	998€ +6,67€	1 442€ +6,67€	1 620€ +6,67€	2 220€ +6,67€	2 553€ +6,67€	2 442€ +6,67€	2 665€ +6,67€	2 665€ +6,67€	2 887€ +6,67€



# La cassette Essentiel Zen Heiwa

**PRO**







### La technologie, le design et le confort au service des espaces commerciaux.

La gamme cassette Heiwa PRO Essentiel Zen permet de répondre aux principaux besoins des espaces commerciaux avec un design élégant et un confort maximal grâce à sa sortie d'air à 360°.

Les unités 600x600mm sont pré-perçées pour apporter de l'air neuf à votre intérieur. Une pompe de relevage jusqu'à 1m est incluse dans toutes les cassettes Heiwa PRO.



R32



Garantie 5 ans



Compact  
à partir de 240mm  
de hauteur



Kit d'accessoires  
d'isolation inclus



# La solution idéale

## pour chauffer et refroidir les petits commerces

**A++**

**A+**

Des performances  
énergétiques optimales

Maîtriser votre budget énergétique tout au long de l'année. Les labels énergétiques sont de A++ en froid et A+ en chaud.



Un carton d'emballage  
conçu pour servir de gabarit

Idéal pour faciliter l'installation, le carton d'emballage a été conçu pour servir de gabarit.



### Les conseils des EEH

Des capots d'angles escamotables situés aux 4 coins de la façade permettent d'ajuster facilement la hauteur de l'unité par les trappes d'accès et ce, même après avoir installé la grille.



Pompe de  
relevage incluse

La pompe de relevage est incluse. Sa hauteur de refoulement jusqu'à 1m assure une grande flexibilité de positionnement dans l'installation.



Fonction  
air neuf

La gamme cassette Heiwa PRO Essentiel Zen peut gérer des volets d'admission d'air neuf via la télécommande filaire. Le renouvellement d'air chasse l'air vicié et est donc primordial pour assainir vos locaux.



### Les conseils des EEH

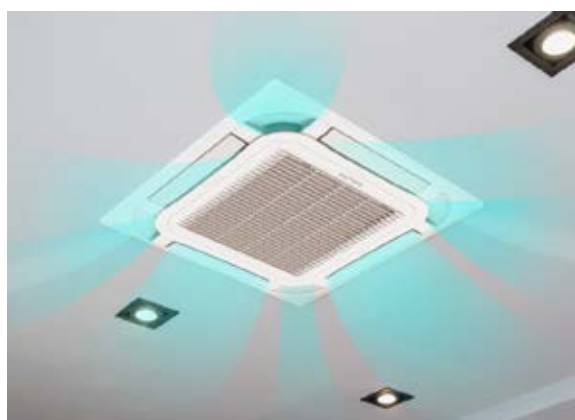
#### Les + de la télécommande filaire

- Ecran rétro-éclairé LCD
- Programmation hebdomadaire
- Fonction basse température 12°C
- Options de verrouillages multiples
- Adressage MODBUS
- Paramétrage des volets



Sortie d'air  
4 angles 360°

Les cassettes Heiwa PRO Essentiel Zen permettent une sortie d'air à 360° grâce aux 4 volets mais également à l'air pulsé sur les 4 angles de la façade. Cette technologie améliore fortement le confort dans la pièce.



Connexion GTB  
(gestion technique des bâtiments)

Les cassettes Heiwa PRO peuvent se connecter à une GTB via la passerelle MODBUS (en option).

Choisissez la télécommande qui  
vous convient !



Télécommande  
infrarouge incluse



Télécommande filaire  
HPOFA-V1 en option

Tous les détails des télécommandes dans la  
rubrique « systèmes de contrôle » page 164.



Unités intérieures Cassette PRO Essentiel			Cassette PRO Essentiel 3,5kW	Cassette PRO Essentiel 5kW	Cassette PRO Essentiel 7kW	Cassette PRO Essentiel 12kW
Mode Chaud	Références		HPKIS-35-V1	HPKIS-50-V1	HPKIS-71-V1	HPKIS-125-V1
	Puissance nominale	KW	4	5,5	8	13,5
	Puissance nominale absorbée	KW	1,35	1,75	3,5	4,85
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	4,5	6,4	11
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+
Mode Froid	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C			-20 à +24	
	Puissance nominale	kW	3,5	5	7	12,1
	Puissance nominale absorbée	W	1.35	1,75	3,5	4,85
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,1	6,8	5,8
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A++	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C			-20 à +48	

Unités intérieures					
Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C			+16 à +30	
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	650/580/480/400	700/580/480/400	1100/1050/960/870	1800/1690/1470/1260
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	35/33/30/27	38/33/30/27	37/36/34/33	45/43/40/36
Puissance acoustique en GV	dB(A)	57	60	52	60
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	570x570x265	570x570x265	840x840x240	840x840x290
Poids nets	Kg	17	17	29	33

Raccordement électrique de l'unité intérieure					
Alimentation électrique				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure	mm <sup>2</sup>			3G1,5	
Télécommande fournie avec l'unité				Infra Rouge	
Protection électrique	A			10	
Câble de communication UI et UE	mm <sup>2</sup>			2G0,75	

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Façade à commander séparément					
Références			HPOFAC1V1	HPOFAC2V1	
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		620x620x48	950x950x52	
Poids nets	Kg		3	6	

Unités extérieures			HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1
Nombre d'unités intérieures raccordables (avec les options si nb unité > 1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)			1	1	1 2 (2x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)
Débits d'air	m3/h		3000	3000	3600	5900	5900
Pression acoustique à 1m	dB(A)		50	53	52	55	56
Puissance acoustique	dB(A)		64	65	67	71	71
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		818x302x596	818x302x596	892x340x698	940x460x820	940x460x820
Poids nets	Kg		37	39	53	91	95

Raccordement électrique de l'unité extérieure						
Alimentation électrique				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm <sup>2</sup>		3G1,5	3G1,5	3G2,5	3G4
Protection électrique	A		16	16	25	32
Câble de communication UI et UE	mm <sup>2</sup>				2G0,75	16

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique					
Fluide "Ecologique"				R32	
PRG				675	
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg		0,78	1	1,6
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce		1/4" - 3/8"	1/4" - 1/2"	3/8" - 5/8"
Longueur de liaison maxi / unité	m		30	35	50
Différence de niveau maxi entre UI et UE	m		15	20	25
Préchargé pour une liaison nominale	m		5	5	5
Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m		16	16	25

Tarif général € HT + éco contribution UI		HPKIS-35-V1	HPKIS-50-V1	HPKIS-71-V1	HPKIS-125-V1
		<b>712€ +4,17€</b>	<b>822€ +4,17€</b>	<b>867€ +4,17€</b>	<b>1089€ +4,17€</b>
Tarif général € HT + éco contribution Façade		HPOFAC1V1		HPOFAC2V1	
		<b>176€ +0,58€</b>		<b>242€ +1,04€</b>	
Tarif général € HT + éco contribution UE		HPES-35-V1	HPES-50-V1	HPES-71-V1	HPES-125-V1
		<b>998€ +6,67€</b>	<b>1442€ +6,67€</b>	<b>1620€ +6,67€</b>	<b>2442€ +6,67€</b>

A modern barbershop interior. The room features a white wall with horizontal black stripes on the left side. In the center, there is a brick wall section. To the right, there are two black barber chairs on chrome bases. A black reception desk is in the foreground on the left. The floor is light-colored tile. The text 'Le plafonnier Essentiel Zen Heiwa PRO' is overlaid in white.

Le  
plafonnier  
Essentiel Zen  
Heiwa  
**PRO**



## La technologie et l'efficacité au service des gros volumes et des grands espaces du petit tertiaire.

Les angles des volets du plafonnier/allège Heiwa PRO Essentiel Zen permettent un balayage spécifique en mode froid comme en mode chaud et améliorent le confort de l'habitat.



R32



Garantie 5 ans



Entretien facile



# La technologie au service du petit tertiaire



**Des performances  
énergétiques optimales**

Les labels énergétiques de la gamme plafonnier/allège Heiwa PRO sont de A++ en froid et A+ en chaud et permettent des économies d'énergies toute l'année.



**Sortie d'air  
2 voies**

Grâce aux 2 ailettes de sortie d'air, le débit d'air est réparti de façon homogène dans toute la zone.



**Balayage  
automatique**

Le balayage du plafonnier/allège de la gamme Heiwa PRO permet une orientation automatique des ailettes et donc de l'air, en fonction du mode choisi.

**Choisissez la télécommande qui vous convient !**



Télécommande infrarouge incluse



Télécommande filaire HPOFA-V1 en option



**Les conseils des EEH**

**Les + de la télécommande filaire**

- Ecran rétro-éclairé LCD
- Programmation hebdomadaire
- Fonction basse température 12°C
- Options de verrouillages multiples
- Adressage MODBUS
- Paramétrage des volets

Tous les détails des télécommandes dans la rubrique « systèmes de contrôle » page 164.

Unités intérieures Plafonnier PRO Essentiel			Plafonnier PRO Essentiel 3,5kW	Plafonnier PRO Essentiel 7kW	Plafonnier PRO Essentiel 12kW	Plafonnier PRO Essentiel 14kW
	Références		HPPIS-35-V1	HPPIS-71-V1	HPPIS-125-V1	HPPIS-140-V1
Mode Chaud	Puissance nominale	KW	4	8	13,5	15,5
	Puissance nominale absorbée	KW	1,35	3,5	4,85	5,5
	Puissance restituée par -7°C extérieur	kW	3	6,4	11	12,6
	Coefficient saisonnier de performance SCOP		4	4	4	4
	Classe énergétique saisonnière		A+	A+	A+	A+
	Températures extérieures limites de fonctionnement (Mini / Maxi)	°C	-20 à +24			
Mode Froid	Puissance nominale	kW	3,5	7	12,1	13,4
	Puissance nominale absorbée	W	1.35	3,5	4,85	5,5
	Coefficient saisonnier de performance SEER		6,1	6,8	5,8	6,1
	Classe énergétique saisonnière		A++	A++	A+	A++
	Températures extérieures limites de fonctionnement	°C	-20 à +48			

Unités intérieures						
	Températures de consigne (Mini / Maxi)	°C	+16 à +30			
	Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	650/610 /530/460	1300/1220 /1090/940	1800/1700/1540/1400	2100/2000/1800/1480
	Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	33/30/24/22	39/38/35/32	43/41/38/36	46/44/42/38
	Puissance acoustique en GV	dB(A)	51	57	61	65
	Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	870x665x235	1200x665x235	1570x665x235	1570x665x235
	Poids nets	Kg	25.0	31.0	40.0	42

Raccordement électrique de l'unité intérieure						
	Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz			
	Section de câble pour l'alimentation sur l'unité intérieure	mm <sup>2</sup>	3G1,5			
	Protection électrique	A	10			
	Câble d'interconnexion UI et UE	mm <sup>2</sup>	2G0,75			

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Unités extérieures		HPES-35-V1	HPES-71-V1	HPES-125-V1	HPES-125TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
Nombre d'unités intérieures raccordables (avec les options si nb unité > 1 HPORACV1 ; HPOTWV1 ; HPOTRV1 ; HPOQDV1 pour les configurations TWIN TRI ou QUAD)		1	1 2 (2x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)	1 2 (2x71) 3 (3x50) 4 (4x35)
Débits d'air en GV/MV/PV	m3/h	3000	3600	5900	5900	5900	5900
Pression acoustique à 2m en GV/MV/PV/SI	dB(A)	50	52	55	56	56	57
Puissance acoustique en GV	dB(A)	64	67	71	71	71	72
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm	818x302x596	892x340x698	940x460x820	940x460x820	940x460x820	940x460x820
Poids nets	Kg	37	53	91	95	95	99

Raccordement électrique de l'unité extérieure								
	Alimentation électrique		1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phase, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz	
	Section de câble pour l'alimentation sur l'unité extérieure	mm <sup>2</sup>	3G1,5	3G2,5	3G4	5G1,5	3G6	
	Protection électrique	A	16	25	32	16	40	
	Câble d'interconnexion UI et UE	mm <sup>2</sup>	2G0,75					16

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Fluide et raccordement frigorifique						
	Fluide "Ecologique"		R32			
	PRG		675			
	Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,78	1,6	2,65	2,8
	Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce	1/4" - 3/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"	3/8" - 5/8"
	Longueur de liaison maxi / unité	m	30	50	75	75
	Différence de niveau maxi entre UI et UI	m	15	25	30	30
	Préchargé pour une liaison nominale	m	5	5	5	7,5
	Appoint de charge au-delà de la précharge	g/m	16	25	35	40

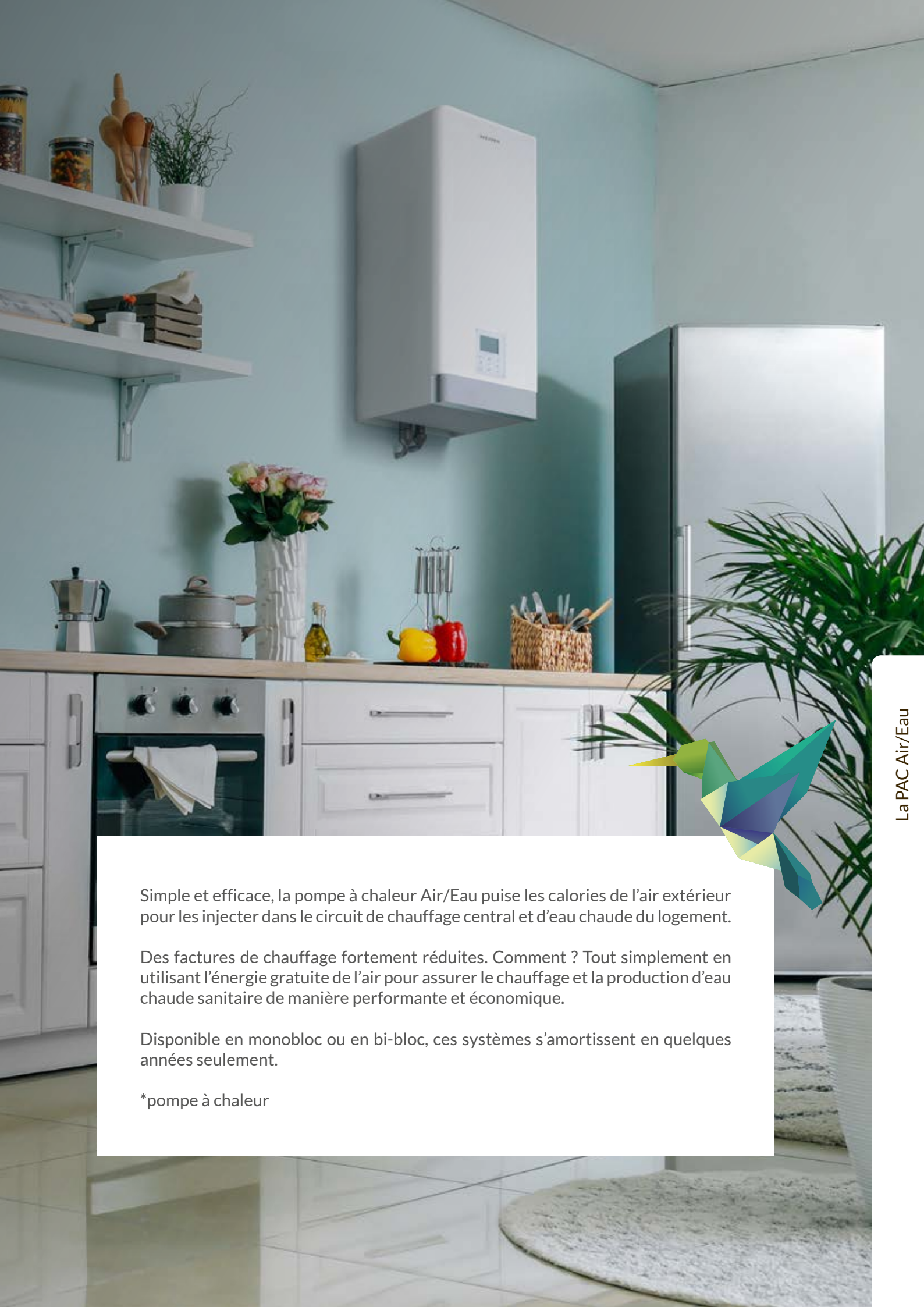
Tarif général € HT + éco contribution UI		HPPIS-35-V1	HPPIS-71-V1	HPPIS-125-V1	HPPIS-140-V1		
		<b>776€ +4,17€</b>	<b>998€ +4,17€</b>	<b>1 331€ +8,33€</b>	<b>1 442€ +8,33€</b>		
Tarif général € HT + éco contribution UE		HPES-35-V1	HPES-71-V1	HPES-125-V1	HPES-145TRI-V1	HPES-140-V1	HPES-140TRI-V1
		<b>998€ +6,67€</b>	<b>1 620€ +6,67€</b>	<b>2 442€ +6,67€</b>	<b>2 665€ +6,67€</b>	<b>2 665€ +6,67€</b>	<b>2 887€ +6,67€</b>



A modern kitchen scene featuring a white cabinet with three drawers on the right. Above the cabinet are white shelves holding various items, including jars of snacks and small potted plants. A large, vibrant green monstera plant is positioned on the left side of the frame, partially obscuring the text. The floor is a light-colored, reflective surface. The overall aesthetic is clean and contemporary.

# La PAC\* Air/Eau Heiwa





Simple et efficace, la pompe à chaleur Air/Eau puise les calories de l'air extérieur pour les injecter dans le circuit de chauffage central et d'eau chaude du logement.

Des factures de chauffage fortement réduites. Comment ? Tout simplement en utilisant l'énergie gratuite de l'air pour assurer le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire de manière performante et économique.

Disponible en monobloc ou en bi-bloc, ces systèmes s'amortissent en quelques années seulement.

\*pompe à chaleur

# La PAC Air/Eau

## comment ça marche ?



### En mode chaud

Elle déplace les calories de l'extérieur vers l'intérieur de la pièce et produit une chaleur douce et agréable dans votre logement. Parfait pour entrer sereinement dans la saison Automne-Hiver !



### En mode froid

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max déplace les calories présentes dans une pièce vers l'extérieur. Idéal pour vous rafraîchir pendant les fortes chaleurs d'été.

## CONSOMMATION ÉNERGETIQUE EN MODE CHAUD



**5.2**  
COP

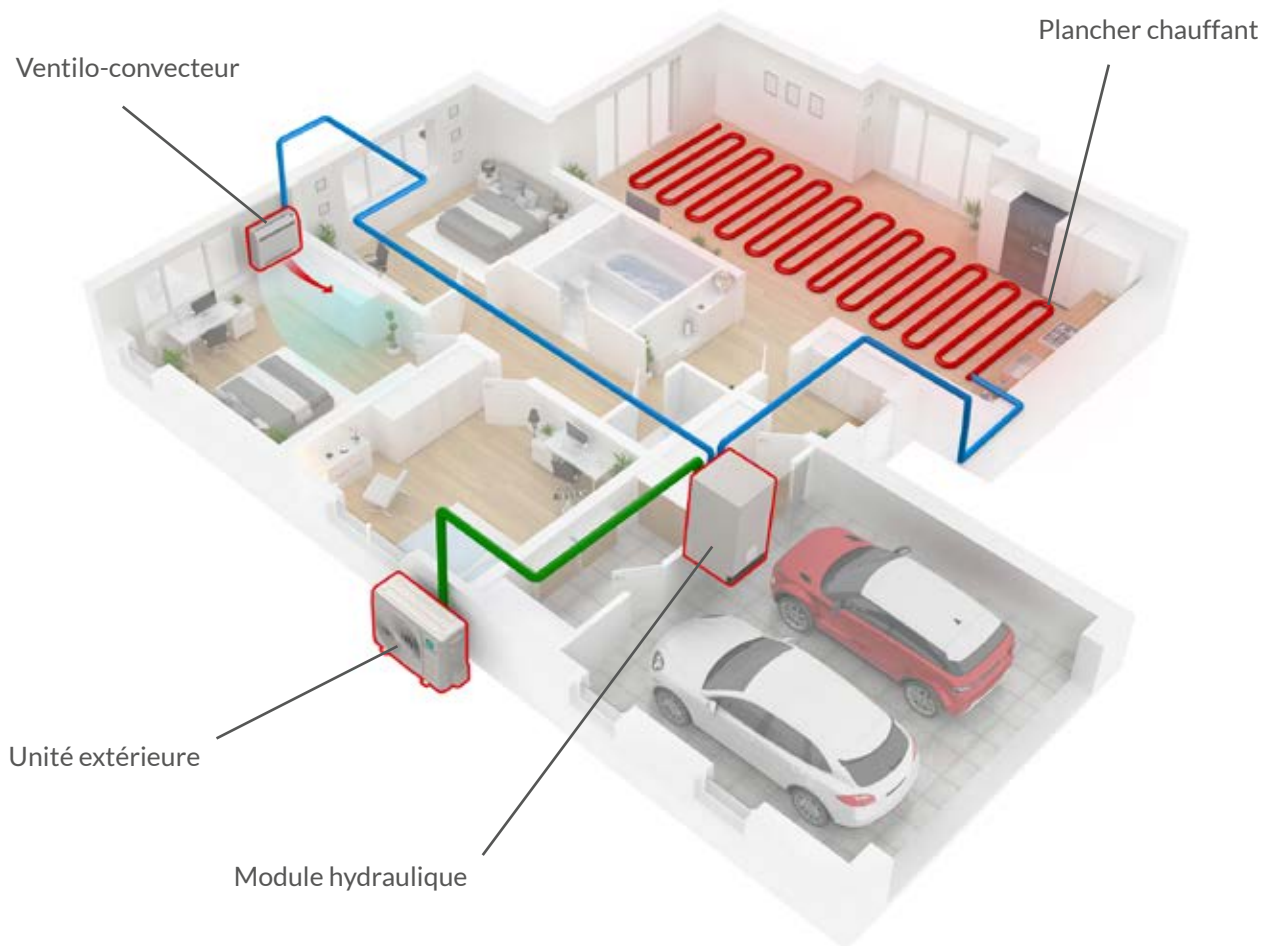
La PAC prélève 4200W d'énergie gratuite dans l'air pour fournir 5200W de chaleur à l'intérieur à l'aide de 1000W d'électricité seulement !

## CONSOMMATION ÉNERGETIQUE EN MODE FROID

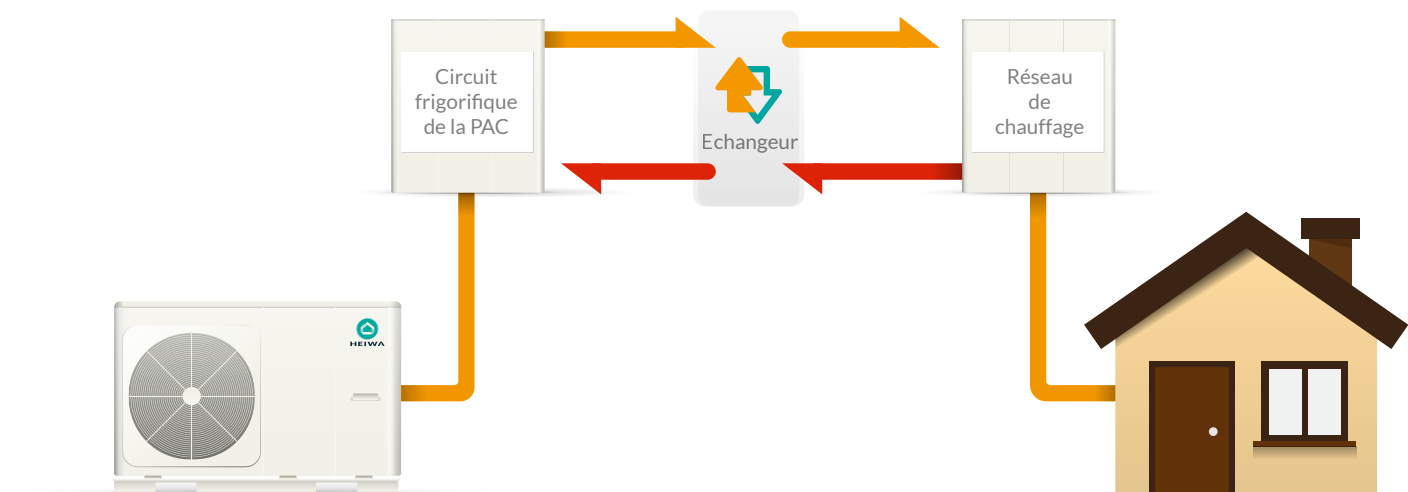


**5**  
EER

La PAC prélève 5000W d'énergie à l'intérieur et consomme 1000W d'électricité pour amener ces calories vers l'extérieur. 6000W seront alors rejetés vers l'extérieur.



## LA POMPE À CHALEUR AIR/EAU, DES PERFORMANCES OPTIMALES EN CHAUD ET EN FROID



La PAC Air/Eau

En mode chaud, la PAC Air/Eau va capter les calories dans l'air extérieur et les échanger avec l'intérieur au travers d'une boucle d'eau via un plancher chauffant, des radiateurs et/ou des ventilo-convecteurs. Ce transfert de calories entre l'extérieur et l'intérieur s'opère au travers d'un échangeur à plaque.





**“Réchauffez  
votre  
quotidien”**



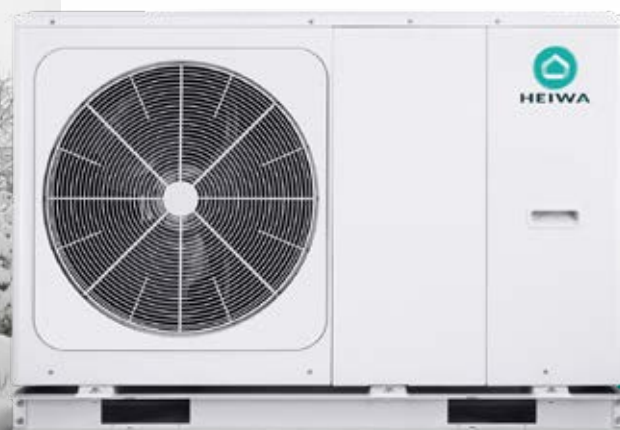
# La gamme PAC Air/Eau Heiwa

HAUTE TEMPÉRATURE ET HAUTE TECHNOLOGIE POUR TOUS LES BESOINS



NOUVEAU

## PREMIUM Hyökō MAX PAC Air/Eau **Monobloc**



8kW à 16Kw



A+++  
A++

65°C  
JUSQU'A  
+5°C

60°C  
JUSQU'A  
-15°C

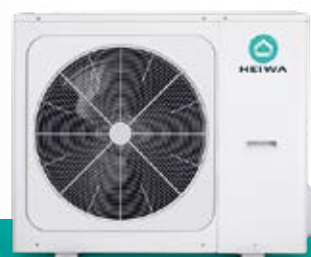
JUSQU'A  
-25°C

JUSQU'A  
5.2  
COP

INCLUS  
Wifi



## PREMIUM Hyökō MAX PAC Air/Eau **Bi-bloc**



8kW à 16Kw



A+++  
A++

65°C  
JUSQU'A  
+5°C

60°C  
JUSQU'A  
-15°C

JUSQU'A  
-25°C

JUSQU'A  
5.2  
COP

INCLUS  
Wifi



PAC Air/Eau

# PREMIUM Hyōkō Max

## HAUTE TEMPERATURE ET HAUTE TECHNOLOGIE EN TOUTE DISCRETION

Les PAC monobloc et bi-bloc Premium Hyōkō Max atteignent des températures d'eau chaude jusqu'à 65°C et assurent une discrétion totale grâce à leurs tailles compactes et leurs faibles niveaux sonores.

R32

### Des produits responsables

L'ensemble de la gamme fonctionne avec le fluide écologique R32 pour une utilisation encore plus responsable.

JUSQU'À  
**5.2**  
COP

### Très haute performance en mode chaud

En mode chauffage, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max délivre un excellent indice COP jusqu'à 5.2 soit 1kW consommé pour 5.2kW de chaud produit.

**65°C**  
JUSQU'À  
**+5°C**

### Des performances énergétiques optimales

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max garantit une sortie d'eau à 65°C, même quand la température extérieure est de +5°C.

**A+++**

**A++**

### Maitriser son budget énergétique

Son label énergétique A+++ (le plus élevé dans la classification des labels) garantit des économies d'énergies maximales.

JUSQU'À  
**-25°C**

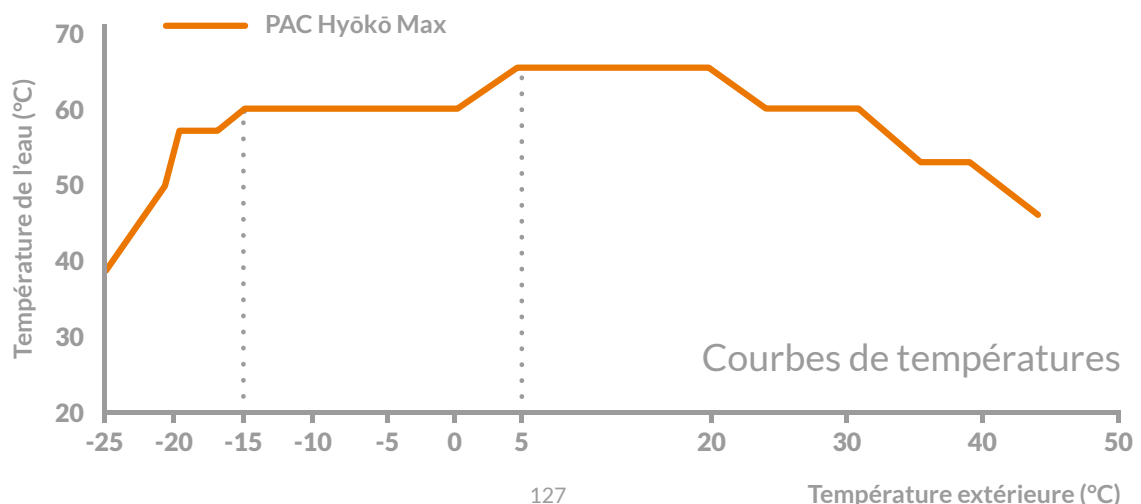
### Un système fait pour résister aux très basses températures

La PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max peut chauffer votre habitat, même quand la température extérieure atteint -25°C.

**60°C**  
JUSQU'À  
**-15°C**

### Haute performance

A -15°C, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max garantit une sortie d'eau à 60°C.





# La technologie au service du confort



## Discrétion assurée

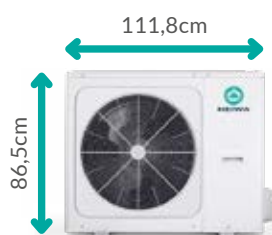
Grâce à un important travail de R&D sur le compresseur, le design des pales du ventilateur du groupe extérieur et sur l'isolation générale, la PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max est une des plus silencieuse du marché, avec une pression acoustique à partir de 59dB.



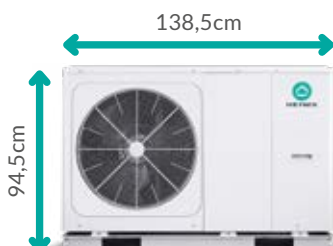
## Ultra compacte



Ultra compacte grâce à son mono-ventilateur et l'optimisation de la surface d'échange du groupe extérieur, la PAC Air/Eau bi-bloc mesure 1118x865x523mm. La PAC Air/Eau monobloc, prête à poser, mesure 1385x945x526mm.



Groupe Extérieur bi-bloc Premium Hyōkō Max 12kW Heiwa



Groupe Extérieur monobloc Premium Hyōkō Max 12kW Heiwa

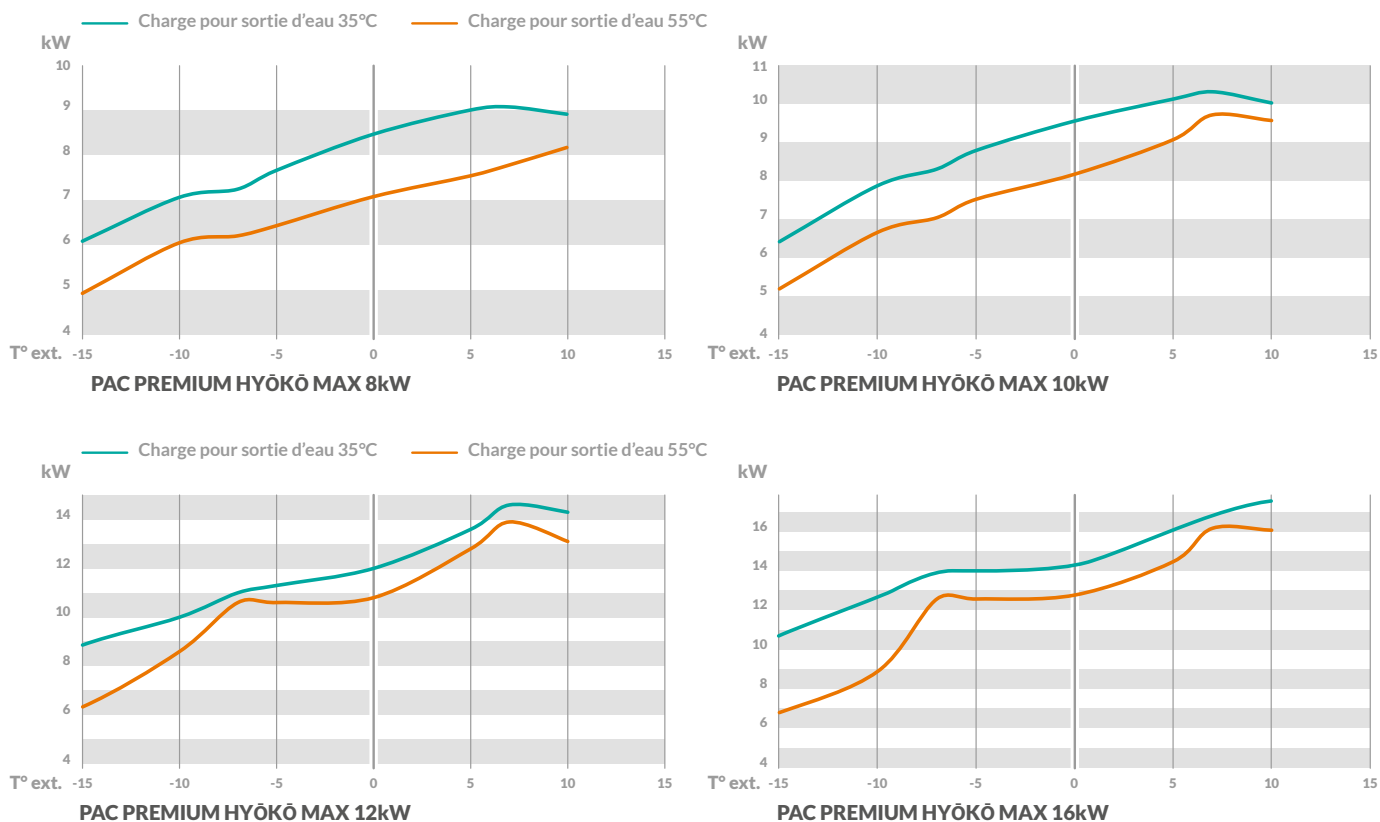
- Nouveau design de pales
- Sortie d'air améliorée
- Vitesse du ventilateur optimisée





## Puissance maximale

Grâce à l'échangeur de l'évaporateur, la gamme Premium Hyōkō Max vous garantit une puissance maximale optimale avec un seul ventilateur dans l'unité extérieure.



## Des composants de qualité de dernière génération



COMPRESSEUR



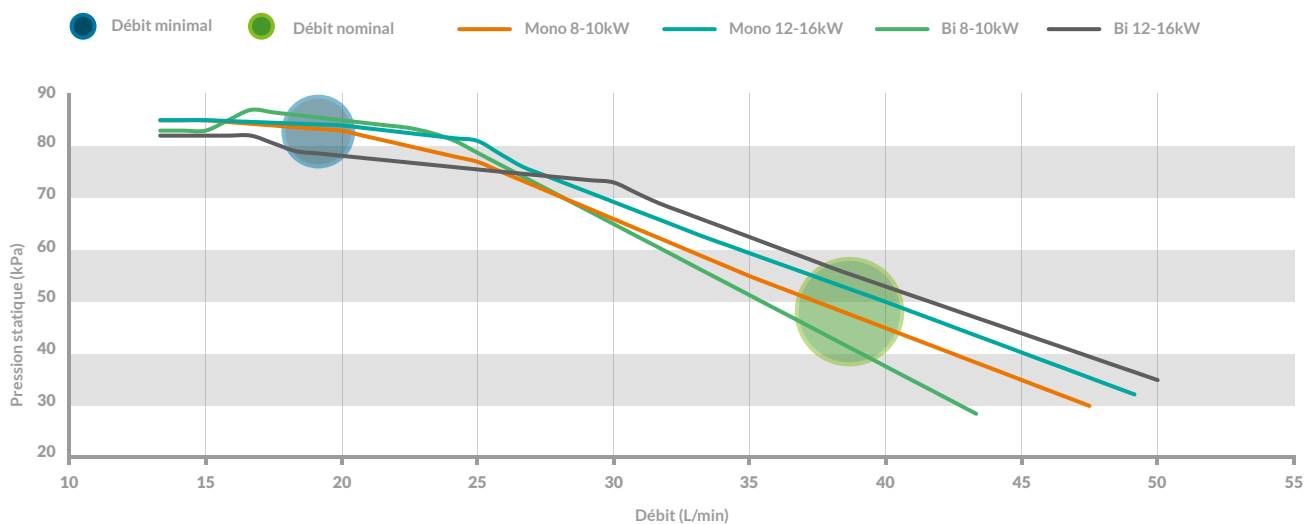
CIRCULATEUR



ECHANGEUR

La PAC Air/Eau

## Pression statique en sortie de circulateur en fonction du débit





### Certification Eurovent, gage de qualité et de performances

Les tests sont réalisés par une tierce partie sous des conditions identiques et normées.

Ainsi, les contrôles d'usines remplissent tous les critères de compétence, d'impartialité et d'indépendance.



### Des produits éligible CEE

Pour les habitations de plus de 2 ans, il est possible de bénéficier de subventions dans le cadre du remplacement d'une ancienne chaudière Fioul ou Gaz (hors condensation). Renseignez vous sur la prime « Coup de pouce chauffage » auprès de votre installateur Heiwa.



### Les conseils des EEH

Retrouvez toutes les informations sur les aides de l'Etat sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).



### Systèmes anti-légionellose

La température optimum de développement des bactéries se situe entre 23 et 43°C. Le système anti-légionellose permet de monter la température de l'eau chaude sanitaire à 70°C et donc de tuer l'ensemble des bactéries. Aucun risque de formation et prolifération de la bactérie légionelle.

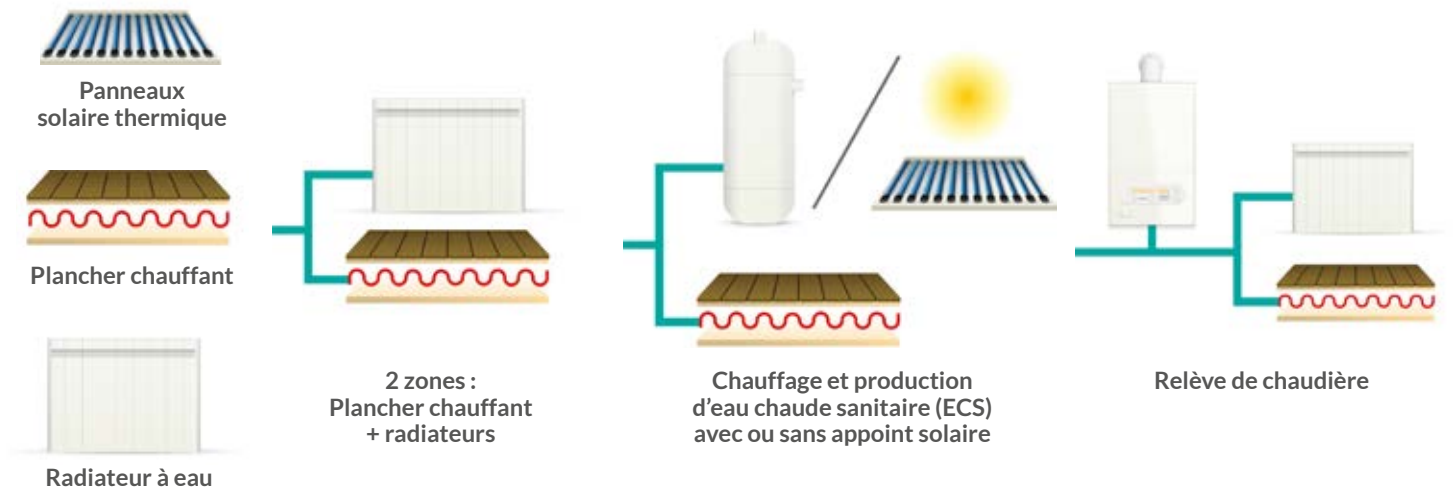


### Certification TUV: une preuve de qualité

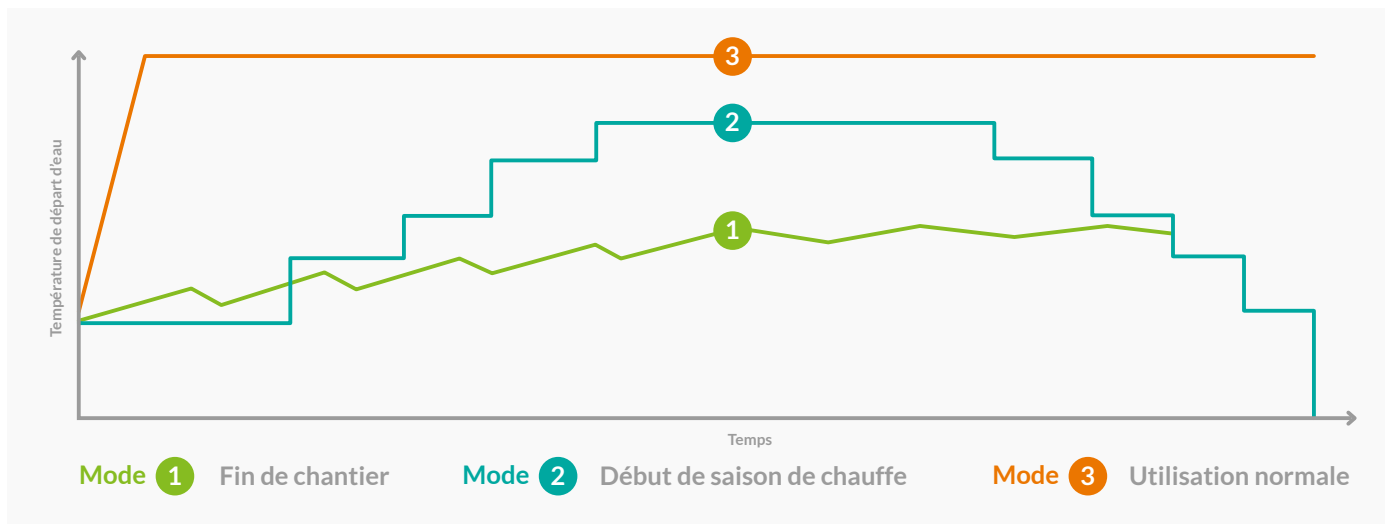
Les PAC Air/Eau Premium Hyökō Max Heiwa de plus de 10kW ont été certifiées TUV. Cette certification atteste que les produits Heiwa respectent les normes en vigueur.

# Une solution polyvalente pensée pour les installateurs

## Plusieurs types d'applications en mode chauffage



## Différents modes de chauffage du plancher



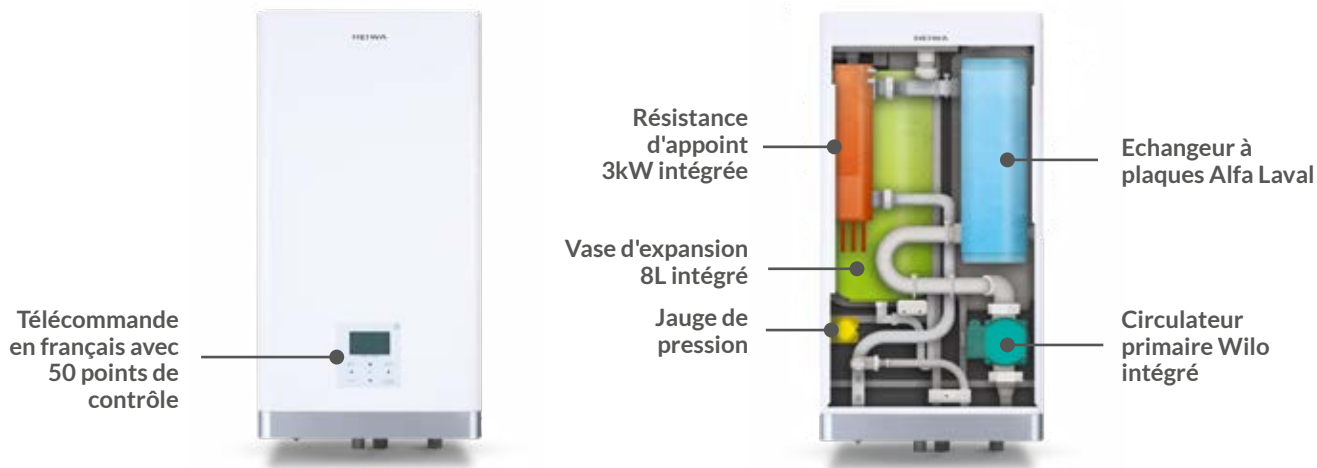
La PAC Air/Eau



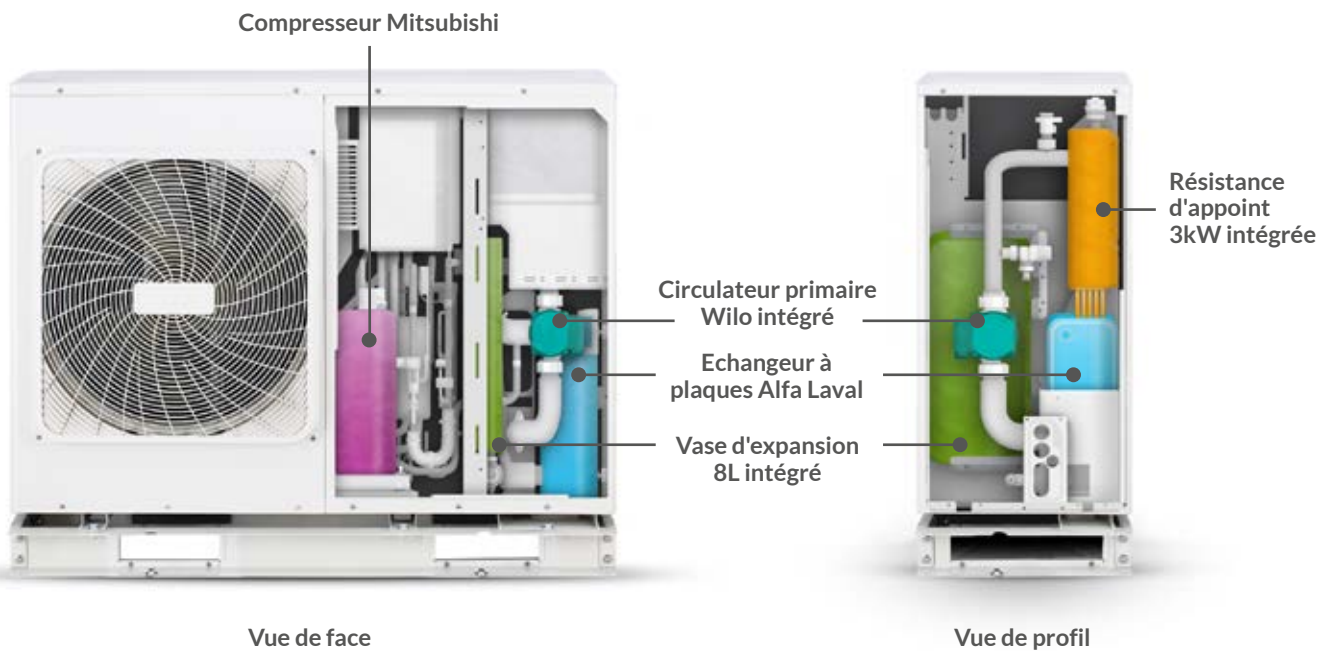
### Les conseils des EEH

Pour vous accompagner dans vos installations de PAC Air/Eau Premium Hyōkō Max Heiwa, nous avons créé un guide d'installation rapide. Retrouvez le sur notre site internet : [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

Des pompes à chaleurs conçues avec des composants de qualité



PAC Air/Eau bi-bloc Premium Hyōkō Max



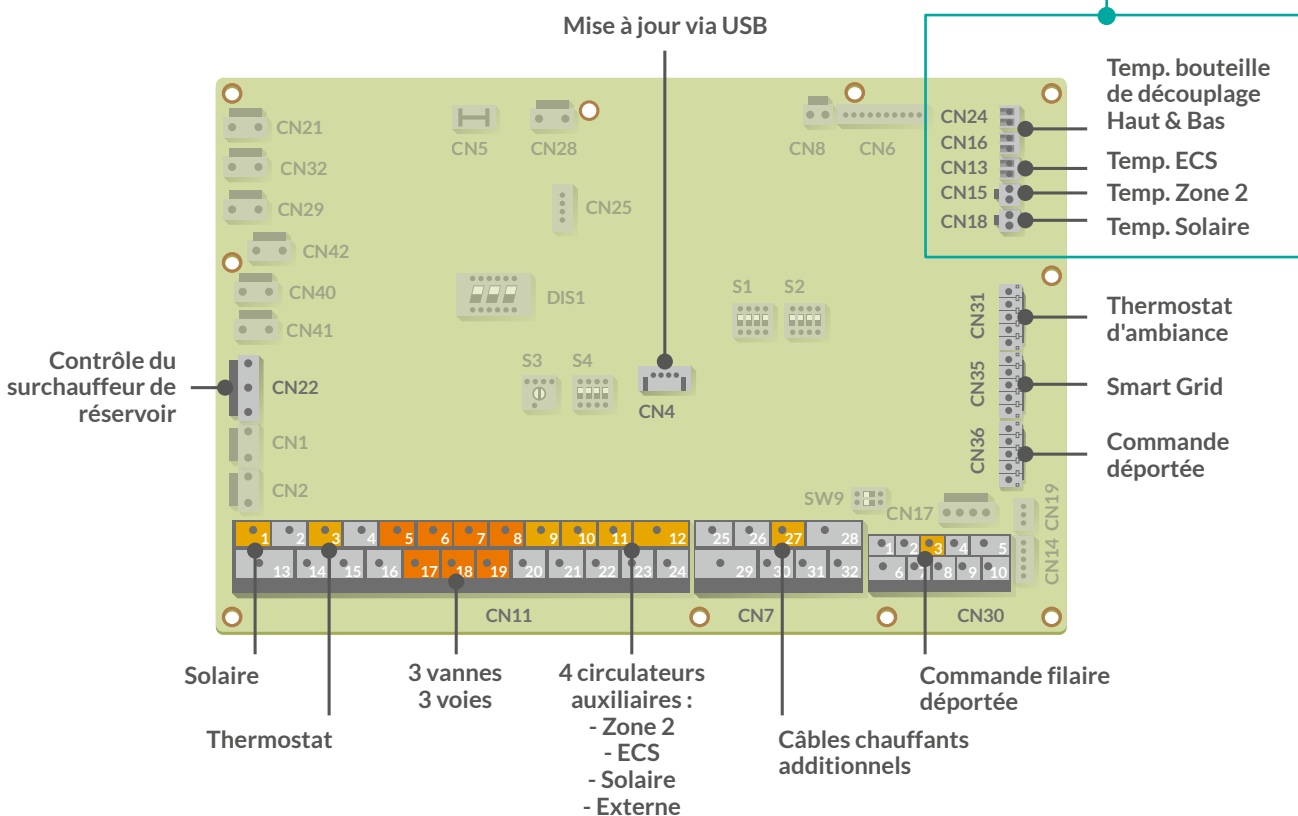
PAC Air/Eau monobloc Premium Hyōkō Max



## Fonctionnement de la carte électronique

Il est possible de brancher plusieurs sondes pour piloter son installation.

Type de sonde	Borne correspondant sur la carte électronique	Référence de la connectique	Référence de la sonde
Haut de bouteille de découplage	CN24	HOHC-BOUT-V2	HOHS-SOND-V2
Bas de bouteille de découplage	CN16	HOHC-BOUT-V2	HOHS-SOND-V2
Eau chaude sanitaire (ECS)	CN13	Fournie et pré-câblée	Fournie
Zone 2	CN15	Fournie et pré-câblée	HOHS-SOND-V2
Solaire	CN18	HOHC-SOLA-V2	HOHC-SOND-V2



# Des produits simples à installer

---

## Vase d'expansion intégré

Obligatoire dans une installation hydraulique, le vase d'expansion permet de compenser l'augmentation du volume d'eau dû à la dilatation de l'eau en cas d'augmentation de température. La gamme Heiwa intègre des vases d'expansion jusqu'à 8L.

## Résistance d'appoint de 3kW intégrée

La résistance d'appoint de 3kW intégrée sur l'ensemble de la gamme Heiwa offre plusieurs avantages. Elle vous garantira une réserve de puissance pour encore plus de confort.

## Circulateur primaire intégré haute efficacité

Ce circulateur a été conçu pour optimiser les performances de la pompe à chaleur, sur le circuit primaire. Le circulateur intégré peut aussi assurer la circulation sur l'ensemble du circuit dans le cadre d'une installation de plancher chauffant seul. Pour les autres applications, nous vous recommandons l'utilisation d'une bouteille de découplage.



## ECRANS DE VISUALISATION DES PARAMÈTRES DE LA PAC



Ecran 1



Ecran 2



Ecran 3



Ecran 4



Ecran 5



Ecran 6



Ecran 7



Ecran 8



Ecran 9

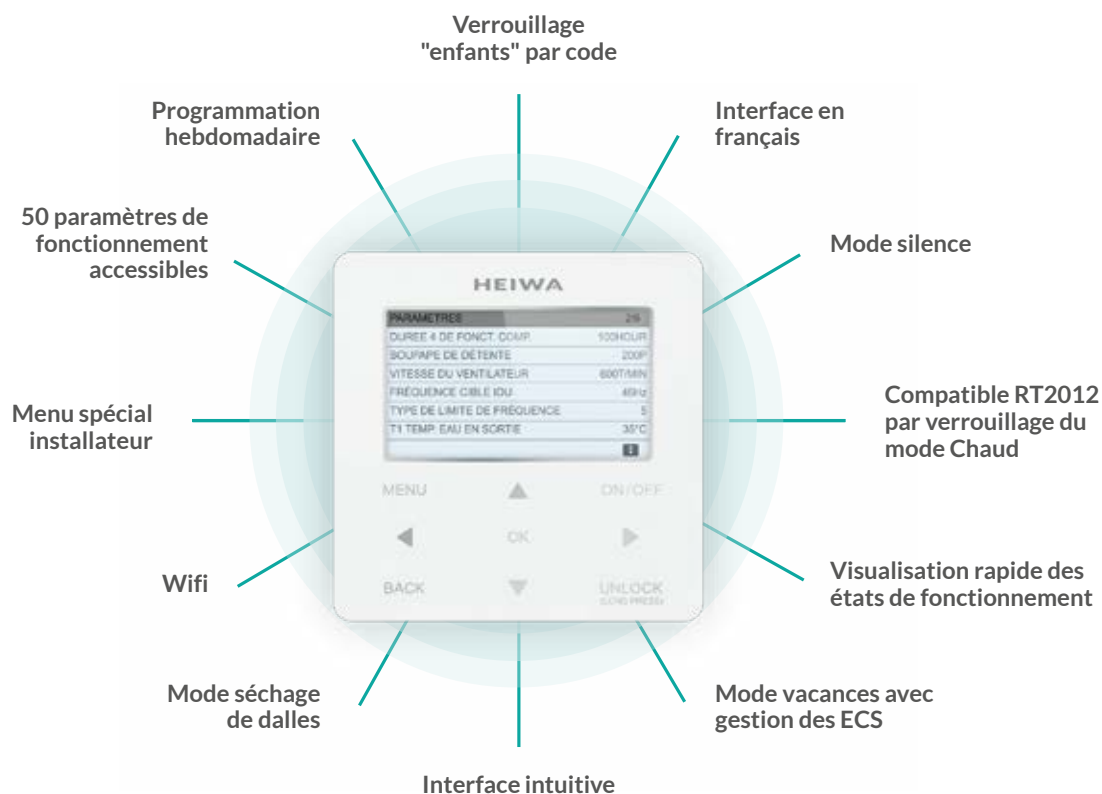
### Jusqu'à 50 points de contrôle

Pour optimiser le paramétrage initial de l'installation et pour identifier rapidement les problèmes, votre pompe à chaleur Heiwa vous donne accès à un panel complet de points de mesure ainsi qu'un mode installateur accessible par code :

- 17 points de mesure de température
- Mesure du débit
- Indication de pression compresseur
- Indication de fréquence compresseur
- Historique des logs
- Historique des temps de fonctionnement
- Indication de la version du logiciel

# Des produits simples à paramétrer

## Télécommande filaire : simple d'utilisation



## Réglage du mode : Chaud, Froid ou Auto



Appuyez sur la touche "MENU".

1 - Sélectionnez "MODE FONCTION" en page 1.  
 2 - Appuyez sur "OK" pour entrer sur ce menu.

Sélectionnez à l'aide de "< >" le mode désiré entre "Chaud", "Froid" & "Auto".

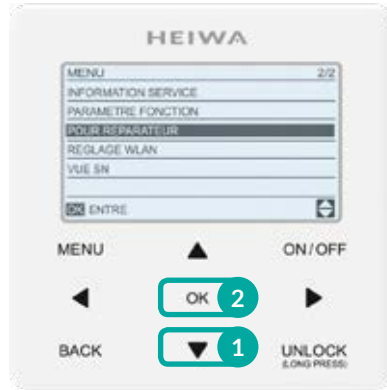


## Menu spécial installateur dédié

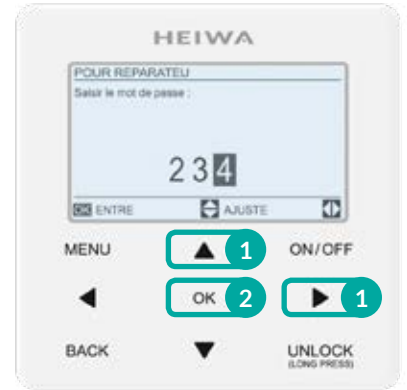
Pour accéder aux paramètres des divers modes et fonctions de la pompe à chaleur, vous devez passer par l'espace dédié pour l'installateur.



Appuyez sur la touche "MENU".



1 - Sélectionnez "POUR REPARATEUR" en page 2.  
2 - Appuyez sur "OK" pour entrer sur ce menu.



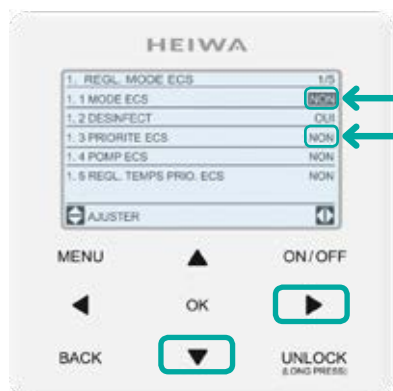
1 - A l'aide des flèches, entrez le code "234".  
2 - Appuyez sur "OK" pour entrer sur ce menu.

## Paramétrage Eau Chaude Sanitaire

Par défaut, la PAC Heiwa est paramétrée avec ECS & priorité ECS. Pour désactiver ce paramétrage, connectez vous à l'espace installateur dédié et suivez la procédure ci-dessous.



1 - Sélectionnez "1. REGL. MODE ECS" en page 1.  
2 - Appuyez sur "OK" pour entrer sur ce menu.



1 - A l'aide des flèches, renseignez "NON" sur les lignes "1.1 MODE ECS" et "1.3 MODE PRIORITE ECS".

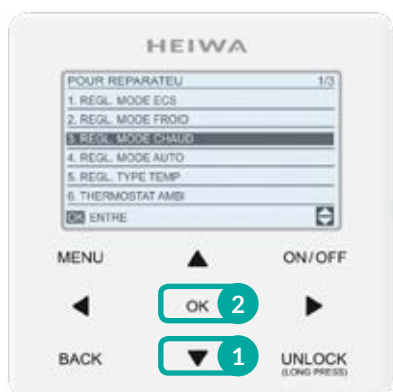


### REMARQUE

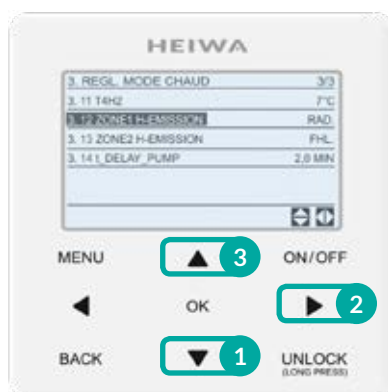
En cas d'ECS sur votre réseau PAC, laissez le mode ECS sur "OUI".  
Nous vous conseillons également de laisser le mode priorité ECS.

## Choisir les émetteurs

Pour pouvoir sélectionner la bonne température de départ ou la bonne loi d'eau, il est important de choisir les bons émetteurs.



1 - Sélectionnez "3. REGL. MODE CHAUD" en page 1.  
 2 - Appuyez sur "OK" pour entrer sur ce menu.



1 - Sélectionnez en page 3 "3. 12 ZONE1 H-EMISSION" ou "3. 13 ZONE2 H-EMISSION" selon la zone à paramétrer.  
 2 - Accédez au type d'émetteur.



### INFO

Choisissez le type d'émetteur installé sur votre réseau:

RAD : Radiateur

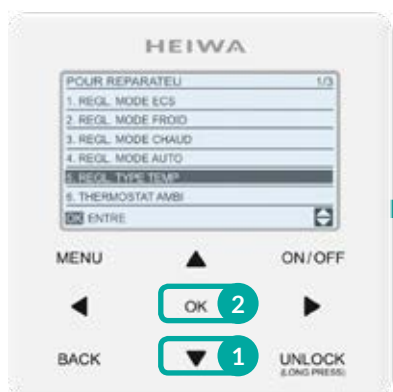
FHL : Plancher

FCU : Ventilateur convecteur

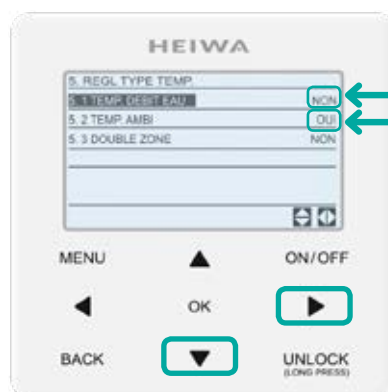
Utilisez les flèches du haut et du bas pour effectuer votre sélection.

## Choisir le type de température

Il est possible de faire une régulation soit sur la température d'eau soit sur la température ambiante.



1 - Sélectionnez "5. REGL. TYPE TEMP" en page 1.  
 2 - Appuyez sur "OK" pour entrer sur ce menu.



A l'aide des flèches, renseignez "OUI" ou "NON" sur les lignes "5.1 TEMP. DEBIT EAU" et "5.2 TEMP. AMBI" selon le type de régulation désirée.



### Les conseils des EEH

Vous pouvez également déclarer une installation type 2 zones via ce menu.



### Les conseils des EEH

Avant de démarrer la pompe à chaleur Air/Eau Heiwa, laissez-la branchée pendant 24h pour préchauffer l'huile du compresseur.



### Les conseils des EEH

Purgez bien l'installation et le module hydraulique avant de démarrer la pompe à chaleur Air/Eau Heiwa.

## Réglage de la loi d'eau

Il existe 8 loi d'eau pré-paramétrées et 1 paramétrable.



Appuyez sur la touche "MENU".

1 - Sélectionnez "TEMPERATURE PRE-REGLEE" en page 2.  
2 - Appuyez sur "OK" pour entrer sur ce menu.

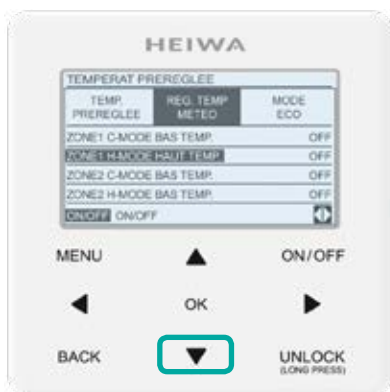
A l'aide des flèches, allez sur "REG. TEMP. METEO".



Sélectionnez le type de loi d'eau (Froid ou Chaud) et à quelle zone elle sera affectée (zone 1 ou 2)

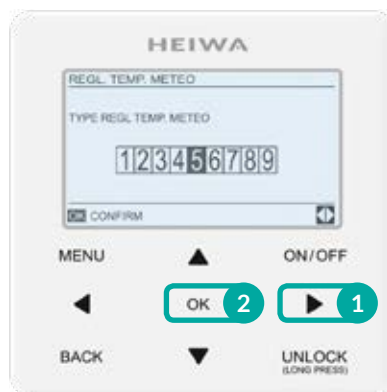
**C-MODE** : choix d'une loi d'eau pour le mode Froid  
**H-MODE** : choix d'une loi d'eau pour le mode Chaud

La loi d'eau se paramètre automatiquement selon le type d'émetteur choisi.



Quand aucune loi n'est paramétrée, "OFF" est inscrit en face de la loi d'eau sélectionnée.

Appuyez sur "ON/OFF" pour sélectionner une loi d'eau.

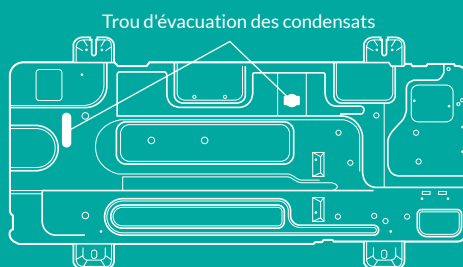


1 - A l'aide des flèches, sélectionnez votre loi d'eau.  
2 - Validez en appuyant sur "OK".



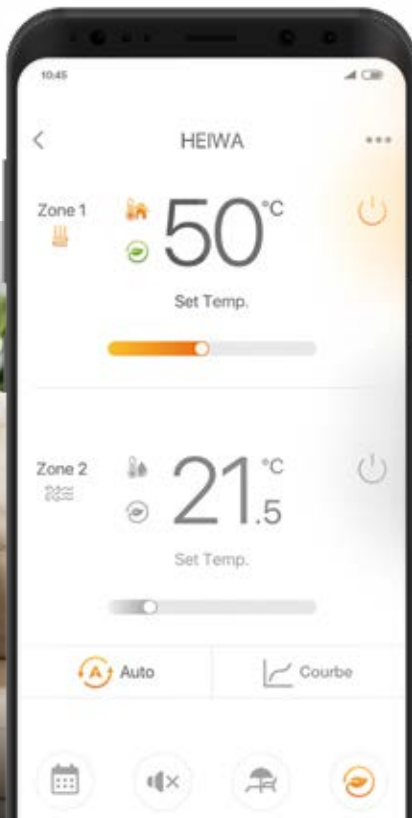
### Les conseils des EEH

Pour vous assurer de la bonne évacuation des condensats et éviter les prises en glace, vérifiez que les 2 trous d'évacuation ne sont pas bouchés.



Trou d'évacuation des condensats

# Des produits simples à piloter



**Application Comfort Home :**  
pilotez votre pompe à chaleur où que vous soyez

L'Application Comfort Home Heiwa est compatible avec les appareils Android et iOS et fonctionne en Wifi et en 4G.



Wifi

Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play



**Télécommande  
en Français**

Fini les longs moments de solitude, perdu devant sa télécommande. Chez Heiwa, on a pensé à vous en développant la première télécommande 100% en Français !



**Paramétrage  
intuitif**

L'interface de la télécommande est en français pour plus de facilité lors de l'installation. La navigation est simple et conviviale pour vous assurer une mise en service rapide et optimisée.



**Mode préchauffage  
de dalle**

Lors de la première mise en service d'un plancher chauffant, il faut s'assurer que la mise en chauffe soit progressive et douce. La PAC Air/Eau Heiwa intègre dans son interface de commande une fonction spéciale pour préserver l'intégrité du plancher chauffant.



**Programmation  
hebdomadaire**

Pour réaliser des économies d'énergie, rien de mieux que d'adapter la température de votre logement en fonction de vos habitudes. La télécommande intègre une fonctionnalité pour programmer au plus juste les périodes de chauffe de votre installation.



**Mode absence  
longue durée**

Pour éviter une consommation excessive, un mode « vacances » est disponible. Idéal pour réaliser des économies d'énergie. Vous pouvez suivre à distance les paramètres de votre pompe à chaleur Heiwa et même prolonger vos congés en toute sérénité grâce à l'application pour smartphone.



PAC Air/Eau

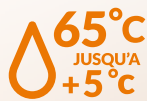
# PREMIUM

# Hyōkō Max

## Monobloc & Bi-bloc



GARANTIE  
**HARMONIE**  
**5ans**  
COMPRESSEUR\*  
**3ans**  
AUTRES PIÈCES\*



65°C jusqu'à 5°C



60°C jusqu'à -15°C



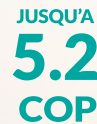
Chauffage jusqu'à -25°C



R32



Résistance  
3kW intégrée



COP jusqu'à 5.2



Compatible ECS



Vase d'expansion  
intégré



Compacte



2 zones



Discrète



Mono-Ventilateur



Auto diagnostic



WIFI inclus



Application Heiwa



Compatible prime CEE



Compatible  
solaire thermique



Timer

\*Extension de garantie valable sous conditions. Plus d'informations sur notre site internet.

MONOBLOC HYÖKÖ			PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 8kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 10kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 12kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 16kW	PAC MONOBLOC HYÖKÖ Max 16kW Triphasé
			HHMP80MV2	HHMP100MV2	HHMP120MV2	HHMP160MV2	HHMP160MTRIV2
Mode Chaud départ d'eau 35°C ΔT = 5°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	8,4	10	12,1	15,9	15,9
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	1,63	2,02	2,44	3,53	3,53
	COP à +7°C extérieur		5,15	4,95	4,95	4,5	4,5
	Puissance à -7°C extérieur	KW	7	8	10	13,1	13,1
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	2,19	2,62	3,33	4,85	4,85
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 8°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	7,5	9,5	11,9	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	2,35	3,06	3,9	5,61	5,61
	COP à +7°C extérieur		3,18	3,1	3,05	2,85	2,85
	Puissance à -7°C extérieur	KW	6,15	6,85	9,8	12,5	12,5
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	3	3,42	4,78	6,25	6,25
Efficacité saisonnnière	Température de sortie d'eau = 35°C	ηs	2,05	2,04	1,89	1,817	1,816
		class	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	Température de sortie d'eau = 55°C	ηs	131%	136%	135%	133%	133%
		class	A++	A++	A++	A++	A++
SCOP	Température de sortie d'eau = 35°C		5,21	5,19	4,81	4,62	4,62
	Température de sortie d'eau = 55°C		3,36	3,49	3,45	3,41	3,41
Mode Froid départ d'eau à 18°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	8,3	9,9	12	14,9	14,9
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,64	2,17	3,03	4,38	4,38
	EER à +35°C extérieur		5,05	4,55	3,95	3,4	3,4
Mode Froid départ d'eau à 7°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	7,45	8,2	11,5	14	14
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	2,22	2,52	4,18	5,6	5,6
	EER à +35°C extérieur		3,35	3,25	2,75	2,5	2,5
SEER	Température de sortie d'eau = 18°C		8,95	8,78	7,1	6,75	6,71
	Température de sortie d'eau = 7°C		5,83	5,98	4,89	4,69	4,67

### Caractéristiques

Plage de fonctionnement en mode chaud	°C						-25 / +35
Plage de fonctionnement en mode froid	°C						-5 / +43
Nombre de ventilateurs							1
Débit d'air	m3/h	4030	4030	4060	4650	4650	
Puissance acoustique en mode chaud	dB(A)	59	60	65	69	69	
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm			1385×945×526			
Poids nets	Kg	121	121	144	144	144	
Volume d'eau de la PAC	L			5			
Volume du vase d'expansion intégré	L			8			
Hauteur d'eau max pour le circulateur	m			9			
Raccord au réseau d'eau	Pouces			1" 1/4			
Type de détendeur				Electronique			
Puissance de la résistance d'appoint intégrée	kW			3			

### Fluide frigorigé

Fluide "Ecologique"				R32			
PRG				675			
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,4	1,4	1,75	1,75	1,75	

### Raccordement électrique

Alimentation électrique et protection				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz		3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
Section de câble pour l'alimentation de la PAC	mm <sup>2</sup>	3G8	3G8	3G10	3G10	5G4
Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	32	32	43	43	27

Les câbles et raccordements électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution		HHMP80MV2	HHMP100MV2	HHMP120MV2	HHMP160MV2	HHMP160MTRIV2
		4 645€ +19,17€	5 089€ +19,17€	6 200€ +19,17€	7 311€ +19,17€	7 756€ +19,17€

BI-BLOC HYÖKÖ			PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 8kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 10kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 12kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 16kW	PAC BIBLOC HYÖKÖ MAX 16kW Triphasé
Mode Chaud départ d'eau 35°C ΔT = 5°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	8,3	10	12,1	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	1,6	2	2,44	3,56	3,56
	COP à +7°C extérieur		5,2	5	4,95	4,5	4,5
	Puissance à -7°C extérieur	KW	7,1	8,25	10	13,3	13,3
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	2,18	2,62	3,33	4,93	4,93
Mode Chaud départ d'eau 55°C ΔT = 8°C	Puissance à +7°C extérieur	KW	7,5	9,5	12	16	16
	Puissance absorbée à +7°C extérieur	KW	2,36	3,06	3,87	5,52	5,52
	COP à +7°C extérieur		3,18	3,1	3,1	2,9	2,9
	Puissance à -7°C extérieur	KW	6,15	6,85	10	12,5	12,5
	Puissance absorbée à -7°C extérieur	KW	3	3,43	4,88	6,19	6,19
Efficacité saisonnière	Température de sortie d'eau = 35°C	ηs	205%	204%	189%	182%	182%
		class	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	Température de sortie d'eau = 55°C	ηs	131%	136%	135%	133%	133%
		class	A++	A++	A++	A++	A++
SCOP	Température de sortie d'eau = 35°C		5,21	5,19	4,81	4,62	4,62
	Température de sortie d'eau = 55°C		3,36	3,49	3,45	3,41	3,41
Mode Froid départ d'eau à 18°C ΔT = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	8,4	10	12	14,9	14,9
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,66	2,08	3	4,38	4,38
	EER à +35°C extérieur		5,05	4,8	4	3,4	3,4
Mode Froid départ d'eau à 7°C T = 5°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	7,4	8,2	11,6	14	14
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	2,19	2,48	4,22	5,71	5,71
	EER à +35°C extérieur		3,38	3,3	2,75	2,45	2,45
SEER	Température de sortie d'eau = 18°C		8,95	8,78	7,1	6,75	6,71
	Température de sortie d'eau = 7°C		5,83	5,98	4,89	4,69	4,67

Caractéristiques de l'unité extérieure			HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C				-25 / +35		
Plage de fonctionnement en mode froid	°C				-5 / +43		
Nombre de ventilateurs					1		
Débit d'air	m3/h	4030			4060	4650	4650
Puissance acoustique	dB(A)	59	60		64	67	67
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm				1120x864x523		
Poids nets	Kg	77	77		110	110	126
Type de détendeur					Electronique		

Caractéristiques du module hydraulique			HHIP-100M-V1	HHIP-160M-V1
Volume du vase d'expansion intégré	L		8	8
Volume d'eau du module hydraulique	L		5	5
Hauteur d'eau max pour le circulateur	m		9	9
Raccord au réseau d'eau	Pouces		1"	1"
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		420x790x270	420x790x270
Poids nets	Kg		41	43
Puissance de la résistance d'appoint intégrée	kW		3	3

Fluide frigorigère						
Fluide "Ecologique"						R32
PRG						675
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	1,65	1,65	1,84	1,84	1,84
Diamètres des liaisons liquide-gaz	Pouce					3/8 - 5/8
Longueur de liaison mini/maxi	m					2 / 30
Différence de niveau maxi entre UI et UE*	m					20
Préchargé pour un liaison de	m					15
Appoint de charge au delà de 15m	g/m					38

Raccordement électrique						
Unité extérieure	Alimentation électrique et protection				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	3 Phases, Neutre, Terre - 380V-415V / 50Hz
	Section de câble pour l'alimentation de la PAC	mm²	3G5		3G6	5G2,5
	Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	20		30	16
	Câble de connexion au module hydraulique	mm²				3G2,5 blindé
Module hydraulique	Alimentation électrique et protection				1 Phase, Neutre, Terre - 220V-240V / 50Hz	
	Section de câble pour l'alimentation du module	mm²			3G4	
	Protection électrique de l'alimentation du module	A			16	

Les câbles et raccords électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution	HHEP-80M-V2	HHEP-100M-V2	HHEP-120M-V2	HHEP-160M-V2	HHEP-160MTRI-V2
	<b>2 222€ +6,67€</b>	<b>2 667€ +6,67€</b>	<b>3 111€ +6,67€</b>	<b>4 000€ +6,67€</b>	<b>4 444€ +6,67€</b>
	HHIP-100M-V1		HHIP-160M-V1		
	<b>3 311€ +8,33€</b>		<b>3 533€ +8,33€</b>		

# Les experts Heiwa vous conseillent !



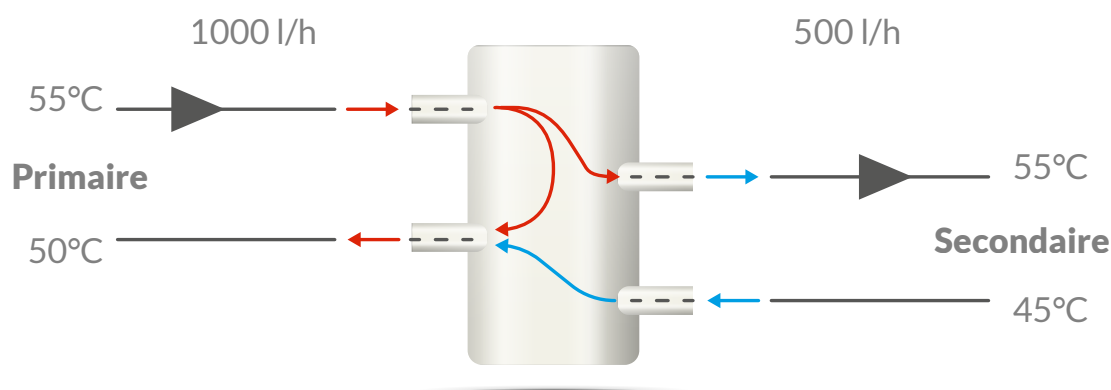
## Les conseils des EEH

Retrouvez l'aide au dimensionnement d'une PAC Air/Eau à la page 22.

**En rénovation, nous vous conseillons d'utiliser une bouteille de découplage.**

- Facilite l'équilibrage des débits dans l'installation.
- Assure le découplage hydraulique et l'indépendance des circuits entre le circuit primaire (pompe à chaleur) et le circuit secondaire (émetteurs) afin d'assurer un débit optimal constant sur la PAC.
- Permet de travailler avec un  $\Delta T$  différent entre la PAC et les émetteurs.
- Accroît la capacité en eau de l'installation.
- Dégazage du circuit d'eau chaude en partie haute.
- Récupération des boues en partie basse.

Une bouteille permettra de fonctionner en «découplage» autrement appelé «casse pression».



*En configuration « casse pression », le débit du primaire (côté générateur) est supérieur ou égal au débit du secondaire (côté émetteur).*

*Dans notre exemple,  $Q_{\text{primaire}} = 1000 \text{ l/h}$  et  $Q_{\text{secondaire}} = 500 \text{ l/h}$ . On recyclera donc 500 l/h à travers la bouteille vers le générateur. Cela permet de faire travailler une PAC dont le  $\Delta T$  optimal est de 5°C (PAC R/O) sur un réseau de radiateurs basse température travaillant avec un  $\Delta T$  de 10°C. Nous sommes obligés de découpler hydrauliquement car les débits requis sont bien différents (régimes de température différents) bien que nous passions la même puissance.*

**Pour le calcul du volume d'eau de votre installation de plancher chauffant en tube 13/16 :**

- 1m linéaire de tube contient 0,13 L d'eau
- 1m<sup>2</sup> de plancher en pas de 15cm contient 0,86 L d'eau
- 1m<sup>2</sup> de plancher en pas de 20cm contient 0,65 L d'eau



# Le vase d'expansion

Votre pompe à chaleur Heiwa est équipée d'un vase d'expansion de série d'un volume variant entre 2L & 5L selon le modèle. Vous trouverez ci-dessous nos préconisations de volume d'eau glycolée à 30% maxi selon la configuration de l'installation.

Volume du vase d'expansion	Volume d'eau maxi de l'installation	
	Installation d'un plancher chauffant	Installation d'un réseau de radiateur
2L	70L	40L
5L	175L	110L

Pour un volume d'eau supérieur dans l'installation, nous vous conseillons d'ajouter un vase d'expansion supplémentaire sur le réseau.

## Questionnaire d'aide au dimensionnement d'une PAC Air/Eau

**La maison :** faire un plan métré avec les différentes orientations

- Projet PAC seule  
 Projet PAC en relèvement

Code postal \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_  
 La maison est-elle bien ensoleillée ?   Altitude \_\_\_\_\_ Année de construction \_\_\_\_\_  
 Date des derniers travaux d'isolation \_\_\_\_\_ Température désirée en hiver par le client \_\_\_\_\_ °C  
 Température la plus froide constatée par le client \_\_\_\_\_ °C

Production d'ECS souhaitée   Local technique   Alimentation  triphasé  monophasé  
 Type de contrat d'électricité \_\_\_\_\_ Puissance souscrite \_\_\_\_\_ kVA  
 Section du câble principal \_\_\_\_\_ mm<sup>2</sup> Surface dispo pour un ballon tampon \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup>  
 Surface dispo pour un ballon ECS \_\_\_\_\_ m<sup>2</sup> Nature des canalisations départ chauffage \_\_\_\_\_  
 Diamètre des canalisations départ chauffage \_\_\_\_\_

**Relevé de la chaudière existante :** faire un schéma hydraulique de la chaufferie

Marque \_\_\_\_\_ Année \_\_\_\_\_ Puissance \_\_\_\_\_ Combustible \_\_\_\_\_  
 Etat général \_\_\_\_\_ Préparateur ESC   Ballon ESC  interne  externe  
 Thermostat circulateur   Régulation sur vanne  3 voies  4 voies

**Relevé à faire pour chaque niveau :**

Vitrage - Type \_\_\_\_\_ Vitrage - surface \_\_\_\_\_ Type de mur \_\_\_\_\_ Isolation du mur \_\_\_\_\_

Les surfaces	m <sup>2</sup>	Type d'isolation	Les émetteurs	Surface m <sup>2</sup>	Quantité	Type/Matière	Thermostat pièce par pièce/ Robinets thermostatiques
Chauffée sous toiture			Plancher chauffant				<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Chauffée sous étage			Plancher réversible				<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Sur vide sanitaire			Radiateurs				<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Sur terre plein			Ventilo convecteurs				<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>

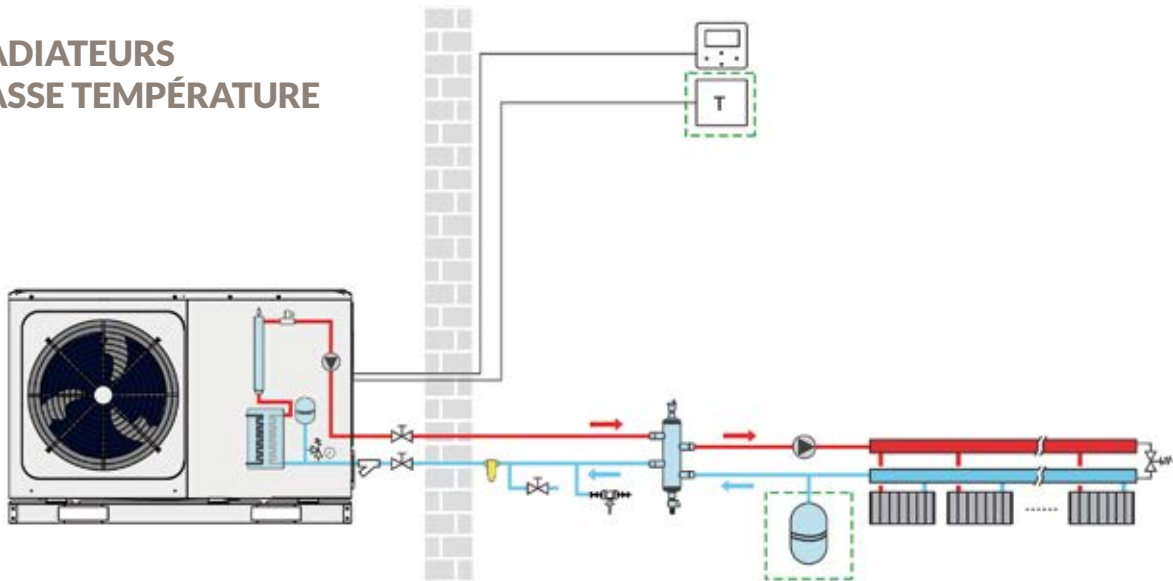
Attention, un plancher chauffant ne peut être que très rarement converti en plancher rafraichissant. Cette conversion doit être prévue dès sa conception : nature de la chape et celle des revêtements de sol.

# Les montages possibles d'une PAC Air/Eau monobloc

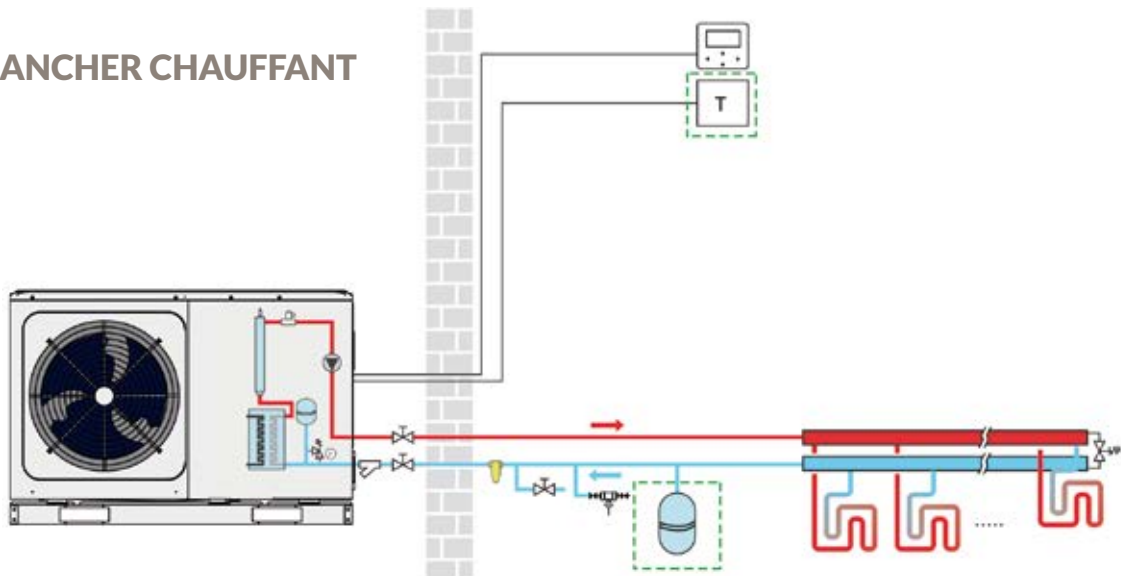
Schémas valables uniquement pour les installations neuves. La perte de charge du réseau doit être contrôlée et compatible avec la pression statique hydraulique disponible. Le volume d'eau minimum doit être respecté au niveau du circuit primaire.

Schémas non contractuels.

## RADIATEURS BASSE TEMPÉRATURE



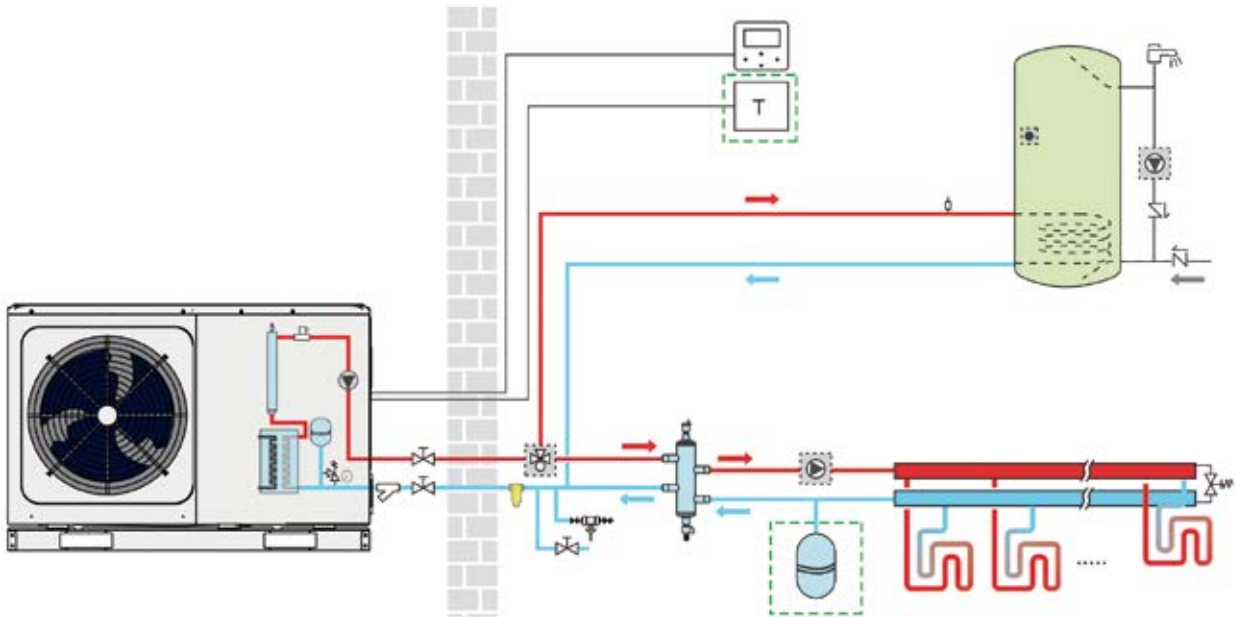
## PLANCHER CHAUFFANT



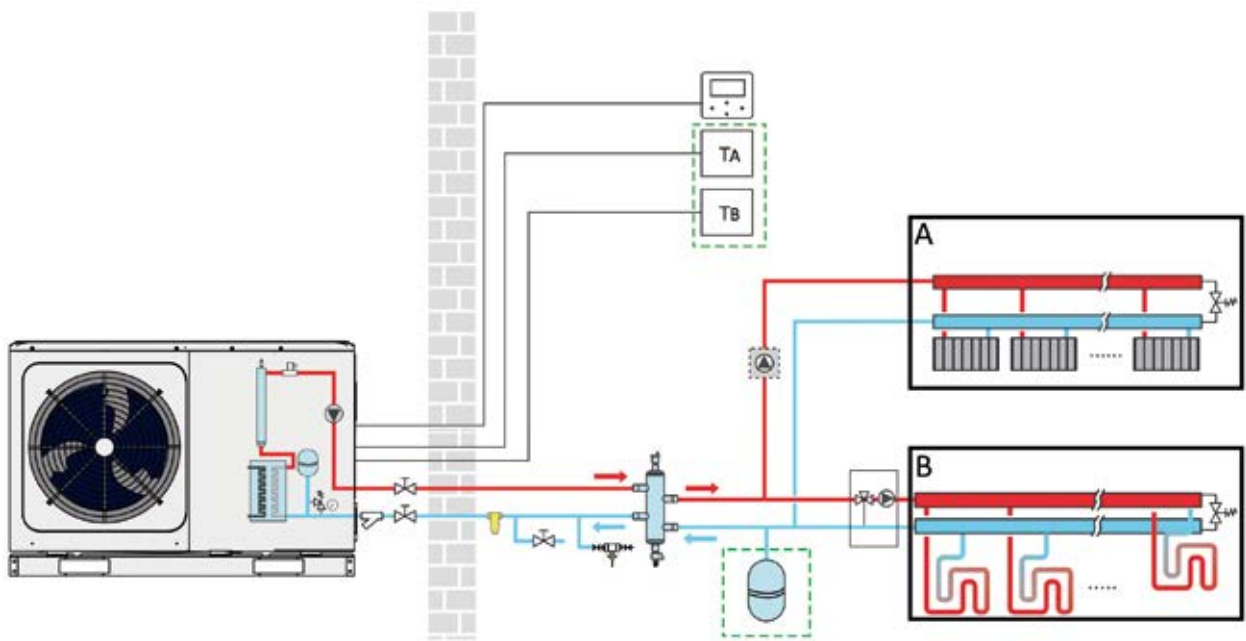
### Légende

- |                                  |                       |                                     |                    |              |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------|
|                                  |                       |                                     |                    |              |
| Vase d'expansion                 | Pot à boue magnétique | Réchauffeur d'appoint pour HHMP90V2 | Echangeur à plaque | Filtre tamis |
|                                  |                       |                                     |                    |              |
| Dégazeur                         | Circulateur           | Soupape différentielle              | Clapet anti retour | Dégazeur PAC |
|                                  |                       |                                     |                    |              |
| Réchauffeur électrique d'appoint | Soupape de sécurité   | Télécommande                        | Panneau solaire    |              |

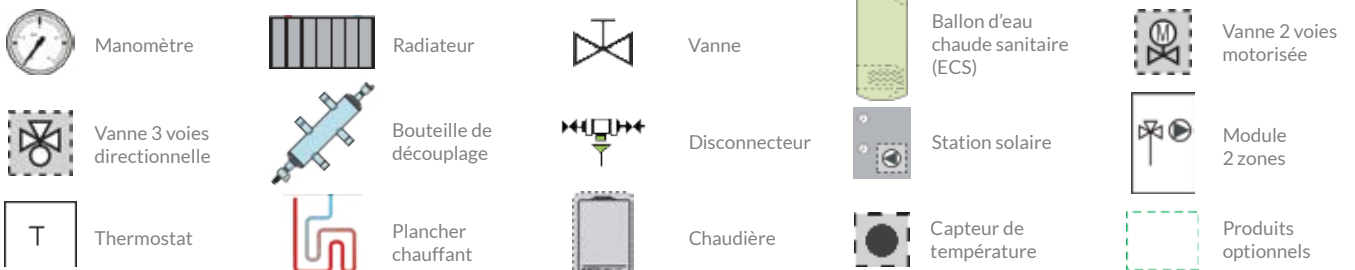
## PLANCHER CHAUFFANT AVEC PRODUCTION D'ECS



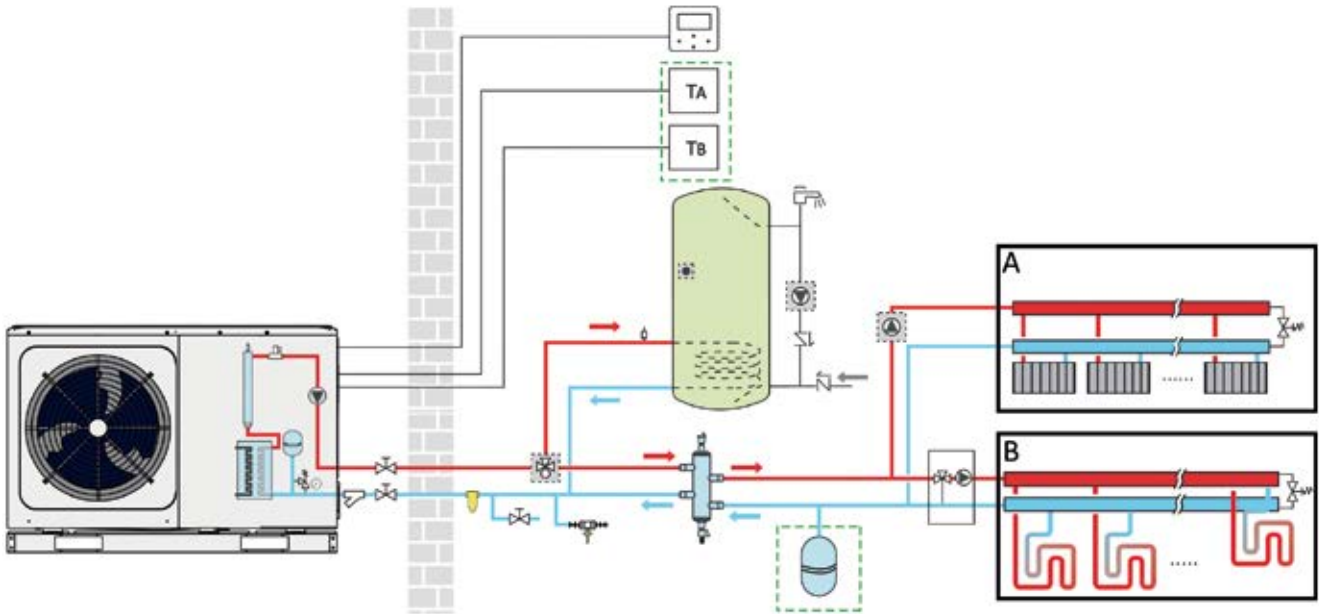
## 2 ZONES - PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS



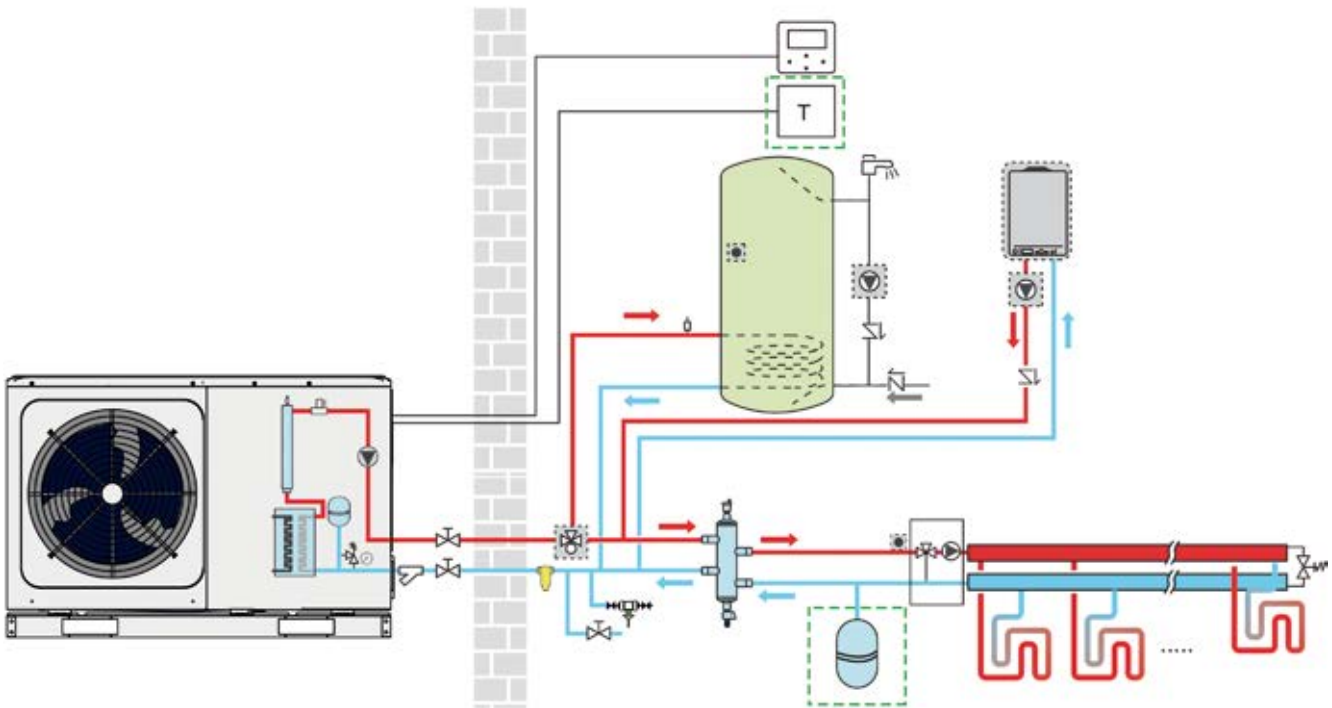
Dans le cadre de l'installation d'une pompe à chaleur monobloc, nous vous conseillons de glycoler l'installation ou d'installer une vanne Exogel à l'extérieur, en partie basse du réseau.



## 2 ZONES - PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS AVEC PRODUCTION D'EC



## RELÈVE DE CHAUDIÈRE SUR CHAUFFAGE

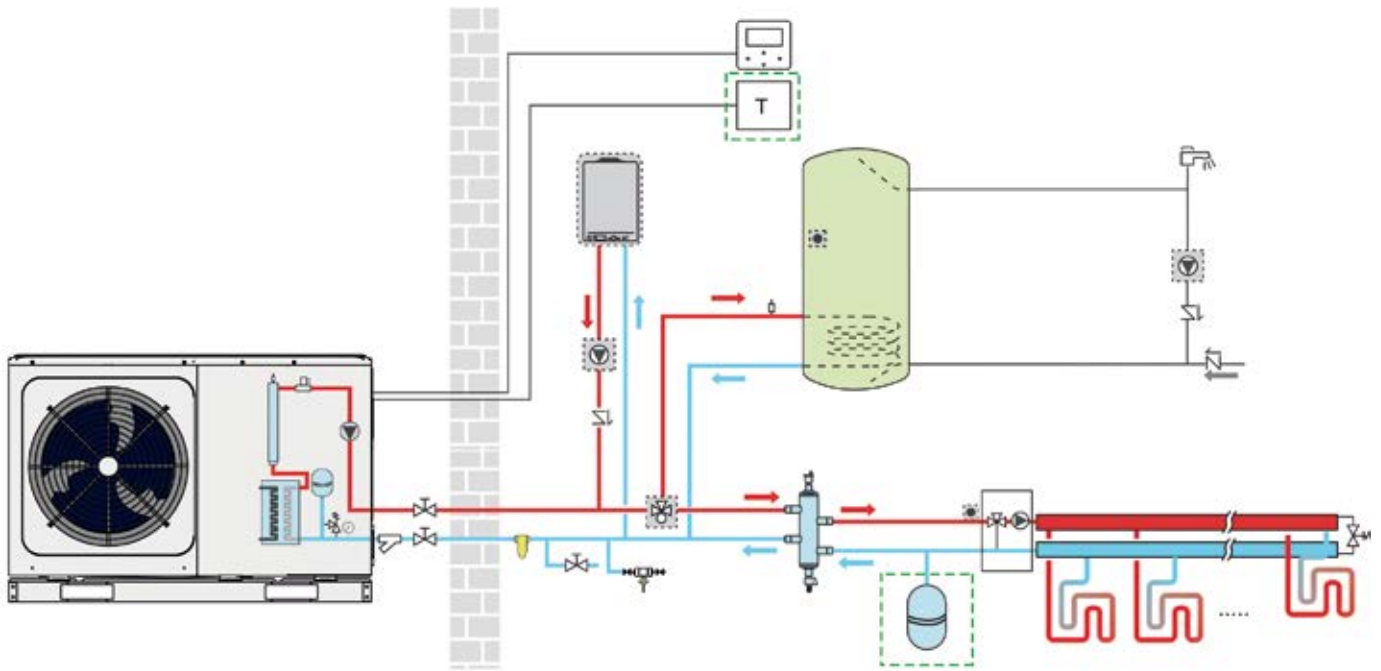


### Légende

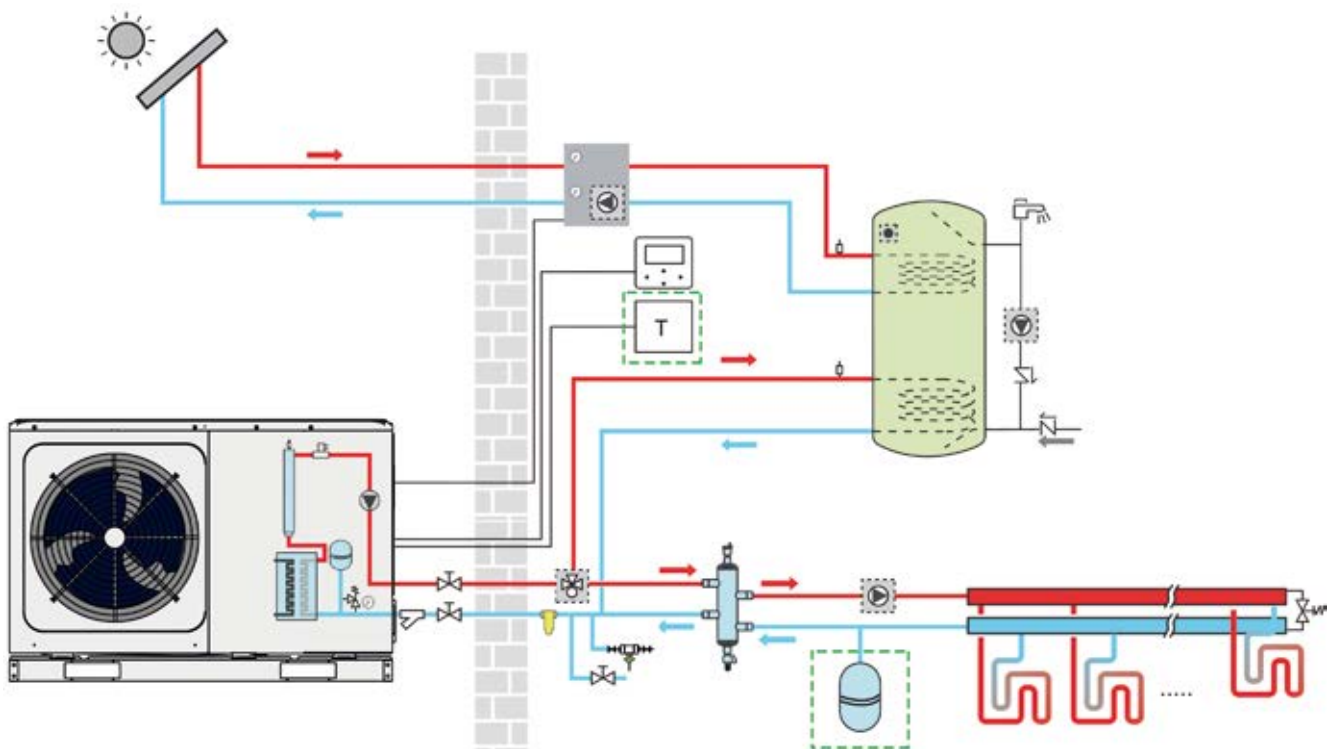
- |   |                              |  |                           |                     |
|---|------------------------------|--|---------------------------|---------------------|
|   |                              |  |                           |                     |
| <b>Vase d'expansion</b>                 | <b>Pot à boue magnétique</b> | <b>Réchauffeur d'appoint pour HHMP90V2</b> | <b>Echangeur à plaque</b> | <b>Filtre tamis</b> |
|   |                              |  |                           |                     |
| <b>Dégazeur</b>                         | <b>Circulateur</b>           | <b>Soupape différentielle</b>              | <b>Clapet anti retour</b> | <b>Dégazeur PAC</b> |
|   |                              |  |                           |                     |
| <b>Réchauffeur électrique d'appoint</b> | <b>Soupape de sécurité</b>   | <b>Télécommande</b>                        | <b>Panneau solaire</b>    |                     |


















## RELÈVE DE CHAUDIÈRE SUR CHAUFFAGE ET ECS



## CHAUFFAGE ET ECS AVEC APPOINT SOLAIRE THERMIQUE



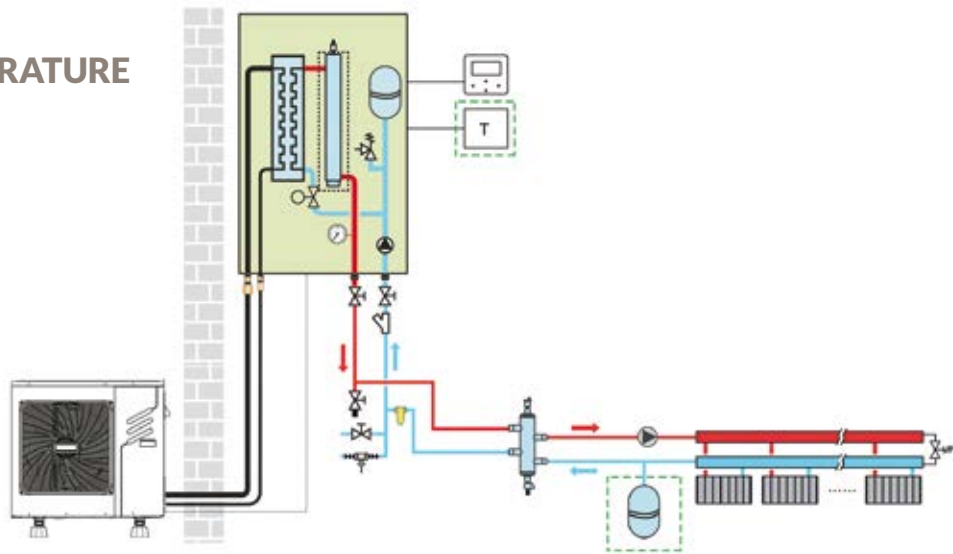
- |   |                              |   |                         |   |               |   |                                     |   |                         |
|---|------------------------------|---|-------------------------|---|---------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
|  | Manomètre                    |  | Radiateur               |  | Vanne         |  | Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS) |  | Vanne 2 voies motorisée |
|  | Vanne 3 voies directionnelle |  | Bouteille de découplage |  | Disconnecteur |  | Station solaire                     |  | Module 2 zones          |
|  | Thermostat                   |  | Plancher chauffant      |  | Chaudière     |  | Capteur de température              |  | Produits optionnels     |

# Les montages possibles d'une PAC Air/Eau bi-bloc

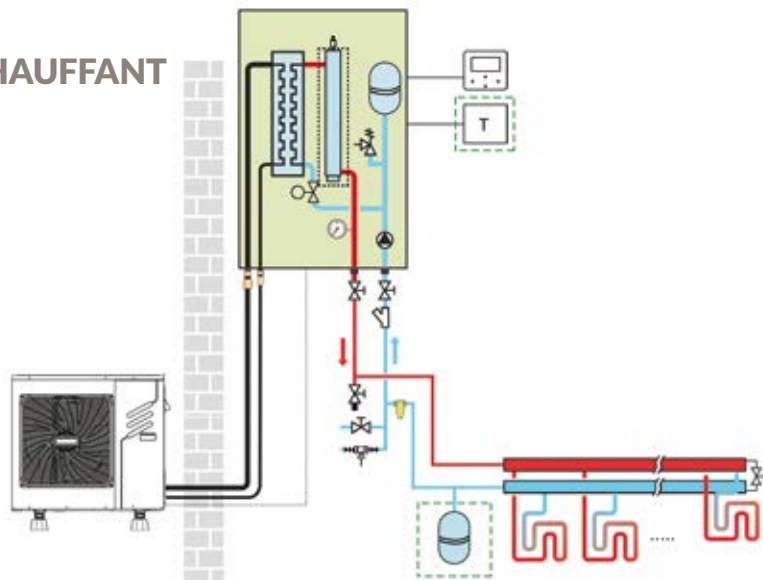
Schémas valables uniquement pour les installations neuves. La perte de charge du réseau doit être contrôlée et compatible avec la pression statique hydraulique disponible. Le volume d'eau minimum doit être respecté au niveau du circuit primaire.

Schémas non contractuels.

## RADIATEURS BASSE TEMPÉRATURE



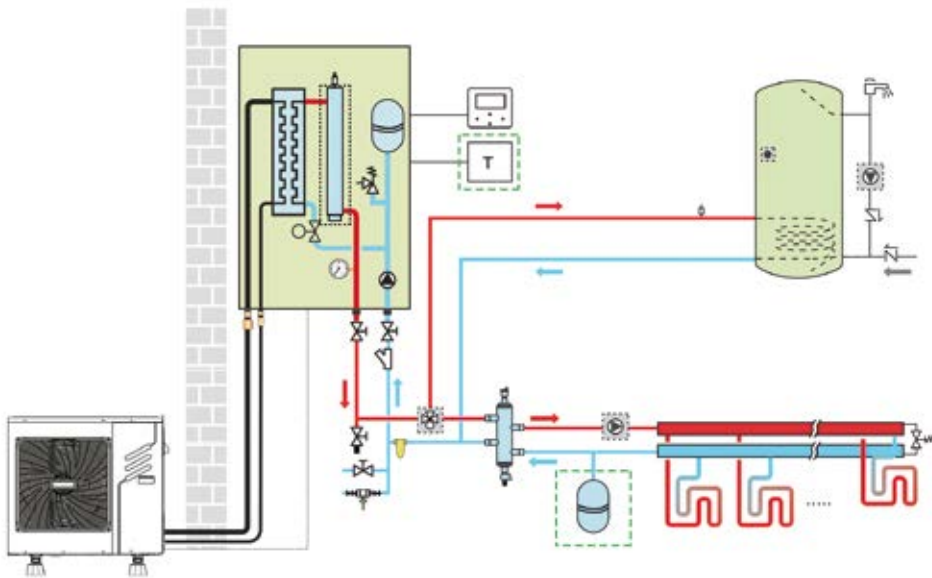
## PLANCHER CHAUFFANT



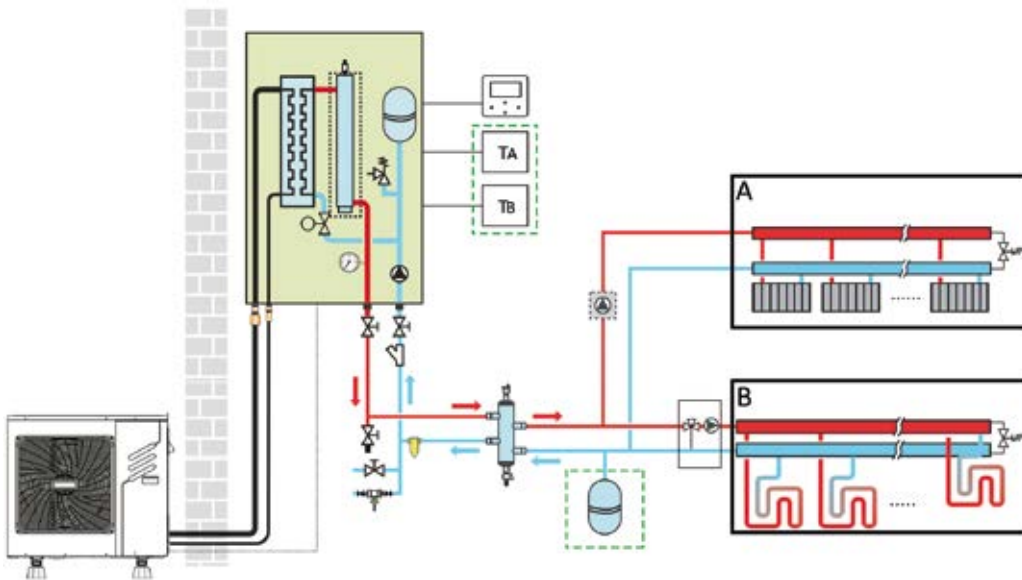
### Légende
















- |                  |                       |                        |                                   |                    |                 |
|------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|
|                  |                       |                        |                                   |                    |                 |
| Vase d'expansion | Pot à boue magnétique | Régulateur de débit    | Régulateur de débit pour HHMP90V2 | Echangeur à plaque | Filtre tamis    |
|                  |                       |                        |                                   |                    |                 |
| Dégazeur         | Circulateur           | Soupape différentielle | Soupape de sécurité               | Clapet anti retour | Dégazeur PAC    |
|                  |                       |                        |                                   |                    |                 |
|                  | Régulateur de débit   |                        |                                   | Télécommande       | Panneau solaire |

## PLANCHER CHAUFFANT AVEC PRODUCTION D'ECs

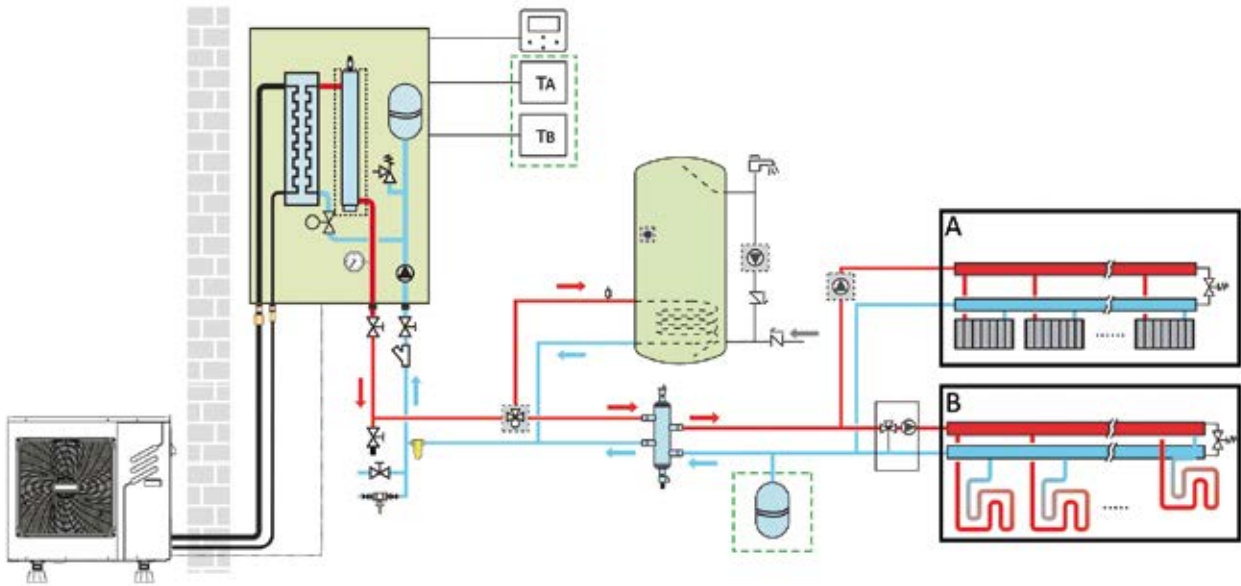


## 2 ZONES - PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS

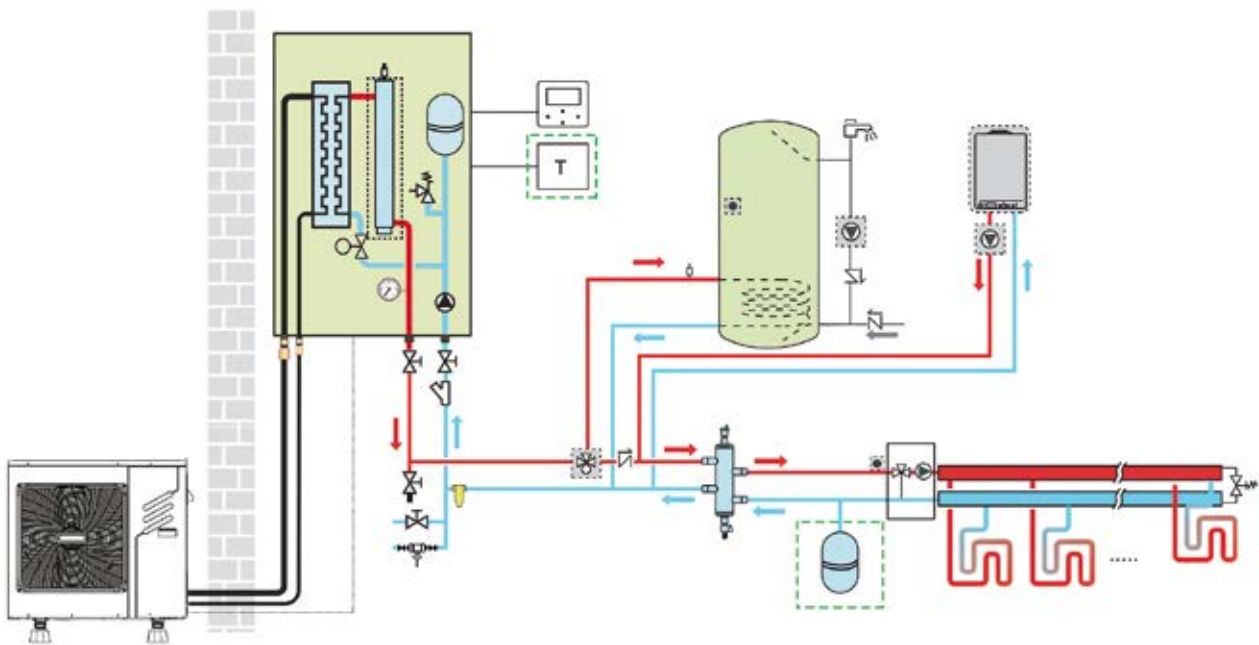


- |   |                              |   |                         |   |               |   |                                     |   |                         |
|---|------------------------------|---|-------------------------|---|---------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
|  | Manomètre                    |  | Radiateur               |  | Vanne         |  | Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS) |  | Vanne 2 voies motorisée |
|  | Vanne 3 voies directionnelle |  | Bouteille de découplage |  | Disconnecteur |  | Station solaire                     |  | Module 2 zones          |
|  | Thermostat                   |  | Plancher chauffant      |  | Chaudière     |  | Capteur de température              |  | Produits optionnels     |

## 2 ZONES - PLANCHER CHAUFFANT ET RADIATEURS AVEC PRODUCTION D'EC



## RELÈVE DE CHAUDIÈRE SUR CHAUFFAGE

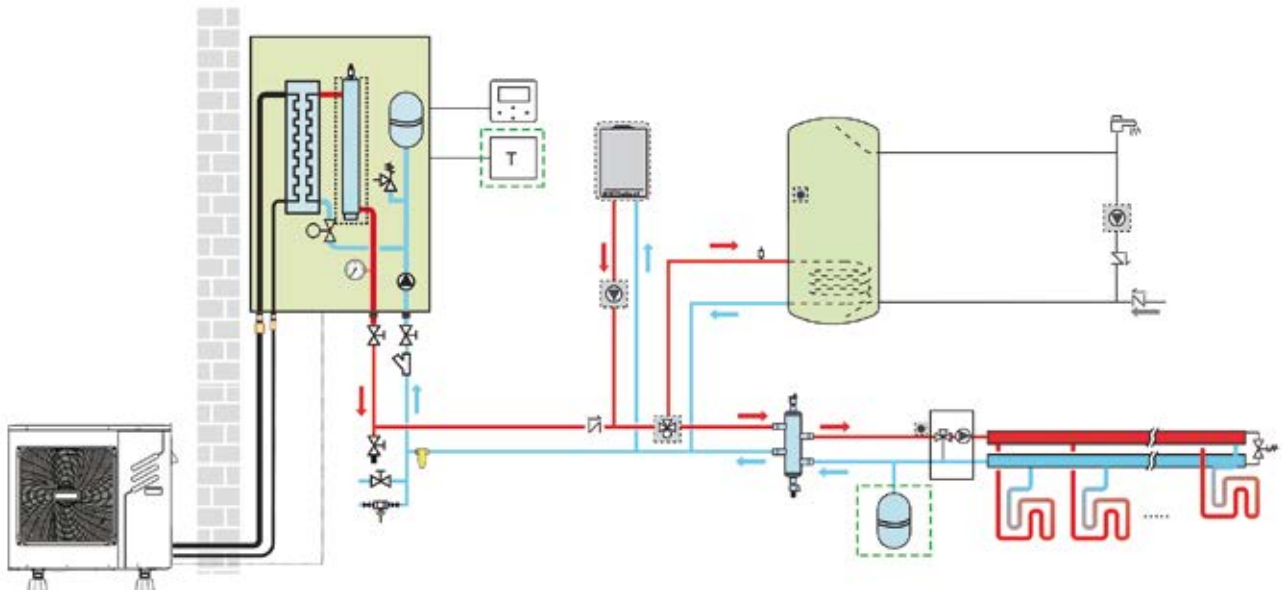


### Légende

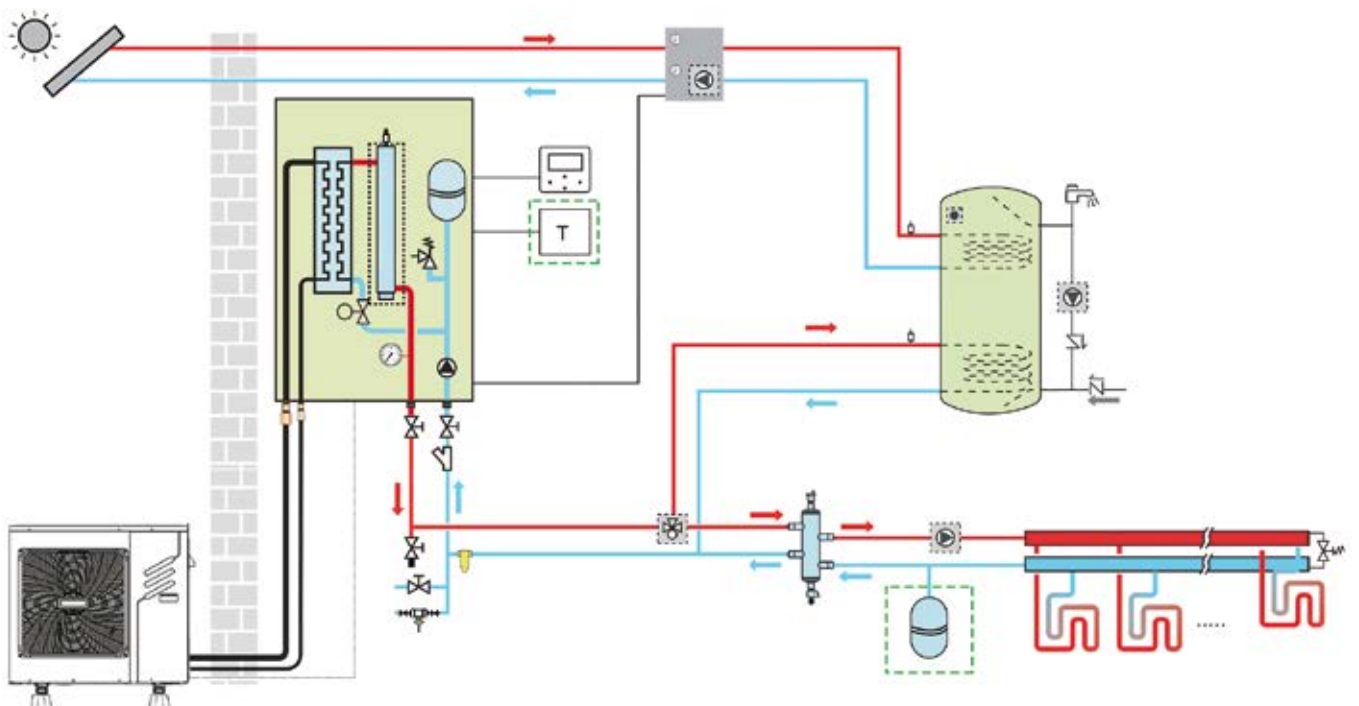
- |                                  |                       |                                     |                    |              |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------|
|                                  |                       |                                     |                    |              |
| Vase d'expansion                 | Pot à boue magnétique | Réchauffeur d'appoint pour HHMP90V2 | Echangeur à plaque | Filtre tamis |
|                                  |                       |                                     |                    |              |
| Dégazeur                         | Circulateur           | Soupape différentielle              | Clapet anti retour | Dégazeur PAC |
|                                  |                       |                                     |                    |              |
| Réchauffeur électrique d'appoint | Soupape de sécurité   | Télécommande                        | Panneau solaire    |              |


















## RELÈVE DE CHAUDIÈRE SUR CHAUFFAGE ET ECS



## CHAUFFAGE ET ECS AVEC APPOINT SOLAIRE THERMIQUE



- |   |                              |   |                         |   |               |   |                                     |   |                         |
|---|------------------------------|---|-------------------------|---|---------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
|  | Manomètre                    |  | Radiateur               |  | Vanne         |  | Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS) |  | Vanne 2 voies motorisée |
|  | Vanne 3 voies directionnelle |  | Bouteille de découplage |  | Disconnecteur |  | Station solaire                     |  | Module 2 zones          |
|  | Thermostat                   |  | Plancher chauffant      |  | Chaudière     |  | Capteur de température              |  | Produits optionnels     |

La PAC\*  
Piscine  
Heiwa

**BLUE**





Dotée de la technologie full inverter, économe en énergie, la PAC\* piscine vous permettra d'allonger vos périodes de baignade et de profiter d'une eau chaude dans votre piscine en toute saison.

Facile à installer et respectueuse de l'environnement, la pompe à chaleur piscine Heiwa BLUE est la solution accessible à tous. Grâce à l'application Aqua Temp et au wifi intégré, vous pourrez contrôler la température de l'eau de votre bassin où que vous soyez.

\*pompe à chaleur

**Heiwa soutient officiel de Florent Manaudou**

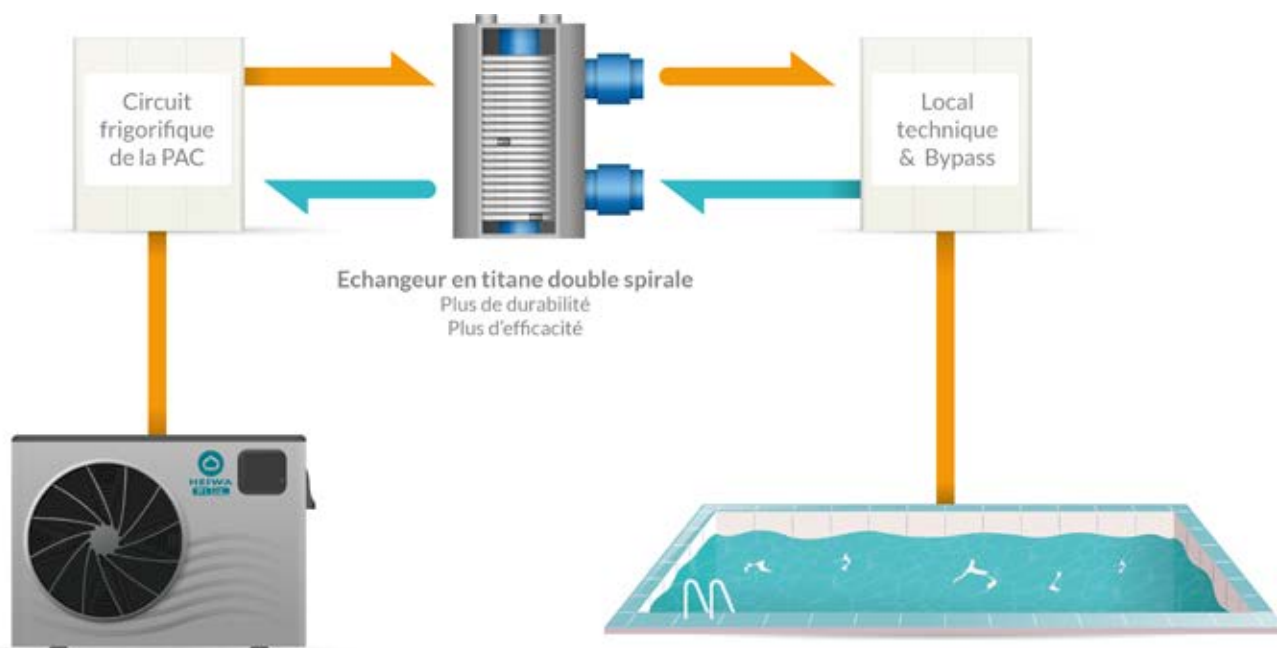
# La PAC Piscine

## comment ça marche?

### Qu'est ce qu'une pompe à chaleur Piscine ?

La pompe à chaleur piscine est un appareil thermodynamique, au même titre qu'une climatisation ou qu'une pompe à chaleur Air/Eau pour le chauffage des habitations.

La différence principale se situe dans son échangeur en titane qui va permettre de chauffer l'eau de la piscine à l'aide des calories prélevées dans l'air.



### Comment l'installer ?

La pompe à chaleur piscine doit être installée à proximité du local technique de votre piscine et à l'extérieur.

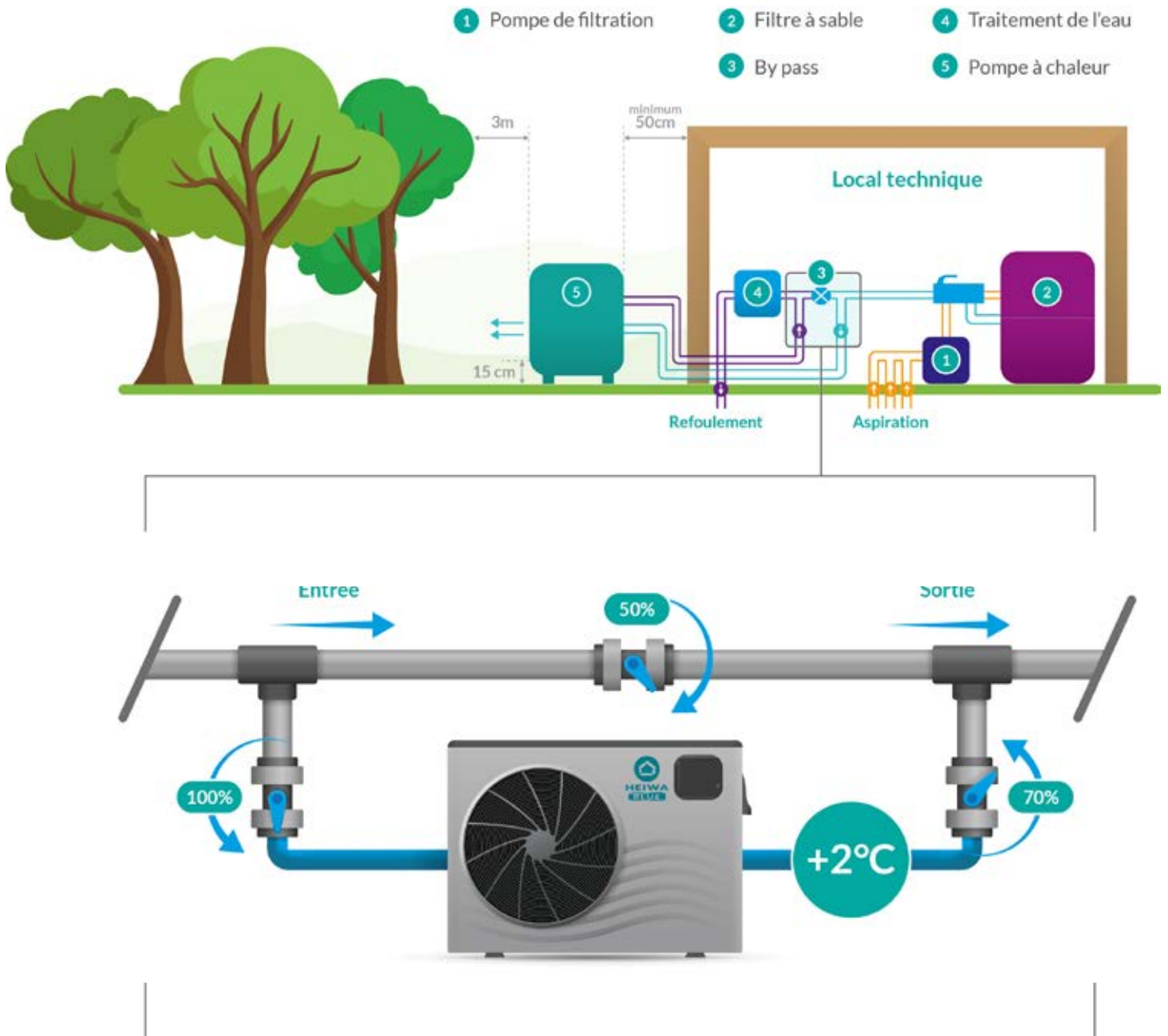
Il est important en premier lieu de s'assurer du bon dimensionnement du produit à l'aide de notre outil permettant de réaliser un bilan thermique (voir p.160).

Ensuite, privilégiez un endroit sec à l'abri des vents dominants, et à moins de 10m de votre local piscine pour minimiser les déperditions thermiques.

Basez vous ensuite sur le schéma de raccordement préconisé.



## SCHÉMA DE RACCORDEMENT



### Les conseils des EEH

#### Détail de réglage préconisé pour le Bypass

Pour garantir la meilleure efficacité de votre PAC piscine, nous vous préconisons le réglage suivant pour le Bypass de votre installation.

- Vanne d'entrée de la pompe à chaleur : 100% ouverte
- Vanne de sortie de la pompe à chaleur : 70% ouverte
- Bypass ouvert à 50%



*“Plongez,  
nagez,  
profitez”*

## LA TECHNOLOGIE FULL INVERTER AU SERVICE DE VOTRE CONFORT

La PAC piscine Heiwa BLUE est la solution idéale pour profiter d'une eau chaude dans votre piscine tout au long de l'année et ce à moindre coût.

Grâce à l'application Aqua Temp, contrôlez et programmez la température de l'eau de votre bassin à distance, où que vous soyez.



### Une PAC piscine responsable

L'ensemble de la gamme PAC piscine Heiwa BLUE fonctionne au fluide écologique R32.



### Faites des économies d'énergie

Grâce à la technologie Full Inverter, votre PAC piscine ajuste sa puissance de compression et la vitesse de son ventilateur en fonction de l'effort demandé.



### Une gamme ultra silencieuse

Grâce à la pression acoustique à partir de 38dB, la pompe à chaleur piscine s'adaptera parfaitement à votre extérieur et vous permettra de profiter de votre bassin en toute tranquillité.



### Un produit simple à installer et à utiliser

Les notices d'installation et d'utilisation sont fournies en format papier avec la pompe à chaleur piscine Heiwa BLUE mais vous pouvez également les retrouver sur notre site [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).



### Des produits garantis 5 ans

Bénéficiez de la garantie Harmonie 5 ans en enregistrant votre pompe à chaleur piscine sur notre site internet en quelques clics.



# Réaliser un bilan thermique pour bien dimensionner la PAC Piscine

## Pourquoi faire un bilan thermique avant d'acheter une pompe à chaleur piscine ?

Pour un bon fonctionnement, une pompe à chaleur piscine doit s'adapter aux caractéristiques de la piscine, aux conditions climatiques et à votre souhait de température. C'est pourquoi, avant de sélectionner une PAC piscine, et pour ne pas se tromper, il est important de réaliser une étude de bilan thermique. Cette étude vous permettra de déterminer quelle puissance de pompe à chaleur choisir pour chauffer l'eau de votre bassin.

Si le bilan thermique de la piscine n'est pas réalisé et que la pompe à chaleur est sous dimensionnée, elle n'aura pas assez de puissance pour délivrer la température de consigne. A l'inverse, si la pompe à chaleur piscine est sur dimensionnée, vous consommerez plus que nécessaire.



### Les conseils des EEH

#### Réaliser un bilan thermique

Pour réaliser un bilan thermique, rien de plus simple. Heiwa vous accompagne pour dimensionner la puissance idéale pour votre PAC piscine.

Il suffit de se connecter au site [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com) et de remplir les informations du formulaire (dimension et ensoleillement de la piscine, distance avec le local). En quelques clics, vous saurez quelle PAC Piscine est faite pour vous. Le bilan thermique vous sera directement envoyé par email.





# Pilotez et paramétrez votre PAC piscine où que vous soyez



## Application Aqua Temp

Grâce au wifi intégré à votre pompe à chaleur piscine Heiwa BLUE et à l'application Aqua Temp disponible sur les appareils Android et iOS, vous pourrez contrôler la température de votre piscine, partout, tout le temps.




## Un boîtier électronique simple d'utilisation

Un petit boîtier électronique placé sur le devant de la façade de votre PAC piscine Heiwa BLUE vous permettra de programmer votre pompe à chaleur.



### Les conseils des EEH

Retrouvez toutes les désignations et les fonctions des différents symboles du boîtier électronique de votre PAC piscine sur notre site internet [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

PAC Piscine  
**HEIWA**  
BLUE 

GARANTIE  
HARMONIE

**5 ANS**  
TOUTES PIÈCES



Full Inverter



Compresseur  
Mitsubishi electric



Silencieux



WIFI inclus



Echangeur titane  
double serpentins



R32

Bache de protection incluse gratuitement avec le produit.

PAC Piscine Heiwa Blue			PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 35m <sup>3</sup>	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 55m <sup>3</sup>	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 75m <sup>3</sup>	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 95m <sup>3</sup>	PAC Piscine Heiwa Blue jusqu'à 115m <sup>3</sup>
Mode Chaud Sortie d'eau à 28°C DT = 2°C	Références		<b>HBHP35V1</b>	<b>HBHP55V1</b>	<b>HBHP75V1</b>	<b>HBHP95V1</b>	<b>HBHP115V1</b>
	Puissance à +27°C extérieur	KW	1,82 - 7,24	2,23 - 9,00	1,97~11,66	3,25~16,00	3,50~18,70
	Puissance absorbée à +27°C extérieur	KW	0,15 - 1,28	0,18 - 1,54	0,16 - 2,00	0,30 - 2,91	0,32 - 3,65
	COP à +27°C extérieur		12,13 - 5,66	12,39 - 5,84	12,57 - 5,84	10,83 - 5,50	10,94 - 5,12
	Puissance à +15°C extérieur	KW	1,39 - 5,64	1,58 - 7,00	1,79 - 8,62	2,55 - 12,60	2,55 - 15,20
	Puissance absorbée à +15°C extérieur	KW	0,24 - 1,28	0,27 - 1,47	0,29 - 1,91	0,44 - 2,80	0,47 - 3,24
	COP à +15°C extérieur		5,79 - 4,41	5,85 - 4,76	6,17 - 4,52	5,80 - 4,50	5,43 - 4,6
Mode Froid Sortie d'eau à 29°C DT = 1°C	Puissance à +35°C extérieur	KW	2,2	3,72	4,3	6,2	7,69
	Puissance absorbée à +35°C extérieur	KW	1,4	1,45	1,78	3,3	2,66
	EER à +35°C extérieur		1,55	2,57	2,43	1,86	2,89

Caractéristiques						
Plage de fonctionnement en mode chaud	°C					-7/+43
Nombre de ventilateurs						1
Débit d'eau nominal	m3/h	2,4	3	3,7	5,2	6
Puissance acoustique à 1m	dB(A)	38-50	39-51	42-53	43-54	43-55
Dimensions nettes, Largeur x Profondeur x Hauteur	mm		1000 x 418 x 605		1046 x 453 x 767	1160 x 490 x 862
Poids net	Kg	42	47	51	66	74
Raccord au réseau d'eau (Entrée / Sortie)	mm			50 / 50		
Type de compresseur				Inverter Mitsubishi		
Type de détendeur				Electronique		
Type d'échangeur				Titane twisté		

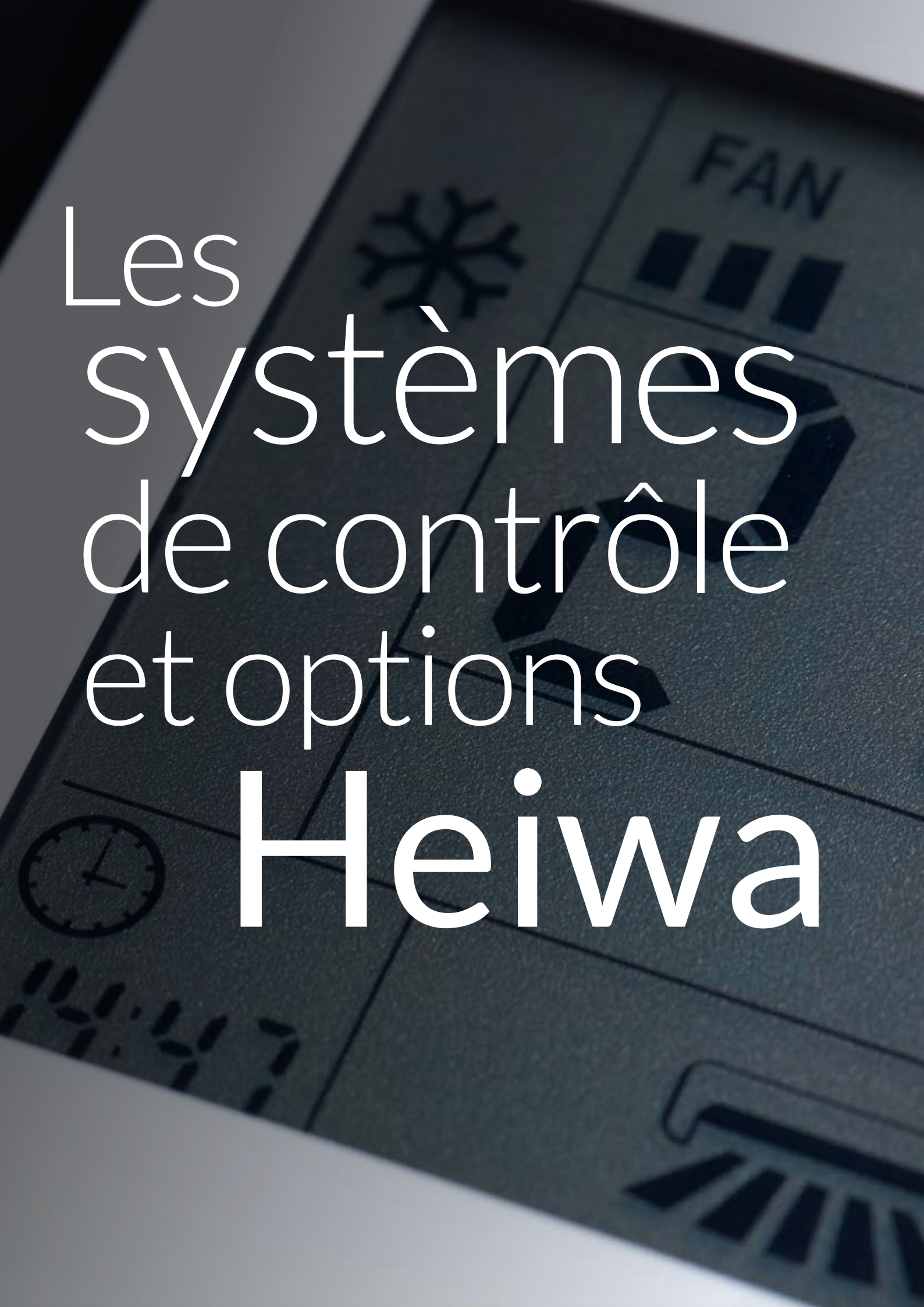
Fluide frigorigère						
Fluide "Ecologique"						R32
PRG						675
Quantité de fluide contenue dans le groupe	Kg	0,35	0,43	0,48	0,6	0,67

Raccordement électrique						
Alimentation électrique et protection				1 Phase, Neutre, Terre - 170V-265V / 50Hz		
Section de câble pour l'alimentation de la PAC (jusqu'à 15m)	mm <sup>2</sup>	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5	3G2,5
Protection électrique de l'alimentation de la PAC	A	16	16	20	25	25

Les câbles et raccords électriques doivent respecter la norme NF C 15-100

Tarif général € HT + éco contribution		HBHP35V1	HBHP55V1	HBHP75V1	HBHP95V1	HBHP115V1
		<b>1776€ +15€</b>	<b>2220€ +15€</b>	<b>2776€ +15€</b>	<b>3331€ +15€</b>	<b>4442€ +15€</b>





Les  
systèmes  
de contrôle  
et options

Heiwa



# Les systèmes de contrôle PAC AIR/AIR



## LES TÉLÉCOMMANDES RÉSIDENTIELLES ET PETIT TERTIAIRE

	HOIRS-V2	HOIRSP-V2	HOIRP-V2	HOFA-V2	HPOIR-V1	HPOFA-V1	HPOTAB-V1
		<b>NOUVEAU</b>			<b>Spécial tertiaire</b>		
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Résidentielle ZEN +		✓	✓	✓			
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Résidentielle ZEN	✓	✓	✓	✓			
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Résidentiel HYÖKÖ			✓	✓			
COMPATIBLE GAMME AIR/AIR Tertiaire HEIWA PRO					✓	✓	✓
AFFICHAGE DES CODES ERREUR				✓		✓	✓
MINUTEUR ON/OFF				✓		✓	
PROGRAMMATION ON/OFF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PROGRAMMATION QUOTIDIENNE				✓		✓	✓
PROGRAMMATION HEBDOMADAIRE				✓		✓	✓
PROGRAMMATION sur 2 SEMAINES				✓		✓	
BALAYAGE HORIZONTAL			✓	✓	✓	✓	✓
BALAYAGE VERTICAL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MODE AUTO CLEAN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AFFICHAGE T°C EXTERIEURE						✓	✓
FONCTION SE economie d'energie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AFFICHEUR LED de l'unité intérieure ON / OFF	✓	✓	✓		✓		
FONCTION I FEEL	✓	✓	✓		✓		
VERROUILLAGE DE LA TELECOMMANDE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
VERROUILLAGE DU BALAYAGE				✓		✓	✓
VERROUILLAGE DU MODE (CHAUD / FROID)				✓		✓	✓
VERROUILLAGE DE LA T°C				✓		✓	✓
VERROUILLAGE DE LA VITESSE DE VENTILATION				✓		✓	✓
ACTIVATION FONCTION COLD PLASMA / PURIFICATEUR d'air		✓	✓	✓			
FONCTION CONFORT NOCTURNE PROGRAMMABLE			✓				✓
FONCTION SILENCE			✓	✓		✓	✓
MODE HORS GEL 8°C / FONCTION "VACANCES"	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ACCES FONCTIONS DE BASE EN FACADE			✓				
RACCORDEMENT DIRECT à la carte électronique de l'unité intérieure				✓		✓	
FONCTION RAPPEL DE MAINTENANCE DE FILTRE						✓	
FONCTION 12 °C MODE FROID						✓	
FONCTION "SETBACK" MAINTIEN DE PLAGE DE T°C						✓	
FONCTION BALAYAGE INDEPENDANT PAR VOLET (cassettes)						✓	
ADRESSAGE MODBUS						✓	✓
AUTOMODE PARAMETRABLE (16°C - 30°C)						✓	✓
PILOTAGE UNITES INTERIEURES (de 1 à 36 unités)							✓
<b>Tarifs € HT + éco contribution</b>	<b>65€ +0,02€</b>	<b>65€ +0,02€</b>	<b>87€ +0,02€</b>	<b>176€ +0,06€</b>	<b>65€ +0,02€</b>	<b>176€ +0,06€</b>	<b>1998€ +0,1€</b>


## CONTRÔLER VOS POMPES À CHALEUR AIR/AIR AVEC VOTRE SMARTPHONE



### Heiwa Clim'

Disponible en Français et compatible avec tous les appareils Android et iOS, l'application Heiwa Clim' fonctionne en Wifi ou en 4G. Elle est gratuite et téléchargeable sur Google Play Store et l'App Store. Facile d'installation, elle peut être utilisée sur smartphone ou tablette.

## QUELLES SONT LES CLIMATISATIONS RÉVERSIBLES HEIWA COMPATIBLES AVEC L'APPLICATION HEIWA CLIM'?




	MURAL			CONSOLE	GAINABLE	CASSETTE	PLAFONNIER
	Premium Hyōkō	Essentiel Zen +	Essentiel Zen	Premium Hyōkō	Heiwa PRO		
	Inclus	Inclus	En option	Inclus	En option	En option	En option

## TÉLÉCOMMANDE CENTRALISÉE TACTILE



HPOTAB-V1  
Contrôleur central avec écran tactile  
**1 998€ +0,10€**

## THERMOSTATS ZONING



	Descriptifs	Prix € HT + éco contribution
	HPZTFIL-V1 Thermostat filaire	220€ +0,02€
	HPZTRAS-V1 Thermostat radio	243€ +0,02€
	HPZTHYB-V1 Thermostat hybride	287€ +0,02€

## LES OPTIONS DU PETIT TERTIAIRE

	Descriptifs	Prix € HT + éco contribution		Descriptifs	Prix € HT + éco contribution
	HPORAC-V1 - Interface de raccordement Twin Tri Quad	398€ +0,2€		HPOWF2-V1 - Module Wifi pour Cassettes 7kW et plus	131€ +0,02€
	HPOTW-V1 - Refnet	65€ +0,2€		HPODS-V1 - Module de contrôle de contact de feuillure	43€ +0,02€
	HPOTR-V1 - Refnet	87€ +0,2€		HPODRY-V1 - Passerelle Contact Sec	242€ +0,1€
	HPOWF1-V1 - Module Wifi pour Gainables, Plafonniers et Cassettes 3,5 & 5kW	131€ +0,02€		HPOMOD-V1 - Passerelle Modbus	242€ +0,02€

\*Se référer au manuel d'installation de l'interface de raccordement n°1 et n°2 (HPORAC-V1)

## LES OPTIONS DU RÉSIDENTIEL

	Descriptifs	Prix € HT + éco contribution
	HOWSV2 - Module wifi pour muraux HMIS	42€ +0,02€
	HODSV2 - Module de contrôle de contact de feuillure	29€ +0,02€

## Les codes erreurs du petit tertiaire Heiwa PRO

Code erreur	Erreur	Code erreur	Erreur
E1	Protection haute pression du compresseur	Ld	Protection de séquence de phase du compresseur
E2	Protection antigel intérieur	LF	Protection d'alimentation
E3	Protection basse pression du compresseur, protection contre le manque de fluide frigorigène et mode de récupération de fluide frigorigène	Lp	UI et UE non compatibles
E4	Protection haute température d'évacuation du compresseur	U7	Erreur de commutation de vanne 4 voies
E6	Erreur de communication	P0	Protection de réinitialisation de pilote
E8	Erreur de ventilateur intérieur	P5	Protection contre les surintensités
E9	Protection intégrale contre l'eau	P6	Erreur de communication commande maîtresse et pilote
F0	Erreur du capteur de température ambiante intérieure	P7	Erreur de capteur du module de commande
F1	Erreur du capteur de température d'évaporateur	P8	Protection haute température du module de commande
F2	Erreur du capteur de température de condenseur	P9	Protection passage par zéro
F3	Erreur du capteur de température ambiante extérieure	PA	Protection de courant CA
F4	Erreur du capteur de température de refoulement	Pc	Erreur de tension de la commande
F5	Erreur du capteur de température de la commande filaire	Pd	Protection de connexion de capteur
C5	Erreur de cavalier UI	PE	Protection de dérive de température
EE	Erreur de carte mémoire UI ou UE	PL	Protection du bus contre une sous-intensité
PF	Erreur du capteur de boîtier électrique	PH	Protection du bus contre une sur intensité
H3	Protection contre les surcharges du compresseur	PU	Erreur de boucle de charge
H4	Surcharge	PP	Erreur de tension d'entrée
H5	Protection IPM	ee	Erreur de puce mémoire de la commande
H6	Erreur du ventilateur CC	C4	Erreur de cavalier UE
H7	Protection de perte de synchronisation de pilote	dj	Protection perte de phase et anti-phase
HC	Protection Pfc	oE	Erreur UE, pour les erreurs spécifiques veuillez consulter l'état de l'indicateur UE
Lc	Défaillance au démarrage	EL	Arrêt d'urgence (alarme d'incendie)
E1	Défaut HP	P2	Test fonctionnement maxi CP

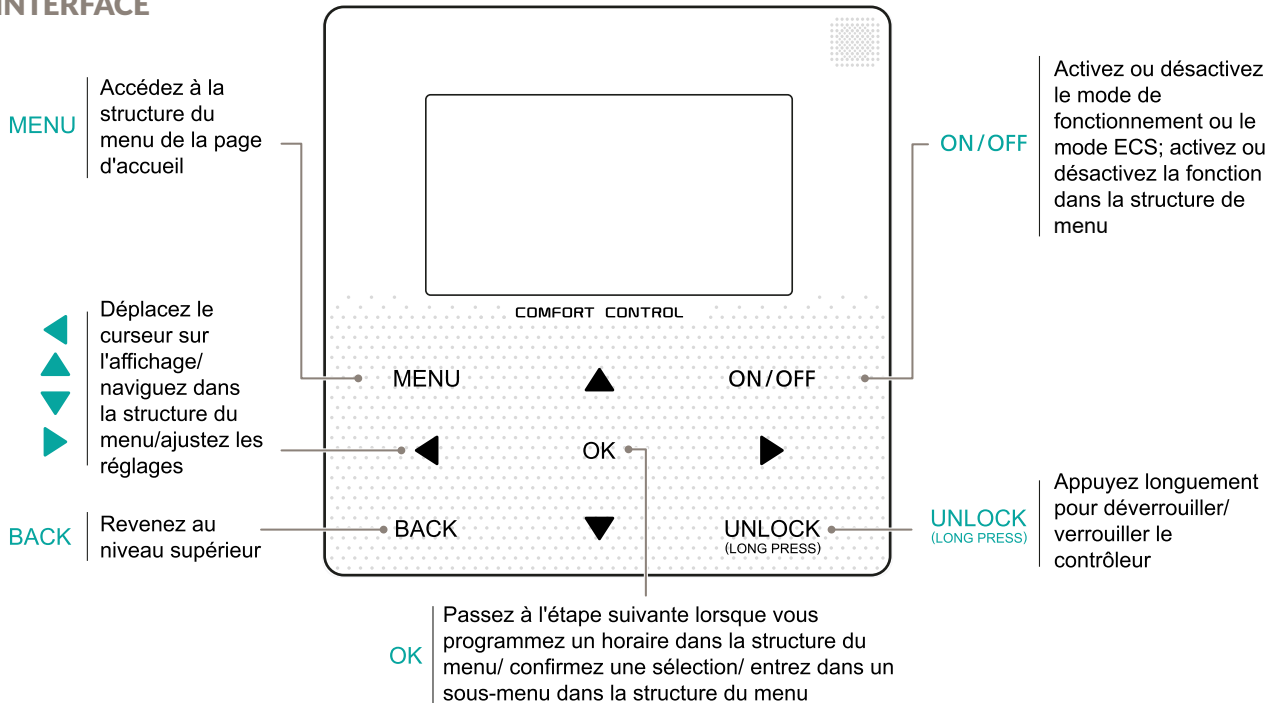


# Les codes erreurs du résidentiel

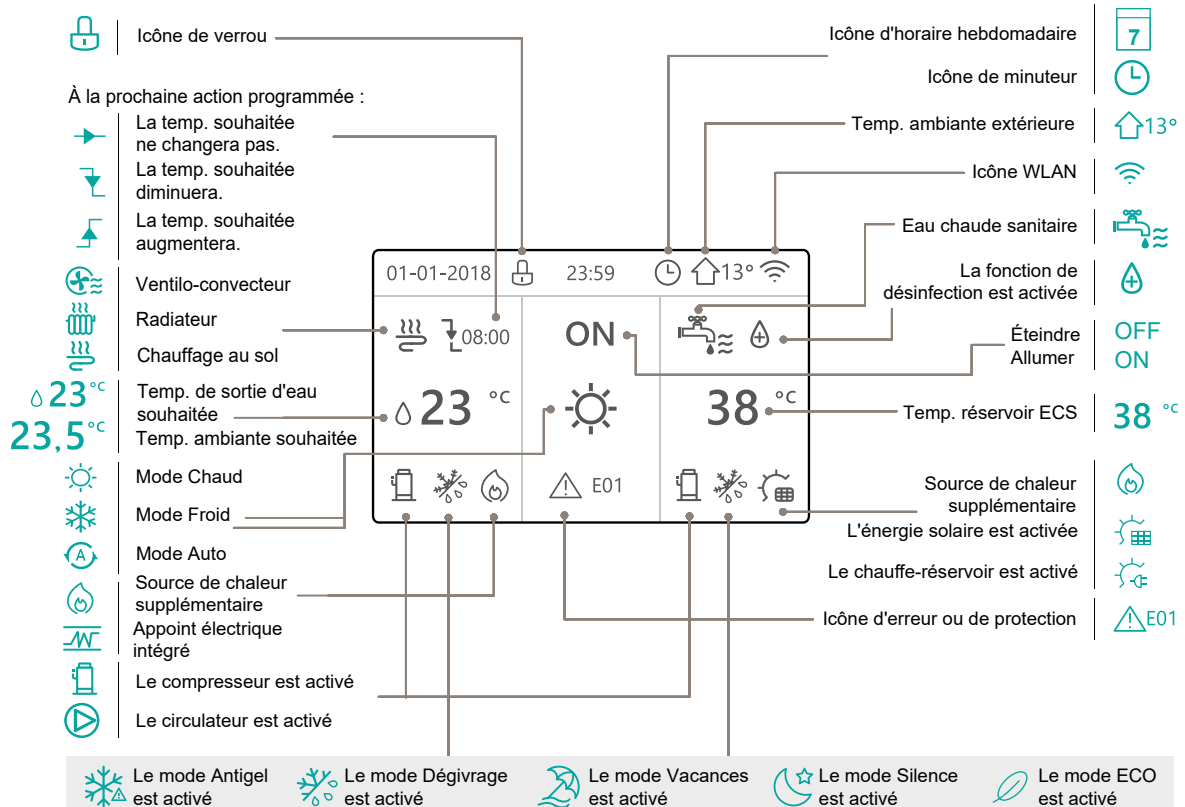
Code erreur	Erreur	Code erreur	Erreur
E2	Protection anti gel	P3	Test fonctionnement intermediaire CP
E3	Blocage système ou fuite de réfrigérant	P5	Surtension compresseur
E4	Défaut Hp Protection compresseur	PU	Défaut condensateur
E5	Protection Surintensité	P7	Defaut module température
E6	Défaut de communication	P8	Défaut module HP
E7	Conflit de mode	H0	Diminution fréquence rotation cp Haute température
E8	Protection Haute température	H2	Protection depoussiérage
EE	Défaut Eeprom	H3	Surcharge CP
EU	Problème température module IPM	H4	Système anormal
C5	Défaut jumper	H5	Defaut IPM
Fo	Contrôle du réfrigérant	H5	Haute température carte
F1	Sonde ambiance UI Coupé ou court circuité	H6	Défaut Moteur UI
F2	Sonde batterie UI coupée ou court circuitée	H7	Désynchronisation CP
F3	Sonde extérieure UE coupée ou court circuitée	HC	Protection carte puissance
F4	Sonde batterie UE Coupée ou court circuitée	L3	Defaut moteur ventil UE
F5	Sonde refoulement CP coupée ou court circuitée	L9	Defaut alimentation
F6	Surcharge / Haute température	LP	Mauvaise correspondance UI UE
F8	Surintensité	LC	Défaut démarrage
F9	Haute température soufflage	U1	Défaut alim CP
FH	Limite protection antigel	U3	Défaut fuite courant DC
PH	Surtension	U5	Defaut détection intensité
PL	Soustension	U7	Défaut V4V
P0	Test fonctionnement mini CP	U9	Defaut UE
P1	Test fonctionnement CP		

# Les systèmes de contrôle PAC AIR/EAU

## INTERFACE






## ICONES D'ÉTAT



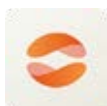
	Ventilo-convecteur	Radiateur	Chauffage au sol	Eau chaude sanitaire
ON				
OFF				

Tarif € HT de la télécommande HHOFA-V1 + éco contribution **287€ +0,06€**

## SONDES ET CONNECTIQUES PAC AIR/EAU

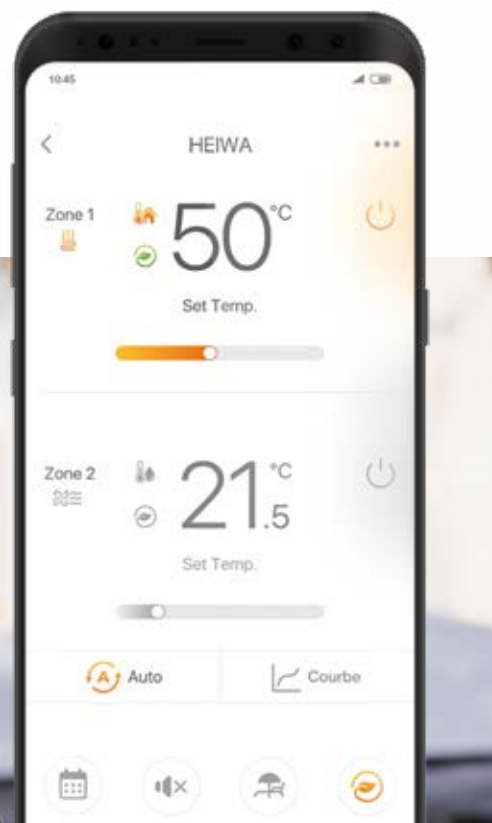
	Descriptifs	Prix € HT + éco contribution
	HOHS-SOND-V2 Sonde (zone 2 ; bouteille ; solaire)	35€ +0,15€
	HOHC-BOUT-V2 Connecteur de carte pour bouteille de mélange	5€ +0,20€
	HOCH-SOLA-V2 Connecteur de carte pour la station solaire	5€ +0,20€

## CONTRÔLER VOTRE POMPE À CHALEUR AIR/EAU AVEC VOTRE SMARTPHONE



### Comfort Home

Compatible avec les téléphones et les tablettes Android et Apple, l'application Heiwa Comfort Home fonctionne en wifi ou en 4G.



Connectez simplement et rapidement votre PAC Air/Eau Heiwa Premium Hyōkō Max (monobloc ou bibloc) et profitez d'un confort 100% connecté.



### Les conseils des EEH

Retrouvez les tutoriels vidéo pour appairer l'une de nos applications avec votre système de pompe à chaleur Heiwa sur notre site internet : [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com).

# Conditions générales de vente

## ARTICLE 1 - APPLICATION ET OPPOSABILITE

Les présentes conditions générales de vente (C.G.V.) sont modifiables sans préavis. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces C.G.V. à l'exclusion (i) de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par HEIWA FRANCE et qui n'ont qu'une valeur indicative, et (ii) de tous autres documents émis par l'acheteur. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'HEIWA FRANCE, prévaloir sur les C.G.V. Toutes conditions contraires posées par l'acheteur seront donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposables à HEIWA FRANCE, quel que soit le moment où elles auront pu être portées à sa connaissance. Le fait pour HEIWA FRANCE de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des dispositions des présentes C.G.V. ne saurait être interprété comme une renonciation à l'invoquer par la suite ou à en bénéficier ultérieurement.

## ARTICLE 2 - PRISE DE COMMANDE

Les tarifs communiqués à l'acheteur par HEIWA FRANCE sont donnés à titre indicatif et ne deviennent définitifs qu'après acceptation de la commande de l'acheteur qui doit être confirmée par écrit par HEIWA FRANCE. En conséquence, les tarifs applicables aux commandes passées par l'acheteur sont ceux en vigueur au moment de l'acceptation de ces commandes par HEIWA FRANCE. L'acceptation formelle de la commande pourra également résulter de l'expédition des produits. Le bénéfice de la commande est personnel à l'acheteur et ne peut être cédé sans l'accord du vendeur.

HEIWA FRANCE se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de ses produits notamment en ce qui concerne les modèles et leur conditionnement sans que l'acheteur puisse prétendre à une modification des commandes déjà livrées ou en cours d'expédition, celle-ci étant fermes et définitives une fois acceptées par HEIWA FRANCE.

De la même manière, HEIWA FRANCE se réserve le droit de refuser une commande si il est avéré que l'encours de l'acheteur, tel que défini discrétionnairement par HEIWA FRANCE, serait insuffisant, ou si ce dernier n'avait pas satisfait à toutes ses obligations envers HEIWA FRANCE.

## ARTICLE 3 - MODIFICATION DE LA COMMANDE

Toute modification ou résiliation de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en compte que si elle est parvenue par écrit 24 heures avant l'expédition des produits. Si HEIWA FRANCE n'accepte pas la modification ou la résiliation, les acomptes versés ne seront pas restitués à l'acheteur.

## ARTICLE 4 - LIVRAISON - MODALITES

La livraison est faite soit par la remise directe du produit à l'acquéreur au moment de sa commande et après paiement du prix, soit par la remise à un expéditeur ou un transporteur des produits devant être livrés à l'acheteur, soit par simple avis de mise à disposition dans des locaux préalablement désignés par HEIWA FRANCE. Dans ce dernier cas, l'acheteur s'engage à récupérer les produits commandés dans les 10 jours qui suivent l'avis de mise à disposition délivré par HEIWA FRANCE. Ce délai expiré, HEIWA FRANCE pourra considérer que la commande est annulée et la vente unilatéralement résiliée par l'acheteur. Dans ce cas, les acomptes éventuellement versés par l'acheteur resteront acquis à HEIWA FRANCE sans préjudice pour cette dernière de réclamer à l'acheteur tous frais engagés par elle pour la préparation et la mise à disposition de cette commande

## ARTICLE 5 - LIVRAISON - DELAIS

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre de confirmation des commandes. HEIWA FRANCE est autorisée à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement, de l'ordre des commandes et des éventuels aléas de transport indépendants de la volonté d'HEIWA FRANCE. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à dommages et intérêts, à retenues ni annulation des commandes en cours. Toutefois, si un mois après la date indicative de livraison le produit n'a pas été livré, pour quelque cause que ce soit, la vente pourra alors être résiliée à la demande de l'une ou l'autre partie et dans ce cas l'acheteur pourra obtenir restitution de son acompte à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. HEIWA FRANCE tiendra l'acheteur informé des éventuels cas de force majeure et cas fortuits survenus qui entraîneraient des retards ou impossibilités de livraison dans les délais convenus. En toute hypothèse, la confirmation de commande et la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers HEIWA FRANCE.

## ARTICLE 6 - LIVRAISON - RISQUES

Les frais de livraison sont ceux applicables par HEIWA FRANCE au moment de la passation de la commande par le client.

A compter de la remise physique des Produits par HEIWA FRANCE à l'acheteur ou au transporteur, les risques sont transférés à l'acheteur qui, dès lors, se charge de tous frais, droits et taxes afférents aux Produits. Lors de la livraison des Produits, il appartient à l'acheteur, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toute constatation nécessaire et, le cas échéant, de reporter précisément ses réserves au bon de transport présenté par le transporteur. En toutes hypothèses, l'acheteur devra dans les trois (3) jours suivant la réception des Produits, et conformément aux dispositions des articles L.133-3 et suivants du Code de commerce, confirmer ses éventuelles réserves par courrier recommandé avec accusé de réception adressé au transporteur.

Dans les mêmes délais, l'acheteur devra transmettre à HEIWA FRANCE une copie du courrier recommandé adressé au transporteur. En tout état de cause, et sous réserve de l'envoi du courrier recommandé précité dans le délai imparti, toutes actions à l'encontre du transporteur se prescrivent dans le délai d'un (1) an à compter de la date de livraison ou du jour où elle aurait dû avoir lieu, si la livraison a été retardée à cause de l'acheteur.

## ARTICLE 7 - RECEPTION

Sans préjudice des dispositions précitées à prendre vis-à-vis du transporteur, toute réclamation relative à un défaut apparent ou à la non-conformité des Produits livrés par rapport aux produits commandés devra, pour être recevable, être formulée par courrier recommandé avec accusé de réception, dans les huit (8) jours ouvrables de l'arrivée des produits. A défaut, l'acheteur ne pourra rechercher la responsabilité d'HEIWA FRANCE.

Il appartient à l'acheteur de fournir tout élément justificatif quant à la réalité du vice ou anomalie constaté et de laisser à HEIWA FRANCE toute facilité pour procéder à la constatation de ce défaut et pour y porter remède. L'acheteur s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

## ARTICLE 8 - RETOUR - MODALITES

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre HEIWA FRANCE et l'acheteur sous la forme d'un bon de retour informatisé. A défaut, les produits concernés et retournés par l'acheteur resteront à sa disposition et il pourra les récupérer dans un délai de huit (8) jours. Passé ce délai, les produits resteront acquis à HEIWA FRANCE qui pourra en disposer et ils ne feront l'objet d'aucun remboursement ou avoir au profit de l'acheteur. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'acheteur. En outre, à compter de la date où l'accord formel de retour a été validé par HEIWA FRANCE, l'acheteur dispose d'un délai maximal de six (6) jours ouvrables pour retourner les produits à HEIWA FRANCE. Passé ce délai, HEIWA FRANCE sera en droit de refuser le retour et l'acheteur ne pourra prétendre à aucun avoir, remboursement ou dédommagement quelconque.

## ARTICLE 9 - RETOUR - CONSEQUENCES

Les produits qui feront l'objet d'un retour accepté par HEIWA FRANCE donneront lieu, au choix d'HEIWA FRANCE, à l'établissement d'un avoir ou au remboursement au profit de l'acheteur. En cas de vice apparent ou de non-conformité à la livraison, dûment constatés par HEIWA FRANCE dans les conditions prévues à l'article 7, l'acheteur pourra obtenir, au choix de HEIWA FRANCE, le remplacement gratuit, ou le remboursement des produits à l'exclusion de toute indemnité ou de dommages et intérêts à la condition que les produits lui soit retournés dans leur emballage d'origine, à l'état neuf, complets avec tous les accessoires. En dehors des cas de panne au déballage (PAD), panne à la mise en service (PMS), de vices apparents ou de non-conformité à la livraison, les produits dont le retour a été accepté par HEIWA FRANCE, doivent lui être retournés dans leur emballage d'origine, dans un état absolument neuf permettant, malgré le retour, d'être commercialisés. A défaut, si le produit retourné ne peut plus être commercialisé en tant que produit neuf, HEIWA FRANCE procédera à l'émission d'un avoir ou effectuera un remboursement ne représentant que 50 % de la valeur du produit. Enfin, dans le cas où le produit retourné est constaté par HEIWA FRANCE comme étant défectueux et ne pouvant plus être commercialisé, il ne sera pas établi d'avoir ou effectué de remboursement pour la valeur de ce produit.

## ARTICLE 10 - GARANTIE - EXCLUSIONS

Les produits HEIWA, à l'exception des produits de la gamme communément appelée Zoning, sont garantis 5 ans compresseur et 3 ans pièces. L'enregistrement du produit sur le site <https://www.heiwa-france.com/> vous permet d'étendre gratuitement la garantie de 3 ans à 5 ans pièces



sous réserve des conditions précisées sur le site <https://www.heiwa-france.com/>. La garantie court à compter de la facturation au client final contre tout défaut de matière ou de fabrication. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci. Les exclusions de garanties sont opposables au client final et en tout état de cause, la garantie ne saurait s'appliquer préalablement à la commercialisation auprès du client final notamment en cas d'intervention de l'acheteur sur le produit. De même, la garantie ne jouera pas pour les vices apparents ou défauts de conformité dont l'acheteur doit se prévaloir dans les conditions de l'article 7. Pour tous les types de panne, les frais de transport vers la station technique chargée du service après-vente sont à la charge et sous la responsabilité de l'acheteur ou du client final. Le retour du produit en magasin est à la charge de la station technique dès lors que le produit est sous garantie. Dans le cadre des pannes hors garantie, les frais de retour pourront également être facturés à l'acheteur ou au client final et ce selon les conditions de service après-vente définies par la station technique. A facturation de sa commande l'acheteur a 8 jours ouvrables pour indiquer les produits dits en « Panne au déballage (PAD) ». Il devra présenter sa facture d'achat afin d'obtenir un accord de retour auprès de HEIWA FRANCE. Pour les pannes constatées dans les 7 jours suivant la vente au client final, le produit sera considéré comme « Panne à la mise en service (PMS) ». En plus de sa facture d'achat, l'acheteur devra présenter à HEIWA FRANCE la facture de reprise (toutes les 2 à en-tête de sa société et au nom du client final) afin d'obtenir un accord de retour.

#### **ARTICLE 11 - PRIX**

Les produits sont vendus au prix en vigueur au moment de la validation de la commande par HEIWA FRANCE. Les tarifs sont modifiables sans préavis à tout moment en fonction des conditions économiques et notamment des modifications de parité monétaire. Les prix s'entendent net, départ, emballage compris, sauf pour les emballages spéciaux taxés en sus. Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acheteur. Les livraisons sont franco de port dans certaines conditions telles que définies à l'article 6 des présentes C.G.V.

#### **ARTICLE 12 - FACTURATION**

A chaque livraison correspondra une facture. La date de sortie d'entrepôt des produits est le point de départ du délai de paiement en cas de paiement à terme. Cette facture comportera toutes les mentions légales obligatoires.

#### **ARTICLE 13 - PAIEMENT - MODALITES**

Sauf convention contraire, les factures sont émises par HEIWA FRANCE et sont payables à son ordre et sans escompte, dans un délai de trente (30) jours à compter de leur date d'émission. Elles ne peuvent faire l'objet d'aucune déduction ni compensation par l'acheteur. Sauf accords particuliers convenus entre HEIWA FRANCE et l'acheteur, les conditions de paiement et les dates d'échéance figurent sur les factures.

#### **ARTICLE 14 - PAIEMENT - RETARD OU DEFAUT**

En cas de retard de paiement, HEIWA FRANCE pourra, si bon lui semble, suspendre toutes les commandes en cours et/ou refuser toute nouvelle commande, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à l'échéance prévue donnera lieu de plein droit et sans mise en demeure préalable au paiement d'intérêts de retard calculés sur la base de trois fois et demi (3,5) le taux d'intérêt légal. Cette pénalité sera appliquée à compter du jour suivant la date d'échéance figurant sur la facture jusqu'au complet paiement des sommes dues en application de l'article L.441-6 du Code de Commerce. Le montant de ces intérêts de retard sera imputé de plein droit sur toutes créances qui pourraient être dues par l'acheteur à HEIWA FRANCE. En cas de défaut de paiement, 8 jours après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble à HEIWA FRANCE qui pourra demander la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts. La demande de restitution concernera non seulement la commande en cause mais toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure. Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si HEIWA FRANCE n'opte pas pour la résiliation des commandes correspondantes. L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues y compris les honoraires d'officiers ministériels. En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable de HEIWA FRANCE. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne. Dans l'hypothèse où l'encours de l'acheteur serait jugé insuffisant ou viendrait à se détériorer, HEIWA FRANCE se réserve le droit, même après expédition partielle d'une commande, d'exiger de l'acheteur qu'il produise toutes garanties que HEIWA FRANCE jugerait nécessaires aux fins de bonne exécution des engagements pris, ce que l'acheteur accepte d'ores et déjà.

#### **ARTICLE 15 - RESPONSABILITE**

HEIWA FRANCE met sur le marché des produits en conformité avec les réglementations françaises et Européennes. En particulier la réglementation relative à l'utilisation de certains fluides frigorigènes : les règlements Européens n°1005/2009 et 517/2014 ainsi que leur adaptation française spécifiée par décret n°2015-1790 et leurs mises à jour. En toute hypothèse, la responsabilité de HEIWA FRANCE ne saurait être engagée en cas de force majeure ou cas fortuits tels que définis par la Loi et la Jurisprudence, en ce compris tous les cas indépendants de sa volonté et empêchant l'exécution normale des CGV. HEIWA FRANCE ne peut être tenue pour responsable que des dommages prévisibles directement causés par son seul fait et en aucun cas, de dommages matériels ou immatériels tels que perte d'exploitation, perte de production, perte de chance, perte de données, préjudice financier ou commercial ou autre qui seraient la conséquence directe ou indirecte des dommages subis suite à l'utilisation ou la défaillance des Produits. En tout état de cause, la responsabilité d'HEIWA FRANCE ne pourra être supérieure au montant de la valeur de la commande qui est le fait générateur de responsabilité. Cette limitation de responsabilité est acceptée sans réserve par l'acheteur.

#### **ARTICLE 16 - RESILIATION - PENALITES**

En cas de non-respect par l'acheteur de l'une quelconque de ses obligations, huit (8) jours après une mise en demeure restée infructueuse, les commandes seront résiliées de plein droit, si bon semble à HEIWA FRANCE, et ce aux torts exclusifs de l'acheteur. En ce cas l'acheteur devra immédiatement, sur simple demande de HEIWA FRANCE, retourner à ses propres frais l'ensemble des Produits qui lui auraient été livrés, que leur paiement soit échu ou non, sans préjudice de tous autres dommages et intérêts pouvant être réclamés par HEIWA FRANCE. Par ailleurs, à titre de clause pénale et sans préjudice de tous autres dommages et intérêts, l'acheteur sera tenu au règlement au bénéfice d'HEIWA FRANCE d'une somme égale à 10 % du montant de la commande, les acomptes éventuellement versés par l'acheteur restant définitivement acquis à HEIWA FRANCE.

La mise en œuvre de la présente clause pénale ne porte pas atteinte à l'existence d'autres sanctions pouvant être actionnées par HEIWA FRANCE.

#### **ARTICLE 17 - RESERVE DE PROPRIETE**

LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIETE D'HEIWA FRANCE JUSQU'AU PAIEMENT INTEGRAL DU PRIX (PRINCIPAL ET INTERETS) mais l'acheteur en devient responsable dès leur remise matérielle par HEIWA FRANCE à l'acheteur ou au transporteur ou encore lors de leur mise à disposition dans les locaux désignés par HEIWA FRANCE, l'expédition et la mise à disposition entraînant transfert des risques. L'acheteur s'engage, en conséquence, à souscrire un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol et destruction des Produits notamment afin de couvrir la période allant de la remise matérielle des produits à l'acheteur, au transporteur ou de leur mise à disposition, jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix entraînant transfert de propriété au profit de l'acheteur.

LE PAIEMENT S'ENTEND COMME ETANT REALISE A L'ENCAISSEMENT EFFECTIF DU PRIX ENTRAINANT AINSI TRANSFERT DE PROPRIETE AU BENEFICE DE L'ACHETEUR, la remise d'une traite ou de tout autre titre créant une obligation de payer ne constitue pas paiement. Le défaut ou retard de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des Produits par HEIWA FRANCE. En cas de redressement judiciaire ou de liquidation judiciaire de l'acheteur, HEIWA FRANCE entend se prévaloir des dispositions de l'article L624-9 et suivants du Code de commerce, en ce qui concerne les Produits, objet de la réserve de propriété, qui n'auraient pas été intégralement et effectivement payés entre ses mains et qui se trouveraient encore détenus par l'acheteur. En cas de défaut de paiement de tout ou partie du prix à l'échéance, HEIWA FRANCE pourra exiger de plein droit et sans formalité préalable, la restitution des Produits aux frais, risques et périls de l'acheteur, sans que cette restitution ne puisse être interprétée comme une résolution de la vente. De convention expresse, HEIWA FRANCE pourra faire jouer les droits détenus en vertu de la présente clause pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité des produits en possession de l'acheteur, ceux-ci étant conventionnellement présumés être ceux impayés.

#### **ARTICLE 18 - LITIGES**

Tout litige relatif au présent contrat doit être en premier lieu et dans toute la mesure du possible réglé au moyen de négociations amiables entre l'acheteur et le vendeur. Tout litige qui ne pourrait être réglé de façon amiable sera tranché par le tribunal de commerce de Paris.

#### **ARTICLE 19 - LOI APPLICABLE**

De convention expresse, les relations entre les parties sont gouvernées par le droit français.



**HEIWA**



## HEIWA FRANCE

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles,  
13851 Aix-en-Provence

Hotline technique & SAV pour les installateurs

**0 890 31 56 57** Service 0,05 € / appel  
+ prix appel

Hotline client final

**0 800 94 53 51** Service gratuit  
+ prix appel

[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)